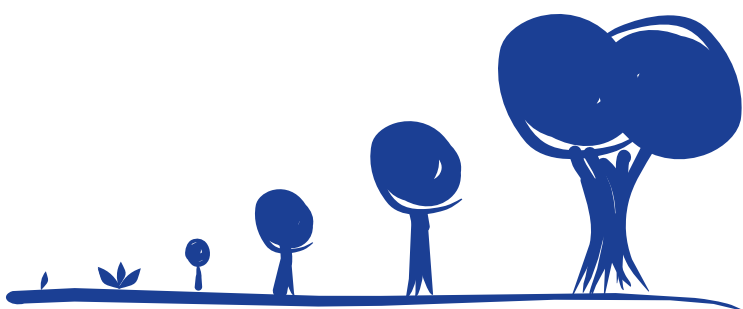




TYFLOSERVIS
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Výroční zpráva 2008



Obsah

Úvodem	1
Představujeme	1
Základní údaje, organizační struktura	2
Projekty	3
Služby Tyfloservisu	4
Zpráva o činnosti	5 - 8
Představení krajských středisek	9 - 21
Brno	9
České Budějovice	10
Hradec Králové	11
Jihlava	12
Karlovy Vary	13
Liberec	14
Olomouc	15
Ostrava	16
Pardubice	17
Plzeň	18
Praha	19
Ústí nad Labem	20
Zlín	21
Finanční zpráva	22 - 25
Zprávy auditora	26
Závěrem	27 - 28

KATALOGIZACE V KNIZE - NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR

Tyfloservis (společnost)

[Výroční zpráva (Tyfloservis (společnost))]

Výroční zpráva 2008 / Tyfloservis. -- Vyd. 1. -- Praha
: Tyfloservis, 2009. -- 28 s.

ISBN 978-80-904063-2-2 (brož.)

316.344.6-056.262 * 364-786 * 364-7 * (437.3)

- Tyfloservis (společnost)
- zrakově postižení -- Česko
- sociální integrace -- Česko
- sociální služby -- Česko
- výroční zprávy

364-1/-7 - Druhy sociální pomoci a služeb [18]

ISBN 978-80-904063-2-2

Po roce opět přemýšlíme o tom, co zmínit jako první, jakou naši činnost ze všech, které se podařilo vykonat, z toho, co jsme v souladu s našimi cíli a přáními splnili, jestli vyjádřit radost z toho, že jsme naše služby vůbec mohli poskytovat, ať již z důvodu finančního, materiálního nebo personálního.

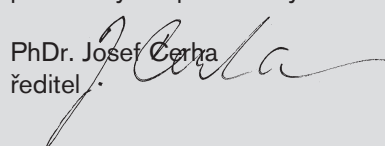
Bylo by zázrakem, kdybychom mohli napsat, že jsme se ve své činnosti mohli zaměřit na "pouhou" práci s lidmi. Nežijeme však ve vzduchoprázdnu a víme, že se všemi silami musíme i my sami přičinit o to, abychom si naši existenci uchovali. Je tedy možno říci, že téměř polovina úsilí vedoucích pracovníků byla zaměřena na zajištění chodu středisek. A že nám to bylo usnadněno jak finančně - dotacemi a dary, tak i vyjádřením hřejivé podpory mnoha známých i neznámých lidí, stojících na svém místě na úřadech, v lékařských, sociálních i školských zařízeních, ve spolupracujících organizacích a firmách i jinde. Víte např., jak při obrovské administrativní zátěži povzbudí slovo úřednice: "Počkejte, já vám s tím pomohu, tady to opravíme, tady to vyplňte tak a tak...", jak hezké je slyšet: "Víte, letos si nemůžeme dovolit takový příspěvek, ale něco najdeme...", jak povzbudí slovo příjemce našich služeb, otce od rodiny: "Strašně jsem se bál, co budu dělat bez očí, ale žiju a postarám se o sebe i o svou rodinu".

Čeho si hodně vážíme, je přesvědčení našich vlastních pracovníků o smyslu jejich práce. Projevuje se kupříkladu tím, že i za stávajících nejistých finančních podmínek znovu každý den vstanou a s upřímnou snahou pomoci jdou do práce, vzdělávají se, pracují na sobě, vydávají to nejlepší, co umí.

Rok 2008 je 18. rokem existence projektu Tyfloservis - rehabilitace nevidomých a slabozrakých. Pomalu jsme dospívali a získávali si důvěru klientů, spolupracovníků a podporovatelů, obhajovali způsob poskytování našich ambulantních a terénních bezplatných služeb, přemýšleli, jak být moudřejší, jak neopakovat chyby. Je mezi námi ještě několik kolegů a kolegyní, kteří v Tyfloservisu začínali právě před osmnácti lety. Dá se říci, že jsme dospěli? Co je 18 let v životě člověka i organizace? Je stále ještě co hledat, co se učit, jak se rozvíjet. Tato výroční zpráva je zároveň naším velkým poděkováním všem, kteří s námi spolupracují a podporují nás finančně a morálně.



Doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.
předsedkyně správní rady



PhDr. Josef Čerha
ředitel

Představujeme

Prof. MUDr. Pavel Těšínský, DrSc.

nar. v Plzni 6. 2. 1932

Významný český oftalmolog. Od roku 1956 působí na oční klinice LF UK a FN v Plzni, v letech 1983 - 1997 ve funkci přednosta oční kliniky. Ve vědecké práci se věnoval převážně problematice glaukomu. Čestný člen České oftalmologické společnosti, člen České glaukomové společnosti a Evropské glaukomové společnosti.

Jeden z prvních oftalmologů, který dovedl a dovede postihnout pacienta jako člověka s jeho lidským rozměrem, nejen jako diagnózu. Od šedesátých let spolupracuje s organizacemi pro osoby nevidomé a slabozraké.



Svou autoritou pomohl při zakládání střediska Tyfloservisu v Plzni.

Když se před 14 lety stal členem Lions Clubu Plzeň - City, řešili otázku, kam svoji humanitární činnost naměřovat. A protože hlavním heslem vedle lionského "We serve" bylo i "Sight first" navrhl pomáhat plzeňskému Tyfloservisu.

Od té doby je téměř veškerý finanční příjem klubu z různých akcí, např. z plesů, koncertů pod širým nebem či z tradičního předvánočního prodeje svařeného vína, předáván našemu středisku. Za všechna ta léta jde již o nemalou částku. Svoji činnost klub zaměřuje i přímo na osoby slabozraké a nevidomé, např. uspořádáním a finanční podporou setkávání při hudebním matiné.

Prof. Těšínský se dosud věnuje výuce budoucích lékařů a pracovníků ve zdravotnictví. Říká: "Přitom jsem poznal, jak je důležité, aby tito zdravotničtí pracovníci získali vědomosti nejen o příčinách ztráty zraku, ale zejména poznali problémy zrakově postižených spoluobčanů a seznámili se s možnostmi, které poskytují slabozrakým moderní optické a jiné pomůcky. Proto již řadu let oceňuji čas a odborný výklad, které pracovnice plzeňského Tyfloservisu věnují našim studentům. Musím konstatovat, že návštěva tohoto střediska je pro studenty velkým přínosem s ohledem na jejich budoucí povolání."

Základní údaje, organizační struktura

Poslání

Posláním Tyfloservisu, o.p.s. je podpora integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti prostřednictvím intervencí zaměřených na samotné nevidomé a slabozraké, osoby jim blízké a širokou laickou i odbornou veřejnost.

Cíle

Tyfloservis, o.p.s. si klade za cíl:

- vybavit zrakově postiženého člověka ve věku patnáct a více let takovými dovednostmi a informacemi, aby byl schopen v maximální možné míře samostatně naplňovat své životní potřeby, získal přiměřené sebevědomí, zaměřil se na možnosti svého dalšího rozvoje a dokázal též rozpoznat své meze a požádat o pomoc;
- vybavit okolní společnost dovednostmi a informacemi, aby byla schopna odstraňovat a nevytvářet nové architektonické ani mezilidské bariéry, které by nadbytečně ztěžovaly situaci nevidomých a slabozrakých, aby byla schopna rozpoznat jejich možnosti a limity a v případě potřeby jim poskytnout konkrétní pomoc;
- u svých klientů podporovat převzetí odpovědnosti za vlastní život, samostatnost a aktivitu, využívání všech potenciálů, kterými je člověk vybaven, a celospolečensky podporovat zájem o druhé, toleranci a pomoc.



Organizační struktura společnosti

Správní rada

Doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

funkční období od 11. 8. 2007 do 11. 8. 2010

JUDr. Karel Nový

funkční období od 11. 8. 2007 do 11. 8. 2010

Jan Příborský

funkční období od 11. 8. 2006 do 11. 8. 2009

Dozorčí rada

Luboš Krapka

funkční období od 11. 8. 2006 do 11. 8. 2009

JUDr. Radmila Chadimová

funkční období od 11. 8. 2007 do 11. 8. 2010

Ing. Jan Strašrybka

funkční období od 11. 8. 2007 do 11. 8. 2010

Organizační a metodické centrum

PhDr. Josef Cerha

ředitel společnosti (projekt Tyfloservis vede od roku 1991)

ThDr. Eva Machová, Th.D.

zástupkyně ředitele, fundraising & public relations

Barbora Šedivá, DiS.

koordinátorka administrativních procesů

Mgr. Iveta Langrová

metodik rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Mgr. Igor Slouka

metodik rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Petra Grösslová, od září 2008

fundraising & public relations

Mgr. Bohumil Bocviňok, od května 2008

metodik rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Mgr. Martina Čápková, od června 2008

metodik rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Krajská ambulantní střediska

Brno - České Budějovice - Hradec Králové - Jihlava - Karlovy Vary - Liberec - Olomouc - Ostrava - Pardubice - Plzeň - Praha - Ústí nad Labem - Zlín

Základní údaje o společnosti

Název: Tyfloservis, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

Tel.: 221 462 365, fax: 221 462 361

E-mail: centrum@tyfloservis.cz

URL: www.tyfloservis.cz

IČ: 26200481, DIČ: CZ26200481

Centrální bankovní účet: ČS, a.s., Václavské nám. 16, 111 21 Praha 1, č.ú.: 1941297349/0800

Statutární zástupce: předsedkyně správní rady

Doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

Ředitel společnosti: PhDr. Josef Cerha

Přepočtený počet pracovníků: 38

Registrace: rejstřík OPS, Městský soud Praha, oddíl O, vložka 186

Datum vzniku: 18. 9. 2000

Datum založení: 11. 8. 2000

Zahájení obecně prospěšné činnosti: 1. 1. 2001

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR

Druh obecně prospěšných služeb: terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob

Doplňková činnost: Nebyla v roce 2008 provozována.

Změny v rejstříku OPS: V roce 2008 nebyly.

Změny v základací listině OPS: V roce 2008 nebyly.

Celostátní projekty

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb, které mají nadregionální či celostátní charakter
- The Improving the quality of the In home rehabilitation for visually impaired (Zkvalitnění služeb terénní rehabilitace pro osoby s postižením zraku)

Regionální projekty

Brno

- Poradenství a sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob v domácím prostředí na území JMK
- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých v Brně
- Sociální rehabilitace a poradenství nevidomých a slabozrakých osob v domácím prostředí na území JMK - vybavení optickými a kompenzačními pomůckami

České Budějovice

- Cesta ze tmy 2008

Hradec Králové

- Tyfloservis Hradec Králové 2008
- Dotace na sociální službu - § 70 Sociální rehabilitace

Jihlava

- Dotace na provozní náklady střediska

Karlovy Vary

- Účelová dotace pro poskytování sociálních nebo sociálně-zdravotních služeb
- Rehabilitační, kompenzační a navigační pomůcky pro práci se zrakově postiženými
- Počítač s vybavením pro nevidomé klienty

Liberec

- Lidé se zrakovým postižením Libereckého kraje
- Sociální rehabilitace pro lidi se zrakovým postižením
- Sociální rehabilitace pro lidi se zrakovým postižením 2
- Po tmě, ale samostatně
- Krajské středisko Tyfloservis Liberec

Olomouc

- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých
- Zajištění sociálně rehabilitačních služeb pro nevidomé a slabozraké v Olomouckém kraji
- Služby Tyfloservisu = cesta k samostatnosti a nezávislosti

Ostrava

- Terénní sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením
- Zvýšení kvality terénních sociálně rehabilitačních služeb Tyfloservisu
- Zraková terapie - cesta ke zvyšování samostatnosti osob s těžkým zrakovým postižením v Moravskoslezském kraji
- Sociální rehabilitace občanů s těžkým zrakovým postižením - 2008
- Sociální rehabilitace občanů s těžkým zrakovým postižením

Pardubice

- Tyfloservis, o.p.s. - profesionální služby zrakově postiženým

Plzeň

- Tyfloservis, o.p.s.
- Zajištění služeb pro zrakově postižené
- Služby pro zrakově postižené a přednášková činnost pro studenty pomáhajících profesí
- Poskytování služeb sociální rehabilitace
- Zachování stávající kvality služeb pro nevidomé a slabozraké v Plzeňském kraji
- Zajištění služeb pro zrakově postižené občany

Praha

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území hlavního města Prahy
- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území Středočeského kraje

Ústí nad Labem

- Sociální rehabilitace
- Tyfloservis 2008 - Terénní a ambulantní sociální rehabilitace těžce zrakově postižených

Zlín

- Cesta ze tmy 2008



Služby Tyfloservisu

Rehabilitační kurzy

Kurzy vedou kvalifikovaní instruktoři rehabilitace nevidomých a slabozrakých. Výuka v kurzech má převážně podobu soustavné individuální práce s klientem v jeho přirozeném prostředí. Kurz zaměřený na získání konkrétní potřebné dovednosti trvá zpravidla několik týdnů až měsíců, ale může být i delší než rok. Během pravidelných setkání jedenkrát týdně se nevidomí a slabozrací lidé učí novým postupům a způsobům v běžných každodenních činnostech, jejichž zvládnutí jim umožní osamostatnění navzdory nelehké životní situaci, způsobené zhoršením či ztrátou zraku. Lidé, kteří mají potíže s viděním, se znovu učí orientaci v prostoru, v interiérech i exteriérech, dále péči o sebe, svou domácnost, případně o své blízké, ale také braillové gramotnosti nebo vlastnoručnímu podpisu. Mezi kurzy patří i zrakový trénink, tedy rozvíjení zbývajících zrakového potenciálu pomocí speciálních technik.

