



TYFLOSERVIS

rehabilitace nevidomých a slabozrakých



Výroční zpráva 2010

| | |
|--|---------|
| Úvodem | 1 |
| Představujeme | 1 |
| Základní údaje | 2 |
| Služby Tyfloservisu | 4 |
| Zpráva o činnosti | 5 - 8 |
| Představení krajských středisek | 9 - 20 |
| Brno | 9 |
| České Budějovice | 9 |
| Hradec Králové | 10 |
| Jihlava | 11 |
| Karlovy Vary | 11 |
| Liberec | 12 |
| Olomouc | 12 |
| Ostrava | 17 |
| Pardubice | 17 |
| Plzeň | 18 |
| Praha | 19 |
| Ústí nad Labem | 20 |
| Zlín | 20 |
| Individuální projekty | 21 |
| Finanční zpráva | 22 - 24 |
| Zpráva auditora | 25 |
| Zpráva auditora k výroční zprávě | 26 |
| Závěrem | 27 - 28 |

KATALOGIZACE V KNIZE - NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR

Tyfloservis (společnost)

[Výroční zpráva (Tyfloservis (společnost))]

Výroční zpráva 2010 / Tyfloservis, o.p.s.. -- Vyd. 1. -- Praha : Tyfloservis, 2011. -- 28 s.

ISBN 978-80-904063-5-3 (brož.)

316.344.6-056.262 * 364-786 * 364-7 * (437.3)

- Tyfloservis (společnost)
- zrakově postižení -- Česko
- sociální integrace -- Česko
- sociální služby -- Česko
- výroční zprávy

364-1/-7 - Druhy sociální pomoci a služeb [18]

ISBN 978-80-904063-5-3 (brož.)

Úvodem

„V roce 2010 svět zdivočell!“ I takové titulky nám nabízí média, když se ohlíží zpět za minulým rokem. Světem hýbaly velké události: ekonomické, politické i přírodní otrěsy a kalamity. Ani pro obecně prospěšnou společnost Tyfloservis nebyl rok 2010 obdobím klidným a pohodovým. Čínský kalendář ho pojmenoval podle velké šelmy, jako rok tygra. I když se v našem prostředí spíše používá metafora „rvát se jako lev“, tygr je rovněž pořádným dravcem, který se umí jaksepatří rvát. Uplynulý rok by tedy bylo možné charakterizovat jako velký „tygří“ boj o přežití a zachování služeb Tyfloservisu pro nevidomé a těžce slabozraké.

Rok 2010 byl v pořadí již 20. rokem, ve kterém se Tyfloservis snažil naplnit své poslání, tedy podpořit lidi s těžkým zrakovým handicapem na cestě k samostatnému a nezávislému životu. I když se jedná o již poměrně zkušeného „tygra“ i on se musel potýkat s mnoha „pastmi“ a „nástrahami“ nalíčenými zejména současnou ekonomickou situací. V rámci všudypřítomných úsporných opatření dochází k výraznému snižování objemu finančních prostředků z veřejných rozpočtů na financování sociálních služeb, zároveň také finance z Evropské unie se do budoucna zdají být velmi nejisté. Takové překážky jsou náročné i pro zkušeného bojovníka.

Přes zmíněné problémy se nám podařilo rok 2010 překlenout. Je tomu zejména zásluhou těch, kteří Tyfloservis „tvoří“ a „žijí“, tedy jeho obětavých zaměstnanců. Nejistá finanční situace je neodradila od každodenního vstávání, psychicky i fyzicky náročné práce s klienty či vyplňování „stohů“ úředních dokumentů. Jak napsal Paolo Coelho: „Milujeme-li to, co děláme, měníme otroctví ve svobodu“. Velký dík patří také všem poskytovatelům finanční podpory, zejména Ministerstvu zdravotnictví ČR, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, většině krajů (zprostředkované podpoře EU), městům a obcím. Zároveň také nesmíme zapomenout na finanční i morální podporu mnoha dalších institucí, sponzorů, individuálních dárců, ale také lékařů a mnoha dalších, kterým osud zrakově handicapovaných lidí není lhostejný. Každý takový menší tygr, který se rve za naši věc, je pro nás nesmírnou podporou a povzbuzením pro další práci.

Následující stránky Vám nabízejí podrobný přehled o tom, jak Tyfloservis fungoval a rozvíjel svou činnost v uplynulém roce, naleznete zde informace a čísla o naší činnosti, o hospodaření s prostředky, o počtu klientů, kurzů, intervencí, kontaktů či různých dalších aktivitách. Doufáme, že i v příštím roce 2011, v roce Zajíce, dokážeme hravě „přeskočit“ všechny problémy, které vyvstanou.

V Praze, dne 31. 12. 2010

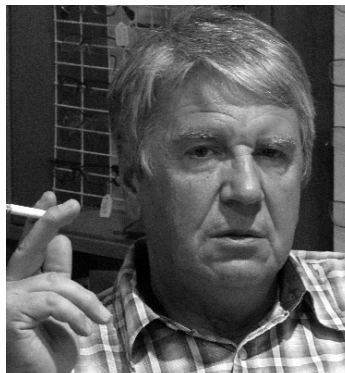
Mgr. Jan Kovář
předseda správní rady

PhDr. Josef Cerha
ředitel

Představujeme

Zdeněk Adámek

* 26. 5. 1946 v Domažlicích
Oční optik a optometrista



Působil v očních optikách v Domažlicích, Tachově a v Hradci Králové. Dále jako oblastní inspektor státního podniku Oční optika a poté jako ředitel Krajské správy Oční optiky v Plzeňském kraji. Od roku 1992 vede vlastní oční optiku v Hradci Králové.

Významně se podílel na vzniku systému hrazení speciálních optických pomůcek pro slabozraké lidi, který se začal budovat se vznikem zdravotních pojišťoven (kolem roku 1993). Jednal se zdravotní pojišťovnou o zařazení vhodných speciálních optických pomůcek do číselníku Všeobecné zdravotní pojišťovny. Pomáhal nastavit systém lékařských pracovišť předepisujících optické pomůcky (lékaři S4) a stal se jmenovaným optikem pro Královéhradecký a Pardubický kraj. Vyrábí a dodává dalekohledové systémy pro slabozraké a další optické pomůcky. Z jeho iniciativy však vzešly i další speciální pomůcky, které mohou využívat slabozrací lidé.

Po celou dobu fungování systému hrazení speciální optiky aktivně spolupracuje se všemi lékaři specialisty na předepisování optických pomůcek, kteří působili na Oční klinice Fakultní nemocnice v Hradci Králové. Za všechny jmenujme doc. MUDr. Josefa Jurana, CSc.

Vzhledem k dlouholetým zkušenostem a precizní práci pan Adámek funguje jako specialista na výrobu optických pomůcek pro celou ČR u pacientů s komplikovanými brýlovými korekcemi.

K práci pro slabozraké lidi pan Adámek řekl: „Služba pro slabozraké není pro naše optiky ziskovou činností, není finančně ani společensky ohodnocená. Je to v přímém protikladu s tím, jak se k této činnosti staví v západních zemích.“

Pan Zdeněk Adámek je příkladem člověka s opravdovou odpovědností za poskytované služby. Své poděkování mu vyjadřují mnozí slabozrací klienti, ale i naše obecně prospěšná společnost Tyfloservis. Je konstruktivním spoluvůrcem „trojúhelníku“ specializované péče o slabozraké pacienty na úrovni krajů:

- ▲ Středisko Tyfloservisu (možnost výběru vhodné optické pomůcky a nácvik jejího používání).
- ▲ Oční lékař specialista - S4 (oftalmologické vyšetření a předepisování pomůcek).
- ▲ Specializovaná prodejna oční optiky.

Základní údaje

Základní údaje o společnosti

Název: Tyfloservis, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

Tel.: 221 462 365, **fax:** 221 462 361

E-mail: centrum@tyfloservis.cz

URL: www.tyfloservis.cz

IČ: 26200481

DIČ: CZ26200481

Centrální bankovní účet: ČS, a.s., Václavské nám. 16, 111 21 Praha 1, č.ú.: 1941297349/0800

Statutární zástupce: předseda správní rady

• do 11. 8. 2010: doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

• od 16. 8. 2010: Mgr. Jan Kovář

Ředitel společnosti: PhDr. Josef Cerha

Přepočtený počet pracovníků: 40

Registrace: rejstřík OPS, Městský soud Praha, oddíl O, vložka 186

Datum vzniku: 18. 9. 2000

Datum založení: 11. 8. 2000

Zahájení obecně prospěšné činnosti: 1. 1. 2001

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (dále také SONS ČR)

Druh obecně prospěšných služeb: terénní a ambulanti rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

přidělena dne 31. 10. 2007

Tyfloservisu byl udělen status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze.

Doplňková činnost: Nebyla v roce 2010 provozována.

Změny v rejstříku OPS: Změny ve složení členů správní a dozorčí rady, změny předsedů obou rad.

Změny v zakládací listině OPS: V roce 2010 nebyly.

Organizační struktura společnosti

OPS Tyfloservis má tříčlennou správní radu a tříčlennou dozorčí radu. Společnost je ze svého sídla řízena organizačním a metodickým centrem. V jejím čele stojí ředitel, jmenovaný správní radou. Rehabilitaci nevidomých a slabozrakých zajišťuje 13 krajských středisek.

Správní rada

Do 11. 8. 2010

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D. (předsedkyně)

JUDr. Karel Nový

Jan Příborský

Od 11. 8. 2010

Mgr. Jan Kovář (předseda od 16. 8. 2010)

JUDr. Radmila Chadimová

Jan Příborský

Dozorčí rada

Do 11. 8. 2010

Luboš Krapka (předseda)

JUDr. Radmila Chadimová

Ing. Jan Strašrybka

Od 11. 8. 2010

Ing. Jan Strašrybka (předseda od 16. 8. 2010)

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

PhDr. Jiří Reichel

Organizační a metodické centrum

ředitel společnosti (projekt Tyfloservis vede od roku 1991):

• PhDr. Josef Cerha

zástupkyně ředitele a vedoucí sekretariátu:

• ThDr. Eva Machová, Th.D.

fundraising & public relations:

• Petra Kubištová, do prosince 2010

• Mgr. Petra Šanderová, od října 2010

sekretářka:

• Hana Říhová, do května 2010

metodici rehabilitace nevidomých a slabozrakých:

• Mgr. Iveta Langrová

• Mgr. Pavel Macháček

• Bc. Barbora Šedivá, DiS.

Krajská ambulantní střediska

Brno - České Budějovice - Hradec Králové - Jihlava - Karlovy Vary - Liberec - Olomouc - Ostrava - Pardubice - Plzeň - Praha - Ústí nad Labem - Zlín

Poslání

Posláním Tyfloservis, o.p.s. je podpora integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti prostřednictvím intervencí zaměřených na samotné nevidomé a slabozraké, osoby jim blízké a širokou laickou i odbornou veřejnost.

