



**TYFLOSERVIS**

rehabilitace nevidomých a slabozrakých



Výroční zpráva 2009

## Obsah

Úvodem .....	1
Představujeme .....	1
Základní údaje .....	2
Služby Tyfloservisu .....	4
Zpráva o činnosti .....	5 - 8
Představení krajských středisek .....	9 - 25
Brno .....	9
České Budějovice .....	10
Hradec Králové .....	11
Jihlava .....	12
Karlovy Vary .....	13
Liberec .....	14
Olomouc .....	19
Ostrava .....	20
Pardubice .....	21
Plzeň .....	22
Praha .....	23
Ústí nad Labem .....	24
Zlín .....	25
Finanční zpráva .....	26 - 29
Zprávy auditora .....	30
Závěrem .....	31 - 32

### KATALOGIZACE V KNIZE - NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR

Tyfloservis (společnost)

[Výroční zpráva (Tyfloservis (společnost))]

Výroční zpráva 2009 / Tyfloservis o.p.s. -- Vyd. 1. -- Praha : Tyfloservis, 2010. -- 32 s.

ISBN 978-80-904063-4-6 (brož.)

316.344.6-056.262 \* 364-786 \* 364-7 \* (437.3)

- Tyfloservis (společnost)
- zrakově postižení -- Česko
- sociální integrace -- Česko
- sociální služby -- Česko
- výroční zprávy

364-1/-7 - Druhy sociální pomoci a služeb [18]

ISBN 978-80-904063-4-6 (brož.)

## Úvodem

"Kdo zahraje to, kdo to zazpívá?" zní verše Jana Skácela o životě a pomíjivosti a my se ohlížíme za devatenáctým rokem života projektu Tyfloservis. Lze jej vystihnout větou "ano, stále své služby poskytujeme". Je nám to umožněno díky finanční podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, krajů (zprostředkované podpoře EU), měst a obcí. Ve třinácti krajských střediscích můžeme i nadále poskytovat bezplatné zdravotně edukační služby a služby sociální rehabilitace pro nevidomé a slabozraké ve věku 15 a více let, včetně osob s multihendikepem.

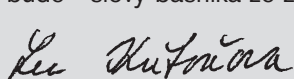
Na následujících stránkách Vám nabízíme podrobný přehled o roce 2009 - informace a čísla o naší činnosti, o hospodaření s prostředky, o počtu klientů, kurzů, intervencí, kontaktů, o různých aktivitách atd.

Nejdříve ovšem, jako výraz poděkování, si v úvodu dovolujeme promluvit o těch, bez nichž by finanční prostředky nenašly svůj cíl - o našich instruktorech a instruktorech.

Co vše musí umět dobrý instruktor Tyfloservisu? A co vedoucí střediska? Pracují v terénu i ambulantně. Dobrým odhadem, polovinu jejich práce dnes obnáší administrativa - vykazování činnosti, nakládání s majetkem a finančními prostředky, vyplňování formulářů, žádostí, monitorování... Neobejdou se bez praktických dovedností, jako jsou řízení auta, obsluha PC, znalost práce s pomůckami, leckdy jsou i drobní údržbáři a opraváři nejen kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Je nezbytné, aby byli i fyzicky zdatní, např. zavazadlo s lupami k výjezdu má skoro 15 kg a zavazadel je vícero. Všechny dovednosti, které instruktor učí, musí sám umět vykonávat poslepu. Aby je druhého člověka dovedl naučit, musí získat pedagogické dovednosti. Musí umět přednést znalosti o své práci také laikům, odborníkům a studentům škol, sestavovat individuální plány rehabilitace, připravovat se, vzdělávat a školit, jak pomoci lidem v krizových situacích. Vedoucí se nadto starají o pokladnu, připravují účetní podklady, na krajské úrovni vykonávají fundraising a public relations.

Dovolíme si použít již okřídlené heslo, že "dobrým instruktorem se člověk stane nejdříve za dva roky". A my si vážíme všech, kteří se takovými stanou a stávají, a děkujeme všem, kteří je v tom podporují a umožňují, aby zde mohli být. Děkujeme lidem ve spolupracujících organizacích a institucích, děkujeme sponzorům, dárcům, podporovatelům, lékařům, úředníkům, rodinným příslušníkům pracovníků a všem dalším.

Věříme, že i zpráva za rok 2010, za dvacátý rok trvání projektu Tyfloservis, bude - slovy básníka ze začátku - "o hře a zpěvu".



doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.  
předsedkyně správní rady



PhDr. Josef Čerba  
ředitel

## Představujeme

PhDr. Milan Pešák

\* 22. 4. 1963



Od roku 2006 je radním hlavního města Prahy pro oblast zdravotnictví.

V osmdesátých letech pracoval jako programátor. Co se týče moderních informačních technologií, byl jedním z prvních, kteří v praxi ověřovali, jde-li o zajímavý experiment nebo o reálnou možnost pracovního uplatnění lidí s vážným zrakovým postižením. Sám je prakticky nevidomý.

Již 3. prosince 1989, spolu s dalšími šestnácti lidmi, založil občanské sdružení Česká unie nevidomých a slabozrakých. Později byl zvolen jejím prezidentem a poté i prezidentem Sjedenocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR).

Vystudoval speciální pedagogiku. V roce 2001 obdržel Výroční cenu ministra zdravotnictví za práci ve prospěch zdravotně postižených.

Devět let stál v čele organizací, které garantovaly projekt Tyfloservis. Když v roce 2000 přišel s návrhem transformovat některé služby SONS na obecně prospěšné společnosti, vlastně tak evokoval existenci Tyfloservisu v jeho současné podobě. Spektrum potřeb nevidomých a slabozrakých lidí vnímá systémově, v jejich jedinečnosti i ve vzájemné provázanosti. A nikdy přitom nezapomínal a nezapomíná na rehabilitační služby, za což mu patří poděkování naší obecně prospěšné společnosti.

# Základní údaje

## Základní údaje o společnosti

Název: Tyfloservis, o.p.s.  
Právní forma: obecně prospěšná společnost  
Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1  
Tel.: 221 462 365, fax: 221 462 361  
E-mail: centrum@tyfloservis.cz  
URL: www.tyfloservis.cz  
IČ: 26200481  
DIČ: CZ26200481  
Centrální bankovní účet: ČS, a.s., Václavské nám. 16,  
111 21 Praha 1, č.ú.: 1941297349/0800  
Statutární zástupce: předsedkyně správní rady  
doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.  
Ředitel společnosti: PhDr. Josef Cerha  
Přepočtený počet pracovníků: 41  
Registrace: rejstřík OPS, Městský soud Praha, oddíl  
O, vložka 186  
Datum vzniku: 18. 9. 2000  
Datum založení: 11. 8. 2000  
Zahájení obecně prospěšné činnosti: 1. 1. 2001  
Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR  
Druh obecně prospěšných služeb: terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob  
Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: přidělena dne 31. 10. 2007  
Tyfloservisu byl udělen status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze.  
Doplňková činnost: Nebyla v roce 2009 provozována.  
Změny v rejstříku OPS: V roce 2009 nebyly.  
Změny v zakládací listině OPS: V roce 2009 nebyly.

## Organizační struktura společnosti

OPS Tyfloservis má tříčlennou správní radu a tříčlennou dozorčí radu. Společnost je ze svého sídla řízena organizačním a metodickým centrem. V jejím čele stojí ředitel jmenovaný správní radou. Rehabilitaci nevidomých a slabozrakých zajišťuje 13 krajských středisek.

### Správní rada

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D. (předsedkyně)  
JUDr. Karel Nový  
Jan Příborský

### Dozorčí rada

Luboš Krapka (předseda)  
JUDr. Radmila Chadimová  
Ing. Jan Strašrybka

### Organizační a metodické centrum

ředitel společnosti (projekt Tyfloservis vede od roku 1991)

PhDr. Josef Cerha  
zástupkyně ředitele, fundraising & public relations, vedoucí sekretariátu  
ThDr. Eva Machová, Th.D.  
fundraising & public relations  
Petra Kubištová  
sekretářka  
Hana Říhová, od listopadu 2009  
metodici rehabilitace nevidomých a slabozrakých  
Mgr. Bohumil Bocviňok, do ledna 2009  
Mgr. Martina Čápková, do května 2009  
Mgr. Iveta Langrová  
Mgr. Pavel Macháček, od února 2009  
Mgr. Igor Slouka, do srpna 2009  
Barbora Šedivá, DiS.

### Krajská ambulantní střediska

Brno - České Budějovice - Hradec Králové - Jihlava - Karlovy Vary - Liberec - Olomouc - Ostrava - Pardubice - Plzeň - Praha - Ústí nad Labem - Zlín  
Prezentace krajských středisek viz strany 9 - 25.

## Poslání

Posláním Tyfloservis, o.p.s. je podpora integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti prostřednictvím intervencí zaměřených na samotné nevidomé a slabozraké, osoby jim blízké a širokou laickou i odbornou veřejnost.

## Cíle

Tyfloservis, o.p.s. si klade za cíl:

- vybavit zrakově postiženého člověka ve věku patnáct a více let takovými dovednostmi a informacemi, aby byl schopen v maximální možné míře samostatně naplňovat své životní potřeby, získal přiměřené sebevědomí, zaměřil se na možnosti svého dalšího rozvoje a dokázal též rozpoznat své meze a požádat o pomoc;
- vybavit okolní společnost dovednostmi a informacemi, aby byla schopna odstraňovat a nevytvářet nové architektonické ani mezilidské bariéry, které by nadbytečně ztěžovaly situaci nevidomých a slabozrakých, aby byla schopna rozpoznat jejich možnosti a limity a v případě potřeby jim poskytnout konkrétní pomoc;
- u svých klientů podporovat převzetí odpovědnosti za vlastní život, samostatnost a aktivitu, využívání všech potenciálů, kterými je člověk vybaven, a celospolečensky podporovat zájem o druhé, toleranci a pomoc.

## Historické souvislosti

Projekt Tyfloservis, který se snaží zajistit terénní a ambulantní rehabilitaci nevidomých a slabozrakých lidí po celém území České republiky, je realizován nepřetržitě od ledna 1991. Nejprve do roku 1996 občanským sdružením Česká unie nevidomých a slabozrakých (ČUNS), poté do konce roku 2000 její nástupnickou organizací, rovněž občanským sdružením, s názvem Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR). V roce 2000 SONS ČR založila obecně prospěšnou společnost "Tyfloservis, o.p.s.", která od 1. 1. 2001 převzala projekt Tyfloservis v plné šíři. Po celou dobu stojí v čele projektu PhDr. Josef Cerha, který jej také zpracoval.

## Financování služeb Tyfloservis

Realizace projektu Tyfloservis byla v prvních sedmnácti letech (1991 - 2007) rozhodujícím způsobem podporována Ministerstvem zdravotnictví ČR.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, si vyžádal rozdělení aktivit Tyfloservis na dvě oblasti. Zdravotně edukační aktivity zůstaly i nadále financovány z dotace Ministerstva zdravotnictví ČR. Na sociální služby (registrovanou sociální rehabilitaci) byly v roce 2008 (a částečně již v roce 2007) získány dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (MPSV).

Pro tyto účely bylo v roce 2009 nutno podat na MPSV ne jen jednu žádost za celý Tyfloservis, ale žádat prostřednictvím krajských úřadů za každé středisko zvlášť. Náklady středisek, která získala nižší dotaci, musely být dofinancovány z dalších zdrojů, např. z veřejné sbírky, darů nadací apod.

V průběhu roku 2008 a 2009 začaly jednotlivé kraje v ČR přidělovat poskytovatelům sociálních služeb v rámci svých individuálních projektů veřejné zakázky, financované z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR, prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 3 - Sociální integrace a rovné příležitosti, oblast podpory 3.1 - Podpora sociální integrace a sociálních služeb. Tyfloservis uposlechl výzvy MPSV a účastnil se této veřejné soutěže. Dotaci MPSV na sociální služby některých krajských ambulantních středisek Tyfloservis tak v roce 2009 postupně nahradilo financování z individuálních projektů krajů.

Udržení stávajících služeb, které Tyfloservis poskytuje po celém území České republiky, si vyžádalo zpracování řady dalších drobnějších podpůrných projektů.

Hledání nových zdrojů financování a snaha dostat všem požadavkům, které si jednotliví poskytovatelé financí kladou na začátku, v průběhu i po skončení jejich podpory, vyžaduje od pracovníků nemalé úsilí, dostatek znalostí a dovedností i času na zvládnání narůstající administrativy. Zmíněná situace přispívá spíše k nejistotě a přetěžování. Přesto jsme velice rádi, že se nám v roce 2009 podařilo bezplatné terénní a ambulantní služby pro nevidomé a slabozraké v celé republice zachovat, a děkujeme za každou podporu, které se nám dostalo.