Jednorázové intervence

Intervence mají zpravidla podobu poradenství, které je nejčastěji zaměřeno na předávání informací o Tyfloservisu a dalších poskytovatelích služeb, na výběr a doporučení vhodné pomůcky, včetně zácvičení práce s ní, a na odstraňování architektonických bariér doma, na pracovišti i ve veřejných prostorech.



Intervence mohou probíhat formou ambulantní nebo terénní, při osobním setkání nebo telefonicky nebo prostřednictvím běžné či elektronické pošty.

Další služby

Mezi další aktivity, které jsou zpravidla realizovány ve spolupráci s dalšími institucemi patří: testování úrovně mobility žadatelů o vodící psy, testování nových pomůcek, příprava podkladů pro nová legislativní pravidla, osvětová činnost mezi širokou veřejností a nácvikové programy pro veřejnost, týkající se např. komunikace s nevidomým, apod.

Komu jsou služby určeny

- všem nevidomým a slabozrakým lidem ve věku patnáct a více let, včetně osob hluchoslepých či jinak kombinovaně postižených,
- jejich rodinným příslušníkům, přátelům a známým,
- pracovníkům ve zdravotnictví a sociálních službách,
- žákům, studentům a učitelům základních, středních, vyšších odborných a vysokých škol,
- zaměstnavatelům, kteří nevidomé a slabozraké osoby zaměstnávají,
- ostatní široké laické i odborné veřejnosti.

Principy poskytování služeb

- dostatečná informovanost veřejnosti o nabízených službách,
- včasný kontakt s klientem,
- dostupnost služeb (i pro imobilní klienty),
- odbornost poskytovaných služeb,
- srovnatelná vysoká úroveň a jednotná pravidla poskytování služeb v celé ČR,
- individuální přístup ke klientovi,
- nácvik dovedností v reálných podmínkách,
- prevence sekundárního postižení a znevýhodnění,
- reedukace a kompenzace zraku,
- zapojení rodinných příslušníků a dalších osob,
- návaznost a kombinování služeb.

Formy poskytování služeb

- terénní a ambulantní, výjimečně pobytové v rámci rekondic jiných organizací,
- individuální, výjimečně skupinové,
- jednorázové intervence a dlouhodobější rehabilitační kurzy.

Služby, které Tyfloservis neposkytuje

Tyfloservis nenabízí lidem s postižením zraku následující služby, může však zprostředkovat jejich zajištění u dalších poskytovatelů:

- rehabilitaci nevidomých a slabozrakých dětí mladších patnácti let,
- lékařskou péči,
- pečovatelské a ošetřovatelské služby,
- průvodcovství a služby osobní asistence (včetně předčítání),
- ubytování a stravování,
- odborné sociálně právní poradenství,
- načítání textů na kazety nebo jejich přepis do Braillova písma,
- půjčování knih a pomůcek,
- prodej pomůcek,
- montáž či instalaci pomůcek, domácích spotřebičů apod.,
- výuku práce na počítači,
- volnočasové aktivity (kulturní, sportovní aj.).

Zpráva o činnosti

Realizace projektu Tyfloservis byla v prvních sedmnácti letech (1991 - 2007) rozhodujícím způsobem podpořena dotacemi Ministerstva zdravotnictví ČR. Měnící se finanční situace si postupně vyžádala zpracování i několika desítek drobnějších podpůrných projektů ročně. V roce 2008 se podařilo rozšířit stávající způsob financování o druhý významný zdroj. V souvislosti s tím došlo k zásadnějšímu členění aktivit Tyfloservisu na činnosti zdravotně sociálního charakteru (dotace Ministerstva zdravotnictví) a na činnosti sociálně rehabilitační (dotace Ministerstva práce a sociálních věcí). Aktivity realizované v rámci dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a s dalšími souvisejícími předpisy.

Zdravotně sociální služby - zraková terapie, služby pro osoby s multihandikepem Projekt: Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Rehabilitační kurzy

V roce 2008 proběhlo formou individuální nebo skupinovou celkem 203 rehabilitačních kurzů v rámci specifické rehabilitace osob s multihandikepem, a to včetně kurzů zrakové terapie (rozvoj zbývajících zrakového potenciálu). Z toho individuálních bylo 197 a skupinových 6. V rámci kurzů šlo celkem o 1 906 jednotlivých setkání. Zúčastnilo se jich celkem 157 různých klientů, kteří vedle zrakové vady měli ještě další hendikep či chronické onemocnění, např. tělesný hendikep, sluchový hendikep, mentální hendikep, diabetes mellitus apod.

Přímá práce s klienty trvala 2 557 hodin. Další 2 129 hodin činí nepřímá práce úzce související s kurzy. Jde o hodiny, které instruktor strávil přípravou, dojížděním za klientem, záznamem o průběhu setkání apod.

Rehabilitační kurzy bývají zpravidla strukturovány do dvouhodinových tzv. výcvikových jednotek pořádaných jednou týdně. Mohou trvat několik týdnů, někdy i déle než rok.

Jednorázové intervence

Evidujeme 1 922 jednorázových intervencí, které jsme poskytli dalším 1 453 klientům.

Zahrnují mimo jiné poradenství ohledně nejrozličnějších typů pomůcek (jde o výběr, zácvek, informace o možnosti získání zejména optických pomůcek, televizních kamerových lup a pomůcek pro selfmonitoring).

V návaznosti na služby očních lékařů specialistů (tzv. S4) bylo instruktory Tyfloservisu vystaveno celkem 1 191 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky.

Doporučení na vhodnou televizní kamerovou lupu bylo vystaveno celkem 540 klientům.

Dalších doporučení na pomůcky pro selfmonitoring bylo vystaveno celkem 32.

Účast na rekondičních pobytech

Celkem 20x se instruktory Tyfloservisu podíleli na realizaci rehabilitačního programu v rámci 15 rekondičních pobytů. Jejich pořadatelem byly např. oblastní odbočky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR a sdružení HEPA Guidedog. Na rekondičních pobytech instruktory strávili celkem 617 hodin. Rehabilitace se zde účastnilo 319 nevidomých a slabozrakých klientů a 145 jejich průvodců.

Konzultace k odstraňování architektonických bariér

Dalších 115 intervencí bylo zaměřeno na odstraňování architektonických bariér pro nevidomé a slabozraké, jakožto potenciálního činitele ohrožujícího zdraví. Konzultacím bylo věnováno 268 hodin.

Školení a osvětová činnost

V rámci stáží a praxí prošlo středisky Tyfloservisu celkem 164 osob (studentů či pracovníků jiných institucí), které zde strávily v přepočtu 3 568 hodin.

Osvětových a odborných přednášek vedených pracovníky Tyfloservisu se zúčastnilo 3 707 posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení a neziskových organizací aj. Přednášení bylo věnováno 1 039 hodin.



Vzdělávání pracovníků

Dvě tradiční školení všech instruktorů Tyfloservisu byla věnována mimo jiné zrakové terapii a rehabilitačním a kompenzačním pomůckám.

V průběhu roku absolvovali někteří instruktoři stáž u zkušenějších spolupracovníků.

Ke zvyšování kvalifikace jednotlivých pracovníků docházelo také individuálně účastí v kurzech, na konferencích (např. Sestra.IN), studiem při zaměstnání (např. zraková terapie, problematika hluchoslepých) apod. Vzdělávání pracovníků obnáší celkem 6 015 hodin.



Vyhodnocení výsledků projektu ve vztahu ke stanoveným cílům a zhodnocení efektivity vynaložených finančních prostředků

V rámci projektu Tyfloservis byla po celý rok 2008 ve všech krajích ČR realizována bezplatná ambulantní a terénní rehabilitace nevidomých a slabozrakých občanů ve věku 15 a více let, včetně osob s multihandikepem. Ve 13 krajských střediscích působili speciálně proškolení pracovníci (23,52 přepočtených úvazků).

Cílem projektu bylo rehabilitační a edukační působení na nevidomé a slabozraké osoby, které vede k minimalizaci negativních důsledků jejich hendikepu a tím ke snížení závislosti na pomoci okolí.

Bylo předpokládáno, že projekt by mohl přímo prospět zhruba 3 000 osob s postižením.

Dle evidence projektu instruktoři prokazatelně přímo pracovali s 1 929 osobami, a to buď formou jednorázových intervencí, dlouhodobých kurzů nebo v rámci rekondičních pobytů. Přímý dopad na konkrétní osoby v rámci poradenství, týkajícího se úprav prostředí z hlediska specifických potřeb nevidomých a slabozrakých (architektonických bariér), lze přesným počtem osob těžko vyjádřit. Máme evidováno 115 poradenských setkání u nichž předpokládáme pozitivní dopad na několik set osob se zrakovým postižením.

Cílem projektu dále bylo osvětové působení na rodinné příslušníky a odbornou veřejnost formou přednášek a seminářů o správném kontaktu s nevidomými a slabozrakými. Projekt počítal se 2 000 účastníky. Dle statistických údajů přednášky a semináře absolvovalo 3 707 osob, stáže nebo praxe ve střediscích Tyfloservisu dalších 164 osob. Nezanedbatelnou část odborné veřejnosti tvořili pracovníci zdravotnických zařízení a studenti lékařských fakult.

Při srovnání předpokladu a skutečnosti došlo u některých položek ke snížení, u jiných naopak ke zvýšení. S přihlédnutím k výše uvedeným údajům lze říci, že celkově bylo stanovených cílů dosaženo.

Neevidujeme žádného neuspokojeného žadatele o službu, případná čekací doba byla minimální. Neobdrželi jsme žádnou oficiální stížnost na formu a kvalitu poskytované služby. Projekt přispěl k minimalizaci důsledků zdravotního postižení, k aktivizaci osob se zrakovým postižením a tím k jejich integraci do společnosti.

Redukovaný rozpočet projektu činil 8 900 000,- Kč (z toho dotace 8 000 000,- Kč). Skutečný rozpočet dosáhl výše 9 350 000,- Kč. Vzhledem ke statistickým údajům o počtech klientů, poskytovaných službách a dalších aktivitách se domníváme, že poskytnuté prostředky byly vynaloženy efektivně. Šlo o náklady na mzdy, o běžné provozní náklady středisek, náklady na terénní práci (dojíždění za klienty), nutnost vybavení každého střediska aktuálními rehabilitačními a kompenzačními pomůckami (intervence zaměřené na poradenství ohledně pomůcek), nutnost odborného školení a zvyšování kvalifikace pracovníků apod.

Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Kurzy sociální rehabilitace

Individuální nebo skupinovou formou se v roce 2008 uskutečnilo úhrnem 224 kurzů sociální rehabilitace, jichž se zúčastnilo 205 nevidomých a slabozrakých klientů/uživatelů služby. Přímá práce trvala 2 683 hodin v rámci 1 851 setkání. Nepřímá práce související s kurzy trvala dalších 1 735 hodin; je to čas, který sociální pracovník - instruktor sociální rehabilitace věnoval přípravám, dojíždění za uživatelem a zápisy o průběhu jednotlivých setkání.

Kurzy sociální rehabilitace probíhají zpravidla jednou týdně. Většina jich trvá půl roku až jeden rok.

Individuální práce s uživateli

Typ kurzu	Počet kurzů
sebeobsluha (návlek vaření, praní, žehlení atd.)	29
čtení a psaní Braillova bodového písma	14
prostorová orientace a samostatný pohyb	76
návlek vlastnoručního podpisu	6
psaní na psacím stroji a klávesnici PC	86
sociální dovednosti	4
Celkem	215

Skupinová práce s uživateli

Typ kurzu	Počet kurzů
sebeobsluha	5
prostorová orientace a samostatný pohyb	2
vlastnoruční podpis	1
sociální dovednosti	1
Celkem	9

Jednorázové intervence

Proběhlo 4 022 jednorázových intervencí, v jejichž rámci jsme poskytli služby dalším 844 uživatelům.

Týkaly se zejména poradenství (hledání řešení náročné situace), odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (šlo např. o pomůcky pro domácnost, orientaci, volný čas či o pomůcky k odstraňování informačních bariér), zácvičku práce s nimi a poskytování informací o možnostech jejich získávání. Doporučení na bílé hole bylo instruktory Tyflo servisu vystaveno 456, dalších doporučení bylo vystaveno 533.

Kromě toho byli v rámci setkání zájemců o vodící psy instruktorem Tyflo servisu přezkoušeni z dovedností prostorové orientace a samostatného pohybu 2 žadatelé (3,5 hodiny).

Struktura skupiny uživatelů služeb sociální rehabilitace

Z celkového počtu 1 049 různých uživatelů, se kterými se pracovalo individuálně nebo skupinově, jednorázově či dlouhodoběji, bylo 36 nezletilých, 342 dospělých mužů a 671 dospělých žen. Neevidujeme žádného neuspokojeného žadatele o službu, případná čekací doba byla minimální. Neobdrželi jsme žádnou oficiální stížnost na formu a kvalitu poskytované služby.