Cíle

Tyfloservis, o.p.s. si klade za cíl:

- vybavit zrakově postiženého člověka ve věku patnáct a více let takovými dovednostmi a informacemi, aby byl schopen v maximální možné míře samostatně naplňovat své životní potřeby, získal přiměřené sebevědomí, zaměřil se na možnosti svého dalšího rozvoje a dokázal též rozpoznat své meze a požádat o pomoc;
- vybavit okolní společnost dovednostmi a informacemi, aby byla schopna odstraňovat a nevytvářet nové architektonické ani mezilidské bariéry, které by nadbytečně ztěžovaly situaci nevidomých a slabozrakých, aby byla schopna rozpoznat jejich možnosti a limity a v případě potřeby jim poskytnout konkrétní pomoc;
- u svých klientů podporovat převzetí odpovědnosti za vlastní život, samostatnost a aktivitu, využívání všech potenciálů, kterými je člověk vybaven, a celospolečensky podporovat zájem o druhé, toleranci a pomoc.

Historické souvislosti

Projekt Tyfloservis, který se snaží zajistit terénní a ambulantní rehabilitaci nevidomých a slabozrakých lidí po celém území České republiky, je realizován nepřetržitě od ledna 1991. Nejprve do roku 1996 občanským sdružením Česká unie nevidomých a slabozrakých (ČUNS), poté do konce roku 2000 její nástupnickou organizací, rovněž občanským sdružením, s názvem Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR). V roce 2000 SONS ČR založila obecně prospěšnou společnost „Tyfloservis, o.p.s.“, která od 1. 1. 2001 převzala projekt Tyfloservis v plné šíři. Po celou dobu stojí v čele projektu PhDr. Josef Cerha, který jej také zpracoval.

Financování služeb Tyfloservis

Realizace projektu Tyfloservis byla v prvních sedmnácti letech (1991 - 2007) rozhodujícím způsobem podporována Ministerstvem zdravotnictví ČR.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, si vyžádal rozdělení aktivit Tyfloservis na dvě oblasti. Zdravotně-edukační aktivity zůstaly i nadále financovány z dotace Ministerstva zdravotnictví ČR. Na sociální služby (registrovanou sociální rehabilitaci) byly v roce 2008 (a částečně již v roce 2007) získány dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (MPSV).

Pro tyto účely bylo v roce 2009 nutno podat na MPSV ne jen jednu žádost za celý Tyfloservis, ale žádat prostřednictvím krajských úřadů za každé středisko zvlášť. Náklady středisek, která získala nižší dotaci, musely být dofinancovány z dalších zdrojů, např. z veřejné sbírky, darů nadací apod.

V průběhu roku 2008 a 2009 začaly jednotlivé kraje v ČR přidělovat poskytovatelům sociálních služeb v rámci svých individuálních projektů veřejné zakázky, financované z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR, prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 3 - Sociální integrace a rovné příležitosti, oblast podpory 3.1 - Podpora sociální integrace a sociálních služeb. Tyfloservis uposlechl výzvy MPSV a účastnil se této veřejné soutěže. Dotaci MPSV na sociální služby některých krajských ambulantních středisek Tyfloservis tak v roce 2009 a 2010 postupně nahradilo financování z individuálních projektů krajů.

Udržení stávajících služeb, které Tyfloservis poskytuje po celém území České republiky, si vyžádalo zpracování řady dalších drobnějších podpůrných projektů.

Hledání nových zdrojů financování a snaha dostat všem požadavkům, které si jednotliví poskytovatelé financí kladou na začátku, v průběhu i po skončení jejich podpory, vyžaduje od pracovníků nemalé úsilí, dostatek znalostí a dovedností i času na zvládání narůstající administrativy.

Zmíněná situace přispívá spíše k nejistotě a přetěžování. Přesto jsme velice rádi, že se nám i v roce 2010 podařilo bezplatné terénní a ambulantní služby pro nevidomé a slabozraké v celé republice zachovat, a děkujeme za každou podporu, které se nám dostalo.

Služby Tyfloservisu

Služby pro klienty

Jsou určeny všem nevidomým a slabozrakým lidem ve věku patnáct a více let, včetně osob hluchoslepých či jinak kombinovaně postižených. Střediska Tyfloservisu svou působností pokrývají území jednotlivých krajů, služby jsou tedy poskytovány po celé České republice.

Rehabilitační kurzy

Během pravidelných setkání jedenkrát týdně se nevidomí a slabozrací lidé učí novým postupům a způsobům, jak zvládat jinak běžné každodenní činnosti. Osvojení nových dovedností jim umožní přiměřené osamostatnění navzdory nelehké životní situaci, způsobené zhoršením či ztrátou zraku. Lidé, kteří mají potíže s viděním, se znovu učí orientaci v prostoru, v interiérech i exteriérech, dále péči o sebe, svou domácnost, případně o své blízké, ale také reliéfně bodovému písmu nebo vlastnoručnímu podpisu. Učí se využívat mnoho pomůcek a dalších zařízení. Mezi kurzy patří i rehabilitace zraku, tedy rozvíjení zbývajícího zrakového potenciálu pomocí speciálních technik. Kurzy vedou kvalifikovaní instruktoři rehabilitace nevidomých a slabozrakých. Výuka (výcvik) v kurzech má podobu soustavné individuální práce s klientem zpravidla v jeho přirozeném prostředí. Z organizačních nebo metodických důvodů někdy probíhá v ambulantním středisku nebo na jiném vhodném místě. Jen zcela výjimečně jde o kurzy skupinové. Kurz zaměřený na získání konkrétní potřebné dovednosti trvá několik týdnů až měsíců, ale může být i delší než rok.

Jednorázová setkání

Jde o kontakty a intervence, jejichž délka je různými institucemi definována odlišně. Mají zpravidla podobu poradenství, zaměřeného na informování o možnostech následné adaptace na oslabení nebo ztrátu zraku, na výběr a doporučení vhodné pomůcky, včetně zácvičku práce s ní, na odstraňování architektonických bariér doma, na pracovišti i ve veřejných prostorách, na nácvik či procvičování dílčích dovedností nebo zprostředkování dalších služeb. Kontakty nebo intervence mohou probíhat formou ambulantní nebo terénní, individuálně, výjimečně ve skupině, při osobním setkání, telefonicky nebo prostřednictvím běžné či elektronické pošty.

Další aktivity

Mezi další aktivity Tyfloservisu patří např. testování nových pomůcek, příprava podkladů pro nová legislativní pravidla a poradenství při úpravách prostředí.

Principy poskytování služeb

- dostatečná informovanost veřejnosti o nabízených službách,
- včasný kontakt s klientem,
- dostupnost služeb (i pro imobilní klienty),
- odbornost poskytovaných služeb,
- srovnatelná vysoká úroveň a jednotná pravidla poskytování služeb v celé ČR,
- individuální přístup ke klientovi,
- nácvik dovedností v reálných podmínkách,
- prevence sekundárního postižení a znevýhodnění,
- reedukace a kompenzace zraku,
- zapojení rodinných příslušníků a dalších osob,
- návaznost a kombinování služeb.

Služby, které Tyfloservis neposkytuje

Tyfloservis nenabízí lidem s postižením zraku následující služby, může však zprostředkovat jejich zajištění u dalších poskytovatelů:

- rehabilitaci nevidomých a slabozrakých dětí mladších patnácti let,
- lékařskou péči,
- pečovatelské a ošetřovatelské služby,
- průvodcovství a služby osobní asistence (včetně předčítání),
- ubytování a stravování,
- odborné sociálně právní poradenství,
- načítání textů na kazety nebo jejich přepis do Braillova písma,
- půjčování knih a pomůcek,
- prodej pomůcek,
- montáž či instalaci pomůcek, domácích spotřebičů apod.,
- výuku práce na počítači,
- volnočasové aktivity (kulturní, sportovní aj.).

Služby pro veřejnost

Jsou určeny všem, kteří mají nevidomého či slabozrakého člověka v kruhu své rodiny, přátel či známých, pracovníkům ve zdravotnictví a sociálních službách, žákům, studentům a učitelům základních, středních, vyšších odborných a vysokých škol, zaměstnavatelům, kteří nevidomé a slabozraké osoby zaměstnávají, a ostatní široké laické i odborné veřejnosti, která se s nevidomým či slabozrakým člověkem může kdykoli setkat.

Veřejnosti Tyfloservis nabízí přednášky, semináře, workshopy, zážitkové akce a dny otevřených dveří. Poskytuje individuální konzultace a poradenství, zodpovídá dotazy, které se vztahují k problematice osob se zrakovým postižením. K předávání informací používá též veřejné sdělovací prostředky, internet, distribuci tištěných letáků a brožur, účast na konferencích a výstavách. Odborné veřejnosti umožňuje stáže ve střediscích Tyfloservisu.

Zpráva o činnosti

I. Zdravotně-edukační služby - rehabilitace zraku, služby pro osoby s multihandicapem, edukace veřejnosti

Název projektu:

Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých (hlavní projekt MZ ČR)

Zhodnocení projektu:

Rok 2010 byl již 20. rokem existence projektu Tyfloservis. Od samého začátku je realizace projektu umožněna zejména díky rozhodující finanční a jiné podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR.

Posláním projektu Tyfloservis je integrace osob s vážným zrakovým postižením do společnosti. Tohoto obecného cíle je dosahováno prostřednictvím rehabilitačního a edukačního působení, které vede k aktivizaci osob se zrakovým handicapem a tím i k minimalizaci negativních důsledků jejich handicapu, tedy ke snížení závislosti na pomoci rodiny, obce či státu.

V roce 2010 se podařilo realizovat záměry projektu v širší stanovené rozhodnutím o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu na rok 2010. Rehabilitační služby pro nevidomé a slabozraké byly zajišťovány prostřednictvím 13 krajských středisek na celém území České republiky, a to nepřetržitě během celého roku. Ve srovnání s předchozími léty však došlo ke snížení počtu pracovních úvazků. V roce 2010 činil skutečný počet pracovních úvazků 13,96. Rehabilitační a edukační služby byly poskytovány formou ambulantní i terénní. Díky terénní podobě služby bylo možné pracovat i s klienty ze vzdálenějších míst kraje, čímž nedocházelo ke zvýhodnění pouze obyvatel větších měst. Všechna střediska byla vybavena základním zařízením a speciálními rehabilitačními a kompenzačními pomůckami. Organizační a metodické centrum zajišťovalo řízení organizace, výběr a proškolení instruktorů rehabilitace, propagaci a získávání zdrojů na celostátní úrovni.

Rehabilitační kurzy

V roce 2010 proběhlo individuální formou celkem 151 rehabilitačních kurzů pro zrakově postižené osoby s multihandicapem a kurzů rehabilitace zraku, v jejichž rámci se uskutečnilo 1 251 jednotlivých setkání. Zúčastnilo se jich celkem 139 různých klientů se specifickými potřebami, danými často jejich kombinovaným postižením (z toho bylo 51 osob s diabetem mellitus). Kurzy byly zaměřeny na nácvik dovedností z oblasti základní rehabilitace apod. Součástí byl rozvoj, efektivita využívání a hygiena zraku a kompenzačních smyslů. Přímá práce s klienty trvala 1 633 hodin. Dalších 1 394 hodin pak činí nepřímá práce úzce související s kurzy. Jde o hodiny, které instruktor strávil přípravou, dojížděním za klientem, záznamem o průběhu setkání apod. Rehabilitační kurzy bývají zpravidla strukturovány do dvouhodinových tzv. výcvikových jednotek pořádaných jednou týdně. Mohou trvat několik týdnů, někdy i déle než rok.