# Služby Tyfloservisu

## Služby pro klienty

Jsou určeny všem nevidomým a slabozrakým lidem ve věku patnáct a více let, včetně osob hluchoslepých či jinak kombinovaně postižených.

Střediska Tyfloservisu svou působností pokrývají území jednotlivých krajů, služby jsou tedy poskytovány po celé České republice.

## Rehabilitační kurzy

Během pravidelných setkání jedenkrát týdně se nevidomí a slabozrací lidé učí novým postupům a způsobům, jak zvládat jinak běžné každodenní činnosti. Osvojení nových dovedností jim umožní přiměřené osamostatnění navzdory nelehké životní situaci, způsobené zhoršením či ztrátou zraku. Lidé, kteří mají potíže s viděním, se znovu učí orientaci v prostoru, v interiérech i exteriérech, dále péči o sebe, svou domácnost, případně o své blízké, ale také reliéfně bodovému písmu nebo vlastnoručnímu podpisu. Učí se využívat mnoho pomůcek a dalších zařízení. Mezi kurzy patří i rehabilitace zraku, tedy rozvíjení zbývajících zrakového potenciálu pomocí speciálních technik.

Kurzy vedou kvalifikovaní instruktoři rehabilitace nevidomých a slabozrakých. Výuka (výcvik) v kurzech má podobu soustavné individuální práce s klientem zpravidla v jeho přirozeném prostředí. Z organizačních nebo metodických důvodů někdy probíhá v ambulantním středisku nebo na jiném vhodném místě. Jen zcela výjimečně jde o kurzy skupinové. Kurz zaměřený na získání konkrétní potřebné dovednosti trvá několik týdnů až měsíců, ale může být i delší než rok.

## Jednorázová setkání

Jde o kontakty a intervence, jejichž délka je různými institucemi definována odlišně. Mají zpravidla podobu poradenství, zaměřeného na informování o možnostech následné adaptace na oslabení nebo ztrátu zraku, na výběr a doporučení vhodné pomůcky, včetně zácviku práce s ní, na odstraňování architektonických bariér doma, na pracovišti i ve veřejných prostorách a na informování o službách Tyfloservisu a dalších poskytovatelů sociálních a jiných služeb.

Kontakty nebo intervence mohou probíhat formou ambulantní nebo terénní, individuálně, výjimečně ve skupině, při osobním setkání, telefonicky nebo prostřednictvím běžné či elektronické pošty.

## Principy poskytování služeb

- dostatečná informovanost veřejnosti o nabízených službách,
- včasný kontakt s klientem,
- dostupnost služeb (i pro imobilní klienty),
- odbornost poskytovaných služeb,
- srovnatelná vysoká úroveň a jednotná pravidla poskytování služeb v celé ČR,
- individuální přístup ke klientovi,
- nácvik dovedností v reálných podmínkách,

- prevence sekundárního postižení a znevýhodnění,
- reedukace a kompenzace zraku,
- zapojení rodinných příslušníků a dalších osob,
- návaznost a kombinování služeb.

## Služby, které Tyfloservis neposkytuje

Tyfloservis nenabízí lidem s postižením zraku následující služby, může však zprostředkovat jejich zajištění u dalších poskytovatelů:

- rehabilitaci nevidomých a slabozrakých dětí mladších patnácti let,
- lékařskou péči,
- pečovatelské a ošetřovatelské služby,
- průvodcovství a služby osobní asistence (včetně předčítání),
- ubytování a stravování,
- odborné sociálně právní poradenství,
- načítání textů na kazety nebo jejich přepis do Braillova písma,
- půjčování knih a pomůcek,
- prodej pomůcek,
- montáž či instalaci pomůcek, domácích spotřebičů apod.,
- výuku práce na počítači,
- volnočasové aktivity (kulturní, sportovní aj.).

## Služby pro veřejnost

Jsou určeny všem, kteří mají nevidomého či slabozrakého člověka v kruhu své rodiny, přátel či známých, pracovníkům ve zdravotnictví a sociálních službách, žákům, studentům a učitelům základních, středních, vyšších odborných a vysokých škol, zaměstnavatelům, kteří nevidomé a slabozraké osoby zaměstnávají, a ostatní široké laické i odborné veřejnosti, která se s nevidomým či slabozrakým člověkem může kdykoli setkat.

Veřejnosti Tyfloservis nabízí přednášky, semináře, workshopy, zážitkové akce a dny otevřených dveří. Poskytuje individuální konzultace a poradenství, zodpovídá dotazy, které se vztahují k problematice osob se zrakovým postižením. K předávání informací používá též veřejné sdělovací prostředky, internet, distribuci tištěných letáků a brožur, účast na konferencích a výstavách. Odborné veřejnosti umožňuje stáže ve střediscích Tyfloservisu.

## Další aktivity

Mezi další aktivity Tyfloservisu patří např. testování nových pomůcek, příprava podkladů pro nová legislativní pravidla a poradenství při úpravách prostředí.

## I. Zdravotně edukační služby - rehabilitace zraku, služby pro osoby s multihandikepem, edukace veřejnosti

Název projektu:

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Zhodnocení projektu:

V roce 2009, který byl 19. rokem projektu Tyfloservis, poskytovalo zdravotně edukační služby nevidomým a slabozrakým lidem ve věku 15 a více let 13 krajských středisek. Skutečný počet pracovních míst byl 22,33. V rámci projektu Tyfloservis byla po celý rok 2009 ve všech krajích ČR realizována bezplatná ambulantní a terénní rehabilitace nevidomých a slabozrakých občanů ve věku 15 a více let, včetně osob s multihandikepem.

Od samého začátku je existence projektu Tyfloservis umožněna díky rozhodující finanční a jiné podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR.

### Rehabilitační kurzy

V roce 2009 proběhlo formou individuální nebo skupinovou celkem 183 rehabilitačních kurzů pro nevidomé a slabozraké osoby s multihandikepem a kurzů rehabilitace zraku. Individuálních bylo 181 a skupinové 2. V rámci kurzů šlo celkem o 1 539 jednotlivých setkání. Zúčastnilo se jich celkem 156 různých klientů se specifickými potřebami, danými jejich kombinovaným postižením. Byly zaměřeny na nácvik dovedností z oblasti základní rehabilitace apod. Součástí byl rozvoj, efektivita využívání a hygiena zraku a kompenzačních smyslů.

Přímá práce s klienty trvala 1 951 hodin. Dalších 1 522 hodin činí nepřímá práce úzce související s kurzy. Jde o hodiny, které instruktor strávil přípravou, dojížděním za klientem, záznamem o průběhu setkání apod.

Rehabilitační kurzy bývají zpravidla strukturovány do dvouhodinových tzv. výcvikových jednotek pořádaných jednou týdně. Mohou trvat několik týdnů, někdy i déle než rok.

### Jednorázové intervence a poradenství

Evidujeme 2 596 jednorázových intervencí a porad v oblasti získávání optických a optoelektronických pomůcek a v oblasti pomůcek pro selfmonitoring (v délce trvání méně než 2 hodiny), které jsme poskytli 1 833 klientům.

Zahrnují mimo jiné poradenství ohledně nejrůznějších typů pomůcek. Jde o výběr, zácvek a možnosti získání zejména optických pomůcek, televizních kamerových lup a pomůcek pro selfmonitoring (glukometr, tonometr nebo lékařský teploměr s hlasovým výstupem). V návaznosti na služby očních lékařů specialistů (tzv. S4) bylo instruktory Tyfloservisu vystaveno celkem 840 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky. Doporučení na vhodnou televizní kamerovou lupu bylo vysta-

veno celkem 571 klientům. Dalších doporučení na pomůcky pro selfmonitoring bylo vystaveno celkem 46.

Celkový počet různých klientů z dlouhodobých kurzů i jednorázových intervencí byl 1 945.

### Zajišťování odborného programu na rekondičních pobytech pro lidi se zrakovým postižením

Celkem 20 instruktorů Tyfloservisu se podílelo na realizaci rehabilitačního programu v rámci 16 rekondičních pobytů. Pořadatelem byly např. oblastní odbočky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR nebo sdružení diabetiků. Na rekondičních pobytech instruktoři strávili celkem 304 hodin. Rehabilitace se účastnilo 320 nevidomých a slabozrakých klientů a 131 jejich průvodců.

### Poradenství při úpravách prostředí respektující druh a stupeň postižení zrakových funkcí

Dalších 52 konzultací bylo zaměřeno na úpravy prostředí pro nevidomé a slabozraké, jakožto potenciálního činitele ohrožujícího zdraví. Bylo jim věnováno 151 hodin.

### Edukace veřejnosti v kontaktu s lidmi nevidomými a slabozrakými

V rámci stáží a praxí prošlo středisky Tyfloservisu celkem 172 osob (studentů či pracovníků jiných institucí), které zde strávily v přepočtu 2 575 hodin.

Osvětových a odborných přednášek vedených pracovníky Tyfloservisu se zúčastnilo 4 175 posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení a neziskových organizací aj. Přednášení bylo věnováno 703 hodin.

### Prezentace rehabilitace

Problematiku života nevidomých a slabozrakých lidí jsme široké veřejnosti přiblížili na více než 50 osvětových akcích, např. formou exkurzí, Dnů otevřených dveří, zážitkových (sebezkušenostních) akcí, rozhlasových vystoupení, článků v tisku, účasti na výstavách, dovednostních soutěžích nevidomých (např. ve čtení a psaní Braillova písma) apod. Podíleli jsme se též na natáčení videoprogramu o kompenzačních pomůčkách. Účastnili jsme se odborných seminářů, konzultovali diplomové práce a poskytovali další odborné konzultace.

## Vyhodnocení výsledků projektu ve vztahu ke stanoveným cílům

Cílem projektu bylo pomoci přímým rehabilitačním působením 1 500 nevidomým a slabozrakým lidem, což se podařilo naplnit (rehabilitační kurzy nebo jednorázové intervence byly poskytnuty celkem 1 945 klientům). Na rekondičních pobytech jsme dále zajišťovali odborný program pro 320 nevidomých nebo slabozrakých osob.

Edukaci a proškolení odborné i laické veřejnosti jsme měli za cíl poskytnout 3 000 osobám. Přednášek, školení průvodců nevidomých a stáží a praxí se zúčastnilo 4 347 osob.

Oběma cílovým skupinám (klientům i veřejnosti) jsme se věnovali celkem 8 159 hodin, oproti předpokládaným 6 000 hodin.

## Zhodnocení efektivity vynaložených finančních prostředků

Celkové náklady projektu byly 9 481 136,- Kč. Z toho dotace činila 8 500 000,- Kč, tedy 90 %. Během roku 2009 jsme pracovali s 2 265 nevidomými a slabozrakými lidmi a se 4 347 dalšími lidmi, kteří přicházejí s nevidomými a slabozrakými do kontaktu (odborníci, rodinní příslušníci apod.).

Vzhledem ke statistickým údajům o počtech klientů, poskytovaných službách a dalších aktivitách se domníváme, že poskytnuté prostředky byly vynaloženy efektivně. Šlo o náklady na mzdy, o běžné provozní náklady středisek, náklady na terénní práci (dojíždění za klienty), vybavení každého střediska běžnými kancelářskými potřebami a aktuálně užívanými rehabilitačními a kompenzačními pomůckami, na odborná školení pracovníků apod.

Věříme, že projekt přispěl ke zvýšení účasti občanů na vlastním zdravotním stavu a k minimalizaci nepříznivých důsledků zdravotního postižení, k aktivizaci osob se zrakovým postižením, ke snížení závislosti na pomoci okolí, a tím k jejich integraci do společnosti.

## II. Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

### Kurzy sociální rehabilitace

Individuální nebo skupinovou formou se v roce 2009 uskutečnilo úhrnem 291 kurzů sociální rehabilitace, jichž se zúčastnilo 271 nevidomých a slabozrakých klientů/uživatelů služby. Přímá práce trvala 3 240 hodin v rámci 2 442 setkání. Nepřímá práce související s kurzy trvala dalších 2 074 hodin; je to čas, který sociální pracovník - instruktor sociální rehabilitace věnoval přípravám, dojíždění za uživatelem a zápisy o průběhu jednotlivých setkání.

Kurzy sociální rehabilitace probíhají zpravidla jednou týdně. Většina jich trvá půl roku až jeden rok.