Prezentační a další aktivity

Sbírka Bílá pastelka

Jako každý rok, tak i letos uspořádala Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ve spolupráci s námi a TyfloCentry celorepublikovou veřejnou sbírku Bílá pastelka. O existenci služeb pro zrakově postižené byli informováni žáci středních škol po celé ČR, které jsme oslovili se žádostí o podporu při zajištění této sbírky. Pomoc poskytlo přes 3 500 studentů - velmi oceňujeme toto zapojení škol a hlavně studentů, kteří přímo na ulicích pastelky prodávají. Vážíme si každého příspěvku. Víme dobře, že není lehké vyznat se v množství sbírek a neztratit důvěru ve správné využití solidárně darovaných peněz. Výtěžek ze sbírky byl organizací použit na přímou pomoc nevidomým a slabozrakým lidem formou zajištění informačního servisu, sociálně-právní poradny, odstraňování bariér, podporování zaměstnanosti, a dále formou výukových programů z oblasti orientace, mobility, využití vodících psů, práce se speciální výpočetní technikou apod.

Lions Club

Lions Club Plzeň - City ve spolupráci s naším plzeňským střediskem uspořádal přátelské poznávací setkání s partnerskou bavorskou organizací pro nevidomé z města Regensburg. Vedle praktických záležitostí, jako bylo představení organizací a seznámení s činností,

prohlídka a předvedení kompenzačních pomůcek či diskuze o způsobech sociální péče a rehabilitace v obou zemích, se našel čas i na kulturní zážitek z hudebního matiné studentů plzeňské konzervatoře.

Dovednostní soutěže nevidomých

V několika střediscích se uskutečnily dovednostní soutěže v některých rehabilitačních oblastech - prostorové orientaci a samostatném pohybu a v tzv. sebeobsluze (do sebeobsluhy patří např. vaření, péče o oděvy, hygiena a kosmetika, péče o děti, drobné údržbářské práce apod.). V sedmi soutěžích se sešlo celkem 156 účastníků se zrakovým postižením. Umístění soutěžících většinou není podstatné - jde vlastně o zábavnou formu procvičení vlastních naučených dovedností. Soutěže tak mají motivační i společenský význam, mohou se takto setkat přátelé ze všech míst republiky.

Koncert S jarem za ruku

I letos se v Obecním domě v Praze uskutečnil již tradiční benefiční koncert "S jarem za ruku" - již 7. ročník. Je to příležitost k setkání s podporovateli projektu, se spolupracovníky i novými sponzory. Umělcům Danielu Hůlkovi a Lubomíru Brabcovi děkujeme za vystoupení bez nároku na honoráře a paní hraběnce Mathildě Nostitzové za záštitu akce.

Další aktivity

O dalších aktivitách jen stručně: V sedmi střediscích proběhl den otevřených dveří. Problematiku života nevidomých a slabozrakých lidí jsme široké veřejnosti přiblížili na cca 67 osvětových akcích, např. formou exkurzí, zážitkových (sebezkušenostních) akcí, rozhlasových vystoupení, článků v tisku, vystoupení na konferencích, účastí na výstavách, na charitativních a tematicky zaměřených akcích atp. V některých regionech proběhly dílčí kampaně zvyšující informovanost laické i odborné veřejnosti, např. pracovníků ve zdravotnictví. Dále probíhaly např. odborné konzultace, vedení diplomových prací, tvorba osvětových tiskovin, depistáže a podobně. Mnozí z pracovníků se ve svých regionech také zapojili do skupin komunitního plánování služeb či do činnosti organizací sdružujících nestátní neziskové organizace apod.



Mezi ploty

Chceme rovněž zmínit naši účast na stále známějším a navštěvovanějším pražském hudebně - divadelním festivalu s názvem "Mezi ploty". V areálu bohnické psychiatrické léčebny byl k vidění náš informační stánek s kompenzačními pomůckami a hrami, doplněný "překážkovou dráhou", na které si přes 300 návštěvníků v podmínkách simulované slepoty okusilo, jaké je to bez předchozího nácviku jít někam s pomocí bílé hole a přitom si vyzkoušet řadu praktických dovedností běžného dne.

Kontroly

Kontroly zaměřené na hospodaření s finančními prostředky, kvalitu poskytovaných služeb nebo dodržování zákoníku práce proběhly bez zjištěných závažných nedostatků:

- Tyfloservis, o.p.s.: kontrolní orgán - Pražská správa sociálního zabezpečení; předmět kontroly - pojistné na soc. zabezpečení, nemocenské a důchodové pojištění.
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Olomouc: Inspektorát práce; povinnosti vyplývající ze zákoníku práce.
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Brno: krajský úřad; využívání finančních prostředků a standardy kvality soc. služeb.
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Ostrava: Krajský úřad a Magistrát města Ostravy; projekt.
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Zlín: Magistrát města Zlína; projekt, služby, klienti, průběh rehabilitace.

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Brno
Kamenomlýnská 124/2, 603 00 Brno - Pisárky
tel./fax: 541 212 810, e-mail: brno@tyfloservis.cz
vedoucí: Ing. Bc. Petr Karásek
instruktoři:

Lenka Šafaříková, DiS. (do března 2008)
Mgr. Gabriela Janíčková, DiS. (do srpna 2008)
Marcela Vasilovská, DiS. (od března 2008)
Bc. Irena Klimešová (od září 2008)
Mgr. Eva Konečná (od září 2008)

Začalo to papírovou krabicí

Řada klientských příběhů začíná návštěvou rodinného příslušníka, který se snaží zajistit pro své blízké pomůcky ke zlepšení vidění. Podobně tomu bylo i u paní K. Po rozhovoru s dcerou jsme dospěli k rozhodnutí navštívit paní K. doma. Netrvalo to dlouho a paní K. přinesla na stůl papírovou krabici. Začala z ní vykládat hodnotné optické pomůcky. Brzy vyšlo najevo, že neví, jak pomůcky fungují. Po poskytnutí potřebných informací paní K. zjistila, že většinu z nich může používat. Během návštěvy jsme si všimli také starého šicího stroje. Paní K. byla zkušená švadlena. Myslela si, že teď, když špatně vidí, bude stroj pouhou vzpomínkou na dny plné tvořivé práce. Pochopili jsme, čím uděláme paní K. největší radost. Na další návštěvu jsme připravili vše potřeb-

né k tomu, abychom mohli přizpůsobit šicí stroj i jeho okolí jejímu vidění. Vzpomínka se brzy stala zase přítomností. Paní K. začala šít.

Jak komunikovat s pacientem?

Problémy v oslovení a komunikaci s člověkem nevidomým, ale i slabozrakým, mají i někteří zaměstnanci zdravotnických zařízení. Seminář "Komunikace se zrakově postiženým pacientem v nemocničním prostředí" ve Fakultní nemocnici v Brně - Bohunicích byl zaměřen na osvětu mezi zdravotními sestrami.

Nestačí jen lupa, ale ...

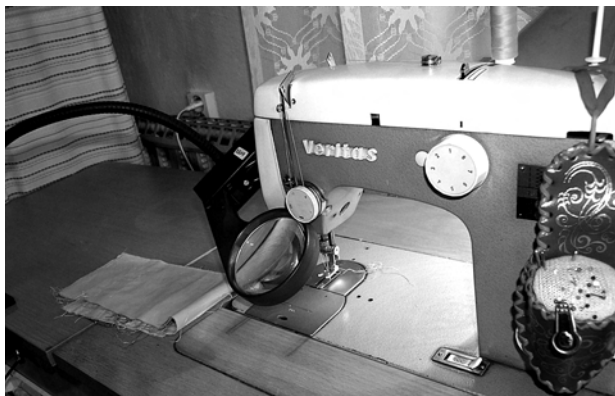
V rámci studia optometristů v Národním centru ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů zazněl cyklus přednášek, které ukázaly, co vše je zapotřebí ještě podniknout, aby klient správně využíval optické pomůcky doma i na cestách.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Katedra speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy Univerzity v Brně, Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů, Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální v Brně, oční lékař specialista MUDr. Zdeňka Kafková, Optik Richter, SONS ČR, Středisko pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás, TyfloCentrum Brno, o.p.s., Ústav sociální péče pro zrakově postižené v Brně - Chrlících, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
Jihomoravskému kraji
statutárnímu městu Brno
statutárnímu městu Brno - městské části Brno-Židenice
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka



České Budějovice

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Č. Budějovice
Zachariášova 686/6, 370 04 České Budějovice
tel./fax: 387 331 598, e-mail: c.budejovice@tyfloser-
vis.cz

vedoucí: Hana Jiroušková
instruktor: Vlasta Grillová

Jarní trasa poslepu

V roce 2008 jsme opět rádi přijali pozvání Diakonie ČCE - střediska Rolnička Soběslav na tradiční "Jarní jarmark" a připravili pro veřejnost cvičnou dráhu, kde si mohli zájemci vyzkoušet projít trasu v podmínkách simulované slepoty.

Potmě šílí borovanský chodec

Z těch nejzajímavějších akcí střediska v roce 2008 musíme uvést také soutěž v sebeobsluze a prostorové orientaci pod názvem "Potmě šílí borovanský chodec". Příprava této akce vyžaduje čím dál větší úsilí, protože soutěžící veřejnost je rok od roku "šikovnější". Výsledek takové práce ale za to stojí a po soutěži všichni zase hned vymýšlíme, co nového připravíme příští rok.



Optimistický pohled na život

Pan Václav patří v současné době mezi naše nejpilnější "studenty". Na výuku chodí pravidelně a vždy včas, nezapomíná přinést domácí cvičení, doma se pilně připravuje na každou hodinu. Je vždy milý a usměvavý a když je chvilka času, rádi s ním posedíme a posloucháme jeho vyprávění. Umí poutavě líčit, jak se vyučil prodávčem a pracoval v Masných krámech - dnes vyhlášené restauraci našeho krajského města, jak s manželkou prožívali bombardování Českých Budějovic, jak jim zabavili krám, jak potom pracoval jako poštmistr, jak pro něj práce byla stále těžší, když se mu zhoršoval

zrak, jak se seznámil se svojí druhou manželkou a co všechno spolu prožili, jak studuje esperanto, kolik knih ze své knihovny ještě nestačil přečíst a jaké má plány do budoucna. Pan Václav i přesto, že je mu 84 let, je stále mlád a nás instruktorky neustále obohacuje o optimistický pohled na život. Slíbil nám, že sepiše všechna svá poutavá vyprávění - ale to musíme ještě chvilku počkat, až dokončí kurz psaní na klávesnici.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Český červený kříž, Diakonie Trhové Sviny, Borovany, Soběslav, domovy důchodců v kraji, Městská charita České Budějovice a Městská charita v regionu, oblastní odbočky SONS ČR, oční lékaři, odbory sociálních věcí a zdravotnictví úřadů měst a obcí s rozšířenou působností, Optika Valuchová České Budějovice, o.s. Lorm - Společnost pro hluchoslepé, První centrum zdravotně postižených sportovců České Budějovice, Speciálně pedagogické centrum České Budějovice, Společnost pro ranou péči České Budějovice, střední zdravotnické školy a střední odborné školy v regionu, Tyflokabinet České Budějovice, o.p.s., Vyšší odborná škola sociální Prachatice, Zdravotně sociální fakulta a Teologická fakulta Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
statutárnímu městu České Budějovice
Marii Boháčové
Václavu Šanderovi
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko H. Králové
M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové
tel./fax: 495 273 636, e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz
vedoucí:

Mgr. Martina Šonská (do března 2008)

Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková (od dubna 2008)

instruktor: Mgr. et Bc. Daniela Morávková

Dáváme o sobě vědět

K významným aktivitám našeho střediska patří osvětová činnost pro laickou i odbornou veřejnost. V roce 2008 se na nás obrátilo několik středních škol a také Lékařská fakulta Univerzity Karlovy v Hradci Králové. Studenty jsme seznámili s činností naší organizace. V rámci seminářů si mohli prakticky vyzkoušet průvodcovství, komunikaci s lidmi se zrakovým postižením a kompenzační pomůcky. Pro studenty byly připraveny informační materiály o komunikaci s lidmi se zrakovým postižením.

Kurz líčení aneb všechny se chtějí líbit

"Začátkem července jsem se účastnila v Tyfloservisu v Hradci Králové kurzu líčení pro zrakově postižené. Celodenní kurz byl rozdělen do dvou částí. V dopolední jsem se od profesionální vizážistky dozvěděla něco o nových trendech v líčení. Následně se mi dostalo

i odborných rad a doporučení, co by bylo vhodné pro mne konkrétně. V odpolední části jsem si už mohla za asistence dobrovolníků sama vyzkoušet, jak si nanést make-up, namalovat řasy, oční linku nebo rty. Výsledek byl příjemným překvapením. Zažitá představa, že právě líčení je jednou z věcí, které mohu sama bez kontroly zrakem jen těžko zvládnout, vzala za své. Celý kurz byl pro mne velmi příjemně a užitečně stráveným dnem se spoustou nových poznatků," shrnula jedna z klientek Tyfloservisu.