Jednorázové intervence a poradenství

Jednorázové intervence zahrnují poradenství ohledně nejrůznějších typů pomůcek. Jedná se o výběr, nácvik a možnosti získání zejména optických pomůcek, televizních kamerových lup a pomůcek pro selfmonitoring (glukometr, tonometr nebo lékařský teploměr s hlasovým výstupem). V roce 2010 evidujeme 3 550 jednorázových intervencí a porad (v délce trvání méně než 2 hodiny), které jsme poskytli 1 830 klientům. Z tohoto celkového počtu mělo 520 osob diabetes mellitus. V návaznosti na služby očních lékařů specialistů (tzv. S4) bylo instruktory Tyfloservisu vystaveno celkem 1 095 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky. Doporučení na vhodnou televizní kamerovou lupu bylo vystaveno celkem 594 klientům. Další doporučení na pomůcky pro selfmonitoring bylo vystaveno celkem 20.

Celkový počet různých klientů z dlouhodobých kurzů i jednorázových intervencí byl 1 926.

Poradenství při úpravách prostředí respektující druh a stupeň postižení zrakových funkcí

Na téma odstraňování bariér a úprava prostředí pro nevidomé a slabozraké jakožto potencionálního činitele ohrožujícího zdraví bylo zaměřeno 57 konzultací. Bylo jim věnováno celkem 133 hodin.

Edukace veřejnosti v kontaktu s lidmi nevidomými a slabozrakými

V rámci stáží a praxí prošlo středisky Tyfloservisu celkem 82 osob (studentů či pracovníků jiných institucí), které zde strávily 2 361 hodin. Osvětových a odborných přednášek vedených pracovníky Tyfloservisu se zúčastnilo 3 086 posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení, neziskových organizací aj. Přednášení bylo věnováno 775 hodin.

Prezentace rehabilitace

O existenci služeb pro zrakově postižené byli informováni žáci středních škol po celé ČR, které jsme oslovili se žádostí o pomoc při zajištění veřejné sbírky Bílá pastelka. Pomoc následně poskytlo přes 3 000 studentů. V krajských střediscích Tyfloservisu proběhl 3 x den otevřených dveří.

Problematiku života nevidomých a slabozrakých jsme široké veřejnosti přiblížili na 60 dalších osvětových akcích, např. formou exkurzí, zážitkových (sebezkušenostních) akcí, rozhlasových vystoupení, článků v tisku, účasti na výstavách, apod. Nedílnou součástí práce středisek byla depistáž nových klientů. Účastnili jsme se odborných seminářů, konzultovali a vedli diplomové práce a poskytovali další odborné konzultace.

Instruktoři Tyfloservisu rovněž aktivně přispěli k realizaci soutěže ve speciálních rehabilitačních dovednostech nevidomých a slabozrakých.

Zhodnocení dosažených výsledků z hlediska stanovených cílů, harmonogramu projektu a efektivity vynaložených finančních prostředků

Cílem projektu bylo pomoci přímým rehabilitačním působením 1 500 nevidomým a slabozrakým lidem, což se podařilo naplnit. Rehabilitační kurzy a jednorázové intervence byly poskytnuty celkem 1 926 různým klientům. Edukaci a proškolení odborné i laické veřejnosti jsme měli za cíl poskytnout 3 000 osobám. I v tomto případě byl cíl naplněn. Přednášek, školení průvodců nevidomých, stáží a praxí se zúčastnilo celkem 3 168 osob. Oběma cílovým skupinám (klientům i veřejnosti) jsme se věnovali celkem 8 319 hodin, oproti předpokládaným 6 000 hodinám.

Projekt probíhal během celého roku (od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010) bez jakéhokoli přerušení či omezení.

Celkové náklady projektu byly 4 543 677,- Kč. Z toho dotace MZ ČR činila 4 000 000,- Kč. Vzhledem ke statistickým údajům o počtech klientů, poskytovaných službách a dalších aktivitách jsme přesvědčeni, že poskytnuté prostředky byly vynaloženy efektivně. Dotace byla použita na mzdy pracovníků zapojených do projektu. Věříme, že projekt přispěl ke zvýšení účasti občanů na vlastním zdravotním stavu a k minimalizaci nepříznivých důsledků zdravotního postižení, k aktivizaci osob se zrakovým postižením, ke snížení jejich závislosti na pomoci okolí, a tím k jejich integraci do společnosti.

II. Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Kurzy sociální rehabilitace

Individuální nebo skupinovou formou se v roce 2010 uskutečnilo úhrnem 298 kurzů sociální rehabilitace, jichž se zúčastnilo 227 nevidomých a slabozrakých klientů/uživatelů služby. Přímá práce trvala 3 541 hodin v rámci 2 634 setkání. Nepřímá práce související s kurzy trvala dalších 2 166 hodin; je to čas, který sociální pracovník - instruktor sociální rehabilitace věnoval přípravám, dojíždění za uživatelem a zápisy o průběhu jednotlivých setkání. Kurzy sociální rehabilitace probíhají zpravidla jednou týdně. Většina jich trvá půl roku až jeden rok.

Individuální práce s uživateli

| Typ kurzu | Počet kurzů |
|--|-------------|
| • sebeobsluha (návčik vaření, praní, žehlení atd.) | 43 |
| • čtení a psaní Braillova bodového písma | 33 |
| • prostorová orientace a samostatný pohyb | 112 |
| • návčik vlastnoručního podpisu | 13 |
| • psaní na psacím stroji a klávesnici PC | 96 |
| Celkem | 297 |

Skupinová práce s uživateli

| Typ kurzu | Počet kurzů |
|--|-------------|
| • čtení a psaní Braillova bodového písma | 1 |
| Celkem | 1 |

Jednorázové intervence

Proběhlo 3 315 jednorázových intervencí, v jejichž rámci jsme poskytli služby 1 862 uživatelům. Týkaly se zejména poradenství (hledání řešení náročné situace), odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (šlo např. o pomůcky pro domácnost, orientaci, volný čas či o pomůcky k odstraňování informačních bariér), zácvičku práce s nimi a poskytování informací o možnostech jejich získávání. Doporučení na bílé hole bylo instruktory Tyfloservisu vystaveno 314, dalších doporučení bylo vystaveno 648 (pomůcky pro odstraňování informačních bariér, pro usnadnění orientace a pomůcky pro domácnost).

Struktura skupiny uživatelů služeb sociální rehabilitace

Z celkového počtu 1 918 různých uživatelů, se kterými se pracovalo individuálně nebo skupinově, jednorázově či dlouhodoběji, bylo 20 nezletilých, 732 dospělých mužů a 1 166 dospělých žen. K 31. 12. 2010 jsme evidovali 22 neuspokojených žadatelů o službu. Neobdrželi jsme žádnou oficiální stížnost na formu a kvalitu poskytované služby.

III. Prezentační a další aktivity

Celonárodní sbírka Bílá pastelka

Ve středu 13. října 2010 proběhl již 11. ročník celonárodní veřejné sbírky Bílá pastelka. Pořadatelem sbírky je Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR ve spolupráci s obecně prospěšnými společnostmi Tyfloservis a krajskými TyfloCentry. Jedenáctému ročníku Pastelky poskytl záštitu předseda Senátu Parlamentu ČR MUDr. Přemysl Sobotka. V bezmála 200 městech vyšlo do ulic přes 3 000 dobrovolných prodejců převážně z řad středoškolských studentů a nabízel za minimální příspěvek 20 Kč originální bílou pastelku, bloček, ve kterém se střídají bílé a černé listy papíru, a informační letáček. Z celkového výtěžku sbírky 2 208 467,- Kč je určeno pro Tyfloservis na zajištění výukových programů pro nevidomé a slabozraké 830 000,- Kč. Děkujeme pořadateli a spolupořadatelům za vstřícnost, všem dobrovolníkům nejen z řad studentů za jejich ochotu a čas a všem přispěvatelům za jejich finanční dar. Všichni se podílejí na pomoci udržet bezplatné služby pro ty, kteří mají potíže se zrakem.

Benefiční koncert S jarem za ruku

V roce 2010 se uskutečnil již 9. ročník benefičního koncertu „S jarem za ruku“, který Tyfloservis uspořádal společně se sdružením Mathilda a Senátem Parlamentu České republiky v prostorách hlavního sálu Valdštejnského paláce. Koncert jako již tradičně zaštitila paní hraběnka Mathilda Nostitzová společně s předsedou Senátu panem MUDr. Přemyslem Sobotkou. Jako interpreti se tentokrát představili pan Emil Viklický a norský hudebník Ole Jonas Storli. Moderování celého večera se ujal pan Mgr. Martin Kupka. Koncert považujeme za důstojnou příležitost k setkání s našimi příznivci, k tomu, abychom jim poděkovali za podporu morální i hmotnou.

Vánoční benefiční koncert

Období Vánoc bylo spojeno s Vánočním benefičním koncertem, který vzešel z podnětu MUDr. Pavla Sušického. Benefiční koncert na podporu služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením se uskutečnil 6. prosince 2010 v krásných prostorách kostela apoštola Pavla v Ústí nad Labem. Jako hlavní interpret se opět představila zpěvačka Marta Kubišová, se kterou vystoupil dětský pěvecký sbor Kořata pod vedením paní Evy Koupilové.

Charitativní předvánoční prodej svařeného vína - „Lions Club Plzeň - City“

„Lions Club Plzeň - City“ je součástí mezinárodního „lionského“ hnutí organizovaného v nepolitickém dobročinném společenství Lions Club International, jehož cílem je pomoc potřebným lidem. Plzeňský klub Lionů dlouhodobě podporuje středisko Tyfloservisu v Plzni. Jednou z akcí, která se již stala tradicí, je předvánoční prodej svařeného vína, jehož výtěžek je věnován právě Tyfloservisu. Do typického žlutého stánku Lions Clubu, umístěného na tradičním místě „U Branky“, mohli plzeňští obyvatelé a návštěvníci zavítat ve dnech 16. - 18. prosince. Celkový výtěžek celé akce činil úctyhodných 60 000,- Kč.