### Individuální práce s uživateli

Typ kurzu	.....Počet kurzů
• sebeobsluha (návčik vaření, praní, žehlení atd.)	. 31
• čtení a psaní Braillova bodového písma	..... 26
• prostorová orientace a samostatný pohyb	.... 113
• návčik vlastnoručního podpisu	..... 6
• psaní na psacím stroji a klávesnici PC	..... 101
• sociální dovednosti	..... 9
Celkem	..... 286

### Skupinová práce s uživateli

Typ kurzu	.....Počet kurzů
• sebeobsluha	..... 2
• čtení a psaní Braillova bodového písma	..... 3
Celkem	..... 5

### Jednorázové intervence

Proběhlo 3 147 jednorázových intervencí, v jejichž rámci jsme poskytli služby 1 710 uživatelům.

Týkaly se zejména poradenství (hledání řešení náročné situace), odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (šlo např. o pomůcky pro domácnost, orientaci, volný čas či o pomůcky k odstraňování informačních bariér), zácvičku práce s nimi a poskytování informací o možnostech jejich získávání. Doporučení na bílé hole bylo instruktory Tyfloservisu vystaveno 368, dalších doporučení bylo vystaveno 811 (pomůcky pro odstraňování informačních bariér, pro usnadnění orientace a pomůcky pro domácnost).

### Struktura skupiny uživatelů služeb sociální rehabilitace

Z celkového počtu 1 779 různých uživatelů, se kterými se pracovalo individuálně nebo skupinově, jednorázově či dlouhodoběji, bylo 53 nezletilých, 641 dospělých mužů a 1 085 dospělých žen. K 31. 12. 2009 jsme evidovali 17 neuspokojených žadatelů o službu. Neobdrželi jsme žádnou oficiální stížnost na formu a kvalitu poskytované služby.



### III. Prezentační a další aktivity

#### Celonárodní sbírka Bílá pastelka

Ve čtvrtek 15. října proběhl již 10. ročník celonárodní veřejné sbírky Bílá pastelka. Pořadatelem sbírky je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR ve spolupráci s obecně prospěšnými společnostmi Tyfloservis a krajskými TyfloCentry. Desátému ročníku Pastelky poskytli záštitu paní hraběnka Mathilda Nostitzová a předseda Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR Ing. Miloslav Vlček.

V bezmála 200 městech vyšlo do ulic přes 3 000 dobrovolných prodejců převážně z řad středoškolských studentů a nabízeli za minimální příspěvek 20 Kč originální bílou pastelku, záložku a informační letáček.

Z celkového výtěžku sbírky 2 342 648,- Kč je určeno pro Tyfloservis na zajištění výukových programů pro nevidomé a slabozraké 897 000,- Kč. Děkujeme spoluorganizátorům za vstřícnost, všem dobrovolníkům nejen z řad studentů za jejich ochotu a čas a všem příspěvatelům za jejich finanční dar. Všichni se podílejí na pomoci udržet bezplatné služby pro ty, kteří mají potíže se zrakem.

#### Benefiční koncert S jarem za ruku

Již 8. ročník benefičního koncertu "S jarem za ruku" se uskutečnil v Praze ve spolupřátajícím Obecním domě. Pod záštitou paní hraběnky Mathildy Nostitzové a pana ministra Michaela Kocába uvedl pan Martin Kupka soubor Musica Florea s programem sestaveným z hudby J. D. Zelenky a jeho současníků.

Koncert považujeme za důstojnou příležitost k setkání s našimi příznivci, k tomu, abychom jim poděkovali za podporu morální i hmotnou.

#### Vánoční benefiční koncert

Z podnětu pana senátora MUDr. Pavla Sušického se 9. prosince 2009 konal v kostele apoštola Pavla v Ústí nad Labem benefiční koncert na podporu a rozvoj služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením. Hlavními interprety koncertu byla zpěvačka Marta Kubišová, se kterou společně vystoupil dětský pěvecký sbor Kotata pod vedením paní Evy Koupilové.

#### Mediální prezentace

Pracovníci Tyfloservisu měli vícekrát možnost prezentovat naše služby v regionálních i celostátních médiích. Příkladem může být vystoupení instruktora prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých v pořadu "Hádej, kdo jsem!" (TV Prima) nebo patnáctidílný seriál "Alternativní přístupy k nevidomým" na Radiu Classic FM (viz též [www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz)).

#### Cvičná kuchyň v Karlových Varech

Jednou z oblastí naší výuky nevidomých a slabozrakých je samostatné zvládnání kuchyňských sebeobslužných činností. Neučíme vařit, ale učíme postupy, JAK vařit. Předpokladem pro to je i vybavení našich středisek cvičnou kuchyňkou nebo alespoň koutem. Díky sponzorům máme nyní novou cvičnou vzorovou kuchyňku ve středisku v Karlových Varech. Na jejím vzniku se podílela designérka MgA. Veronika Loušová a instruktoři z karlovarského a dalších našich středisek. Kuchyně je vybavena podle dlouholetých poznatků a zkušeností instruktorů a samotných zrakově postižených, a je to to nejlepší, čeho jsme byli schopni dosáhnout. Podařilo se zajistit moderně řešený vzorový prostor, ve kterém se lidé mohou inspirovat co do uspořádání nábytku, barevnosti, osvětlení a přístrojového vybavení, a to vše s důrazem na bezpečnost a účelnost pro využití sebe-menšího zrakového potenciálu a využití hmatu. Současně s vybudováním nové cvičné kuchyňky jsme vydali informační brožurku s popisem, vysvětlením a obrazovým doprovodem k úpravám.

#### Vydávání osvětových materiálů

Díky finanční podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR se podařilo vydat tři nové osvětové letáky. Se záměrem poskytnout poradenství o specifických bezbariérových úpravách domovů vznikl leták: "Úpravy interiéru pro slabozraké a nevidomé". Informace o možnostech překonávání těžkostí spojených se zrakovým postižením v kombinaci s diabetem mellitus podává leták: "Zrakové potíže při diabetu". S cílem přispět k zajištění včasné a dostupné intervence zvýšením informovanosti o dostupných vybraných službách vznikl leták: "Přehled služeb pro dospělé nevidomé a slabozraké".

#### Minikampaň v MHD

Dalším osvětovým počinem směrem k vidící veřejnosti byla série tří letáků určených do dopravních prostředků MHD. Zimní minikampaň iniciovalo a většinu nákladů také hradilo občanské sdružení Mathilda. Dopravní podniky většiny krajských měst se připojily poskytnutím svých reklamních ploch za velmi vstřícných podmínek. Cílem bylo jednoduchou obrazovou formou poskytnout informace o možnostech navázání kontaktu a nabídnutí pomoci nevidomým v dopravě. Soudě podle několika odezev ze strany cestujících, měla tato akce smysl. Děkujeme všem zainteresovaným.

#### Akreditace MPSV

Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR byla v roce 2009 Tyfloservisu udělena Akreditace vzdělávací instituce a Akreditace vzdělávacímu programu Instruktor prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých. Tuto skutečnost považujeme za vyjádření důvěry a ocenění kvality našich kurzů, které jsou nezbytné pro přípravu našich pracovníků k jejich práci. V tuto dobu není v ČR srovnatelný kurz poskytován.

## Školení pracovníků

Průběžně jsme věnovali pozornost školení instruktorů Tyfloservisu (témata: požární ochrana - záznam o poučení klienta a stážisty; čichové vnímání u osob se zrakovým postižením a jeho měření; elektronická evidence práce s klienty; sebeobsluha, nácvik vlastnoručního podpisu; dotazník spokojenosti klientů; zprávy ze zahraničních cest - seznámení s novými pomůckami).

Dlouhodobý kurz instruktorů zrakové terapie absolvovalo 8 pracovníků. Kurzu instruktorů Braillova bodového písma se zúčastnilo 13 pracovníků Tyfloservisu.

V souladu s novým požadavkem § 111 zákona o sociálních službách zajistil Tyfloservis pro všechny pracovníky další vzdělávání v povinném rozsahu minimálně 10 hodin za rok 2009. Proběhla školení na téma: "Praktická aplikace standardů kvality sociálních služeb v podmínkách OPS Tyfloservis" (3 hodiny) a "Úvod do supervize" (8 hodin).

Někteří zaměstnanci si v průběhu roku doplňovali studium na vysoké škole odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka.

## XI. Mezinárodní konference k problematice osob se specifickými potřebami na téma Rodina a její místo ve speciální pedagogice, Olomouc

Konference konané na PdF Univerzity Palackého v Olomouci se zúčastnila pracovnice olomouckého střediska, která v panelové diskusi tyflopedické sekce prezentovala zkušenosti Tyfloservisu s rodinami uživatelů při terénní práci.

## "Víc než jen hůl" aneb 13. mezinárodní konference o prostorové orientaci a samostatném pohybu nevidomých a slabozrakých, Marburg

V červenci se, v nedalekém německém Marburgu, konala konference o prostorové orientaci a samostatném pohybu (PO SP). Měli jsme možnost potkat se s kolegy - instruktory "prostorovkáři" z celého světa, vidět a slyšet legendy oboru, konfrontovat stav, úroveň, podmínky a možnosti výuky oboru s jinými zeměmi. Uvedené názvy sekcí nastíní probíraná témata: Učební metody a materiály, Výzkum, Odstraňování architektonických bariér, Psychologie, Navigace, Vodicí psi aj. Mgr. Veronika Růžičková, Ph.D. z Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci přednesla referát o stavu výuky PO SP v České republice. Po konzultaci s námi věcně popsala charakteristiky kurzu, ve kterém školíme nové instruktory PO SP. Potvrdili jsme si, že úroveň námi poskytované výuky PO SP nevidomých a slabozrakých klientů je standardní a s mnoha zeměmi (nejen) srovnatelná. Viděli jsme, že některé problémy a obtíže se zajišťováním služeb jsou podobné i v jiných vyspělých zemích, že v dalších zemích jsou teprve na začátku cesty a často v nesrovnatelně horších podmínkách finančního nedostatku.

## Sight City - výstava pomůcek pro nevidomé a slabozraké, Frankfurt n. M.

V Tyfloservisu se pochopitelně zajímáme o dění v našem oboru v Evropě i ve světě, udržujeme kontakty s podobně zaměřenými organizacemi a sledujeme nové trendy ve vývoji kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Jedna z možností získání aktuálního přehledu o pomůčkách byla květnová návštěva stále více obsazenější specializované výstavy Sight City ve Frankfurtu n. M. Technický rozvoj se výrazně projevuje ve stále dokonalejších kamerových čtecích lupách, v jejich miniaturizaci, a tím zřejmě za nějaký čas v nahrazování lup optických.

## Výsledky kontrol

V roce 2009 proběhla v Tyfloservisu, o.p.s. kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Ze zprávy o výsledku kontroly č. KZ4 - 0824/2009 vyplynulo zjištění: Ke dni kontroly nebyly zjištěny žádné splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Brno

Kamenomlýnská 124/2, 603 00 Brno - Pisárky  
tel./fax: 541 212 810, e-mail: brno@tyfloservis.cz  
vedoucí:

Ing. Bc. Petr Karásek  
instruktoři:  
Bc. Irena Klimešová  
Mgr. Eva Konečná  
Marcela Vasilovská, DiS.

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Brno  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 5775864

### O středisku

Středisko se nachází v areálu Střední školy, základní školy a mateřské školy pro zrakově postižené blízko Brněnského výstaviště. Je v dostupnosti MHD. Služby poskytuje na území Jihomoravského kraje.

V roce 2009 narostl zájem o zvládnání prostorové orientace a samostatného pohybu, a to i mezi lidmi slabozrakými. Ti se učí efektivně využívat svého zraku v kombinaci s pomůckami pro zprostředkování dalších informací. Díky finanční podpoře Statutárního města Brna jsme zaměstnávali konzultanta s výrazně oslabeným viděním.

S velmi netypickou potřebou se na nás obrátil mladý nevidomý muž. V sezóně provádí skupiny turistů uměle vytvořenou jeskyní s řadou soch z pískovce. Naučili jsme ho v těchto prostorách orientovat a vybrali vhodná místa pro přednesení jednotlivých komentářů.