Soutěž ve výkonu vodicích psů

V polovině září jsme spolu s TyfloCentrem Hradec Králové pořádali soutěž ve výkonu vodicích psů. Celkem patnáct účastníků se rozhodlo vyzkoušet schopnosti svého vodicího psa pod vedením pracovníků Střediska výcviku vodicích psů z Prahy Jinonic. Po úvodním přivítání, veterinární kontrole a krátkém proslovu zástupce magistrátu města se účastníci postupně vydali na trasu. Ti, na něž ještě nepřišla řada nebo se již vrátili, si mohli zpříjemnit čekání zajištěným občerstvením nebo posezením v blízké kavárně. Vyhlášení výsledků bylo spojeno s předáváním množství cen pro vítěze i všechny ostatní účastníky soutěže a zakončeno společným fotografováním. Po celý průběh akce zajišťovali pra-

covníci pořádajících organizací podporu všem účastníkům a také osvětu veřejnosti.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Katedra speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové, oblastní odbočka SONS ČR Hradec Králové, Oční klinika Fakultní nemocnice HK - oftalmolog specialista MUDr. Marcela Hovorková, oční lékaři v Královéhradeckém kraji, oční optik a optometrista Zdeněk Adámek, odbory sociálních věcí Magistrátu Hradec Králové a dalších obcí s rozšířenou působností a Královéhradeckého kraje, Odbor správy majetku Magistrátu Hradec Králové (v souvislosti s architektonickými bariérami), SONS ČR, střední školy v Královéhradeckém kraji zapojené do sbírky Bílá Pastelka, TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s., dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
statutárnímu městu Hradec Králové
Královéhradeckému kraji
Zdeňku Adámkovi - očnímu optikovi a optometristovi
MUDr. Kristýně Hovorkové
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka



Jihlava

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Jihlava
Benešova 1682/46, 586 01 Jihlava
tel./fax: 567 307 571, e-mail: jihlava@tyfloservis.cz
vedoucí: Bc. Jana Kuczová
instruktor: Vlastimila Rodová

Přednášky nejen pro zdravotníky

Školení zdravotníků a studentů středních zdravotnických škol a škol se sociálním zaměřením se stalo již nedílnou součástí každoroční činnosti našeho střediska. V roce 2008 projevil zájem o informace v oblasti komunikace se zrakově postiženými i školy zaměřené na obchod a služby veřejnosti. Budoucí číšníci, servírky, prodavači, kadeřnice či kosmetičky se učili pravidlům kontaktu se zrakově postiženým zákazníkem.

Charitativní akce ve prospěch Tyfloservisu

První květnový den uspořádalo občanské sdružení Kamarádi Balkánského Ranče v Lukách nad Jihlavou devátý ročník Májové slavnosti, jejíž součástí je sbírka formou dobrovolného vstupného. Výtěžek byl darován našemu středisku na zakoupení fuseru - speciální tiskárny pro reliéfní tisk, umožňující hmatové zpracování např. orientačních plánek, tras či vlastnoručního podpisu. V rámci celodenní akce se návštěvníci mohli blíže seznámit s činností Tyfloservisu a s problematikou zrako-



vě postižených osob. Zkusili si např. pohyb s bílou holí či psaní Braillova bodového písma. Mohli si prohlédnout kompenzační pomůcky, které lidem se zrakovým hendikepem usnadňují každodenní činnosti.

Nikdy neříkej nikdy

Setkání s paní Petrou, tehdy ještě slečnou, proběhlo už před pěti lety. Pod menším "nátlakem" rodičů se rozhodla naučit se psát na klávesnici psacího stroje. I přes úspěchy v kurzu byla přesvědčena, že je výuka zbytečná, nikdy prý pracovat na počítači nebude. Odmítavě se stavěla i k dalším nabízeným službám. Slovo "nikdy" používala velmi často. Uběhlo pár let a ze slečny Petry

je paní, zvládá svou vlastní domácnost, pracuje na počítači a používá nejrůznější kompenzační pomůcky. Společně s nevidomým manželem a dvěma vodicími psy postupně zvládají samostatný pohyb po novém bydlišti, včetně docházení na výuku angličtiny. "Vedu život, o kterém se mi ani nesnilo. Zkrátka, nikdy neříkej nikdy," usmívá se paní Petra.

Co máme nového?

Stále se snažíme pro klienty rozšiřovat nabídku kompenzačních pomůcek. Díky našim dárcům a sponzorům se nám v roce 2008 podařilo středisko vybavit novými typy lup, přenosnou kamerovou kapesní lupou, ale také česky mluvící kalkulačkou či několika typy indikátorů hladiny.

A to hlavní nakonec

I přes mnoho vedlejších aktivit střediska bylo na prvním místě kvalitní poskytování rehabilitačních služeb. V roce 2008 byly nejžádanější kurzy prostorové orientace a samostatného pohybu, včetně výběru a nácviku tras s vodicím psem, kurz psaní na stroji a klávesnici PC a výběr a nácvik obsluhy rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Gymnázium Moravské Budějovice, Gymnázium Pacov, Integrovaná střední škola Havlíčkův Brod, Krajská knihovna Vysočiny, Krajský úřad - Kraj Vysočina, Městská knihovna Jihlava, Nemocnice Třebíč, oblastní odbočky SONS ČR, oční lékaři Kraje Vysočina, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy, Optika Žilka Jihlava, Rádio Region Vysočina, Speciálně pedagogické centrum Jihlava, statutární město Jihlava, Střední škola obchodu a služeb Jihlava, Střední škola sociální Jihlava, Střední a Vyšší zdravotnická škola Jihlava, TyfloCentrum Jihlava, o.p.s., Vyšší odborná škola Chotěboř, Základní škola Nad Plovárnou Jihlava, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
občanskému sdružení Kamarádi Balkánského Ranče
statutárnímu městu Jihlava
firmě Automotive Lighting s.r.o.
firmě ELEGANCE - Věra Němčanská
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko K. Vary
Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary
tel./fax: 353 236 068, e-mail: k.vary@tyfloservis.cz
vedoucí: Ladislava Alexandra Šporová
instruktor: Kamila Banková, DiS. (od října 2008)

Personální změny

Karlovarské krajské ambulantní středisko Tyfloservisu v Horních Drahovicích, v parku pod Lidickou ulicí, se po více než roce konečně dočkalo nové posily. Tou je mladá absolventka vyšší odborné školy v oboru sociální práce. Má elán do práce a je připravena pomoci těm, kteří se na středisko obrací v těžkém období svého života. Mohou to být jak občané Karlovarska, Sokolovska a Chebska, tak také Chomutovska, protože působnost střediska přesahuje hranice kraje.

Setkání s veřejností před Hlavní poštou

Druhé setkání karlovarské veřejnosti s poskytovateli sociálních služeb dne 29. 5. 2008 se tentokrát odehrávalo netradiční formou pouličního jarmarku s doprovodným programem u Hlavní pošty na třídě T. G. Masaryka. Cílem akce bylo setkání odborníků s veřejností. Informace a propagační materiály si však předávali i poskytovatelé služeb mezi sebou navzájem. Kolemjdoucí občané si u našeho stánku prohlíželi vystavené

kompenzační pomůcky a živě se zajímali o to, jak fungují. Ke svému překvapení zjišťovali, jak by mohlo být pomoheno jejich blízkým, kteří mají potíže se zrakem. Mnozí se netajili radostí, že zde získali informaci, po jaké již dlouho pátrali. Ke stánkům přivedly své třídy i některé moudré paní učitelky, které ví, jak jsou děti zvidavé. Ty jevily velký zájem například o simulační brýle, se kterými si mohly vyzkoušet, jak se různé zrakové vady projevují. Tyto brýle používáme také, když chceme rodinným příslušníkům znázornit, jak přibližně vidí jejich blízký.

Získali jsme pro Vás

V roce 2008 jsme díky Nadaci města Karlovy Vary pořídili pro naše středisko nový počítač, do kterého je nainstalován hlasový výstup. Učíme na něm naše klienty psaní na klávesnici všemi deseti prsty. Počítač přečte klientovi každý znak, který napíše, takže má kontrolu nad tím, jestli nedělá chyby. Dále nám Nadace města umožnila dokoupení nových optických pomůcek. Jsme nyní lépe vybaveni.

Rekordní výtěžek

V průběhu konání veřejné sbírky Bílá pastelka dokázala jedna dvojice studentek neúnnavnou chůzí po městě od 8:00 do 18:00 hodin nashromáždit do svěřené ka-

sičky celkem 6 039,- Kč. Vytvořila tak nový rekord mezi studenty, na které se karlovarské středisko Tyfloservisu každoročně obrací s prosbou o pomoc při zajištění sbírky. Výsledek jsme 13. 11. 2008 slavnostně vyhlásili na Střední pedagogické škole v Karlových Varech, kterou dívky navštěvují.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Oblastní odbočky SONS ČR a TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s., Oční lékař specialista S4 MUDr. Jiří Prokop ve spolupráci s optikou Omnia, ostatní oční lékaři v regionu, odbory sociálních věcí úřadů, měst a obcí v regionu, Krajská knihovna Karlovy Vary, střední školy v kraji, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
statutárnímu městu Karlovy Vary
Nadaci města Karlovy Vary
Lions Clubu Karlovy Vary
firmě VIAS Foundation s.r.o.
Tomáši Navrátilovi
firmě František Sázel - KV OZNAMOVATEL
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka



Liberec

Tyfloservis, o.p.s., krajské středisko Liberec
Palachova 504/7, 460 01 Liberec
tel./fax: 485 109 990, e-mail: liberec@tyfloservis.cz
vedoucí: Bc. Jitka Fajmonová
instruktor: Kateřina Šretrová (od dubna 2008)

Liberecké středisko opět pracuje v sehraném tandemu

V létě 2007 se profesně rozloučila jedna ze zkušených instruktorek libereckého střediska. Bylo tedy potřebné najít nového kvalitního pracovníka, který se bude nejen ochotně vzdělávat v problematice lidí se zrakovým postižením, ale který bude mít tuto smysluplnou a rozmanitou práci opravdu rád. V dubnu 2008 se naše přání splnilo a liberecké středisko opět začalo pracovat v novém tandemu. Příchozí instruktorka úspěšně zvládá potřebné kurzy a statečně vstřebává přívaly důležitých informací, které jsou pro naši práci nezbytné. Můžeme si jen přát, aby byl nový pracovní tandem kvalitní a dlouhodobý. Zástupce statutárního města Liberec, Krajského úřadu Libereckého kraje a sociálních referátů jsme na dubnovém slavnostním otevření nových prostor na Palachově ulici přivítali již v plné pracovní sestavě.



Práce v Tyfloservisu je opravdu pestrá

Je téměř nemožné pocítit v naší práci stereotypnost. Počet uživatelů naší služby stále mírně narůstá a neopadl ani zájem o přednášky, semináře a jinou formu osvěty pro širokou odbornou i laickou veřejnost. Pracovně jsme se zúčastnili také třech rekondičních pobytů, které pořádala Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých. Příprava a realizace odborného programu na rekondičních pobytech byla profesně přínosná především pro novou instruktorku. Spektrum našich činností se rozšířilo také aktivní účastí na komunitním plánování sociálních služeb města Liberec a prací ve

správním radě sesterského TyfloCentra. Občas nás při naší práci s klienty provázeli fotografové, kteří posléze vytvořili dokumentární publikaci s černobílými fotografiemi, zachycující činnost několika neziskových organizací. Do pestré pracovní mozaiky lze zařadit naše průběžné vzdělávání, např. v kurzu zrakové terapie.

Hokejisté Bílých Tygrů vyměnili hokejku za bílou hůl

Se zahájením sezóny začali hokejisté Bílých Tygrů s podporou nevidomých a slabozrakých. Veřejnost se jejich prostřednictvím měla dozvědět o složitém životě těžce zrakově postižených. Pětice hokejistů si proto v simulované slepotě prakticky vyzkoušela, jaké to je vstoupit do světa nevidomých. Urostlí sportovci se za pomoci bílé hole pokoušeli zvládnout krátkou trasu, která vedla od Grandhotelu Zlatý Lev do prostor našeho střediska. Mohli tak prokázat, že nejsou statečnými muži pouze na ledové ploše. Přiznali nám, že chůze v hlučném centru města bez zrakové kontroly opravdu nebyla příjemným zážitkem. Na oplátku jsme byli pozváni na hokejové utkání, v rámci kterého nám HC Bílí Tygři předal symbolický šek a tandemové kolo.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Asociace neziskových organizací Libereckého kraje, Krajský úřad Libereckého kraje, lékař S4 MUDr. Petr Bulíř a další oční lékaři Libereckého kraje, média Libe-

reckého kraje, město Česká Lípa, Městský úřad Jablonec nad Nisou, optici, o.s. Lorm - Společnost pro hluchoslepe - Liberec, Sdružení zdravotně postižených Libereckého kraje, sociální referáty Libereckého kraje, SONS ČR, Speciálně pedagogické centrum Liberec, statutární město Liberec, Střední zdravotnické školy Liberec, Turnov a další střední školy Libereckého kraje, Technická univerzita Liberec, TyfloCentrum Liberec, o.p.s., dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
Libereckému kraji
statutárnímu městu Liberec
Nadaci SYNER
Nadaci EURONISA
Nadaci PRECIOSA
firmě Provident Financial s.r.o.
organizaci Junák - Svaz skautů a skautek ČR, středisko "ŠUREAN" Liberec
firmě STAVBY SILNIC A ŽELEZNIC a.s. LIBEREC
firmě Pekařství Jahůdka s.r.o.
firmě Penny Market s.r.o.
TyfloCentru Liberec, o.p.s. - Ing. Rudolfu Vrzalovi
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Olomouc
I. P. Pavlova 184A/69, 779 00 Olomouc
tel.: 585 428 111, fax: 585 415 130, e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

vedoucí:

Mgr. Veronika Haiclová (do března 2008)

Mgr. Darina Horáková (od března 2008)

instruktoři:

Mgr. Dagmar Dvorská

Mgr. Alena Pírková

Každý má svůj Everest

Letos jsme opět pořádali soutěž v prostorové orientaci a samostatném pohybu nazvanou Tyflomobil. Soutěžící si vyzkoušeli svou schopnost samostatného pohybu v neznámém prostředí a také zažili dobrodružství. Vždyť je to téměř adrenalinová záležitost. Další oblíbenou akcí je soutěž v sebeobsluze "A je to!" Letos si 12 nadšenců vyzkoušelo v rámci čtyř stanovišť připravit vaječnou topinku, vytvořit drobný dáreček či ozdůbku z plástve včelího vosku, zasadit fialku do květináče a uplést živé modelce dva copy. Mnozí z nich se s obdobnými činnostmi dosud nesetkali, o to zajímavější to tedy pro ně bylo.

uvědomí, ztrácí půdu pod nohama a nebyt syna, neměla by proč žít. I tentokrát se dokázala zvednout a začít se učit novým věcem. Dnes už zvládá klávesnici a těší se na to, až bude pracovat na počítači. Vidí před sebou možnost stát se masérkou. Seznamuje se s Braillovým písmem a musí se rozhodnout, zda-li přijme život zrakově postiženého se všemi důsledky. Hodně pláče a někdy má obavy, že to vše nezvládne. Při pohledu na své dítě ale ví, že musí. Říká si: "Možná najdu někdy ztracenou rovnováhu a budu mít proč se radovat". Držme Zdeňce palce, ať najde tu potřebnou sílu.