Temná kavárna v Hradci Králové

Temná kavárna v Hradci Králové otevřela své dveře pro návštěvníky ve dnech 21. - 23. června. Lidé si tak mohli alespoň na chvíli vyzkoušet, jaké to je, žít „po tmě“. Ihned po uvedení průvodcem do prostoru kavárny si mnozí z nich začali uvědomovat, jak i rutinní a zcela běžné činnosti mohou bez zrakové kontroly působit značné problémy. Někteří se obávali neblahých důsledků své činnosti poslepu, a proto si raději objednali pouze vodu. Jiní byli odvážnější a chtěli vyzkoušet všechno, včetně konzumace dezertu. Během tří dnů kavárnu navštívilo celkem 120 lidí. Realizaci projektu zajistili pracovníci královéhradeckého střediska Tyfloservisu ve spolupráci s majitelem a pracovníky kavárny Kafekára vozovna kafe, s kolegy z dalších středisek Tyfloservisu a se studenty Univerzity Hradec Králové. Obsluhu hostů zajišťovali zejména lidé se zrakovým postižením. Role se zde tedy obrátily - nevidomí a slabozrací lidé byli průvodci těm, kteří nemají problémy se zrakem a pomoc za běžných okolností nepotřebují.

Mediální prezentace

Tyfloservis se i v roce 2010 snažil upozornit na problematiku života lidí se zrakovým handicapem v médiích. Nutné je zdůraznit především šestnáctidílný seriál odvysílaný rádiem Classic FM s názvem „Komunikace s nevidomým“. Postižení zraku je příčinou mnoha komunikačních bariér. Lidé často nevědí, jakým způsobem navázat kontakt s nevidomým či těžce slabozrakým člověkem a jak mu pomoci ve specifických sociálních situacích. Cílem seriálu bylo poskytnout široké veřejnosti dostatek informací o zásadách komunikace se zrakově postiženými lidmi a tím i odstranění mnohých komunikačních bariér, které jsou příčinou jejich vyčlenění ze společnosti.

Členství v organizacích

Na konci roku 2010 se Tyfloservis, o.p.s. stal členem nově založené Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO). AVPO sdružuje a podporuje neziskové organizace, mezi jejichž hlavní priority patří transparentnost a profesionalita. Organizace, které se ucházejí o členství v Asociaci, o sobě musejí poskytnout údaje přesahující rámec současných zákonných povinností, účelem tohoto opatření je jasně deklarovat jejich transparentnost. Členství v Asociaci veřejně prospěšných organizací si velmi ceníme, protože je důkazem věrohodnosti naší organizace.

Pokračovalo víceleté členství v České radě humanitárních organizací (ČRHO). Je pro nás zdrojem velmi důležitých informací a patří jí též naše poděkování.

Akreditace MPSV

Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR byla v roce 2010 Tyfloservisu udělena Akreditace vzdělávacího programu Instruktor nácviku čtení a psaní nevidomých. Jedná se již o druhý kurz, k jehož vyučování je Tyfloservis Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR oprávněn. V současnosti neexistuje v rámci České republiky na toto téma srovnatelný kurz podobného rozsahu. Kurz je nezbytný pro odbornou přípravu pracovníků Tyfloservisu a jejich práci s klienty.

Školení pracovníků

Poskytování služeb pro osoby s vážným zrakovým handicapem vyžaduje vysokou odbornost pracovníků, proto Tyfloservis klade velký důraz na jejich vzdělávání. Všichni pracovníci prošli zácvikem s odečítacím programem JAWS (software pro zpřístupnění WINDOWS nevidomým uživatelům), dále proběhla přednáška na téma Etika v práci instruktora rehabilitace nevidomých a slabozrakých. Pracovníci se také zúčastnili kurzu Specifika poradenské praxe pro osoby se zdravotním postižením.

Po celý rok 2010 také probíhal Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých, akreditovaný Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Zúčastnilo se ho celkem 12 pracovníků Tyfloservisu a jeden pracovník Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska pro nevidomé Dědina, o.p.s. Cílem kurzu je instruktory připravit na vlastní výuku, ale také na porozumění situacím, se kterými se nevidomý či slabozraký setkává při zvládnutí orientace a pohybu v běžném prostředí. Proto si účastníci kurzu jednotlivé prvky nácviku a jejich spojení v reálné situaci zkouší v podmínkách simulované nevidomosti či slabozrakosti. Kurz byl v roce 2010 rozdělen do tří etap. Výuku zajišťovali zkušení pracovníci Tyfloservisu i externí lektori, kteří představují přední odborníky v dané tematice.

Někteří zaměstnanci si v průběhu roku doplňovali studiem na vysoké škole odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka.

Výsledky kontrol

V roce 2010 proběhlo v Tyfloservisu celkem 8 kontrol:

- Tyfloservis, o.p.s.: kontrolní orgán: Pražská správa sociálního zabezpečení; předmět kontroly: kontrola pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, provádění nemocenského pojištění a plnění povinností v důchodovém pojištění;
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Ostrava: Krajský úřad Moravskoslezského kraje; kontrola individuálního projektu: plnění předmětu dle smlouvy, uzavřené smlouvy klientů o poskytování sociálních služeb, písemné souhlasy klientů se zpracováním osobních údajů, evidence intervencí a kontaktů;
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Zlín: Krajský úřad Zlínského kraje; kontrola individuálního projektu: realizace a dodržování smlouvy o zajištění poskytování sociálních služeb, čerpání finančních prostředků, práce s klienty, pravidla publicity;
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Ostrava: statutární město Ostrava, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví; kontrola projektu - Terénní rehabilitace a zrková terapie osob s těžkým zrakovým postižením;
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Ostrava: statutární město Ostrava, městský obvod Ostrava - Jih; kontrola projektu - Sociální rehabilitace občanů s těžkým zrakovým postižením - 2009;
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Jihlava: Krajský úřad kraje Vysočina; kontrola publicity individuálního projektu;
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Brno: monitorovací firma VIA ALTA, a.s.; kontrola individuálního projektu: standardy kvality č. 3, 4 a 14, účetnictví, dodržování pravidel metodických příruček OP LZZ, změny v registraci, pracovní smlouvy, rozpisy mzdových nákladů;
- Tyfloservis, o.p.s. - středisko Liberec: Krajský úřad Libereckého kraje; kontrola individuálního projektu: dokumentace k zakázce, dodržování podmínek smlouvy, plnění výstupů služby, čerpání finančních prostředků.

Ani při jedné z kontrol nebyly zjištěny zásadní nedostatky.

Brno

Kamenomlýnská 124/2, 603 00 Brno - Pisárky
tel./fax: 541 212 810, e-mail: brno@tyfloservis.cz
vedoucí:

Ing. Bc. Petr Karásek

instruktoři:

Mgr. Dana Cicha (od února 2010)

Mgr. Gabriela Charvátová (od září 2010)

Mgr. Eva Konečná (do dubna 2010)

Bc. Marcela Vasilovská, DiS. (do srpna 2010)

instruktoři - konzultanti:

Bc. Šárka Gajdošová (od dubna 2010)

Bc. Irena Klimešová (do března 2010)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Brno

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 5775864

Děkujeme za dobrou spolupráci

Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy Univerzity v Brně; MUDr. Janu Richterovi; MUDr. Zdeňce Kafkové; Národnímu centru ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů; občanskému sdružení Lions Club Brno; Obchodní akademii, Střední odborné škole knihovnické a Vyšší odborné škole knihovnických, informačních a sociálních služeb, Brno, Kotlářská 9; SONS ČR; společností OPTIKA RICHTER, s.r.o., TyfloCentrum Brno, o.p.s.; Škole pro výcvik vodicích psů v Brně; Středisku pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás Masarykovy Univerzity; Střední škole, základní škole a mateřské škole pro zrakově postižené, Brno, Kamenomlýnská 2; Ústavu sociální péče pro zrakově postižené v Brně-Chrlicích; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

sdružení Lions Club Brno

statutárnímu městu Brno

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

• Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

• Terénní rehabilitace nevidomých a slabozrakých
statutárnímu městu Brno

České Budějovice

Zachariášova 686/6, 370 04 České Budějovice

tel./fax: 387 331 598

e-mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

vedoucí:

Hana Jiroušková

instruktor:

Vlasta Grillová

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 1275982

Děkujeme za dobrou spolupráci

1. Centru zdravotně postižených jižních Čech, o.s.; Českému červenému kříži, Oblastnímu spolku České Budějovice; Diakonii ČCE - středisko Rolnička v Soběslavi; Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakultě a Teologické fakultě; Magistrátu města České Budějovice - Odboru sociálních věcí; Městské charitě České Budějovice; Nazaretu, středisku Diakonie a misie Církve československé husitské v Borovanech; očním lékařům v kraji; Optice Valuchová Cvikrová spol. s r.o. v Českých Budějovicích; SONS ČR (oblastním odbočkám v kraji); Speciálně pedagogickému centru při Mateřské škole pro zrakově postižené; Středisku rané péče SPRP České Budějovice; středním zdravotnickým školám v kraji; Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenskému centru České Budějovice; Tyflokabinetu České Budějovice, o.p.s.; Vyšší odborné škole sociální a Střední pedagogické škole, Prachatice, Zahradní 249; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají při zajištění veřejné sbírky Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

statutárnímu městu České Budějovice

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

• Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

• Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Jihočeský kraj

Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

• Cesta ze tmy 2010

statutárnímu městu České Budějovice

Hradec Králové

M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové
tel./fax: 495 273 636, e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz
vedoucí:

Mgr. et Bc. Daniela Morávková
instruktoři:

Mgr. Eva Skalická (od října 2010)

Bc. Jana Veselá (do května 2010)

Mgr. Kateřina Výtisková (od ledna 2010)

instruktor - konzultant:

Bc. Vlasta Kobulská

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko H. Králové

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 7175172

Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru evropského projektování a.s. Královéhradeckého kraje; České poště s.p.; Dopravnímu podniku města Hradec Králové, a.s.; firmám Bohemia Touristik, s.r.o., ELEKTA, s.r.o., Eschenbach Optik, spol. s r.o., Hruška, spol. s r.o., HT Visual, Lékárna GEMA, s.r.o., Magnum CZ Theta spol. s r.o., MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Optika Iva Dlouhá, SAGITTA Ltd., spol. s r.o., Svárovský, s.r.o., Tesco Stores ČR a.s., TRANSCONSULT s.r.o.; Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové; Klicperovu divadlu o.p.s.; Knihovně města Hradce Králové - Zvukové knihovně pro nevidomé a slabozraké; MUDr. Zdeňku Finkovi; občanským sdružením Asociace zrakových terapeutů, LORM - společnost pro hluchoslepe, Pro-Centrál, SONS ČR (oblastním odbočkám v Královéhradeckém kraji, prodejnám Tyflopomůcky Olomouc a Praha, středisku Digitalizace a technická podpora, Středisku výcviku vodících psů, Tyflokabinetu), VODICÍ PES; Oblastní charitě Hradec Králové; Oční klinice Fakultní nemocnice Hradec Králové; oční specialiste MUDr. Daniele Novákové, Ph.D.; očním lékařům v Královéhradeckém kraji; očnímu optikovi a optometristovi Zdeňku Adámkovi; odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Hradec Králové a dalších obcí s rozšířenou působností v kraji; p. Danielu Suchému a kavárně Kafekára vozova kafe; p. Karlu a Jiřímu Hrušešovi; příspěvkové organizaci Správa nemovitostí Hradec Králové; Rychloservisu a pneuservisu Pod Strání - TOP FUEL s.r.o.; Středisku podpory pro studenty se specifickými potřebami AUGUSTIN (Univerzita Hradec Králové); Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové; TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.; výrobnímu družstvu nevidomých SPEKTRA; středním školám v Královéhradeckém kraji zapojeným do sbírky Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

firmě Fa RENE s.r.o.