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy Univerzity v Brně; MUDr. Janu Richterovi; MUDr. Zdeňce Kafkové; Národnímu centru ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů; obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Brno; Obchodní akademii, Střední odborné škole knihovnické a Vyšší odborné škole knihovnických, informačních a sociálních služeb, Brno, Kotlářská 9; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky; společnosti s ručením omezeným OPTIKA RICHTER; Středisku pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás Masarykovy univerzity v Brně; Střední škole, základní škole a mateřské škole pro zrakově postižené, Brno, Kamenomlýnská 2; Ústavu sociální péče pro zrakově postižené v Brně-Chrlicích; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

## Děkujeme za finanční a další podporu

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

## Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Terénní rehabilitace nevidomých a slabozrakých v Brně  
Statutárnímu městu Brno



Jsme dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci individuálního projektu kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Název projektu: Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje  
Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00019

# České Budějovice

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Č. Budějovice

Zachariášova 686/6, 370 04 České Budějovice  
tel./fax: 387 331 598,

e-mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

vedoucí:

Hana Jiroušková

instruktor:

Vlasta Grillová

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 1275982

### O středisku

Středisko se nachází v klidném prostředí Pražského předměstí asi pět minut od zastávky U Trojice -Tyfloservis, a asi 10 minut od zastávky IGY-Tyfloservis. V sousedství je také Mateřská škola pro zrakově postižené, Speciálně pedagogické centrum pro zrakově postižené a Vyšší odborná zdravotnická škola BÍLÁ VLOČKA. Služby poskytuje na území Jihočeského kraje.

Z kurzů, které Tyfloservis nabízí, byl mezi klienty střediska tradičně největší zájem o kurzy prostorové orientace a samostatného pohybu, obsluhy klávesnice PC a také o kurzy sebeobsluhy.

Z propagačních a osvětových akcí, které jsme v tomto roce uskutečnili, byl s velkým ohlasem přijat program vytvořený ve spolupráci s Junákem a organizacemi, které pomáhají lidem se sluchovým, zrakovým a tělesným postižením. Program s názvem JAK SE RUKAMA ŘEKNE "SLON"? byl určen pro žáky 2. stupně základních škol. Byl zaměřen maximálně prakticky. Žáci měli možnost vyzkoušet si různé kompenzační pomůcky (invalidní vozík, bílou hůl...), dozvěděli se, jak komunikovat s lidmi s hendikepem, jak a kdy jim nabídnout pomoc.

### Děkujeme za dobrou spolupráci

1. Centru zdravotně postižených jižních Čech, o.s.; Diakonii ČCE - středisku Rolnička v Soběslavi; Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakultě a Teologické fakultě; Magistrátu města České Budějovice - Odboru sociálních věcí; Městské charitě České Budějovice; Nazaretu, středisku Diakonie a misie Církve československé husitské v Borovanech; Oblastnímu spolku ČČK České Budějovice; očním lékařům v kraji; Optice Valuchová Cvikrová spol. s r.o. v Českých Budějovicích; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám v kraji); Speciálně pedagogickému centru při Mateřské škole pro zrakově postižené, České Budějovice, Zachariášova 5; Středisku rané péče SPRP České Budějovice; středním zdravotnickým školám v kraji; Svazu neslyšících a nedoslyšavých v ČR, Poradenskému centru České Budějovice; Tyflokabinetu České Budějovice, o.p.s.; Vyšší odborné škole sociální a Střední pedagogické škole, Prachatice, Zahradní 249; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají při zajištění veřejné sbírky Bílá pastelka

### Děkujeme za finanční a další podporu

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

### Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Jihočeský kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Cesta ze tmy 2009

Statutárnímu městu České Budějovice

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko H. Králové

M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové  
tel./fax: 495 273 636, e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz  
vedoucí:

Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková  
instruktoři:

Vlasta Kavalírová (od února 2009)  
Mgr. et Bc. Daniela Morávková

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko H. Králové  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 7175172

## O středisku

Město Hradec Králové leží v samém srdci Polabské nížiny, proto v něm nenajdete žádný, ani malý, kopeček. Jednou výjimkou je Kopec sv. Jána. Pod ním se, v blízkosti konečné zastávky městských autobusů s příznačným názvem Pod Strání, nachází naše středisko. Poskytuje služby v celém Královéhradeckém kraji.

Doménou práce s klienty bylo i v roce 2009 základní poradenství spojené s ukázkou, odzkoušením a výběrem vhodných optických pomůcek. Většina těchto intervencí se uskutečňovala přímo v místě bydliště klientů. Velké kufry s kompletní cestovní sadou pomůcek, které jsme při výjezdech do terénu používali, vzbuzovaly u někoho nadšení, u jiného obavy. Klienti byli zvědaví, co je jejich obsahem, a někdy nás vítali se slovy: "Vy se k nám snad chcete nastěhovat".

Nejvýraznější osvětovou aktivitou roku byla naše účast na festivalu sociálních služeb, který pořádal magistrát města ve spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb. Ti svými informačními stánky, ale také hudbou, zpěvem, tancem apod. zaplnili celé Jiráskovy sady. Naše středisko připravilo hmatovou dráhu, kterou si zájemci procházeli bez zrakové kontroly. V rámci pódiového vystoupení jsme komentovali chůzi klienta s bílou holí a v prostorách elektrárny "Hučák" jsme instalovali Temnou kavárnu. V ní obsluhovali sami zrakově postižení v týmu se studentkami královéhradecké univerzity.

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru evropského projektování a.s. Královéhradeckého kraje; Dopravnímu podniku města Hradce Králové, a.s.; firmám ELEKTA, s.r.o., Eschenbach Optik, spol. s r.o., Hruška, spol. s r.o., SAGITTA Ltd., spol. s r.o., Svárovský, s.r.o.; Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové; Knihovně města Hradce Králové - Zvukové knihovně pro nevidomé a slabozraké; občanským sdružením LORM - společnost pro hluchoslepé, Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace Čes-

ké republiky, Pro-Centrál, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám v Královéhradeckém kraji, prodejnám Tyflopomůcky Olomouc a Praha, Středisku výcviku vodičích psů, Tyflokabinetu, středisku Digitalizace a technická podpora), VODICÍ PES; Oční klinice Fakultní nemocnice Hradec Králové; oční specialiste MUDr. Marcele Hovorkové; očním lékařům v Královéhradeckém kraji; očnímu optikovi a optometristovi Zdeňku Adámkovi; odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Hradec Králové a dalších obcí s rozšířenou působností v kraji; p. Karlu a Jiřímu Hruběšovi; příspěvkové organizaci Správa nemovitostí Hradec Králové; Středisku podpory pro studenty se specifickými potřebami AUGUSTIN (Univerzita Hradec Králové); výrobnímu družstvu nevidomých SPEKTRA; TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.; středním školám v Královéhradeckém kraji, zapojeným do sbírky Bílá pastelka

## Děkujeme za finanční a další podporu

firmě Fa RENE s.r.o.

paní Olze Chytré

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

## Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Královéhradecký kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Tyfloservis Hradec Králové 2009  
Statutárnímú městu Hradec Králové

Realizace sociální služby 70 - Sociální rehabilitace  
Královéhradeckému kraji



Jsme dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci individuálního projektu kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Název projektu: Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00017

Název zakázky: Poskytování sociálních služeb: Sociální rehabilitace - osoby se zrakovým postižením

# Jihlava

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Jihlava

Benešova 1682/46, 586 01 Jihlava  
tel./fax: 567 307 571, e-mail: jihlava@tyfloservis.cz  
vedoucí:

Bc. Jana Kuczová  
instruktor:  
Vlastimila Rodová

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Jihlava  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 9608182

### O středisku

Středisko se nachází přímo v centru města, nedaleko Masarykova náměstí, v těsné blízkosti Parku Gustava Mahlera a v blízkosti MHD. Ve stejné budově sídlí oční lékař - specialista S4. Středisko poskytuje služby na celém území kraje Vysočina.

V roce 2009 patřil k nejžádanějším dlouhodobým kurzům terénní nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu a kurz výuky psaní na kancelářském stroji a na klávesnici počítače. Díky kvalitní informovanosti očních lékařů jsme také zaznamenali nárůst zájmu o výběr optických a kompenzačních pomůcek.

Ze zdravotně edukačních služeb jsme nejčastěji realizovali přednášky a workshopy o komunikaci se zrakově postiženým člověkem. Tuto oblast jsme měli možnost prezentovat také na krajské odborné konferenci pro zdravotnické pracovníky nemocnic z kraje Vysočina.

### Děkujeme za dobrou spolupráci

Gymnázium a Střední odborné škole, Moravské Budějovice, Tyršova 365; Gymnázium Pacov; Krajské knihovně Vysočiny; Krajskému úřadu kraje Vysočina; Městské knihovně Jihlava; MUDr. Stanislavu Jirkovi - očnímu lékaři specialistovi S4; Obchodní akademii a Hotelové škole Havlíčkův Brod; očním lékařům kraje Vysočina; Očnímu optikovi Blahoslavu Žilkovi; Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám); Soukromé vyšší odborné škole sociální, o.p.s. v Jihlavě; Statutárnímu městu Jihlava; Střední odborné škole sociální u Matky Boží Jihlava; Střední škole obchodu a služeb Jihlava; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Jihlava; TyfloCentru Jihlava, o.p.s.; Vyšší odborné škole a Obchodní akademii Chotěboř; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

### Děkujeme za finanční a další podporu

M. M. Gemmě Urbanové  
obchodu Elegance paní Věry Němčanské  
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

### Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - kraj Vysočina  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Podpora provozu služby Tyfloservis, o.p.s., krajské ambulantní středisko Jihlava  
kraji Vysočina

Dotace na provozní náklady střediska  
Statutárnímu městu Jihlava

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko K. Vary

Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary  
tel./fax: 353 236 068, e-mail: k.vary@tyfloservis.cz  
vedoucí:  
Ladislava Alexandra Šporová  
instruktor:  
Kamila Banková, DiS.

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko K. Vary  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 1901942

## O středisku

Středisko sídlí v Horních Drahovicích, v blízkosti gymnázia, v parku pod Lidickou ulicí, nedaleko zastávky MHD Národní. V budově se nacházíme společně s TyfloCentrem Karlovy Vary, o.p.s. Středisko Tyfloservisu poskytuje služby nejen v celém Karlovarském kraji, ale i v okrese Chomutov kraje Ústeckého.

Téměř tři čtvrtě roku ovlivňovala chod střediska rekonstrukce cvičné kuchyňky. Přesto naše čtvrtěční ambulantní hodiny byly dotčeny jen minimálně a obvyklá terénní práce nikoli.

Vzorovou cvičnou kuchyň jsme vybudovali jako zdroj nápadů a inspirací pro nevidomé i slabozraké klienty. V průběhu nácvičku přípravy nápojů a jídel si tu mohou pod vedením instruktorek prakticky vyzkoušet jednotlivé druhy nábytku či spotřebičů a jejich rozmístění, využívání barevných kontrastů, různých typů osvětlení apod. Získají tak konkrétnější představu o tom, jaká úprava prostředí by jim vyhovovala.

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Krajské knihovně Karlovy Vary; očním lékařům v regionu; očnímu lékaři specialistovi S4 MUDr. Jiřímu Prokopovi; odborům sociálních věcí úřadů měst a obcí v regionu; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám); středním školám v regionu; TyfloCentru Karlovy Vary, o.p.s.; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

## Děkujeme za finanční a další podporu

firmě POLYSTON, s.r.o.  
firmě TON a.s.  
firmě ELECTROLUX, s.r.o.  
firmě Blum, s.r.o.  
firmě Tupperware Czech Republic, spol.s r.o.  
firmě KHIM - Marketing Center s.r.o.  
firmě TOP MORAVIA Q, s.r.o.  
firmě SAPELI, a.s.  
firmě IVA LEASING s.r.o.  
firmě Philips Česká republika s.r.o.  
firmě FRANKE, s.r.o.  
firmě ADART COMPUTERS s.r.o.  
společnosti TESCOMA s.r.o.  
firmě HÖGNER s.r.o.  
firmě LUCIS, s.r.o.  
firmě ETNA spol. s r.o.  
firmě František Sázel - KV OZNAMOVATEL  
akciové společnosti Český porcelán  
firmě Osvětlení Černocho s.r.o.  
firmě ZAPE ELEKTRO spol. s r.o.  
firmě Josef Židlík  
paní MgA. Veronice Loušové  
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

## Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Karlovarský kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Dotace na provozní náklady střediska  
Městu Karlovy Vary

Cvičná kuchyň pro zrakově postižené hospodyňky  
firmě Siemens, s.r.o.

Sociální rehabilitace zrakově postižených osob  
Nadaci města Karlovy Vary

# Liberec

## Tyfloservis, o.p.s., krajské středisko Liberec

Palachova 504/7, 460 01 Liberec  
tel./fax: 485 109 990, e-mail: liberec@tyfloservis.cz  
vedoucí:  
Bc. Jitka Fajmonová  
instruktor:  
Kateřina Šretrová

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Liberec  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 3843439

### O středisku

Středisko se nachází na Šaldově náměstí poblíž historické radnice, naproti nákupnímu středisku Plaza, v prostorách Domu Liduška, známém také jako "Dům zdraví a služeb". Je v dostupnosti MHD. Středisko své služby poskytuje na území Libereckého kraje.