Vedle práce s klienty ...

Účastnili jsme se dvou rekondičních pobytů, kde jsme zajišťovali odborný program. Školili jsme dobrovolníky, budoucí průvodce lidí se zrakovým postižením. Jako každý rok jsme v rámci osvěty přednášeli pro studenty vysokých, středních i základních škol. Podařilo se nám ve spolupráci s Tyflopomůckami a TyfloCentrem uspořádat informační seminář na podporu efektivnější spolupráce pro úředníky z odborů sociálních věcí z celého Olomouckého kraje. Aktivně jsme se účastnili komunitního plánování. Nová vedoucí střediska si rozšířila své vzdělání např. o kurz telefonické krizové intervence či kurz zrakové terapie.

Životní příběh zralé ženy s dítětem

Paní Zdeňka byla vždy obětavá, srdečná a radostná zdravotní sestřička. Svoji práci měla ráda a pacienti za se měli rádi ji. S mužem po narození jejich dítěte prožívali velmi krásné období. Pak ale přišly vážné zdravotní problémy se zrakem. Tehdy paní Zdeňka přestala vidět na jedno oko a na druhém se jí snížilo vidění až na stupeň těžké slabozrakosti. Přesto zůstává šťastnou, vychovává své dítě a stará se o domácnost. Přichází další rána, opouští ji manžel. Paní Zdeňce zanedlouho končila mateřská dovolená, zůstal jí tedy jen invalidní důchod a hypotéka na byt. A v tu chvíli, kdy si to vše

Děkujeme za dobrou spolupráci

Gymnázium Čajkovského, Magistrát města Olomouce, městské úřady v Olomouckém kraji, média - Český rozhlas Olomouc, regionální redakce Mladé fronty dnes, Obchodní akademie Olomouc, oblastní odbočky SONS ČR v Olomouckém kraji, Oční optika Vymazalovi, oční lékaři v Olomouckém kraji, Střední průmyslová škola Mohelnice, Střední škola technická Mohelnice, Střední zdravotnická škola a Vyšší zdravotnická škola Emanuela Pöttinga, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Tyflopomůcky Olomouc SONS ČR, Univerzita Palackého Olomouc, VOŠ Caritas, VOŠ sociální a teologická - Cirkas, dobrovolníci, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a při soutěžích ve speciálních dovednostech

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
firmě Eschenbach Optik, spol. s r.o.
statutárnímu městu Olomouc
Olomouckému kraji
firmě GORGONY, s.r.o.
statutárnímu městu Přerov
MUDr. Aleně Švecové
firmě Globus ČR, k.s.
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Ostrava

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Ostrava
Sadová 1577/5, 702 00 Ostrava
tel./fax: 596 783 227, e-mail: ostrava@tyfloservis.cz
vedoucí:

Mgr. Bohumil Bocviňok (do dubna 2008)

Edita Janková (od května 2008)

instruktoři:

Edita Janková (do dubna 2008)

Antonín Vaněk

Iva Stárková, DiS.

Zlepšujeme se

Činnost střediska se v tomto roce prolínala hned v několika rovinách. V prostorách střediska se podařilo dokončit tzv. "černou komoru", místnost vyhrazenou pro nácvik zrakové terapie. Středisko jsme dále dovybavili o několik nových a důležitých pomůcek z oblasti kamerových lup, což ocení především naši uživatelé. Ke zvýšení počtu našich uživatelů přispělo udržení kontaktu s očními lékaři a zdravotnickým personálem v našem kraji, především formou osobní návštěvy přímo v očních ambulancích.

Běžná činnost

Stěžejní činnost ostravského střediska Tyfloservisu zůstává stále v oblasti terénní rehabilitace osob se zrako-



vým postižením. Nácvik prostorové orientace společně s kurzem psaní na kancelářském psacím stroji patří k nejžádanějším dlouhodobým kurzům i v tomto roce. Nedílnou součástí aktivit střediska zůstává pořádání přednášek a exkurzí především pro studenty středních a vyšších odborných škol se sociálním zaměřením. Mnoho studentů vysokých škol absolvovalo ve středisku také praxi dlouhodobou. V průběhu roku bylo dále zaškoleny v jednání s osobami s těžkým zrakovým postižením také několik zástupců poskytovatelů sociálních služeb. Jednodenní školení v oblasti průvodcovství absolvovalo deset dobrovolníků organizace SONS Nový Jičín a Opava a dva noví pracovníci TyfloCentra Os-

trava, o.p.s. Na konci roku bylo díky velkému zájmu proškoleny 30 osob zdravotnického personálu, a to především z domovů pro seniory.

Z našich akcí

Velmi dobrou spolupráci Tyfloservis udržuje i s ostatními organizacemi. Například ve spolupráci se Střediskem rané péče proběhl na začátku roku úspěšný zážitkový seminář pro veřejnost a v měsíci září se obě střediska společně prezentovala v ostravském Domě Knihy Librex. Tyfloservis nesměl chybět ani na přehlídce sociálních služeb a souvisejících aktivit s názvem "Lidé lidem", která byla pořádána pod záštitou statutárního města Ostrava.

Konzultujeme, plánujeme...

Středisko se už třetím rokem aktivně podílí na činnostech souvisejících s komunitním plánováním. V rámci některých opatření proběhlo setkání s pracovníky úřadů městských obvodů Ostravy a celkem 2 přednášky pro pracovníky Magistrátu města Ostravy. Dále byla navázána spolupráce s Centrem podpory studentů se speciálními potřebami při Ostravské univerzitě "Pyramida". Jednalo se o konzultace úprav interiéru a exteriéru pro studenty a návštěvníky centra, kteří mají zrakové postižení. Konzultace zaměřené na odstraňování architektonických bariér zůstávají nedílnou součástí činnosti střediska. V roce 2008 poskytl Tyfloservis celkem

37 takových konzultací. Město Ostrava bezesporu patří mezi města, která jsou v oblasti úpravy prostředí pro účely osob se zrakovým postižením velmi daleko.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Abel - Computer, s.r.o., Kafira o.s., oblastní odbočka SONS ČR v Ostravě a v Novém Jičíně, Optika Focus Ostrava - Třebovice, Optika Martin Falhar, Ostravská univerzita - Zdravotně sociální fakulta a Filozofická fakulta, Speciálně pedagogické centrum Opava, Středisko rané péče Ostrava, TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., Vyšší odborná škola sociální Ostrava - Mariánské Hory, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka;

Zvláštní poděkování za podporu projektu nahrávání lekcí určených k výuce psaní na klávesnici: Český rozhlas Ostrava, Mgr. Monika Horsáková

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
Moravskoslezskému kraji
statutárnímu městu Ostrava
Nadaci rozvoje zdraví
statutárnímu městu Havířov
statutárnímu městu Ostrava - městskému obvodu Ostrava-Jih
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Pardubice
M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové
tel./fax: 495 273 636, e-mail: pardubice@tyfloservis.cz
vedoucí: Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková

Jak komunikovat

V roce 2008 se na naše středisko obrátilo několik institucí, které se chtěly dozvědět, jak komunikovat s lidmi se zrakovým postižením. Připravili jsme několik zážitkových seminářů, kde si všichni pracovníci vyzkoušeli, jaké to je nevidět. I lidé s několikaletou praxí zjistili, že to není tak jednoduché, jak si představovali. Většinou si mysleli, že prostory, ve kterých léta pracují, znají, ale velmi rychle přišli na to, že to tak není. Dále se pracovníci mohli prakticky seznámit s rehabilitačními a kompenzačními pomůckami, které zjednodušují běžný život lidí se zrakovým postižením. Doufáme, že tyto aktivity přispěly k lepšímu pochopení života zrakově postižených lidí.

Naši milí studenti

Během roku se u nás vystřídala spousta studentů, která u nás absolvovala týdenní nebo dokonce čtrnáctidenní praxe. Byli to studenti vyšších odborných škol a také vysokých škol zaměřených na speciální pedagogiku. Se souhlasem našich klientů viděli celou pracov-

ní náplň instruktorů rehabilitace. Všichni naši studenti byli milí, vstřícní, ohleduplní k potřebám klientů a velmi je zajímala naše práce. Nejvíce oceňujeme jimi nabízenou spolupráci při mimořádných akcích, kde je potřeba každé ruky navíc, např. v informačním stánku k veřejné sbírce Bílá pastelka apod.

Dny otevřených dveří

S jistou pravidelností spolupracujeme s Oblastní odbočkou Sjedenocené organizace nevidomých a slabozrakých v České Třebové na dnech otevřených dveří. Seznamujeme návštěvníky s činností našeho střediska a s kompenzačními a rehabilitačními pomůckami. Velký zájem, zejména o novinky v oblasti pomůcek pro lidi se zrakovým postižením, projevují pracovníci odborů sociálních věcí přilehlých měst. Jsme rádi, že se aktivně účastní všech aktivit, které pro ně na dnech otevřených dveří připravíme.

Příběh paní učitelky

Jednou ve čtvrtek k nám do střediska přišla velmi čiperná starší dáma. Krásně oblečená, učešaná a jemně nalíčená. Prý ji posílá paní doktorka a že jí tady pomůžeme s jejím trápením. Vyprávěla, že celý život milovala literaturu a také ji učila. Psala si deníky, dopisovala si s přáteli po celém světě a teď už to nejde. S velkým

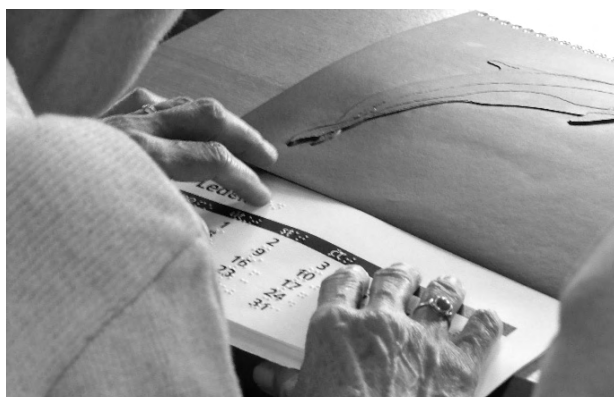
údivem jsem zjistila, že paní je 96 let a přesto je plná energie a nadšení, ale velmi jí chybí její knížky. Po dvou hodinách jsme vybrali televizní kamerovou lupu, pod kterou paní učitelka krásně četla a zároveň by pod ní mohla i psát. Po nějaké době u nás ve středisku zazvonil zvonek a ve dveřích stála paní učitelka. Přišla se pochlubit se svým deníkem, který si opět začala psát...

Děkujeme za dobrou spolupráci

Oblastní odbočka SONS ČR Česká Třebová, Oční klinika Fakultní nemocnice HK - oftalmolog specialista MUDr. Marcela Hovorková, oční lékaři v Pardubickém kraji, oční optik a optometrista Zdeněk Adámek, Odbor sociálních věcí Magistrátu města Pardubice a Krajského úřadu Pardubického kraje, TyfloCentrum Pardubice, o.p.s., úřady obcí s rozšířenou působností, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
Pardubickému kraji
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka



Plzeň

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Plzeň
Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
tel./fax: 377 423 596, e-mail: plzen@tyfloservis.cz
vedoucí: Bc. Martina Hrdonková
instruktoři:
Mgr. Petra Dvořáková
Bc. Dana Danielková

Spolupráce s knihovnou a M-klubem

Díky nabídce jedné pobočky plzeňské knihovny jsme mohli uskutečnit další akci pro veřejnost. Tato prezentace byla pro nás zpočátku akcí jako každá jiná, ročně jich pořádáme několik. Zde jsme se však setkali s celou řadou studentů a žáků, kteří si se zájmem vše vyzkoušeli. Efektivitu akce jsme ale docenili až zpětně. Obrátilo se na nás několik nových klientů, neboť výstava byla podpořena řadou regionálních médií. Uvítali jsme nabídku knihovny za rok akci zopakovat.

Návštěvu jsme bavorské organizaci pro nevidomé oplátili

Hudební matiné pro zrakově postižené lidi z Plzně a Regensburgu. Tak zněl název akce pořádané plzeňským Lions Clubem, jehož hudební program připravila Konzervatoř Plzeň. Z bavorské organizace pro nevidomé a slabozraké přijelo do Plzně asi 40 lidí, mezi nimiž



byli i ti, kteří nás předcházející rok mile uvítali ve své organizaci v Regensburgu. Na oplátku jsme pro ně připravili exkurzi v prostorách Tyfloservisu a TyfloCentra. Setkání jsme opět využili k vzájemnému předání zkušeností. Vše se mohlo realizovat díky podpoře Lions Clubu. Děkujeme.