Hradeckému demokratickému klubu

Obchodní akademii T. G. Masaryka, Kostelec nad Orlicí; Komenského 522

panu Danielu Suchému

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

• Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

• Ambulantní a terénní sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých

statutárnímu městu Hradec Králové

Jihlava

Benešova 1682/46, 586 01 Jihlava
tel./fax: 567 307 571, e-mail: jihlava@tyfloservis.cz
vedoucí:
Bc. Jana Kuczová
instruktoři:
Renata Cekulová, DiS. (od května 2010)
Mgr. Vlastimila Rodová (do června 2010)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Jihlava
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 9608182

Děkujeme za dobrou spolupráci

Gymnázium a Střední odborné škole, Moravské Budějovice, Tyršova 365; Gymnázium Pacov; Krajské knihovně Vysočiny; Krajskému úřadu kraje Vysočina; Městské knihovně Jihlava; MUDr. Stanislavu Jirkovi - očnímu lékaři specialistovi S4; Obchodní akademii a Hotelové škole Havlíčkův Brod; očním lékařům kraje Vysočina; Očnímu optikovi Blahoslavu Žilkovi; Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy; SONS ČR (oblastním odbočkám); Soukromé vyšší odborné škole sociální, o.p.s. v Jihlavě; statutárnímu městu Jihlava; Střední odborné škole sociální u Matky Boží Jihlava; Střední škole obchodu a služeb Jihlava; TyfloCentru Jihlava, o.p.s.; Vyšší odborné škole a Obchodní akademii Chotěboř; Základní škole Kamenice nad Lipou, okres Pelhřimov; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

sdružení Mathilda
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce
Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- Dotace na provozní náklady střediska
statutárnímu městu Jihlava

Karlovy Vary

Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary
tel./fax: 353 236 068, e-mail: k.vary@tyfloservis.cz
vedoucí:
Ladislava Alexandra Šporová
instruktor:
Kamila Danielová, DiS.

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko K. Vary
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 1901942

Děkujeme za dobrou spolupráci

Krajské knihovně Karlovy Vary; očním lékařům v regionu; oční optice OMNIA OPTIK, spol. s r.o.; očnímu specialistovi S4 MUDr. Jiřímu Prokopovi; odborům sociálních věcí úřadů, měst a obcí v regionu; SONS ČR (oblastním odbočkám); TyfloCentru Karlovy Vary, o.p.s.; dobrovolníkům z řad studentů a jejich pedagogům v kraji, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

firmě František Sázel - KV OZNAMOVATEL
příspěvkové organizaci Základní škola Nejdek, Karlovarská
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce
Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Karlovarský kraj
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
- Dotace na služby a jiné provozní náklady
městu Karlovy Vary
- Tyfloservis, o.p.s.
Karlovarskému kraji

Liberec

Palachova 504/7, 460 01 Liberec
tel./fax: 485 109 990, e-mail: liberec@tyflo servis.cz
vedoucí:
Bc. Jitka Fajmonová
instruktor:
Kateřina Šretrová

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:
Název zařízení: Tyflo servis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Liberec
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 3843439

Děkujeme za dobrou spolupráci

Asociaci nestátních neziskových organizací Libereckého kraje - ANNOLK; Centru zrakových vad, s.r.o.; Krajskému úřadu Libereckého kraje; občanským sdružením CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, SONS ČR; odborům sociálních a zdravotních služeb statutárního města Liberec a dalším obcím s rozšířenou působností; oftalmologu specialistovi primáři MUDr. Petru Bulířovi a dalším očním lékařům Libereckého kraje; optikům Libereckého kraje; Speciálně pedagogickému centru pro zrakově postižené v Liberci; společnosti TyfloCentrum Liberec, o.p.s.; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické, Liberec, Kostelní 9, Střední zdravotnické škole, Turnov, 28. října 1390 a dalším středním školám Libereckého kraje; Technické univerzitě v Liberci; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Petře Slívové a oční optice J+M OPTIK v Liberci všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

• Tyflo servis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

• Terénní a ambulantní rehabilitace zraku
Libereckému kraji

Olomouc

I. P. Pavlova 184A/69, 779 00 Olomouc
tel.: 585 428 111, fax: 585 415 130
e-mail: olomouc@tyflo servis.cz
vedoucí:
Mgr. Darina Horáková
instruktoři:
Mgr. Dagmar Dvorská
Mgr. Michaela Ševčíková

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:
Název zařízení: Tyflo servis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Olomouc
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 5217292

Děkujeme za dobrou spolupráci

CARITAS - Vyšší odborné škole sociální Olomouc; Českému rozhlasu Olomouc; Gymnáziu v Olomouci (na ul. Čajkovského); Krajskému úřadu Olomouckého kraje; Magistrátu města Olomouce; městským úřadům v Olomouckém kraji; Obchodní akademii, Olomouc, tř. Spojenců 11; očním lékařům v Olomouckém kraji; Optice - MUDr. M. Vymazal; regionální redakci Mladé fronty DNES; SONS ČR (oblastním odbočkám v Olomouckém kraji a prodejně Tyflopomůcky Olomouc); Střední průmyslové škole elektrotechnické v Mohelnici; Střední škole technické, Mohelnice, 1. máje 2; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Emanuela Pöttinga, Olomouc, Pöttingova 2; TyfloCentru Olomouc, o.p.s.; Univerzitě Palackého; Vyšší odborné škole sociální a teologické - Dorkas; dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a při soutěžích ve speciálních dovednostech

Děkujeme za finanční a další podporu

paní MUDr. Aleně Švecové
firmě Globus ČR, k.s. (pobočce Olomouc - Řepčín)
firmě MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o. (pobočce Velká Bystřice u Olomouce)
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

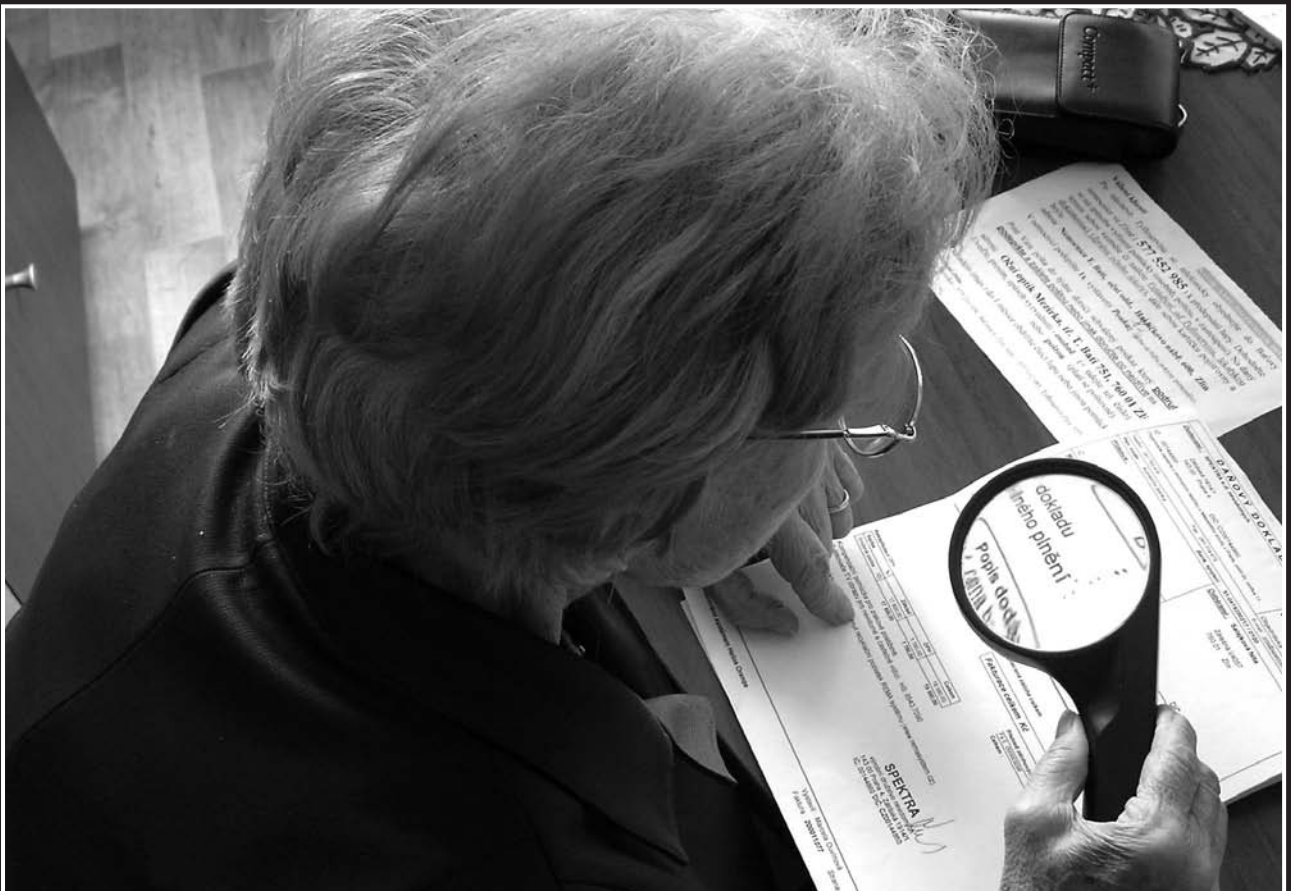
Děkujeme za podporu projektů

• Tyflo servis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce
Ministerstvu zdravotnictví České republiky

• Základní rehabilitace a rehabilitace zraku osob s těžkým zrakovým postižením
statutárnímu městu Olomouc

• Moderní trendy v sebeobsluze
Olomouckému kraji









Ostrava

Sadová 1577/5, 702 00 Ostrava
tel./fax: 596 783 227, e-mail: ostrava@tyfloservis.cz
vedoucí:

Edita Janková

instruktoři:

Mgr. Lucie Skříšovská

Iva Stárková, DiS.