Mezi našimi klienty převažovali lidé v seniorském věku a s diagnózou věkem podmíněná makulární degenerace sítnice. Jde o nejfrekventovanější onemocnění zraku v Evropě, pro které je charakteristické, že lidmi požadované silnější brýle problémy s viděním neřeší. Smysluplným východiskem jsou pro ně jiné optické a neoptické kompenzační pomůcky a zcvik práce s nimi.

V rámci dvoustého výročí narození Louise Brailly jsme pro naše klienty uspořádali literární soutěž v Braillově písmu. Účastníci soutěže prokázali, že se lze i v seniorském věku naučit číst a psát hmatem natolik dobře, aby člověk zůstal gramotným.

### Děkujeme za dobrou spolupráci

Asociaci nestátních neziskových organizací Libereckého kraje - ANNOLK; Centru zrakových vad, s.r.o. při Fakultní nemocnici v Motole; Krajskému úřadu Libereckého kraje; občanskému sdružení CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje; obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Liberec; odborům sociálních a zdravotních služeb Statutárního města Liberec a dalším obcím s rozšířenou působností; oftalmologu specialistovi primáři MUDr. Petru Bulířovi a dalším očním lékařům Libereckého kraje; optikům Libereckého kraje; příspěvkovým organizacím Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9 a Střední zdravotnická škola, Turnov, 28. října 1390 a dalším středním školám Libereckého kraje; Sdružení TULIPAN; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky; Speciálně pedagogickému centru pro zrakově postižené v Liberci; Technické univerzitě v Liberci; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

### Děkujeme za finanční a další podporu

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

### Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Liberecký kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Zraková terapie a reedukace zraku  
Libereckému kraji

Edukace a rozvoj osob se zrakovým postižením  
Statutárnímu městu Liberec

Zraková rehabilitace  
Statutárnímu městu Liberec

Edukace a rozvoj osob se zrakovým postižením II  
Statutárnímu městu Liberec

Krajské středisko pro zdravotně postižené  
Nadaci EURONISA



Jsmo dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci individuálního projektu kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Název projektu: IP1 Služby sociální prevence v Libereckém kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00023

Název zakázky: Zajištění služby sociální prevence sociální rehabilitace v Libereckém kraji











## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Olomouc

I. P. Pavlova 184A/69, 779 00 Olomouc  
tel.: 585 428 111, fax: 585 415 130,  
e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

vedoucí:

Mgr. Darina Horáková

instruktoři:

Mgr. Dagmar Dvorská

Mgr. Alena Pírková

Mgr. Michaela Ševčíková (od května 2009)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Olomouc  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 5217292

## O středisku

Středisko se nachází v blízkosti Fakultní nemocnice. Je součástí areálu Jalta na ulici I. P. Pavlova, v dosahu konečné tramvajové zastávky Nová Ulice. V budově sídlí i další organizace poskytující pomoc nevidomým a slabozrakým lidem - prodejna SONS ČR Tyflopomůcky Olomouc s celorepublikovou působností, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. a oblastní odbočka SONS ČR. V blízkosti střediska se nachází oční lékař - specialista S4, který předepisuje speciální optiku. Tak je zajištěna dobrá dostupnost a provázanost služeb. Středisko Tyfloservisu poskytuje služby v Olomouckém kraji.

Každoročně zve středisko do svých prostor nevidomé a slabozraké lidi z celé republiky, aby se zúčastnili soutěže ve speciálních sebeobslužných dovednostech s názvem "A je to". Výjimkou nebyl ani rok 2009.

U příležitosti 200. výročí narození Louise Braillova se středisko podílelo také na organizaci soutěže ve čtení a psaní Braillova písma, pořádané Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR. Pracovnice střediska prezentovala služby Tyfloservisu a zkušenosti, které se týkaly spolupráce s rodinou, na XI. mezinárodní konferenci k problematice osob se specifickými potřebami na PdF UP v Olomouci.

## Děkujeme za dobrou spolupráci

CARITAS - Vyšší odborné školy sociální Olomouc; Českému rozhlasu Olomouc; Globusu ČR, k.s. (pobožce Olomouc - Řepčín); Gymnázium v Olomouci (na ul. Čajkovského); Magistrátu města Olomouce; městským úřadům v Olomouckém kraji; Obchodní akademii, Olomouc, tř. Spojenců 11; očním lékařům v Olomouckém kraji; Optice - MUDr. M. Vymazal; regionální redakci Mladé fronty DNES; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám v Olomouckém kraji a prodejně Tyflopomůcky Olomouc); Střední průmyslové škole elektrotechnické v Mohelnici; Střední škole technické, Mohelnice, 1. máje 2; Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické Emanuela Pöttinga, Olomouc, Pöttingova 2; TyfloCentru Olomouc, o.p.s.; Univerzity Palackého v Olomouci; Vyšší odborné školy sociální a teologické - Dorkas; dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a při soutěžích ve speciálních dovednostech

## Děkujeme za finanční a další podporu

paní MUDr. Aleně Švecové  
panu Mgr. Jiřímu Paszovi  
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

## Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Olomoucký kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých  
Statutárnímú městu Olomouc



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Jsmo dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci individuálního projektu kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Název projektu: Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00015

Název zakázky: Poskytování sociálních služeb sociální rehabilitace v Olomouckém kraji

# Ostrava

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Ostrava

Sadová 1577/5, 702 00 Ostrava  
tel./fax: 596 783 227, e-mail: ostrava@tyfloservis.cz  
vedoucí:

Edita Janková  
instruktoři:

Mgr. Lucie Skříšiovská (od srpna 2009)  
Iva Stárková, DiS.  
Antonín Vaněk

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Ostrava  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 4276818

### O středisku

Středisko se nachází v centru města blízko Magistrátu města Ostravy. Společně s námi jsou ve stejné budově TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. a oblastní odbočka Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR, což umožňuje přímou provázanost služeb. Budova, ve které společně sídlíme, je ve městě známá jako "Dům služeb pro nevidomé a slabozraké". Naše středisko působí na území Moravskoslezského kraje.

V zájmu o naše služby nám převažují dlouhodobé kurzy prostorové orientace a samostatného pohybu a psaní na kancelářském stroji a klávesnici počítače. Následuje nácvik sebeobsluhy, vlastnoručního podpisu, čtení a psaní Braillova písma a nácvik sociálních dovedností. V osvětové a prezentační činnosti byl náš rok 2009 podobný předchozím letům, a to v poskytování odborných přednášek pro studenty středních, vyšších odborných a vysokých škol, v zaškolování zástupců ostatních poskytovatelů sociálních služeb v komunikaci a přístupu k osobám s těžkým zrakovým postižením. Také účast na přehlídce sociálních služeb s názvem "Lidé lidem", pořádané Statutárním městem Ostrava, je již tradiční.

### Děkujeme za dobrou spolupráci

občanskému sdružení KAFIRA; obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Ostrava; Ostravské univerzity v Ostravě - Filozofické fakultě; příspěvkové organizaci Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální, Ostrava-Mariánské Hory; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastní odbočce v Ostravě, Opavě a Novém Jičíně); Speciálně pedagogickému centru pro zrakově postižené při příspěvkové organizaci Základní škola, Opava, Havlíčkova 1; společností ABEL-Computer s.r.o., Falhar Optik s.r.o., FOKUS optik a.s.; Společnosti pro ranou péči o.s. - Středisku rané péče Ostrava; všem dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

### Děkujeme za finanční a další podporu

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

### Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Moravskoslezský kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Terénní sociální rehabilitace a zraková terapie osob s těžkým zrakovým postižením  
Statutárnímu městu Ostrava

Zraková terapie - cesta ke zvyšování samostatnosti osob s těžkým zrakovým postižením v MS kraji  
Moravskoslezskému kraji

Zraková terapie - cesta ke zvyšování samostatnosti osob s těžkým zrakovým postižením v MS kraji  
Nadaci rozvoje zdraví

Zvýšení kvality terénních sociálně rehabilitačních služeb Tyfloservis, o.p.s.  
Nadaci OKD

Sociální rehabilitace občanů s těžkým zrakovým postižením - 2009  
Statutárnímu městu Ostrava - městský obvod Ostrava-Jih

Sociální rehabilitace občanů s těžkým zrakovým postižením  
Statutárnímu městu Havířov

Sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením  
Městu Kopřivnice



Jsme dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci individuálního projektu kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Název projektu: Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji  
Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00009  
Název zakázky: Poskytování služeb sociální rehabilitace

## **Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Pardubice**

M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové  
tel./fax: 495 273 636, e-mail: pardubice@tyfloservis.cz  
vedoucí:

Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková  
instruktoři:

Martin Sklenář (od února do listopadu 2009)  
Bc. Jana Veselá (od prosince 2009)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulanti  
středisko Pardubice  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 4382685

### **O středisku**

Pro středisko se stále nepodařilo najít vhodné prostory a finance na jejich vybavení. Z toho důvodu využívají pracovníci středisko Tyfloservisu ve 20 km vzdáleném Hradci Králové. Jeden den v měsíci poskytují ambulanti služby přímo v Pardubicích, nedaleko autobusového nádraží, v prostorách mateřské školy, kde sídlí TyfloCentrum Pardubice, o.p.s. V ostatních dnech vyjíždějí po celém Pardubickém kraji a pracují přímo v místě bydliště klientů.

V roce 2009 mezi klienty, především seniory, vzrostl zájem o kurz psaní na klávesnici počítače či na kancelářském stroji. S klienty jsme dále nacvičovali prostorovou orientaci a chůzi s bílou holí a trasy s držiteli vodičích psů. Nově jsme vyzkoušeli skupinový Kurz efektivního využívání zraku a práce s optickými pomůckami. Mezi další aktivity patřila prezentace služeb a osvětová činnost na veletrzích sociálních služeb v Pardubicích a v Chrudimi, na výstavě rehabilitačních a kompenzačních pomůcek ve Svitavách, v Poličce a ve Vysokém Mýtě.

### **Děkujeme za dobrou spolupráci**

akciové společnosti GRAND Pardubice; České poště, s.p.; firmám ELEKTA, s.r.o., Eschenbach Optik, spol. s r.o., SAGITTA Ltd., spol. s r.o., Svárovský, s.r.o., UNIOPTIK spol. s r.o.; oční specialistce MUDr. Marcelle Hovorkové; očním lékařům v Pardubickém kraji; očnímu optikovi a optometristovi Zdeňku Adámkovi; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Pardubic a dalších obcí s rozšířenou působností; Pardubické krajské nemocnici, a.s.; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastní odbočce Česká Třebová); TyfloCentru Pardubice, o.p.s.; výrobnímu družstvu nevidomých SPEKTRA; středním školám v Pardubickém kraji, zapojeným do sbírky Bílá pastelka

### **Děkujeme za finanční a další podporu**

paní Věře Láskové  
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

### **Děkujeme za podporu projektů**

Tyfloservis - terénní a ambulanti rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Pardubický kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulanti středisko Pardubice  
Statutárnímu městu Pardubice

Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulanti středisko Pardubice  
Pardubickému kraji

# Plzeň

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Plzeň

Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň  
tel./fax: 377 423 596, e-mail: plzen@tyfloservis.cz  
vedoucí:

Bc. Martina Hrdonková  
instruktoři:

Hana Cmarová, DiS. (od října 2009)

Bc. Dana Danielková

Mgr. Petra Dvořáková (do července 2009)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Plzeň  
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
Identifikátor: 4504456

### O středisku

Středisko se nachází v poklidné části Bor, asi pět minut chůze od zastávek MHD Dobrovského. Adresa je spojována s organizacemi, které poskytují služby lidem se zrakovým a sluchovým postižením. Sídlí zde mj. Středisko rané péče SPRP Plzeň, odbočky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR a TyfloCentrum Plzeň, o.p.s. Středisko poskytuje služby v celém Plzeňském kraji.

Vedle ostatních obvyklých činností byl v roce 2009 realizován ne zcela běžný skupinový kurz věnovaný sebeobsluze, konkrétně nácviku některých dovedností při přípravě pokrmů, ale také při líčení. Nabídka kurzu vzbudila zájem a pro všechny zúčastněné to byla jedinečná možnost navzájem si předat rady a zkušenosti. Ne vždy radili jen instruktoři, za osvědčené postupy děkujeme i našim klientům.

Propagační a osvětové akce byly tradičně zaměřeny na studenty, seniory, ale i širokou veřejnost. Velký ohlas jsme zaznamenali po vystoupení v pořadu Českého rozhlasu Plzeň "Poradíme Vám". Reakcí byl příval nových zájemců o službu. "Lions Club Plzeň - City" uspořádal 2. hudební matiné pro klienty Tyfloservisu. Za příjemný zážitek děkujeme.