Rehabilitace v Plzni v číslech, tentokrát trochu jinak

Výjezdy za klienty v našem kraji, tedy poskytování služeb v terénu, se snažíme efektivně plánovat. Během celého roku jsme za našimi klienty najezdili úctyhodných 15 900 kilometrů jedním služebním autem. Při intervencích věnovaných výběru vhodných pomůcek

s sebou vozíme cestovní zavazadlo, v němž má instruktor veškeré pomůcky a dokumenty k dispozici, aby mohl poskytnout stejně kvalitní služby jako v případě ambulantní návštěvy. Toto zavazadlo váží 31 kg a cestuje s námi minimálně jednou týdně. Konec roku byl pro nás opět spojen s prodejem svařáku, který již 9. rok pořádal plzeňský Lions Club. Výtěžek z prodaných 800 litrů vína nám opět přinese trochu více jistoty v oblasti finančního zajištění našich služeb.

Tajuplná Balada o Radoušovi ve prospěch nevidomých a slabozrakých

Počátkem září se na hradě Radyně odehrálo benefiční představení, jehož výtěžek přesahoval 6 000 korun a byl předán středisku v Plzni. "Balada o Radoušovi aneb O Radoušově přežalostném žití píseň strašlivá" byla divákům představena již popáté, a to společně s unikátními kulisami akademického malíře Vladimíra Havlice. V dobových kostýmech a na repliky historických nástrojů zahráli a zazpívali manželé Kubištovi a pan Karpíšek. O Radouše letos projevil zájem rekordní počet návštěvníků. Děkujeme organizátorům za příjemný večer, jehož se zúčastnili také naši klienti.

Děkujeme za dobrou spolupráci

finanční a sociální odbory městských úřadů, I. interní klinika FN Plzeň - Diabetologické centrum, Knihovna pro nevidomé Plzeň, Knihovna Skvrňany a M-klub, Li-

ons Club Bohemia, Lions Club Plzeň - City, Magistrát města Plzně, Oční klinika FN Plzeň, oční lékaři, oftalmolog S4 - MUDr. David Toufar, OPTIK STUDIO J. Švarc, Schneider - masokombinát Plzeň, SONS ČR - oblastní odbočky, SPC při ZŠ a MŠ pro zrakově postižené v Plzni, Středisko rané péče Plzeň, Střední školy a SOU v Plzeňském kraji, Svaz diabetiků - územní organizace Plzeň, TyfloCentrum Plzeň, o.p.s., UK Lékařská fakulta v Plzni, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
statutárnímu městu Plzeň
Lions Clubu Plzeň - City
statutárnímu městu Plzeň - městskému obvodu Plzeň 3
Nadaci ČEZ
statutárnímu městu Plzeň - městskému obvodu Plzeň 2-Slovany
statutárnímu městu Plzeň - městskému obvodu Plzeň 4
statutárnímu městu Plzeň - městskému obvodu Plzeň 1
firmě Přemysl Kubišta - ORFEUS umělecká agentura
Bc. Janu Albrechtovi
Lions Clubu Plzeň Bohemia
Bc. Daně Brychové
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Praha a střední Čechy

Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

tel.: 221 462 362, fax: 221 462 361, e-mail: praha@tyfloservis.cz

vedením pověřena: Olga Buriánková

instruktoři:

Ivana Toullová

Mgr. Adéla Vašíčková

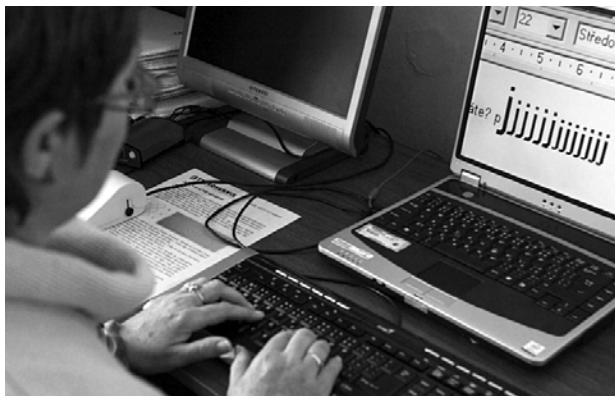
Roman Štěpánek

Zavinutá zelňačka

Jako každý rok se na Mezinárodní den nevidomých otvírají všechny naše prostory nejen pro klienty, ale také pro všechny zájemce z řad odborníků i laiků a všem, kteří prostě jdou kolem. Kromě tradičních ukázek speciálních kompenzačních pomůcek, učeben a bezbariérových úprav jsme pro návštěvníky připravili "kulinářskou lahůdku". Každou lichou hodinu probíhaly v naší cvičné kuchyni ukázky vaření bez zrakové kontroly. Naši odborní instruktoři mazali v neprůhledných brýlích vlastnoručně vyrobenou pomazánkou jednohubky, vařili zelnou polévku, motali štrúdl a připalovali topinky. Bylo možné obdivovat nejen zručnost instruktorů, ale také si samostatně tyto činnosti odzkoušet.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Elekta, s.r.o., Eschenbach Optik, spol. s r.o., Galop, spol. s r.o., Integrace, o.s., p. prof. Ján Jesenský, Magistrát hlavního města Prahy, oční lékař MUDr. Ivan Fišer a jeho kolektiv - Oční klinika Cornea Lexum, oční lékař specialista MUDr. Jitka Řehořová a MUDr. Filip Beránek - Centrum zrakových vad FN Motol, oční lékaři v Praze a ve středních Čechách, oční optika Optik plus, Sagitta Ltd., s.r.o., Okamžik - sdružení pro podporu nejen nevidomých, Sociální odbory městských úřadů, SONS ČR (odbočky Praha a střední Čechy, Metodické centrum odstraňování bariér, Navigační centrum, Středisko integračních aktivit Praha, Středisko výcviku vodicích psů, Tyflokabinet, Tyflopomůcky Praha), Spektra, v.d.n., p. Miloš Svárovský, TyfloCent-



Berounský pětiboj

Cyklus pěti přednášek pro zaměstnance Dětského domova a Mateřské školy speciální pro děti s kombinovanými vadami v Berouně s tématem prostorová orientace a samostatný pohyb těžce zrakově postižených v praktických cvičeních mnohdy připomínal zdolávání překážkové dráhy, šermování bílými holemi a bloudění orientačního běžce. Účelem bylo zkvalitnění služeb tohoto pobytového zařízení a pochopení důsledků funkčního vidění podle diagnóz jednotlivých dětí. Z praktických zkušeností si účastníci tohoto semináře odzkoušeli pohyb v klapkách a simulačních brýlích s průvodcem i samostatně s bílou holí, a to nejen v interiéru tohoto zařízení, ale také v jeho venkovních prostorech.

Optika v Kolíně

Letos jsme také dvakrát navštívili kolínské klienty, kteří mají díky svému kombinovanému postižení opravdu ztíženou cestu do Prahy. Ve dvou dnech jsme konzultovali optické pomůcky, úpravy světelných podmínek pro zrakovou práci a vybírali vhodné kompenzační pomůcky se 43 klienty, rodinnými příslušníky a studenty odborných škol.

rum Praha, o.p.s. a jeho pracoviště v Kolíně, Unioptik, spol. s r.o., Život 90, o.s., školy a dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
hlavnímu městu Praha
Středočeskému kraji
firmě Dioptra, a.s. Turnov
firmě Dioptra CZ, a.s.
firmě MARKLAND Kotva a.s.
Marii Tycové
Karlů Vránovi
firmě SPEKTRA, v.d.n.
Ing. Daliboru Hoftovi
Haně Vodičkové
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Zvláštní poděkování za podporu koncertu

"S jarem za ruku"

akciové společnosti Obecní dům
firmě Galop, s.r.o.
firmě Metrostav a.s.
Francouzské restauraci v Obecním domě v Praze
firmě Iva Production Agency, s.r.o.
Danielu Hůlkovi
Lubomíru Brabcovi

Ústí nad Labem

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Ústí n. L.
Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem
tel./fax: 475 201 777, e-mail: usti@tyfloservis.cz
vedoucí: Barbora Kalezičová, DiS.
instruktor: Bc. Lenka Lorencová

Přednáška na téma "Sexualita aneb život se vším všudy"

Nečekaný zájem vyvolala pozvánka na přednášku na téma "Sexualita aneb život se vším všudy". Ve spolupráci s firmou Erotic City jsme uspořádali přednášku pro naše klienty a širší veřejnost. Díky přednímu prodejci erotických pomůcek se klientům nabídla jedinečná možnost konzultace a hmatové prohlídky erotických pomůcek. S nevidomými jsme hovořili o sexu a pracovnice prodejny je seznámila s jednotlivými erotickými pomůckami, které mohou zkvalitnit jejich sexuální život. Ze začátku provázel přednášku ostych, ale po chvíli stud opadl a většina přítomných hovořila o sexu otevřeně. Velice nás potěšila i přítomnost redaktora regionálního deníku.



Veletrh sociálních služeb

Tak, jako každý rok, jsme se i v roce 2008 zúčastnili Veletrhu sociálních služeb, který se konal v rámci Týdne pro duševní zdraví. V rámci spolupráce s TyfloCentrem jsme prezentovali činnost střediska a možnost předvedení a vyzkoušení kompenzačních a optických pomůcek.

Rekondiční pobyty

Tak, jako v předchozích letech, jsme se účastnili rekondice ve Stříbrné. Navázali jsme na předchozí ročník, kde hlavním tématem byla Evropská unie. Novinkou bylo propojení výuky prostorové orientace a samostatného pohybu se znalostním kvízem. Nově jsme byli účastni na rekondičním pobytu v Libři, kde jsme se setkali především s našimi mladšími klienty. Celé jedno dopoledne bylo věnováno pouze ženám - klientkám. Učili jsme je během několika hodin správnému líčení. Zájem byl opravdu veliký. Odpoledne se připojilo i několik pánů, protože jsme začali s kurzem vaření. K večeru jsme si mohli již pochutnat na výborných těstovinových salátech.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Arkádie, společnost pro komplexní péči o zdravotně postižené, Centrum komunitní práce, o.s. v Ústí nad Labem, Centrum služeb pro zdravotně postižené v Ústí n. L. a v Lounech, distributoři a dodavatelé kompenzačních a optických pomůcek, Dobrovolnické centrum, o.s., Karko, v.d.n., Komunitní nadace Ústí n. L., magistráty měst Most, Teplice, Ústí nad Labem - odbor péče o občany, městské úřady, oblastní odbočky SONS ČR Děčín, Louny, Teplice a Ústí n. L., oftalmolog specialista (tzv. S4) MUDr. Martin Hovorka a další oční lékaři, Speciálně pedagogické centrum - Démosthenes, o.p.s. a Škola Jaroslava Ježka, střední školy Ústeckého kraje, TyfloCentrum Ústí nad Labem, o.p.s., Univerzita J. E. Purkyně v Ústí n. L., vyšší odborné školy Ústeckého kraje, dobrovolníci z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
Ústeckému kraji
statutárnímu městu Ústí nad Labem
Lions Clubu Ústí nad Labem o.s.
Nadaci O2
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Zlín
Burešov 4886, 760 01 Zlín
tel.: 577 437 133, e-mail: zlin@tyfloservis.cz
vedoucí: Petr Mach
instruktor: Mgr. Gabriela Janíčková, DiS. (od srpna 2008)

O našem středisku

Krajské ambulantní středisko ve Zlíně se nachází v klidné okrajové části města zvané Burešov, u hlavní komunikace ve směru Holešov, ZOO Lešná. Je velmi dobře dostupné automobilem i městskou hromadnou dopravou. Zastávka MHD je vzdálena od střediska 200 m, parkoviště leží přímo u budovy. Celý objekt byl v roce 2006 rekonstruován a byl doplněn o bezbariérové úpravy.

Zdravotnický personál se zdokonaluje v komunikaci

Pro velký zájem ze strany zdravotnického personálu jsme pokračovali s prezentací i workshopy a podpořili konference a kreditní vzdělávání zdravotníků tématem Komunikace zdravotnického personálu se zrakově postiženým pacientem. Podobné vzdělávací přednášky byly uspořádány i pro studenty různých typů zdravotnických a sociálních škol, tedy pro budoucí pomáhající

profese. Celkem bylo proškoleny cca 400 pracovníků ve zdravotnictví a studentů.

Architektonické bariéry v roce 2008

Konzultace k architektonickým bariérám byly prováděny většinou z důvodu oprav a celkových rekonstrukcí historických center měst, staveb nových komplexů budov a dopravních staveb. Rozsáhlé rekonstrukce (i chystané) ve městech Uherské Hradiště, Uherský Ostroh, Vsetín, Zlín a dalších byly často tvrdou zkouškou tolerance mezi bezbariérovostí a požadavky stavebníků a také často mezi historií a současností. Rekonstrukce a budování dopravní infrastruktury nás zase svojí kvalitou a tlakem na bezpečnost posunula o kus blíže evropským standardům.

Rekondiční pobyty

V roce 2008 jsme se aktivně účastnili na třech rekondičních SONS a několika naučných pobytech, které proběhly v Luhačovicích, Horní Bečvě a dalších rekreačních střediscích Beskyd. Nejčastějším tématem byla prostorová orientace a pohyb s bílou holí, dále sebeobslužné dovednosti a novinky v oblasti kompenzačních pomůcek.

Komunitní plánování

Komunitní plánování a pomoc při vytváření Střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb probíhalo i v roce 2008, a to velmi intenzivní spoluprací s Krajským úřadem Zlínského kraje a statutárním městem Zlín a s ostatními obcemi a subjekty.