Antonín Vaněk (do března 2010)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Ostrava

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 4276818

Děkujeme za dobrou spolupráci

příspěvkové organizaci Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální, Ostrava-Mariánské Hory; Ostravské univerzitě v Ostravě - Zdravotně sociální fakultě a Filozofické fakultě; SONS ČR (oblastní odbočce v Ostravě a Novém Jičíně); Speciálně pedagogickému centru pro zrakově postižené při příspěvkové organizaci Základní škola, Opava, Havlíčkova 1; společnosti Falhar Optik s.r.o.; TyfloCentru Ostrava, o.p.s.; všem dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

paní Ing. Svatavě Hutkové a Tržišti pro motoristy všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

- Terénní sociální rehabilitace a zraková terapie osob s těžkým zrakovým postižením

statutárnímú městu Ostrava

- Sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením

městu Kopřivnice

Pardubice

M. Horákové 549/53, 500 06 Hradec Králové
tel./fax: 495 273 636, e-mail: pardubice@tyfloservis.cz
vedoucí:

Mgr. et Bc. Daniela Morávková

instruktoři:

Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková (od září 2010)

Mgr. Eva Skalická (od října 2010)

Bc. Jana Veselá (do května 2010)

Mgr. Kateřina Výtisková (od ledna 2010)

instruktor - konzultant:

Bc. Vlasta Kobulská

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Pardubice

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 4382685

Děkujeme za dobrou spolupráci

České komoře autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě; České poště, s.p.; Domovu důchodců v Poličce; firmám ELEKTA, s.r.o., Eschenbach Optik, spol. s r.o., SAGITTA Ltd., spol. s r.o., Svárovský, s.r.o., UNIOPTIK spol. s r.o.; Charitě Svitavy; občanským sdružením Česká abilympijská asociace, CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Pardubického kraje v Pardubicích, SONS ČR (oblastní odbočce Česká Třebová, Pardubice a Chrudim); oční specialistce MUDr. Daniele Novákové, Ph.D.; očním lékařům v Pardubickém kraji; očnímu optikovi a optometristovi Zdeňku Adámkovi; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Pardubic a dalších obcí s rozšířenou působností v kraji; společností GRAND Pardubice, a.s., Pardubická krajská nemocnice, a.s., Rychloservis a pneuservis Pod Strání - TOP FUEL s.r.o., SPAR Česká obchodní společnost s.r.o., TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.; Univerzitě Pardubice; výrobnímu družstvu nevidomých SPEKTRA; středním školám v Pardubickém kraji, zapojeným do sbírky Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

paní Soně Růžkové

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu z projektů

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Pardubický kraj

Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

- Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Pardubice

statutárnímú městu Pardubice

Plzeň

Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
tel./fax: 377 423 596, e-mail: plzen@tyfloservis.cz
vedoucí:
Bc. Martina Hrdonková
instruktoři:
Hana Cmarová, DiS.
Bc. Dana Danielková

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:
Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Plzeň
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 4504456

Děkujeme za dobrou spolupráci

I. interní klinice FN Plzeň - Diabetologickému centru; akciové společnosti Plzeňské městské dopravní podniky; finančním odborům městských úřadů; Knihovně města Plzně ve Skvrňanech a Klubu M; Knihovně pro nevidomé Studijní a vědecké knihovny Plzeňského kraje; Konzervatoři, Plzeň; Krajskému úřadu Plzeňského kraje; Lékařské fakultě v Plzni Univerzity Karlovy v Praze; Magistrátu města Plzně; obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Plzeň; Oblastní charitě Horažďovice; Oblastní charitě Sušice; Oční klinice FN Plzeň; očním lékařům; odborům sociálních věcí a zdravotnictví městských úřadů; oftalmologovi S4 - MUDr. Davidu Toufarovi; OPTIK STUDIU a panu Josefu Švarcovi; paní Daně Vaníkové; paní Renatě Rubášové; panu Bc. Janu Albrechtovi; panu prof. MUDr. Pavlovi Těšínskému, DrSc.; SONS ČR (oblastním odbočkám); společnosti Masokombinát Plzeň s.r.o.; Středisku rané péče SPRP Plzeň; středním školám a středním odborným učilištím v kraji; Svazu diabetiků ČR, územní organizaci Plzeň; Základní a Mateřské škole pro zrakově postižené v Plzni a jejímu Speciálně pedagogickému centru; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

sdružení „Lions Club Plzeň - City“
panu Přemyslu Kubišovi a umělecké agentuře ORFEUS
paní Libuši Čejkové
všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce
Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Plzeňský kraj
Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
- Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Plzeň
statutárnímu městu Plzeň
- Investiční dotace v rámci „Programu podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji 2010“ - nákup digitálního kopírovacího stroje
Plzeňskému kraji
- Provozní náklady k zajištění sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob
statutárnímu městu Plzeň - městský obvod Plzeň 3
- Dotace v rámci „Programu podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji 2010“ na poskytování sociálních služeb: Sociální rehabilitace
Plzeňskému kraji
- Účelová finanční dotace na dokoupení cestovní sady optických pomůcek pro klienty Tyfloservisu
Plzeňský kraj
- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob
statutárnímu městu Plzeň - městský obvod Plzeň 1
- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob
statutárnímu městu Plzeň - městský obvod Plzeň 2 - Slovany

Praha a Střední Čechy

Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

tel.: 221 462 362, fax: 221 462 361

e-mail: praha@tyfloservis.cz

vedením pověřena:

Olga Buriánková

instruktoři:

Mgr. Kristýna Pišlová

Mgr. Tereza Šnejdarová

Ivana Toullová

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Praha a Střední Čechy

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 1492747

Děkujeme za dobrou spolupráci

Magistrátu hlavního města Prahy; občanským sdružením InternetPoradna.cz, Lorm - společnost pro hluchoslepé (poradenské centrum Praha), Mathilda, První krok, SONS ČR (oblastním odbočkám Praha a Střední Čechy, zvláště pak Kladnu, Metodickému centru odstraňování bariér, Navigačnímu centru, prodejně Tyflopomůcky Praha, Středisku integračních aktivit Praha, Středisku výcviku vodících psů, Tyflokabinetu), Společnost pro ranou péči (Středisku rané péče Praha); obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Praha a jeho pracovištím v Kolíně, Mladé Boleslavi a Příbrami; očním lékařům specialistům MUDr. Jitce Řehořové a MUDr. Filipu Beránkovi z Centra zrakových vad, s.r.o. při FN v Motole; očním lékařům v Praze a ve Středočeském kraji; očnímu lékaři MUDr. Ivanu Fišerovi a jeho kolektivu - Oční klinika Cornea Lexum; sociálním odborům městských úřadů v Praze a Středočeském kraji; společností NEDOMYSLENO, s.r.o., Optik Plus s.r.o., Svárovský, s.r.o.; pražským a středočeským školám a dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

firmě Eschenbach Optik, spol. s r.o.

panu Karlu Vránovi

panu Aloisi Svojsíkovi

panu Petru Vomastkovi

paní Haně Vodičkové

firmě MARKLAND Kotva a.s.

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Zvláštní poděkování za podporu koncertu „S jarem za ruku“

sdružení Mathilda

Senátu Parlamentu České republiky

firmě Galop, s.r.o.

firmě Metrostav a.s.

firmě VÍNO HRUŠKA s.r.o.

firmě Victory design

Norwegian Embassy in Prague

hotelu AUGUSTINE HOTEL Prague

panu Mgr. Martinu Kupkovi

panu Emilu Viklickému

panu Olemu Jonasi Storlimu

Za udělení záštity děkujeme:

paní hraběnce Mathildě Nostitzové

panu MUDr. Přemyslu Sobotkovi

Zvláštní poděkování za podporu úpravy cvičné kuchyně

Diplomatic Spouses' Association o.s.

Nadačnímu fondu Mathilda

Hlavnímu městu Praha

firmě Tekla - CZ s.r.o.

firmě Hettich ČR k.s.

firmě Ideal interierey s.r.o.

firmě Blum, s.r.o.

firmě Osvětlení Černocho s.r.o.

firmě Dema Dekor CZ s.r.o.

speciální poděkování MgA. Veronice Loušové

Děkujeme za podporu projektů

- Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Hl. m. Praha

Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností - Středočeský kraj

Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

- TYFLOSERVIS - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území hlavního města Prahy

Hlavnímu městu Praha

- The improvement of conditions for work with blind people in the social rehabilitation centre

Diplomatic Spouses' Association o.s.

Ústí nad Labem

Prokopa Diviše 1605/5, 400 01 Ústí nad Labem
tel./fax: 475 201 777, e-mail: usti@tyfloservis.cz
vedoucí:

Bc. Barbora Šedivá, DiS.

instruktoři:

Mgr. Nikol Aková

Bc. Hana Imiolková

Mgr. Lenka Lorencová (do února 2010)

Mgr. Jindra Slovácová (od října 2010)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 8215787

Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru komunitní práce Ústí nad Labem; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Dobrovolnickému centru, o.s.; Komunitní nadaci Euroregionu Labe; Magistrátu města Most, Teplice a Ústí nad Labem (odboru sociálních věcí, odboru školství, kultury a sociálních služeb - oddělení podpory nestátních soc. služeb); městským úřadům; obecně prospěšným společnostem Demosthenes a TyfloCentrum Ústí nad Labem; oftalmologu S4 MUDr. Martinu Hovorkovi a MUDr. Tomáši Koupovi a dalším očním lékařům; SONS ČR (oblastním odbočkám Děčín, Louny, Teplice a Ústí n. L.); středním a vyšším odborným školám Ústeckého kraje; Univerzitě Jana Evangelisty PURKYŇE v Ústí nad Labem; dobrovolníkům z řad studentů, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

sdružení Lions Club Ústí nad Labem o.s.

paní Radce Mikušové

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Zvláštní poděkování za uspořádání Vánočního benefičního koncertu

MUDr. Pavlu Sušickému

paní Martě Kubišové

pěveckému sboru Kořata pod vedením sbormistryně Evy Koupilové

Děkujeme za podporu projektů

• Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

• Multisenzoriální terapie pro lidi nevidomé a slabozraké v Ústeckém kraji

Komunitní nadaci Euroregionu Labe

Zlín

Burešov 4886, 760 01 Zlín

tel.: 577 437 133, e-mail: zlin@tyfloservis.cz

vedoucí:

Petr Mach

instruktoři:

Mgr. Lenka Houšková (od března 2010)

Mgr. Gabriela Janíčková, DiS. (do dubna 2010)

Zápis v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín

Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 7545861

Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Brno; Krajskému úřadu Zlínského kraje; městským úřadům a obecním úřadům ve Zlínském kraji; očním lékařům v kraji a oftalmologu specialistovi - prim. MUDr. Ladislavě Machové; optiku Mgr. Zdeňku Mezírkovi; SONS ČR (oblastním odbočkám ve Zlínském i v dalších krajích); statutárnímu městu Zlín; středním školám, gymnáziím a středním odborným učilištím v kraji; všem dodavatelům a výrobcům pomůcek; vyšším a vysokým školám a všem dalším, kteří, třeba jen drobnou pomocí, podpořili nás a naše klienty, včetně dobrovolníků z řad studentů, kteří pomáhají při sbírce Bílá pastelka

Děkujeme za finanční a další podporu

Sociálnímu fondu statutárního města Zlín

všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka

Děkujeme za podporu projektů

• Tyfloservis - terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých - docházkové akce

Ministerstvu zdravotnictví České republiky

Individuální projekty

Děkujeme za podporu sociální rehabilitace formou individuálních projektů krajů

Jsme dodavateli (případně subdodavateli) služby sociální rehabilitace v rámci individuálních projektů krajů financovaných dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost:

Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Brno

Název projektu kraje: Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00019

Název zakázky Tyfloservisu: Zajištění sociální služby sociální rehabilitace v Jihomoravském kraji

Pozn.: Tyfloservis je u této zakázky subdodavatelem.