### Děkujeme za dobrou spolupráci

akciové společnosti Plzeňské městské dopravní podniky; Diabetologickému a nutričnímu centru I. interní kliniky FN Plzeň; finančním odborům městských úřadů; Knihovně pro nevidomé Studijní a vědecké knihovny Plzeňského kraje; Konzervatoři v Plzni; Lékařské fakultě v Plzni Univerzity Karlovy v Praze; Magistrátu města Plzně; Oblastní charitě Horažďovice; Oblastní charitě Sušice; Obvodní knihovně Skvrňany a M-Klubu; Oční klinice FN Plzeň; očním lékařům; odborům sociálních věcí a zdravotnictví městských úřadů; oftalmologovi S4 - MUDr. Davidu Toufarovi; Optik Studiu a panu Josefu Švarcovi; paní Andree Langmajerové; panu Bc. Janu Albrechtovi; panu Ing. Josefu Brůhovi; panu prof. MUDr. Pavlovi Těšínskému, DrSc.; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám); společnosti Masokombinát Plzeň s.r.o.; Středisku rané péče SPRP Plzeň; středním školám a středním odborným učilištím v kraji; Svazu diabetiků ČR, územní organizaci Plzeň; TyfloCentru Plzeň, o.p.s.; Základní škole a Mateřské škole pro zrakově postižené, Plzeň, Lazaretní 25 a jejímu Speciálnímu pedagogickému centru; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

### Děkujeme za finanční a další podporu

sdužení "Lions Club Plzeň - City"  
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

### Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Plzeňský kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Plzeň  
statutárnímu městu Plzeň

Dotace na provozní náklady k zajištění služeb pro zrakově postižené osoby  
statutárnímu městu Plzeň - městský obvod Plzeň 3

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých v ČR  
statutárnímu městu Plzeň - městský obvod Plzeň 1

Sociální rehabilitace zrakově postižených  
statutárnímu městu Plzeň - městský obvod Plzeň 2 - Slovany

Terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých  
statutárnímu městu Plzeň - městský obvod Plzeň 4



## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Praha a Středočeský kraj

Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1  
tel.: 221 462 362, fax: 221 462 361, e-mail:  
praha@tyfloservis.cz

vedením pověřena:

Olga Buriánková

instruktoři:

Kristýna Pišlová (od května 2009)

Mgr. Tereza Šnejdarová (od května 2009)

Roman Štěpánek (do června 2009)

Ivana Toullová

Mgr. Adéla Vašíčková (do ledna 2009)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní  
středisko Praha a Střední Čechy

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 1492747

### O středisku

Středisko se nachází v srdci Prahy u Václavského náměstí. Křížení všech tří tras metra, klíčová tramvajová zastávka a blízké vlakové i autobusové nádraží zajišťují snadnou dostupnost. V Domě služeb sídlíme spolu se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR a TyfloCentrem Praha, o.p.s. Středisko působí v Praze a ve Středočeském kraji.

V roce 2009 jsme rozvinuli spolupráci s pracovišti TyfloCentra Praha, o.p.s. ve městech Kolín, Příbram a Mladá Boleslav. Pravidelně každý měsíc jsme vyjížděli do jejich prostor s optickými a dalšími kompenzačními pomůckami, abychom pracovali s lidmi, pro které je cesta do hlavního města problematická. Přednášku o komunikaci s pacientem s těžkým zrakovým postižením ve zdravotnických zařízeních vyslechla v prostorách střediska řada studentů středních a vyšších zdravotnických škol a celý ročník 2. lékařské fakulty Univerzity Karlovy. Účastnili jsme se také dvou konferencí pro zdravotní sestry z traumatologické a ortopedické sekce.

### Děkujeme za dobrou spolupráci

Magistrátu hlavního města Prahy; občanským sdružením InternetPoradna.cz, Lorm - společnost pro hluchoslepé (poradenské centrum Praha), Mathilda, První krok, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám Praha a Střední Čechy, zvláště pak Kladnu, Metodickému centru odstraňování bariér, Navigačnímu centru, prodejně Tyflopomůcky Praha, Středisku integračních aktivit Praha, Středisku výcviku vodících psů, Tyflokabinetu), Společnost pro ranou péči (Středisku rané péče Praha); obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Praha a jeho pracovištím v Kolíně, Mladé Boleslavi a Příbrami; očním lékařům specialistům MUDr. Jitce Řehořové a MUDr. Filipu Beránkovi z Centra zrakových vad, s.r.o. při FN v Motole; očním lékařům v Praze a ve

Středočeském kraji; očnímu lékaři MUDr. Ivanu Fišerovi a jeho kolektivu - Oční klinika Cornea Lexum; sociálním odborům městských úřadů v Praze a Středočeském kraji; společností NEDOMYSLENO, s.r.o., Svárovský, s.r.o., Optik Plus s.r.o.; pražským a středočeským školám a dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

### Děkujeme za finanční a další podporu

panu Karlu Sochorovi

sdružení Mathilda

Nadačnímu fondu TREBBIA

firmě HOYA Lens CZ a.s.

panu Petru Vomastkovi

firmě MARKLAND Kotva a.s.

paní Ludmile Janečkové

paní Kateřině Měchurové

Českému velkopřevorství Suverénního řádu Maltézských rytířů

paní Marii Tycové

panu Rudolfu Bockovi

panu Karlu Vránovi

panu Aloisu Svojsíkovi

výrobnímu družstvu nevidomých SPEKTRA

panu Davidu Dvořákovi

paní Haně Vodičkové

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

### Zvláštní poděkování za podporu koncertu "S jarem za ruku"

akciové společnosti Obecní dům

sdružení "Musica Florea"

firmě Galop, s.r.o.

firmě Metrostav a.s.

firmě FRENCH - REST spol. s r.o.

firmě ART CZ & Co., spol. s r.o.

panu Mgr. Martinu Kupkovi

### Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Středočeský kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Hl. m. Praha  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

TYFLOSERVIS - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území hlavního města Prahy  
hlavnímu městu Praha

Terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území Středočeského kraje  
Středočeskému kraji

# Ústí nad Labem

## Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Ústí n. L.

Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem  
tel./fax: 475 201 777, e-mail: [usti@tyfloservis.cz](mailto:usti@tyfloservis.cz)  
vedoucí:

Barbora Kalezičová, DiS. (do října 2009)

Barbora Šedivá, DiS. (od října 2009)

instruktoři:

Mgr. Nikol Aková (od listopadu 2009)

Bc. Hana Imiolková (od září 2009)

Mgr. Lenka Lorencová

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 8215787

## O středisku

Středisko je situováno v centru města, v těsné blízkosti zastávky MHD. Budova, ve které se nachází, je nazývána "Sociální dům" a své prostory tu mají další organizace jako např. Dobrovolnické centrum, o.s., Poradna pro ženy a dívky, nebo chráněné pracoviště pro duševně nemocné. V roce 2009 byl pro zlepšení orientace umístěn nad hlavními vchodovými dveřmi domu digitální hlasový majáček. Naváděcí akustický signál a orientační popis je možné aktivovat vysílačkou pro nevidomé. Ústecké středisko Tyfloservisu poskytuje služby v celém Ústeckém kraji, kromě okresu Chomutov, který spadá do působnosti střediska Karlovy Vary. Rok 2009 byl rokem personálních změn ve středisku. Soustředili jsme se na udržení obvyklých činností ve standardní kvalitě.

Pracovnice střediska jsou aktivně zapojeny do komunitního plánování ve městě Ústí nad Labem. Spolupracují tak s ostatními neziskovými organizacemi, které působí v oblasti pomoci osobám se zdravotním postižením. Praktickým výsledkem je těsná spolupráce s institucemi státní správy a samosprávy. Výhodou je rychlejší, pružnější předávání informací a řešení problémů. V rámci komunitního plánování vznikl katalog sociálně-zdravotních služeb města Ústí nad Labem ([www.socialni-sluzby-usti.cz](http://www.socialni-sluzby-usti.cz)).

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru komunitní práce Ústí nad Labem; Centru služeb pro zdravotně postižené Louny o.s.; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Dobrovolnickému centru, o.s.; Komunitní nadaci Euro-regionu Labe; Magistrátu města Most, Teplice a Ústí nad Labem (odbor sociálních věcí, odboru školství, kultury a sociálních služeb - oddělení podpory nestátních soc. služeb); městským úřadům; obecně prospěšným společnostem Demosthenes a TyfloCentrum Ústí nad Labem; oftalmologu S4 MUDr. Martinu Hovorkovi

a dalším očním lékařům; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám Děčín, Louny, Teplice a Ústí n. L.); středním a vyšším odborným školám Ústeckého kraje; Univerzitě Jana Evangelisty PURKYNĚ v Ústí nad Labem; výrobnímu družstvu nevidomých KARKO; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

## Děkujeme za finanční a další podporu

paní Radce Mikušové

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

## Zvláštní poděkování za uspořádání Vánočního benefičního koncertu

panu MUDr. Pavlu Sušickému

paní Martě Kubišové

pěveckému sboru Kotata pod vedením sbormistryně Evy Koupilové

## Děkujeme za podporu projektů

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Ústecký kraj  
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Podpora sociálně-zdravotních služeb 2009 - Sociální rehabilitace  
Ústeckému kraji

Grantový příspěvek na optické pomůcky  
Nadaci O2



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Jsmo dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci individuálního projektu kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Název projektu: Sociální služby v Ústeckém kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00013

Název zakázky: Zajištění vybraných sociálních služeb v období od 1. července 2009 do 31. prosince 2011 - Ústecko

**Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Zlín**

Burešov 4886, 760 01 Zlín  
 tel.: 577 437 133, e-mail: zlin@tyfloservis.cz  
 vedoucí:  
 Petr Mach  
 instruktor:  
 Mgr. Gabriela Janíčková, DiS.

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:  
 Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín  
 Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace  
 Identifikátor: 7545861

**O středisku**

Středisko se nachází v okrajové části města zvané Burešov, naproti Kauflandu, u hlavní komunikace ve směru Holešov, ZOO Lešná. Je dobře dostupné automobilem i MHD. V budově sídlí další společnosti poskytující sociální služby - např. Charita Zlín, Česká unie neslyšících, Občanské sdružení ADRA, Samari, o.s. a další. Středisko Tyfloservisu působí v celém Zlínském kraji.

Se vznikem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a dalších škol začali ve městě zůstat mladí lidé se zrakovým postižením a někteří se i nově přistěhovali. Přesto se většina našich klientů pohybuje ve věku nad 60 let. Oftalmologické kliniky a zařízení nám přivádějí klienty i z jiných lokalit České republiky. Vyrůstá množství informací, které je třeba klientům předat, a pomůcek, které si klient může odzkoušet, a tím se prodlužuje čas potřebný pro práci s každým jednotlivcem.

Poměrně velkou část naší práce tvoří též konzultace směřující k odstraňování a nevytváření architektonických bariér.

Zajímavostí roku 2009 bylo poskytování konzultací studentům Fakulty multimediálních komunikací Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, kteří v rámci projektu "Design obuvi při práci" navrhovali vhodnou obuv pro nevidomé.

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Českému rozhlasu Brno; Hradištanu s uměleckým vedoucím Jiřím Pavlicou; Krajskému úřadu Zlínského kraje; městským úřadům ve Zlínském kraji; očním lékařům a oftalmologu specialistovi - prim. MUDr. Ladislavě Machové; optiku Mgr. Zdeňku Mezírkovi; středním školám, gymnáziím a středním odborným učilištím v kraji; vyšším a vysokým školám; Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých České republiky (oblastním odbočkám ve Zlínském i v dalších krajích); Statutárnímu městu Zlín; výrobnímu družstvu nevidomých SPEKTRA a všem dalším, kteří, třeba jen drobnou pomocí, podpořili nás a naše klienty, včetně dobrovolníků z řad studentů, kteří pomáhají při sbírce Bílá pastelka

**Děkujeme za finanční a další podporu**

panu Ing. Svatoslavu Ondrovi  
 panu Luboši Křenkovi  
 všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

**Děkujeme za podporu projektů**

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce  
 Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Zlínský kraj  
 Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

The Improving the quality of the In home rehabilitation for visually impaired  
 sdružení Diplomatic Spouses' Association, o.s.