A to nejdůležitější - rehabilitace

V roce 2008 probíhala rehabilitace stále intenzivně, a to nejvíce v těchto oblastech: prostorová orientace a samostatný pohyb s bílou holí, nácvik tras, včetně výběru a nácviku tras s vodicím psem, a výuka psaní na klávesnici PC, dále sebeobslužné dovednosti a nácvik práce s pomůckou a samozřejmě poradenství, kde vede poradenství při výběru vhodné kompenzační po-

můcky. Opět se podařilo středisko dovybavit některými důležitými pomůckami - především v oblasti výpočetní techniky a kompenzačních pomůcek.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Český rozhlas Brno, GALOP, s.r.o., Hradišťan, umělecký vedoucí Jiří Pavlica, Krajský úřad Zlínského kraje, Kulturní fond statutárního města Zlín, Městské divadlo Zlín, městské úřady ve Zlínském kraji, oční lékaři a oftalmolog specialista - prim. MUDr. Ladislava Machová, optik Zdeněk Mezírka, Sociální fond statutárního města Zlín, Spektra, v.d.n., střední školy, gymnázia a střední odborná učiliště v kraji, vyšší a vysoké školy, Tyflo-Centrum Zlín, o.p.s. a všichni další, kteří, třeba jen drobnou pomocí, podpořili nás a naše klienty, včetně dobrovolníků z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Ministerstvu zdravotnictví České republiky
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
statutárnímu městu Zlín
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka



Finanční zpráva

Roční účetní závěrka

Rozvaha

(v celých tisících Kč)

Stav k prvnímu dni účetního období: -1-

Stav k poslednímu dni účetního období: -2-

AKTIVA	-1-	-2-
A. Dlouhod. majetek celkem	1 227	1 820
A. I. Dlouhod. nehm. majetek celkem	144	169
4. Drobný dlouhod. nehm. majetek	144	169
A. II. Dlouhod. hm. majetek celkem	18 403	19 988
3. Stavby	289	289
4. Sam. mov. věci a soub. mov. věcí	9 096	9 575
7. Drobný dlouhod. hm. majetek	9 018	10 124
A.III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
A.IV. Opr. k dlouhod. majetku celkem	-17 320	-18 337
4. Opr. k drob. dlouhod. nehm. maj.	-144	-169
6. Oprávky ke stavbám	-16	-26
7. Oprávky k sam. mov. věcem		
a soub. mov. věcí	-8 142	-8 018
10. Oprávky k drob. dlouhod. hm. maj.	9 018	-10 124
B. Krátkodobý majetek celkem	6 361	6 954
B. I. Zásoby celkem	0	0



B. II. Pohledávky celkem	490	570
1. Odběratelé	1	0
4. Poskytnuté provozní zálohy	489	565
5. Ostatní pohledávky	0	5
B.III. Krátkod. fin. majetek celkem	5 849	6 286
1. Pokladna	99	93
3. Účty v bankách	5 750	6 193
B.IV. Jiná aktiva celkem	22	98
1. Náklady příštích období	22	98
AKTIVA CELKEM	7 588	8 774

PASIVA	-1-	-2-
A. Vlastní zdroje celkem	6 796	6 965
A. I. Jmění celkem	7 647	8 504
1. Vlastní jmění	3 816	4 758
2. Fondy	3 831	3 746
A. II. Výsledek hospodaření celkem	-851	-1 539
2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-851	-1 099
3. Nerozdělený zisk, neuhráz. ztráta minulých let	0	-440
B. Cizí zdroje celkem	792	1 809
B. I. Rezervy celkem	0	0
B. II. Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B.III. Krátkodobé závazky celkem	753	1 802
1. Dodavatelé	98	68
4. Ostatní závazky	39	44
5. Zaměstnanci	0	630
7. Závazky k instit. soc. zabez.		
a veřej. zdrav. poj.	0	287
9. Ostatní přímé daně	0	51
22. Dohadné účty pasivní	616	722
B.IV. Jiná pasiva celkem	39	7
2. Výnosy příštích období	39	7
PASIVA CELKEM	7 588	8 774

Výkaz zisku a ztráty

(v celých tisících Kč)

Činnost hlavní: -1-

Činnost hospodářská: -2-

Činnost celkem: -3-

NÁKLADY	-1-	-2-	-3-
A. I. Spotřeb. nákupy celkem	3 167	0	3 167
1. Spotřeba materiálu	2 864	0	2 864
2. Spotřeba energie	298	0	298
3. Spotřeba ost. neskl. dod.	5	0	5
A. II. Služby celkem	3 983	0	3 983
5. Opravy a udržování	313	0	313
6. Cestovné	187	0	187
7. Náklady na reprezentaci	1	0	1
8. Ostatní služby	3 482	0	3 482
A.III. Osobní náklady celkem	9 981	0	9 981
9. Mzdové náklady	7 398	0	7 398
10. Zákonné sociální pojištění	2 583	0	2 583
A.IV. Daně a poplatky celkem	10	0	10
16. Ostatní daně a poplatky	10	0	10
A. V. Ostatní náklady celkem	279	0	279
24. Jiné ostatní náklady	279	0	279
A.VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv			
a opr. položek celkem	642	0	642
25. Odpisy dlouhodobého nehmotného			
a hmotného majetku	638	0	638
26. Zůstatková cena prodaného dlouhod.			
nehm. a hm. majetku	4	0	4

A.VII. Poskytnuté příspěvky celkem	2	0	2
32. Poskytnuté členské příspěvky	2	0	2
A.VIII. Daň z příjmů celkem	0	0	0
NÁKLADY CELKEM	18 064	0	18 064

VÝNOSY	-1-	-2-	-3-
B. I. Tržby za vlastní výkony			
a za zboží celkem	58	1	59
2. Tržby z prodeje služeb	58	1	59
B. II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0	0	0
B.III. Aktivace celkem	0	0	0
B.IV. Ostatní výnosy celkem	1 162	0	1 162
15. Úroky	93	0	93
17. Zúčtování fondů	949	0	949
18. Jiné ostatní výnosy	120	0	120
B. V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	86	0	86
19. Tržby z prodeje dlouhodobého nehm. a hm. majetku	86	0	86
B.VI. Přijaté příspěvky celkem	418	0	418
27. Přijaté příspěvky (dary)	418	0	418
B.VII. Provozní dotace celkem	15 240	0	15 240
29. Provozní dotace	15 240	0	15 240
VÝNOSY CELKEM	16 964	1	16 965

C. Výsl. hosp. před zdaň.	-1 100	1	-1 099
34. Daň z příjmů	0	0	0
D. Výsledek hosp. po zdaň.	-1 100	1	-1 099

Příloha

ODSTAVEC 1

Firma: Tyfloservis, o.p.s.

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

IČ: 26200481

Právní forma účetní jednotky: obecně prospěšná společnost
Předmět podnikání (popř. účel zřízení): služby nevidomým a slabozrakým

Rozvahový den: 31. 12. 2008

Okamžik sestavení účetní závěrky: 17. 3. 2009

Datum vzniku účet. jedn. (popř. zahájení činn.): 18. 9. 2000

Osoba odpovědná za účetnictví: PhDr. Josef Cerha

Osoba odpovědná za účetní závěrku: Kočka, s.r.o.

V Praze dne 17. 3. 2009

Jména a příjmení členů statutárních orgánů:

Doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D., předsedkyně správní rady

JUDr. Karel Nový, člen správní rady

Jan Příborský, člen správní rady

Jména a příjmení členů dozorčích orgánů:

Luboš Krapka, předseda dozorčí rady

Ing. Jan Strašyba, člen dozorčí rady

JUDr. Radmila Chadimová, člen dozorčí rady

Popis organizační struktury ÚJ, popř. zásadní změny během ÚO: žádné změny nenastaly

Popis změn a dodatků provedených v uplynulém ÚO v obchodním rejstříku: žádné změny nenastaly

ODSTAVEC 3

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců během ÚO: 38

Osobní náklady: 9 981 259,- Kč

Členové řídicích orgánů (počet): 0

Osobní náklady: 0

Odměny osobám, které jsou statutárním orgánem: 0

Odměny členům statutárních a dozorčích orgánů: 0

Výše vzniklých nebo sjednaných penzijních závazků bývalých členů vyjmenovaných orgánů: 0



ODSTAVEC 5

Použité obecné účetní zásady: Účetní jednotka účtuje v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro organizace, jejichž hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Použité účetní metody: Účetní jednotka účtuje v soustavě podvojného účetnictví, účetnictví je vedeno prostředky výpočetní techniky SW JADU. Prvotní doklady i tiskové výstupy jsou archivovány v sídle společnosti.

Způsob oceňování: Majetek i závazky jsou oceňovány v souladu se zákonem o účetnictví.

Způsob odpisování: Odpisování majetku je prováděno na základě odpisového plánu, sestaveného v závislosti na době použitelnosti jednotlivých druhů majetku. V roce 2005 byla provedena změna metodiky odpisování drobného dlouhodobého majetku z důvodu lepší průkaznosti při vyúčtování dotací. Veškerý drobný dlouhodobý hmotný majetek byl odepisán do nákladů.

Odchyly od věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví: Nejsou.

Způsob stanovení opravných položek: Opravné položky nebyly stanoveny.

Způsob stanovení oprav k majetku: Oprávky k majetku byly stanoveny v souladu s odpisovým plánem.

Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu: Pro přepočet cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze pro vklady a výběry v hotovosti je používán aktuální kurz banky.

ODSTAVEC 6

Významné položky z rozvahy podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplyvají přímo z rozvahy: Nejsou.

Významné položky z výkazu zisku a ztráty podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplyvají přímo z výkazu zisku a ztráty: Nejsou.

Zvláště uváděné významné údaje, které nejsou v rozvaze a výkazu zisku a ztráty samostatně vykázány:

Doměrky splatné daně z příjmu za minulá ÚO: Nejsou.

Rozpis odloženého daňového závazku nebo pohledávky: Není.

Rozpis rezerv: Nejsou.

Dlouhodobé bankovní úvěry včetně úrokových sazeb: Nejsou.

Popis zajištění úvěru: Není.

Přijaté dotace na investiční a provozní účely:

MZ	8 000 000,- Kč
MPSV	5 020 000,- Kč
ostatní	2 220 416,- Kč

ODSTAVEC 7

Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti: Nejsou.

Pohledávky a závazky, které k rozvahovému dni mají dobu splatnosti delší než pět let: Nejsou.

Pronajatý majetek: Není.



Majetek zatížený zástavním právem nebo věcným břemenem, s uvedením převedeného nebo poskytnutého zajištění: Není. Drobný nehmotný a hmotný majetek neuvedený v rozvaze, uváděný v příloze s ohledem na princip významnosti: Není.

Významné události, které se stanou mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky: Nenastaly žádné.

ODSTAVEC 11

Položky vykázané v rozvaze a výkazu zisku a ztráty za minulé běžné ÚO, které nejsou ve výše zmiňovaných obdobích srovnatelné (§ 4/5 vyhl.): Nejsou.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Výsledek hospodaření za rok 2007 byl zúčtován z rezervního fondu do výše fondu 410 967,58 Kč, zbytek ve výši 440 230,42 Kč je zaúčtován na účtu 932 000 jako neuhrazená ztráta.

Zhodnocení základních údajů v účetní závěrce

Za rok 2008 dosáhla společnost ztráty ve výši 1 098 751,23 Kč. Výše ztráty byla ovlivněna jednak částkou odpisů hmotného majetku (638 433,- Kč) a jednak účtováním nákladů á konto Bílé pastelky 2005, která byla v hospodářském výsledku a nikoli ve fondech, nešlo ji tedy zúčtovat.

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Vzhledem k tomu, že společnost vede podvojně účetnictví a nesestavuje cash-flow, nejsou tyto údaje přesné:

Příjmy celkem:	21 842 669,- Kč
Výdaje celkem:	21 405 567,- Kč

Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)

Tržby z prodeje služeb	58 773,- Kč
Úroky přijaté	92 659,- Kč
Ostatní provozní výnosy	120 274,- Kč
Tržby z prodeje majetku	85 630,- Kč
Zúčtování fondů	949 145,- Kč
Přijaté příspěvky	418 529,- Kč
Dotace celkem	15 240 416,- Kč
z toho: MPSV	5 020 000,- Kč
MZ	8 000 000,- Kč
města, obce	1 554 000,- Kč
kraje	672 000,- Kč
vrácená dotace min. obd.	- 5 584,- Kč
Celkem	16 965 426,- Kč

Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)

	Stav k 1.1.2008	k 31.12.2008	Rozdíl
Rezervní fond	410 968	0	- 410 968
SONS 2006	56 610	0	- 56 610
SONS 2007	368 719	0	- 368 719
SONS 2008	0	700 911	+ 700 911
Sbírka SONS	689 810	0	- 689 810
Ostatní fondy	34 636	64 700	+ 30 064
Ostatní příspěvky	340 522	491 052	+ 150 530
BP (06)	1 800 000	1 800 000	0
BP (06) DMS	130 000	0	- 130 000
BP (07)	0	689 810	+ 689 810
Celkový stav fondů k 1.1.2008		3 831 265 Kč	
Celkový stav fondů k 31.12.2008		3 746 473 Kč	
Celkový pohyb		- 84 792 Kč	

Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)

	Stav k 1.1.2008	k 31.12.2008	Rozdíl
DDNM	144 485	169 485	+ 25 000
Stavby	288 806	288 806	0
Sam. mov. věci	9 096 049	9 574 771	+ 478 722
DDHM	9 018 438	10 124 484	+ 1 106 046
Opr. k DDNM	- 144 485	- 169 485	- 25 000
Opr. ke stavbám	- 16 039	- 25 699	- 9 660
Opr. k sam.			
mov. věcem	- 8 141 651	- 8 017 781	+ 123 870
Opr. k DDHM	- 9 018 438	- 10 124 484	- 1 106 046
Peněžní prostřed.	5 849 026	6 286 128	+ 437 102
Odběratelé	1 000	1 000	0
Poskytnuté zálohy	488 699	565 320	+ 76 621
Ostatní pohledávky	0	4 579	+ 4 579
Dodavatelé	98 016	68 423	- 29 593
Ostatní závazky	39 022	44 363	+ 5 341
Zaměstnanci	0	630 624	+ 630 624
Záv. k inst.soc.zab.	0	286 766	+ 286 766
Daň ze ZČ	0	50 549	+ 50 549
Nákl. příštích obd.	22 002	97 835	+ 75 833
Výnosy příštích obd.	39 000	7 000	- 32 000
Dohad. účty pasiv.	615 947	721 838	+ 105 891

Náklady v druhovém členění (v celých Kč)

Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) o.p.s.