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko H. Králové

Název projektu kraje: Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00017

Název zakázky Tyfloservisu: Poskytování sociálních služeb: Sociální rehabilitace - osoby se zrakovým postižením



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Jihlava

Název projektu kraje: Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina - individuální projekt

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00030

Název zakázky Tyfloservisu: Provozování sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým a kombinovaným postižením v kraji Vysočina



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Liberec

Název projektu kraje: IP 1 Služby sociální prevence v Libereckém kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00023

Název zakázky Tyfloservisu: Zajištění služby sociální prevence sociální rehabilitace v Libereckém kraji



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Olomouc

Název projektu: Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji (Sociální integrace OK)

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00015

Název zakázky: Poskytování sociálních služeb sociální rehabilitace v Olomouckém kraji



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Ostrava

Název projektu kraje: Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00009

Název zakázky Tyfloservisu: Poskytování služeb sociální rehabilitace

Pozn.: Tyfloservis je u této zakázky subdodavatelem.



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Pardubice

Název projektu kraje: Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00020

Název zakázky Tyfloservisu: Zajištění vybraných sociálních služeb na území Pardubického kraje

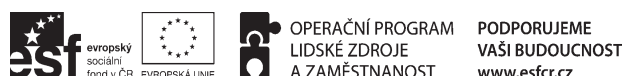


Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Plzeň

Název projektu kraje: Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00036

Název zakázky Tyfloservisu: Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji - Sociální rehabilitace v Plzeňském kraji



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Ústí n. L.

Název projektu kraje: Sociální služby v Ústeckém kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00013

Název zakázky Tyfloservisu: Zajištění vybraných sociálních služeb v období od 1. července 2009 do 31. prosince 2011 - Ústecko



Tyfloservis, o.p.s. - krajské středisko Zlín

Název projektu kraje: Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji

Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00026

Název zakázky Tyfloservisu: Zajištění sítě sociálních služeb typu sociální rehabilitace poskytované formou ambulantní a terénní pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji



Finanční zpráva

Roční účetní závěrka

Rozvaha

(v celých tisících Kč)

Stav k prvnímu dni účetního období: -1-

Stav k poslednímu dni účetního období: -2-

| AKTIVA | -1- | -2- |
|--|--------------|--------------|
| A. Dlouhodobý majetek celkem | 1 499 | 1 570 |
| A. I. Dlouhod. nehmot. maj. celkem | 818 | 818 |
| 4. Drobný dlouhod. nehm. maj. | 818 | 818 |
| A. II. Dlouhod. hm. maj. celkem | 20 657 | 20 655 |
| 3. Stavby | 289 | 289 |
| 4. Sam. mov. věci | | |
| a soub. mov. věci | 9 271 | 9 136 |
| 7. Drobný dlouhod. hm. maj. | 11 097 | 11 230 |
| A. III. Dlouhod. fin. maj. celkem | 0 | 0 |
| A. IV. Oprávky k dlouhod. maj. celkem | - 19 976 | - 19 903 |
| 4. Oprávky k drob. dlouhod. nehm. maj. | - 818 | - 818 |
| 6. Oprávky ke stavbám | - 35 | - 45 |
| 7. Oprávky k sam. mov. věcem a soub. mov. věci | - 8 026 | - 7 810 |
| 10. Oprávky k drobnému dlouhod. hm. majetku | - 11 097 | - 11 230 |
| B. Krátkodobý majetek celkem | 7 714 | 7 063 |
| B. I. Zásoby celkem | 0 | 0 |
| B. II. Pohledávky celkem | 1 075 | 1 349 |
| 1. Odběratelé | 606 | 571 |
| 4. Poskytnuté provozní zálohy | 652 | 731 |
| 5. Ostatní pohledávky | 39 | 47 |
| 12. Nároky na dotace a ost. zúčtov. se stát. rozpočtem | - 171 | 0 |
| 13. Nároky na dotace a ost. zúčtov. s rozpočtem orgánů územn. samospr. celků | - 51 | 0 |
| B. III. Krátkod. fin. maj. celkem | 6 153 | 5 093 |
| 1. Pokladna | 232 | 193 |
| 3. Účty v bankách | 5 757 | 4 900 |
| 8. Peníze na cestě | 164 | 0 |
| B. IV. Jiná aktiva celkem | 486 | 621 |
| 1. Náklady příštích období | 71 | 75 |
| 2. Příjmy příštích období | 415 | 546 |
| AKTIVA CELKEM | 9 213 | 8 633 |

| PASIVA | -1- | -2- |
|---|--------------|--------------|
| A. Vlastní zdroje celkem | 7 913 | 6 559 |
| A. I. Jmění celkem | 10 507 | 9 024 |
| 1. Vlastní jmění | 5 090 | 4 814 |
| 2. Fondy | 5 417 | 4 210 |
| A. II. Výsledek hospodaření celkem | - 2 594 | - 2 465 |
| 1. Účet výsledku hospodaření | 0 | 129 |
| 2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení | -1 055 | 0 |
| 3. Nerozdělený zisk, neuhraz. ztráta minulých let | -1 539 | -2 594 |
| B. Cizí zdroje celkem | 1 300 | 2 074 |
| B. I. Rezervy celkem | 0 | 0 |
| B. II. Dlouhodobé závazky celkem | 0 | 0 |
| B. III. Krátkodobé závazky celkem | 1 297 | 2 074 |
| 1. Dodavatelé | 192 | 90 |
| 3. Přijaté zálohy | 365 | 1 234 |
| 4. Ostatní závazky | 66 | 45 |
| 22. Dohadné účty pasivní | 674 | 701 |
| 23. Ostatní krátkodobé finanční výpomoci | 0 | 4 |
| B. IV. Jiná pasiva celkem | 3 | 0 |
| 2. Výnosy příštích období | 3 | 0 |
| PASIVA CELKEM | 9 213 | 8 633 |

Výkaz zisku a ztráty

(v celých tisících Kč)

Činnost hlavní: -1-

Činnost hospodářská: -2-

Činnost celkem: -3-

| NÁKLADY | -1- | -2- | -3- |
|--|---------------|----------|---------------|
| A. I. Spotřebov. nákup. celkem | 1 738 | 0 | 1 738 |
| 1. Spotřeba materiálu | 1 487 | 0 | 1 487 |
| 2. Spotřeba energie | 245 | 0 | 245 |
| 3. Spotřeba ostatních neskladovatelných dod. | 6 | 0 | 6 |
| A. II. Služby celkem | 4 127 | 0 | 4 127 |
| 5. Opravy a udržování | 292 | 0 | 292 |
| 6. Cestovné | 211 | 0 | 211 |
| 8. Ostatní služby | 3 624 | 0 | 3 624 |
| A. III. Osobní náklady celkem | 11 359 | 0 | 11 359 |
| 9. Mzdové náklady | 8 489 | 0 | 8 489 |
| 10. Zákonné sociální poj. | 2 870 | 0 | 2 870 |
| A. IV. Daně a poplatky celkem | 21 | 0 | 21 |
| 16. Ostatní daně a poplatky | 21 | 0 | 21 |
| A. V. Ostatní náklady celkem | 374 | 0 | 374 |
| 18. Ostatní pokuty a penále | 5 | 0 | 5 |
| 24. Jiné ostatní náklady | 369 | 0 | 369 |
| A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a oprav. pol. celkem | 712 | 0 | 712 |
| 25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku | 712 | 0 | 712 |
| A. VII. Poskytnuté příspěvky celkem | 5 | 0 | 5 |
| 32. Poskytnuté členské příspěvky | 5 | 0 | 5 |
| A. VIII. Daň z příjmů celkem | 0 | 0 | 0 |
| NÁKLADY CELKEM | 18 336 | 0 | 18 336 |

| VÝNOSY | -1- | -2- | -3- |
|---|---------------|----------|---------------|
| B. I. Tržby za vlastní výkony | | | |
| a za zboží celkem | 6 611 | 0 | 6 611 |
| 2. Tržby z prodeje služeb | 6 611 | 0 | 6 611 |
| B.II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem | 0 | 0 | 0 |
| B.III. Aktivace celkem | 0 | 0 | 0 |
| B.IV. Ostatní výnosy celkem | 3 567 | 0 | 3 567 |
| 15. Úroky | 32 | 0 | 32 |
| 17. Zúčtování fondů | 3 454 | 0 | 3 454 |
| 18. Jiné ostatní výnosy | 81 | 0 | 81 |
| B.V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opr. pol. celkem | 67 | 0 | 67 |
| 19. Tržby z prodeje dlouhodobého nehm. a hm. majetku | 67 | 0 | 67 |
| B.VI. Přijaté příspěvky celkem | 310 | 0 | 310 |
| 27. Přijaté příspěvky (dary) | 310 | 0 | 310 |
| B.VII. Provozní dotace celkem | 7 910 | 0 | 7 910 |
| 29. Provozní dotace | 7 910 | 0 | 7 910 |
| VÝNOSY CELKEM | 18 465 | 0 | 18 465 |
| C. Výsl. hosp. před zdaněním | 129 | 0 | 129 |
| 34. Daň z příjmů | 0 | 0 | 0 |
| D. Výsledek hosp. po zdanění | 129 | 0 | 129 |

Příloha

ODSTAVEC 1

Firma: Tyfloservis, o.p.s.

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

IČ: 26200481

Právní forma účetní jednotky: obecně prospěšná společnost

Předmět podnikání (popř. účel zřízení): služby nevidomým a slabozrakým

Rozvahový den: 31. 12. 2010

Okamžik sestavení účetní závěrky: 30. 3. 2011

Datum vzniku účetní jednotky (popř. zahájení činnosti): 18. 9. 2000

Osoba odpovědná za účetnictví: PhDr. Josef Cerha

Osoba odpovědná za účetní závěrku: Kočka, s.r.o.

V Praze 1 dne 30. 3. 2011

Jména a příjmení členů statutárních orgánů:

Mgr. Jan Kovář, předseda správní rady

JUDr. Radmila Chadimová, člen správní rady

Jan Příborský, člen správní rady

Jména a příjmení členů dozorčích orgánů:

Ing. Jan Strašrybka, předseda dozorčí rady

doc. PhDr. Lea Květoňová, člen dozorčí rady

PhDr. Jiří Reichel, člen dozorčí rady

Popis organizační struktury ÚJ, popř. zásadní změny během ÚO: žádné změny nenastaly

Popis změn a dodatků provedených v uplynulém ÚO v obchodním rejstříku: změny ve složení správní i dozorčí rady

ODSTAVEC 3

Průměrný přepoč. počet zam. během ÚO:40

Osobní náklady:11 359 015,- Kč

Členové řídicích orgánů (počet):0

Osobní náklady:0

Odměny osobám, které jsou statutárním orgánem: .0

Odměny členům statutárních a dozorčích orgánů: . .0

Výše vzniklých nebo sjednaných penzijních závazků bývalých členů vyjmenovaných orgánů:0

ODSTAVEC 5

Použité obecné účetní zásady: Účetní jednotka účtuje v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro organizace, jejichž hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Použité účetní metody: Účetní jednotka účtuje v souladu s podvojným účetnictvím, účetnictví je vedeno prostředky výpočetní techniky SW CSH Sysel. Prvotní doklady i tiskové výstupy jsou archivovány v sídle společnosti.