CESTA ZE TMY 2009, sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých  
 Statutárnímu městu Zlín



Jsmo dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci individuálního projektu kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Název projektu: Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00026

Název zakázky: Zajištění sítě sociálních služeb typu sociální rehabilitace poskytované formou ambulantní a terénní pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji

# Finanční zpráva

## Roční účetní závěrka

### Rozvaha

(v celých tisících Kč)

Stav k prvnímu dni účetního období: -1-

Stav k poslednímu dni účetního období: -2-

AKTIVA	-1-	-2-
A. Dlouhod. majetek celkem	1 820	1499
A.I. Dlouhod. nehm. maj. celkem	169	818
4. Drobný dlouhod. nehm. maj.	169	818
A.II. Dlouhod. hm. maj. celkem	19 988	20 657
3. Stavby	289	289
4. Sam. mov. věci a soub. mov. v.9	575	9 271
7. Drobn. dlouhod. hm. maj.	10 124	11 097
A.III. Dlouhod. fin. maj. celkem	0	0
A.IV. Opr. k dlouhod. maj. celkem	-18 337	-19 976
4. Opr. k drobn. dlouhod. nehm. maj.	-169	-818
6. Oprávky ke stavbám	-26	-35
7. Oprávky k sam. mov. věcem a soub. mov. věcí	-8 018	-8 026
10. Oprávky k drobn. dlouhod. hm. majetku	-10 124	-11 097
B. Krátkodobý majetek celkem	6 954	7 714
B. I. Zásoby celkem	0	0
B.II. Pohledávky celkem	570	1 075
1. Odběratelé	0	606
4. Poskytnuté provozní zálohy	565	652
5. Ostatní pohledávky	5	39
12. Nároky na dotace a ost. zúčtov. se stát. rozpočtem	0	-171
13. Nároky na dotace a ost. zúčtov. s rozpočtem orgánů územn. samospr. celků	0	-51
B.III. Krátkod. fin. maj. celkem	6 286	6 153
1. Pokladna	93	232
3. Účty v bankách	6 193	5 757
8. Peníze na cestě	0	164
B.IV. Jiná aktiva celkem	98	486
1. Náklady příštích období	98	71
2. Příjmy příštích období	0	415
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>8 774</b>	<b>9 213</b>

PASIVA	-1-	-2-
A. Vlastní zdroje celkem	6 965	7 913
A. I. Jmění celkem	8 504	10 507
1. Vlastní jmění	4 758	5 090
2. Fondy	3 746	5 417
A.II. Výsledek hosp. celkem	-1 539	-2 594
1. Účet výsledku hospodaření	0	-1 055
2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-1 099	0
3. Nerozdělený zisk, neuhraz. ztráta minulých let	-440	-1 539
B. Cizí zdroje celkem	1 809	1 300
B.I. Rezervy celkem	0	0
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B.III. Krátkodobé závazky celkem	1 802	1 297
1. Dodavatelé	68	192
3. Přijaté zálohy	0	365
4. Ostatní závazky	44	66
5. Zaměstnanci	630	0
7. Závazky k instit. soc. zabez. a veřej. zdrav. poj.	287	0
9. Ostatní přímé daně	51	0
22. Dohadné účty pasivní	722	674
B.IV. Jiná pasiva celkem	7	3
2. Výnosy příštích období	7	3
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>8 774</b>	<b>9 213</b>

## Výkaz zisku a ztráty

(v celých tisících Kč)

Činnost hlavní: -1-

Činnost hospodářská: -2-

Činnost celkem: -3-

NÁKLADY	-1-	-2-	-3-
A.I. Spotř. nákupy celkem	3 416	0	3 416
1. Spotřeba materiálu	3 135	0	3 135
2. Spotřeba energie	274	0	274
3. Spotřeba ostatních nesklad. dodávek	7	0	7
A.II. Služby celkem	4 966	0	4 966
5. Opravy a udržování	500	0	500
6. Cestovné	260	0	260
8. Ostatní služby	4 206	0	4 206
A.III. Osobní náklady celkem	11 113	0	11 113
9. Mzdové náklady	8 441	0	8 441
10. Zákonné sociální pojištění	2 672	0	2 672
A.IV. Daně a poplatky celkem	15	0	15
16. Ostatní daně a poplatky	15	0	15
A.V. Ostatní náklady celkem	332	0	332
24. Jiné ostatní náklady	332	0	332
A.VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opr. pol. celkem	653	0	653
25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	653	0	653
A.VII. Poskytnuté příspěv. celkem	6	0	6
32. Poskyt. členské příspěvky	6	0	6
A.VIII. Daň z příjmů celkem	0	0	0
NÁKLADY CELKEM	20 501	0	20 501
VÝNOSY	-1-	-2-	-3-
B. I. Tržby za vlastní výkony			
a za zboží celkem	3 124	0	3 124
2. Tržby z prodeje služeb	3 124	0	3 124
B.II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0	0	0
B.III. Aktivace celkem	0	0	0
B.IV. Ostatní výnosy celkem	817	0	817
15. Úroky	63	0	63
17. Zúčtování fondů	567	0	567
18. Jiné ostatní výnosy	187	0	187
B.V. Tržby z prodeje maj., zúčtování rezerv a opr. pol. celkem	34	0	34
19. Tržby z prodeje dlouhodobého nehm. a hm. majetku	34	0	34
B.VI. Přijaté příspěvky celkem	781	0	781
27. Přijaté příspěvky (dary)	781	0	781
B.VII. Provoz. dotace celkem	14 690	0	14 690
29. Provozní dotace	14 690	0	14 690
VÝNOSY CELKEM	19 446	0	19 446
C. Výsl. hospodaření před zdaněním	-1 055	0	-1 055
34. Daň z příjmů	0	0	0
D. Výsledek hospodaření po zdanění	-1 055	0	-1 055

## Příloha

### ODSTAVEC 1

Firma: Tyfloservis, o.p.s.

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

IČ: 26200481

Právní forma účetní jednotky: obecně prospěšná společnost

Předmět podnikání (popř. účel zřízení): služby nevidomým a slabozrakým

Rozvahový den: 31. 12. 2009

Okamžik sestavení účetní závěrky: 30. 3. 2010

Datum vzniku účetní jednotky (popř. zahájení činnosti): 18. 9. 2000

Osoba odpovědná za účetnictví: PhDr. Josef Cerha

Osoba odpovědná za účetní závěrku: J. Rambousková  
V Praze 1 dne 30. 3. 2010

Jména a příjmení členů statutárních orgánů:

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D., předsedkyně správní rady

JUDr. Karel Nový, člen správní rady

Jan Příborský, člen správní rady

Jména a příjmení členů dozorčích orgánů:

Luboš Krapka, předseda dozorčí rady

Ing. Jan Strašrybka, člen dozorčí rady

JUDr. Radmila Chadimová, člen dozorčí rady

Popis organizační struktury ÚJ, popř. zásadní změny během ÚO: žádné změny nenastaly

Popis změn a dodatků provedených v uplynulém ÚO v obchodním rejstříku: žádné změny nenastaly

### ODSTAVEC 3

Průměrný přepočt. počet zaměstnanců během ÚO: 41

Osobní náklady: 11 112 581,- Kč

Členové řídicích orgánů (počet): 0

Osobní náklady: 0

Odměny osobám, které jsou statutárním orgánem: 0

Odměny členům statutárních a dozorčích orgánů: 0

Výše vzniklých nebo sjednaných penzijních závazků bývalých členů vyjmenovaných orgánů: 0

### ODSTAVEC 5

Použité obecné účetní zásady: Účetní jednotka účtuje v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro organizace, jejichž hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Použité účetní metody: Účetní jednotka účtuje v soustavě podvojného účetnictví, účetnictví je vedeno prostředky výpočetní techniky SW JADU. Prvotní doklady i tiskové výstupy jsou archivovány v sídle společnosti. Způsob oceňování: Majetek i závazky jsou oceňovány v souladu se zákonem o účetnictví.

Způsob odpisování: Odpisování majetku je prováděno na základě odpisového plánu, sestaveného v závislosti na době použitelnosti jednotlivých druhů majetku.

Odchytky od věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví: Nejsou.

Způsob stanovení opravných položek: Opravné položky nebyly stanoveny.

Způsob stanovení opravěk k majetku: Oprávky k majetku byly stanoveny v souladu s odpisovým plánem.

Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu: Pro přepočet cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze pro vklady a výběry v hotovosti je používán aktuální kurz banky.

#### ODSTAVEC 6

Významné položky z rozvahy podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplývají přímo z rozvahy: Nejsou.

Významné položky z výkazu zisku a ztráty podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplývají přímo z výkazu zisku a ztráty: Nejsou.

Zvláště uváděné významné údaje, které nejsou v rozvaze a výkazu zisku a ztráty samostatně vykázány:

Doměrky splatné daně z příjmu za minulá ÚO: Nejsou.

Rozpis rezerv: Nejsou.

Dlouhodobé bankovní úvěry včetně úrokových sazeb: Nejsou.

Popis zajištění úvěru: Není.

Přijaté dotace na investiční a provozní účely:

MPSV 4 051 196,- Kč

MZ 8 565 000,- Kč

ostatní 2 074 240,- Kč

#### ODSTAVEC 7

Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti: Nejsou.

Pohledávky a závazky, které k rozvahovému dni mají dobu splatnosti delší než pět let: Nejsou.

Pronajatý majetek: Není.

Majetek zatížený zástavním právem nebo věcným břemenem, s uvedením převedeného nebo poskytnutého zajištění: Není.

Drobný nehmotný a hmotný majetek neuvedený v rozvaze, uváděný v příloze s ohledem na princip významnosti: Není.

Významné události, které se stanou mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky: Nenastaly žádné.

#### DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Výsledek hospodaření za rok 2008 ve výši 1 098 751,23 Kč byl zaúčtován na účet 932 jako neuhrazená ztráta.

## Zhodnocení základních údajů v účetní závěrce

Účetní závěrka byla provedena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Českými účetními standardy pro účetní jednotky, které nebyly založeny za účelem podnikání.

Výsledek hospodaření za rok 2009 byla ztráta ve výši 1 055 038,98 Kč. Výše ztráty byla ovlivněna jednak částkou odpisů hmotného majetku (653 348,- Kč) a jednak účtováním nákladů á konto Bílé pastelky 2005, která byla v hospodářském výsledku a nikoli ve fondech, nešlo ji tedy zúčtovat.

## Doplňující informace

### Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Vzhledem k tomu, že společnost vede podvojný účetnictví a nesestavuje cash-flow, nejsou tyto údaje přesné:

Příjmy celkem: 27 228 683,- Kč

Výdaje celkem: 27 525 561,- Kč

### Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)

Tržby z prodeje služeb	189 400
Tržby z pr. služeb - tzv. indiv. proj.	2 934 912
Úroky přijaté	62 492
Ostatní provozní výnosy	186 552
Tržby z prodeje majetku	34 160
Zúčtování fondů	567 027
Přijaté příspěvky	781 088
Dotace celkem	14 690 436
z toho:	
MPSV	4 051 196
MZ	8 565 000
města, obce	1 486 750
kraje	611 160
vrácená dotace min. obd.	- 23 670
Výnosy celkem	19 446 067

### Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)

	stav k 1.1.2009	k 31.12.2009	Rozdíl
SONS 2008	700 911	561 518	- 139 393
SONS 2009	0	641 140	+ 641 140
Ostatní fondy	64 700	223 196	+ 158 496
Ostatní příspěvky	491 052	235 839	- 255 213
BP (06)	1 800 000	1 730 321	- 69 679
BP (07)	689 810	689 810	0
BP (08)	0	1 335 678	+ 1 335 678
Celkový stav fondů k 1.1.2009	3 746 473		Kč
Celkový stav fondů k 31.12.2009		5 417 502	Kč
Celkový pohyb		+ 1 671 029	Kč

### Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)

	Stav k 1.1.2009	k 31.12.2009	Rozdíl
DDNM	169 485	818 485	+ 649 000
Stavby	288 806	288 806	0
Sam. mov. věci	9 574 771	9 271 347	- 303 424
DDHM	10 124 484	11 097 202	+ 972 718
Opr. k maj.	- 18 337 449	- 19 977 245	- 1 639 796
Pen. prostř.	6 286 128	6 153 087	- 133 041
Odběratelé	1 000	606 497	+ 605 497
Poskyt. zálohy	565 320	652 165	+ 86 845
Ostatní pohledávky	4 579	39 500	+ 34 921
Dodavatelé	68 423	191 502	+ 123 079
Přijaté zálohy	0	364 730	+ 364 730
Ostatní závazky	44 363	66 322	+ 21 959
Zaměstnanci	630 624	0	- 630 624
Záv. k inst. soc. z.	286 766	0	- 286 766
Daň ze ZČ	50 549	0	- 50 549
Nárok na dotaci	0	- 170 804	- 170 804
Nákl. příštích obd.	97 835	71 013	- 26 822
Výnosy příšt. obd.	7 000	2 500	- 4 500
Příjmy příšt. obd.	0	415 062	+ 415 062
Dohad. účty pas.	721 838	674 320	- 47 518

### Náklady v druhovém členění (v celých Kč)

Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) o.p.s. Společnost nemá doplňkovou činnost, veškeré náklady společnosti jsou náklady pro plnění obecně prospěšných služeb.