Společnost nemá doplňkovou činnost, veškeré náklady společnosti jsou náklady pro plnění obecně prospěšných služeb.

Spotřeba materiálu	2 863 545,- Kč
Spotřeba energie	297 629,- Kč
Spotřeba ost. nesklad. dod.	5 436,- Kč
Opravy a udržování	313 426,- Kč
Cestovné	187 254,- Kč
Náklady na reprezentaci	522,- Kč
Nájemné včetně služeb	1 186 079,- Kč
Výkony spojů	520 280,- Kč
Ostatní služby	1 775 182,- Kč
Mzdové náklady	7 398 327,- Kč
Zákonné soc. pojištění	2 582 272,- Kč
Ostatní daně a poplatky	10 340,- Kč
Pojistné	242 026,- Kč
Ostatní provozní náklady	36 989,- Kč
Odpisy majetku	638 433,- Kč
Zúst. cena prodaného maj.	4 137,- Kč
Poskyt. příspěvky	2 300,- Kč
Náklady celkem	18 064 177,- Kč



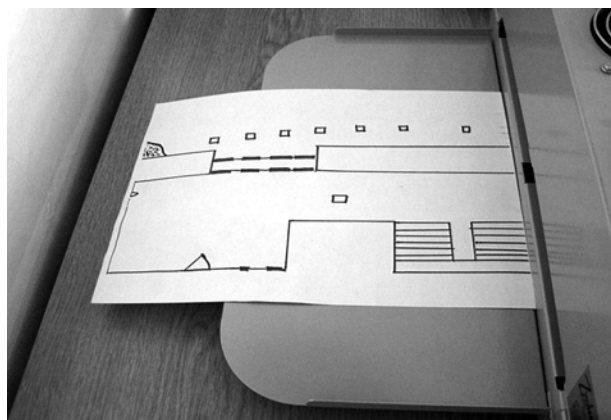
Zprávy auditora

Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti Tyfloservis

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky Tyfloservis, o.p.s. IČ 26200481 k 31. prosinci 2008. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku. Podle mého názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Tyfloservis, o.p.s. k 31. prosinci 2008 a výsledek hospodaření za



rok 2008 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

"výrok bez výhrad"

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 8 774 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 1809 tis. Kč.

V Praze, dne 18. května 2009


Ing. František Meierl
auditor - č. osvědčení 1160

Zpráva auditora k výroční zprávě společnosti Tyfloservis, o.p.s.

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou za období 2008, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědné vedení společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 18. května 2009


Ing. František Meierl
auditor - č. osvědčení 1160
Lačnovská 377/8
155 21 Praha 5, Zličín

Jak jste asi poznali, byli jsme v úvodu poněkud emotivnější. Naše práce se neobejde bez citu a empatie. Závěrečné hodnocení činnosti za rok 2008 si dovolíme doplnit několika čísly.

Jak možná již víte, je projekt Tyfloservis realizován nepřetržitě od ledna 1991. Nejprve do konce roku 1996 občanským sdružením Českou unií nevidomých a slabozrakých, poté do konce roku 2000 její nástupnickou organizací, rovněž občanským sdružením, Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR. Na celostátní úrovni byl vybudován fungující ucelený systém rehabilitace nevidomých a slabozrakých lidí.

V roce 2000 Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR založila obecně prospěšnou společnost Tyfloservis, o.p.s., která od 1. 1. 2001 převzala projekt Tyfloservis v plné šíři.

V roce 2008, který byl 18. rokem existence projektu, poskytovalo rehabilitační a další služby nevidomým a slabozrakým lidem ve věku 15 a více let 13 krajských středisek. Činnost byla zajištěna personálně a prostorově. Střediska jsou vybavena základním zařízením a speciálními pomůckami. Ke každému náleží příslušný region (kraj) působnosti tak, aby bylo pokryto celé území České republiky. Pouze středisko Praha poskytuje terénní i ambulantní služby dvěma regionům (Hlavnímu městu Praha a Středočeskému kraji). Pro pardubické

středisko se nám stále nepodařilo zajistit vlastní prostory. Pro ambulantní služby dočasně využívá prostor ve středisku Hradec Králové (příležitostně též prostor v TyfloCentru Pardubice, o.p.s.), na území Pardubického kraje provozuje terénní službu.

Organizační a metodické centrum zajišťovalo řízení organizace, výběr a proškolení instruktorů rehabilitace, vytvářelo servis a podporu pro krajská střediska přípravou základních a celostátních projektů, poradenstvím ve vedení účetních služeb, zajišťováním a spolupodílením se na propagačních a fundraisingových aktivitách, pořádáním pravidelných školení aj.

Co bylo naším ústředním bodem, je zřejmé - být zde pro každého, kdo naše služby potřebuje a poskytnout je včas a v co nejvyšší kvalitě, jakkoliv je to někdy obtížně definovatelné. V tomto směru náš projekt hodnotíme jako zdařilý.

V roce 2008 proběhlo celkem 412 individuálních a 15 skupinových rehabilitačních (zdravotně rehabilitačních a sociálně rehabilitačních) kurzů v 5 240 hodinách. Poskytli jsme 5 944 jednorázových intervencí. Pro 3 707 osob z řad odborné i laické veřejnosti byly určeny přednášky a školení o problematice lidí nevidomých a slabozrakých, o způsobech pomoci těmto lidem a o specifice kontaktu s nimi. Stážemi a praxemi v našich střediscích prošlo 164 studentů.

Střediska vybavujeme novými, vhodnými a dostupnými pomůckami, které mohou posloužit klientům ke zlepšení funkce vidění, případně ke kompenzaci těžšího zrakového hendikepu. Odzkoušování a doporučování pomůcek je nedílnou součástí rehabilitačního působení. S tím souvisí i vystavování doporučení pro lékaře a sociální odbory na pomůcky pro selfmonitoring, kamery a optické lupy, bílé hole apod. Těchto doporučení jsme vystavili 2 752.

Stále platí, že naši klienti mají snahu o co nejvyšší samostatnost: potřebu a odvahu vyjít samostatně ven, postarat se o sebe a blízké, potřebu stát se informacně méně závislými na okolí. Snaží se využít zbývající potenciál duševní i tělesný. Prevence negativních důsledků zdravotního postižení není fráze.



Druhým rokem jsme pokračovali v zavádění a používání celorepublikové elektronické databáze. Jejím účelem je systematicky shromažďovat záznamy o práci s klienty/uživateli a usnadnit orientaci v širokém spektru pomůcek a údajů. Přispívá i k urychlení vystavování nejruznějších doporučení a zpráv pro klienty, úřady apod. Přes počáteční nesnáze, obvyklé při zavádění jakékoliv nové povinnosti a činnosti, jsme rádi, že jsme tento krok učinili. Nároky na systém se mění spolu s měnícími se požadavky na vykazování činnosti pro potřeby nejruznějších institucí. Těm je nutné přizpůsobovat se a dále systém vyvíjet.

Jako každý rok jsme i letos rozvíjeli znalosti a dovednosti pracovníků. Tyfloservis uspořádal dvě školení pro své zaměstnance. Jarní bylo zaměřeno na zdokonalování se v oblasti zrakové terapie formou práce v malých skupinách při řešení problémů a na společnou práci při tvorbě standardů kvality sociálních služeb. Na druhém, podzimním, setkání jsme dále standardy rozpracovávali při věcných připomínkách a návrzích.

Dlouhodobě se snažíme o udržení dobré odborné úrovně naší činnosti. Trvá odborná spolupráce s Pedagogickou fakultou Univerzity Karlovy v Praze, s Vysokou školou Jana Amose Komenského, Masarykovou Univerzitou v Brně a Univerzitou Hradec Králové. Tyfloservis má status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze. Krajské středisko Tyfloservisu v Hradci Králové je Školící pracoviště Pedagogické fa-

kulty Univerzity Hradec Králové. Za spolupráci děkujeme též České oftalmologické společnosti ČLS JEP.

Od samého začátku je existence projektu Tyfloservis umožněna zásadní finanční podporou Ministerstva zdravotnictví ČR. V roce 2008 byla podpora vyjádřena částkou 8 000 000,- Kč.

V roce 2008 byly naše služby poprvé také významně dotovány prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Obnášelo to přehodnotit strukturu služeb a uvést je do souladu s uvedeným zákonem. Výsledkem, v souladu se sídlem organizace, bylo rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy o registraci 13 krajských služeb sociální rehabilitace pokrývajících celé území ČR. Ze strany MPSV ČR byly služby dotovány částkou 5 020 000,- Kč.

Hodnota dílčích projektů měst, obcí a krajů činila 2 226 000,- Kč.

Ze sbírky Bílá pastelka nám byla hlavním pořadatelem SONS ČR poskytnuta částka 1 335 678,- Kč na činnost při zajišťování služeb pro občany se zrakovým postižením.

Děkujeme všem dárcům a poskytovatelům financí, spolupracovníkům, hodnotitelům našich projektů, firmám, kolegům ve Sjedené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, včetně spolupracovníků ve Středisku



výcviku vodících psů, lidem v TyfloCentrech, v Pobytovém rehabilitačním a rekvalifikačním středisku pro nevidomé Dědina, o.p.s., ve Speciálně-pedagogických centrech a jinde. Děkujeme příznivcům z řad lékařů, pedagogů, ale i studentům, bez kterých by nebylo možné, alespoň ne ve stávající podobě, spolupřátel veřejnou sbírku!

Zvláštní poděkování patří paní hraběnce Mathildě Nositkové za neutuchající elán a smělé nápady v oblasti fundraisingu a public relations. Za propagaci našeho jména také herečce paní Evě Holubové.

Instruktorům Tyfloservisu patří upřímný dík za soustavnou práci ve prospěch zrakově postižených klientů.

Výroční zpráva 2008 - Tyfloservis, o.p.s.

V pořadí devátá výroční zpráva Tyfloservisu, o.p.s. Je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách, na www.tyfloservis.cz a ve verzi pro osoby se zrakovým postižením.

K vydání schválena správní radou po přezkoumání dozorčí radou společnosti.

Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

© Tyfloservis, o.p.s., 2009

Vydal: Tyfloservis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4

Rok vydání: 2009

Vydání: 1.

Náklad: 1 500 ks

Podklady pro výroční zprávu zpracovali:

PhDr. Josef Cerha, pracovníci organizačního a metodického centra Tyfloservisu, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.

Fotografie: archiv Tyfloservisu, o.p.s., Roman Machek
Grafický návrh titulní strany: DRAGON dům reklamy, s.r.o., Havlíčkova 16, Plzeň

Grafická úprava: SIGIT, spol. s r.o.

**Děkujeme všem, jejichž materiální dar,
finanční příspěvek nebo jiná podpora
a aktivity mají výrazný dopad na realizaci
celého projektu Tyfloservis:**

Ministerstvu zdravotnictví ČR
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR
statutárnímu městu Ostrava
Moravskoslezskému kraji
firmě Eschenbach Optik, spol. s r.o.
hlavnímu městu Praha
Středočeskému kraji
Jihomoravskému kraji
statutárnímu městu Plzeň
statutárnímu městu Olomouc
statutárnímu městu Karlovy Vary
statutárnímu městu Brno
statutárnímu městu Hradec Králové
statutárnímu městu Ústí nad Labem
Ústeckému kraji

**Za morální podporu a odbornou
spolupráci děkujeme následujícím
osobnostem:**

paní hraběnce Mathildě Nostitzové
senátoru MUDr. Pavlu Sušickému
prof. MUDr. Janu Kolínovi, DrSc.
prof. PaedDr. Jánu Jesenskému, CSc.
prof. PhDr. Jaro Křivohlavému, CSc.
PhDr. Milanu Pešákovi
prof. MUDr. Pavlu Těšínskému, DrSc.

Lions Clubu Plzeň - City
Lions Clubu Ústí nad Labem o.s.
Libereckému kraji
Nadaci města Karlovy Vary
Nadaci rozvoje zdraví
Nadaci SYNER
firmě Dioptra, a.s. Turnov
statutárnímu městu Zlín
statutárnímu městu Liberec
firmě Galop, s.r.o.
Královéhradeckému kraji
Pardubickému kraji
statutárnímu městu České Budějovice
Lions Clubu Karlovy Vary
občanskému sdružení Kamarádi Balkánského Ranče
firmě VIAS Foundation s.r.o.
akciové společnosti Obecní dům

Za pomoc a spolupráci děkujeme:

Centru zrakových vad, s.r.o.
České oftalmologické společnosti České lékařské
společnosti Jana Evangelisty Purkyně
Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy v Praze
Pedagogické fakultě Univerzity Hradec Králové
Pedagogické fakultě Masarykovy Univerzity v Brně
Pobytovému rehabilitačnímu a rekvalifikačnímu
středisku pro nevidomé Dědina o.p.s.
Univerzitě Jana Amose Komenského Praha s.r.o.
Lions Clubům v ČR

18 let projektu Tyfloservis

18