Spotřeba materiálu	3 135 082
Spotřeba energie	273 453
Spotřeba ost. nesklad. dod.	6 901
Opravy a udržování	500 410
Cestovné	260 344
Náklady na služby	4 205 760
Mzdové náklady	8 441 062
Zákonné soc. pojištění	2 671 520
Ostatní daně a poplatky	15 275
Jiné ostatní náklady	332 451
Odpisy majetku	653 348
Poskyt. příspěvky	5 500
Náklady celkem	20 501 106

# Zprávy auditora

## Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti Tyfloservis, o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky Tyfloservis, o.p.s. IČ 26200481 k 31. prosinci 2009. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Tyfloservis, o.p.s. k 31. prosinci 2009 a výsledek hospodaření za rok 2009 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

"výrok bez výhrad"

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 9213 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 1300 tis. Kč.

V Praze, dne 25. května 2010



Ing. František Meierl  
auditor - č. osvědčení 1160

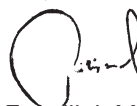
## Zpráva auditora k výroční zprávě společnosti Tyfloservis, o.p.s.

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou za období 2009, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědné vedení společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 25. 5. 2010



Ing. František Meierl - č. o.1160  
Lačnovská 377/8  
155 21 Praha 5, Zličín



Projekt Tyfloservis lze za rok 2009 zhodnotit jako obtížný, ale zdařilý. Obtížný především v opět zvýšené náročnosti na administrativní stránku věci, zdařilý proto, že se i přesto cíle projektu dařilo plnit v nezmenšené míře ve všech 13 krajských střediscích i v organizačním a metodickém centru.

V roce 2009 jsme poskytovali služby ve třech oblastech:

## **I. Zdravotně edukační služby - rehabilitace zraku, služby pro osoby s multihandikepem, edukace veřejnosti**

Celkové náklady projektu byly 9 481 136,- Kč. Z toho dotace Ministerstva zdravotnictví ČR činila 8,5 mil. Kč, tedy 90 %. Během roku 2009 jsme pracovali s 2 265 nevidomými a slabozrakými lidmi a se 4 347 dalšími lidmi, kteří přicházejí s nevidomými a slabozrakými do kontaktu (odborníci, rodinní příslušníci apod.).

Problematiku života nevidomých a slabozrakých lidí jsme široké veřejnosti přiblížili na více než 50 osvětových akcích.

Vzhledem ke statistickým údajům o počtech klientů, poskytovaných službách a dalších aktivitách jsme přesvědčeni, že poskytnuté prostředky byly vynaloženy efektivně. Šlo o náklady na mzdy, o běžné provozní náklady středisek, náklady na terénní práci (dojíždění za klienty), vybavení každého střediska aktuálně dostupnými rehabilitačními a kompenzačními pomůckami, na odborná školení a zvyšování kvalifikace pracovníků apod.

## **II. Služby sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

Na tyto aktivity výrazně přispělo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR částkou 4 051 196,- Kč a individuální projekty krajů částkou 2 934 912,- Kč.

Individuální nebo skupinovou formou, jednorázově či v dlouhodobém kurzu, jsme v roce 2009 poskytli služby celkem 1 779 různým uživatelům. Z toho bylo 53 nezletilých, 641 dospělých mužů a 1 085 dospělých žen. Jsme přesvědčeni, že i v této oblasti byly prostředky vynaloženy efektivně.

## **III. Prezentační a další aktivity**

Nejnámější osvětově benefiční akcí byla veřejná sbírka Bílá pastelka pořádaná ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR a krajskými TyfloCentry. O existenci služeb pro zrakově postižené byli informováni studenti středních škol po celé ČR, které jsme oslovili se žádostí o pomoc při zajištění 10. ročníku sbírky. Pomoc následně poskytlo přes 3 000 studentů.

Již po osmé jsme se mohli v Obecním domě v Praze setkat s podporovateli projektu, se spolupracovníky i novými sponzory na tradičním koncertě s názvem "S jarem za ruku". Paní hraběnka Mathildě Nostitzové děkujeme za záštitu akce.

V rámci projektu dotovaného Ministerstvem zdravotnictví ČR s názvem "Prohloubení povědomí o životě a možnostech osob se zrakovým postižením" jsme vydali osvětové letáky s těmito tématy:

- Přehled služeb pro dospělé nevidomé a slabozraké,
- Úpravy interiéru pro slabozraké a nevidomé,
- Zrakové potíže při diabetu - též ve formě zvětšeného tisku pro osoby slabozraké.

Dlouhodobě se snažíme o udržení dobré odborné úrovně naší činnosti. Trvá odborná spolupráce s Pedagogickou fakultou Univerzity Karlovy v Praze, s Vysokou školou Jana Amose Komenského, Masarykovou Univerzitou v Brně a Univerzitou Hradec Králové. Tyfloservis má status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze. Krajské středisko Tyfloservis v Hradci Králové je i nadále Školícím pracovištěm Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové. Za spolupráci děkujeme též České oftalmologické společnosti ČLS JEP.

Průběžně jsme věnovali pozornost školení všech instruktorů Tyfloservis i zaškolování nových pracovníků. Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR byla v roce 2009 Tyfloservis přidělena Akreditace vzdělávací instituce a Akreditace vzdělávacího programu Instruktor prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých.

Tyfloservis byl v kontaktu se zahraničními kolegy např. při účasti na 13. mezinárodní konferenci o prostorové orientaci a samostatném pohybu (Marburg, Německo). Sledovali jsme trendy ve vývoji kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, např. na výstavě Sight City ve Frankfurtu n. Mohanem.

V roce 2009 proběhla v Tyfloservis kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Ze zprávy o výsledku kontroly č. KZ4 - 0824/2009 vyplynulo zjištění: Ke dni kontroly nebyly zjištěny žádné splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

V průběhu roku nedošlo k žádným změnám v základní listině a ve složení správní a dozorčí rady. Ani v roce 2009 jsme neobdrželi žádnou oficiální stížnost na formu a kvalitu poskytované služby.

Jsme si vědomi toho, že naši práci bychom nemohli v takovém rozsahu a kvalitě vykonávat bez pomoci mnohých a všem Vám, kterých se to týká, upřímně a ze srdce děkujeme. Zvláště pak těm, kteří nám přispěli finančně - MZ ČR, MPSV ČR, krajským a obecním úřadům, dárcům do sbírky Bílá pastelka a dalším a dalším sponzorům. Je třeba poděkovat za spolupráci kolegům ve Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, včetně cvičitelů ze Střediska výcviku vodících psů, kolegům z krajských TyfloCenter a z Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska pro nevidomé Dědina, o.p.s. Dobré kontakty udržujeme s očními lékaři, s očními lékaři - specialisty S4, s většinou sociálních pracovníků na referátech sociálních věcí obecních úřadů. Svým přístupem nám pomáhají i mnozí jiní úředníci, když se snaží provést nás náročnostmi administrace. S ohledem na obrovské množství času, které administrativa zabírá, to není málo. Děkujeme také naší účetní firmě Kočka s.r.o. za trpělivost a vstřícnost. Hraběnce Mathildě Nostitzové děkujeme za opravdový zájem o naši práci a podmínky, které máme. Stále nás inspiruje svým životním elánem, zkušenostmi i moudrostí.

V době, kdy se Vám do rukou dostala tato výroční zpráva, je za námi téměř polovina roku 2010. Přejeme si a věříme, že až Vám o něm budeme podávat zprávu, budeme moci říci: přes všechny těžkosti, byl to dobrý rok. Stejně jako ten s číslem 2009.

Výroční zpráva 2009 - Tyfloservis, o.p.s.

V pořadí desátá výroční zpráva Tyfloservisu, o.p.s. je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách a na [www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz). K dispozici je též verze přizpůsobená nevidomým a slabozrakým lidem.

K vydání schválena správní radou po přezkoumání dozorčí radou společnosti.

Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

© Tyfloservis, o.p.s., 2010

Vydal: Tyfloservis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4

Rok vydání: 2010

Vydání: 1.

Náklad: 1 700 ks

Podklady pro výroční zprávu zpracovali:

Ředitel společnosti PhDr. Josef Cerha, pracovníci organizačního a metodického centra Tyfloservisu, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.

Fotografie: archiv Tyfloservisu, o.p.s.

Fotografie na titulní straně: Martin Bergman

Grafická úprava: SIGIT, spol. s r.o.

Ministerstvo zdravotnictví ČR v roce 2009 podpořilo projekt Prohloubení povědomí o životě a možnostech osob se zrakovým postižením.

Díky tomu se podařilo vydat osvětové tiskoviny, jejichž prostřednictvím chce Tyfloservis přiblížit život lidí se zrakovým postižením laické části veřejnosti. Materiál seznamující s problematikou diabetiků se zrakovým postižením byl vydán také ve zvětšeném černotisku.

Byly vydány tyto letáky:

- Přehled služeb pro dospělé nevidomé a slabozraké
- Úpravy interiéru pro slabozraké a nevidomé
- Zrakové potíže při diabetu

Braille header

## ZRAKOVÉ POTÍŽE PŘI DIABETU

Mgr. Iveta Langrová



**TYFLOSERVIS**  
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Tento leták vydal Tyfloservis, o.p.s.  
za finanční podpory  
Ministerstva zdravotnictví ČR

Braille header

## ÚPRAVY INTERIÉRU PRO SLABOZRACÉ A NEVIDOMÉ

Pavel Macháček  
Vlasta Grillová




**TYFLOSERVIS**  
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Tento leták vydal Tyfloservis, o.p.s.  
za finanční podpory  
Ministerstva zdravotnictví ČR

Braille header

## PŘEHLED SLUŽEB PRO DOSPĚLÉ NEVIDOMÉ A SLABOZRACÉ



**TYFLOSERVIS**  
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Tento leták vydal Tyfloservis, o.p.s.  
za finanční podpory  
Ministerstva zdravotnictví ČR

**Děkujeme všem,  
jejichž finanční příspěvek, materiální  
dar nebo jiná podpora a aktivity mají  
výrazný dopad na realizaci celého  
projektu Tyfloservis:**

Ministerstvu zdravotnictví ČR  
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR  
Sjednocené organizaci nevidomých  
a slabozrakých ČR  
Statutárnímu městu Ostrava  
Hlavnímu městu Praha  
sdružení Diplomatic Spouses' Association, o.s.  
Městu Karlovy Vary  
Ústeckému kraji  
Statutárnímu městu Olomouc  
statutárnímu městu Plzeň  
Statutárnímu městu Brno  
firmě Siemens, s.r.o.  
Středočeskému kraji  
Moravskoslezskému kraji  
Královéhradeckému kraji  
Statutárnímu městu Hradec Králové  
sdružení „Lions Club Plzeň City“  
Nadaci města Karlovy Vary  
Libereckému kraji  
panu Karlu Sochorovi  
Statutárnímu městu Liberec  
Statutárnímu městu Zlín  
Nadaci rozvoje zdraví  
sdružení „Musica Florea“  
Statutárnímu městu České Budějovice  
Statutárnímu městu Pardubice  
firmě Galop, s.r.o.  
Nadaci OKD  
Nadačnímu fondu TREBBIA  
akciové společnosti Obecní dům

**Za morální podporu a odbornou  
spolupráci děkujeme  
následujícím osobnostem:**

paní hraběnce Mathildě Nostitzové  
paní Evě Holubové  
senátoru MUDr. Pavlu Sušickému  
prof. MUDr. Janu Kolínovi, DrSc.  
prof. PaedDr. Jánů Jesenskému, CSc.  
prof. PhDr. Jaro Křivohlavému, CSc.  
PhDr. Milanu Pešákovi  
prof. MUDr. Pavlu Těšínskému, DrSc.

**Za pomoc a spolupráci děkujeme:**

Centru zrakových vad, s.r.o.  
České oftalmologické společnosti  
České lékařské společnosti  
Jana Evangelisty Purkyně  
Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy v Praze  
Pedagogické fakultě Univerzity Hradec Králové  
Pedagogické fakultě Masarykovy univerzity  
Pobytovému rehabilitačnímu a rekvalifikačnímu  
středisku pro nevidomé Dědina, o.p.s.  
Univerzitě Jana Amose Komenského  
Praha s.r.o.  
Lions Clubům v ČR  
sdružení Mathilda

Služba sociální rehabilitace je  
spolufinancována Evropským sociálním  
fondem prostřednictvím Operačního  
programu  
Lidské zdroje a zaměstnanost  
a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)