Způsob oceňování: Majetek i závazky jsou oceňovány v souladu se zákonem o účetnictví.

Způsob odpisování: Odpisování majetku je prováděno na základě odpisového plánu, sestaveného v závislosti na době použitelnosti jednotlivých druhů majetku.

Odchyly od věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví: Nejsou.

Způsob stanovení opravných položek: Opravné položky nebyly stanoveny.

Způsob stanovení opravek k majetku: Oprávky k majetku byly stanoveny v souladu s odpisovým plánem.

Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu: Pro přepočtení cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze pro vklady a výběry v hotovosti je používán aktuální kurz banky.

ODSTAVEC 6

Významné položky z rozvahy podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplývají přímo z rozvahy: Nejsou.

Významné položky z výkazu zisku a ztráty podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplývají přímo z výkazu zisku a ztráty: Nejsou.

Zvláště uváděné významné údaje, které nejsou v rozvaze a výkazu zisku a ztráty samostatně vykázány: Nejsou.

Doměrky splatné daně z příjmu za minulá ÚO: Nejsou.

Rozpis rezerv: Nejsou.

Dlouhodobé bankovní úvěry včetně úrokových sazeb: Nejsou.

Popis zajištění úvěru: Není.

Přijaté dotace na investiční a provozní účely:

MPSV ČR2 638 000,- Kč

MZ ČR4 000 000,- Kč

ostatní1 272 402,- Kč

ODSTAVEC 7

Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti: Nejsou.

Pohledávky a závazky, které k rozvahovému dni mají dobu splatnosti delší než pět let: Nejsou.

Pronajatý majetek: Není.

Majetek zatížený zástavním právem nebo věcným břemenem, s uvedením převedeného nebo poskytnutého zajištění: Není.

Drobný nehmotný a hmotný majetek neuvedený v rozvaze, uváděný v příloze s ohledem na princip významnosti: Není.

Významné události, které se stanou mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky: Nenastaly žádné.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Výsledek hospodaření za rok 2009 ve výši 1 055 038,98 byl zaúčtován na účet 932 jako neuhrazená ztráta.

Zhodnocení základních údajů v účetní závěrce

Účetní závěrka byla provedena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Českými účetními standardy pro účetní jednotky, které nebyly založeny za účelem podnikání.

Výsledkem hospodaření za rok 2010 byl zisk ve výši 128 877,09 Kč. Výše zisku byla nejvíce ovlivněna příjmy za sociální služby (individuální projekty), kdy jde o předfinancování víceletých projektů.

Doplňující informace

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Vzhledem k tomu, že společnost vede podvojný účetnictví a nesestavuje cash-flow, nejsou tyto údaje přesné:

Příjmy celkem:26 207 472,- Kč

Výdaje celkem:27 103 290,- Kč

Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)

Tržby z prodeje služeb156 900

Tržby z pr. služeb - tzv. indiv. proj.6 453 616

Úroky přijaté32 237

Jiné ostatní výnosy81 051

Tržby z prodeje majetku66 601

Zúčtování fondů3 454 349

Přijaté příspěvky310 030

Dotace celkem7 910 403

z toho:

MPSV2 638 000

MZ4 000 000

města, obce1 102 833

kraje186 610

vrácená dotace min.obd.- 17 040

Výnosy celkem18 465 187

Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)

| | stav k 1.1.2010 | k 31.12.2010 | rozdíl |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|-------------|
| SONS 2008 | 561 518 | 0 | - 561 518 |
| SONS 2009 | 641 140 | 94 327 | - 546 813 |
| SONS 2010 | 0 | 431 610 | + 431 610 |
| Ostatní fondy | 223 196 | 305 286 | + 82 090 |
| Ostatní přísp. | 235 839 | 481 217 | + 245 378 |
| BP (2006) | 1 730 321 | 0 | - 1 730 321 |
| BP (2007) | 689 810 | 664 390 | - 25 420 |
| BP (2008) | 1 335 678 | 1 335 678 | 0 |
| BP (2009) | 0 | 897 000 | + 897 000 |
| Celkový stav fondů k 1. 1. 2010 | | 5 417 502 Kč | |
| Celkový stav fondů k 31. 12. 2010 | | 4 209 508 Kč | |
| Celkový pohyb | | - 1 207 994 Kč | |

Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)

| | stav k 1.1.2010 | k 31.12.2010 | rozdíl |
|----------------------|-----------------|--------------|-------------|
| DDNM | 818 485 | 818 485 | 0 |
| Stavby | 288 806 | 288 806 | 0 |
| Sam. mov. v. | 9 271 347 | 9 135 941 | - 135 406 |
| DDHM | 11 097 202 | 11 230 848 | 133 646 |
| Opr. k maj. | - 19 977 245 | - 19 904 830 | 72 415 |
| Peněžní prostř. | 6 153 088 | 5 093 431 | - 1 059 657 |
| Ost. krát. fin. výp. | 1 000 | 4 000 | 3 000 |
| Odběratelé | 606 497 | 570 989 | - 35 508 |
| Posk. zálohy | 652 165 | 731 172 | 79 007 |
| Ost. pohledávky | 39 500 | 46 750 | 7 250 |
| Dodavatelé | 191 502 | 89 980 | - 101 522 |
| Přijaté zálohy | 364 730 | 1 234 458 | 869 728 |
| Ostatní závazky | 66 322 | 44 589 | - 21 733 |
| Nárok na dot. | - 170 804 | 0 | 170 804 |
| Nákl. příšt. obd. | 71 013 | 74 498 | 3 485 |
| Výnosy příšt. obd. | 2 500 | 0 | - 2 500 |
| Příjmy příšt. obd. | 415 062 | 545 814 | 130 752 |
| Dohad. účty pas. | 674 320 | 700 806 | 26 487 |

Náklady v druhovém členění (v celých Kč)

Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) o.p.s.

Společnost nemá doplňkovou činnost, veškeré náklady společnosti jsou náklady pro plnění obecně prospěšných služeb.

Spotřeba materiálu1 487 602

Spotřeba energie244 857

Spotřeba ost. nesklad. dod.5 839

Opravy a udržování292 234

Cestovné211 302

Ostatní služby3 623 638

Mzdové náklady8 488 740

Zákonné soc. pojištění2 870 276

Ostatní daně a poplatky21 090

Ostatní pokuty a penále5 000

Jiné ostatní náklady368 680

Odpisy majetku712 352

Poskyt. příspěvky4 700

Náklady celkem18 336 310

Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti Tyfloservis o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Tyfloservis o.p.s.** IČ 26200481 k 31. prosinci **2010**. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

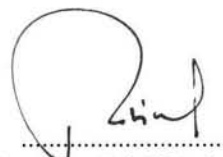
Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky **Tyfloservis o.p.s.** k 31. prosinci 2010 a výsledek hospodaření za rok 2010 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

„výrok bez výhrad“

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 8633 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 2074 tis. Kč.

V Praze, dne 31. května 2011



Ing. František Meierl
auditor-č. osvědčení 1160
Lačnovská 377/8, Praha 5 Zličín

Přílohy: - Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k UZ

Ing. František Meierl auditor č. o. 1160

**ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ
SPOLEČNOSTI Tyfloservis o.p.s.**

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou za období 2010, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědné vedení společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok v souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze dne 31.5.2011

Ing. František Meierl - č.o. 1160
Lačnovská 377/8
155 21 Praha – 5, Zličín



.....
razítko a podpis auditora

Závěrem

Co říci na závěr? Pokud se ohlédneme zpět do roku 2010, roku Tygra, můžeme říci, že „tygří“ zápas o přežití služeb pro nevidomé a slabozraké byl soubojem vítězným, avšak neobešel se bez velikých „šrámů a modřin“. Ještě než se podíváme na nepříznivé důsledky celoročního zápolení, zrekapitulujeme si jeho vítězné momenty.

Tyfloservis i nadále poskytoval své služby rehabilitace ve všech 13 krajských střediscích bez omezení jejich kvality či rozsahu. Nevidomí a slabozrací lidé mohli využívat obou typů Tyfloservisem poskytovaných služeb:

I. Zdravotně-edukační služby (rehabilitace zraku služby pro osoby s multihandicapem, edukace veřejnosti)

Během roku 2010 jsme pracovali s 1 926 nevidomými a slabozrakými lidmi a se 3 168 dalšími lidmi, kteří přicházejí s nevidomými a slabozrakými do kontaktu (odborníci, rodinní příslušníci apod.). Zúčastnili jsme se více než 60 osvětových akcí, během nichž jsme se snažili přiblížit široké veřejnosti problematiku života se zrakovým handicapem. Celkové náklady projektu byly 4 543 677,- Kč. Z toho dotace činila 4 000 000,- Kč. Za podporu realizace těchto služeb děkujeme především Ministerstvu zdravotnictví ČR.

II. Služby sociální rehabilitace (dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Služby sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým handicapem byly realizovány díky výrazné podpoře Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, které přispělo částkou 2 638 000,- Kč. Zásadní zdroj pro realizaci těchto služeb představovaly také individuální projekty krajů, financované z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Jejich prostřednictvím bylo na poskytování těchto služeb získáno 6 453 616,- Kč. V roce 2010 byly služby sociální rehabilitace poskytnuty individuální či skupinovou formou, jednorázově či v dlouhodobém kurzu celkem 1 918 uživatelům s těžkým zrakovým postižením.

Vedle poskytování služeb nevidomým a slabozrakým lidem jsme se věnovali různým prezentačním aktivitám, jejichž cílem bylo informovat veřejnost o praktických důsledcích poškození zraku a možnostech samostatného zvládnání každodenních úkolů člověkem, který má vážné potíže se zrakem. Získávali jsme současně další finanční prostředky na poskytování služeb nevidomým a slabozrakým klientům. Nejvýznamnější akcí opět představovala veřejná sbírka Bílá pastelka, na jejíž realizaci jsme spolupracovali se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR a s krajskými Tyflo-Centry. Ačkoli výnosy veřejné sbírky rok od roku klesají, jsou pro Tyfloservis důležitým zdrojem financování.

S podporovateli, příznivci či sponzory projektu Tyfloservis jsme se setkali na tradičně pořádaném koncertu „S jarem za ruku“. V roce 2010 se uskutečnil již 9. ročník tohoto koncertu, tentokrát však v prostorách Senátu Parlamentu České republiky. Záštitu se opět ujala paní hraběnka Mathilda Nostitzová, jejíž dlouhodobé pomoci a podpory si nesmírně vážíme, a společně s ní také předseda Senátu MUDr. Přemysl Sobotka. Chtěli bychom velmi poděkovat oběma spolupořadatelům, sdružení Mathilda a Senátu Parlamentu ČR, a zároveň také interpretům, kteří nám věnovali svůj čas a vystoupili na koncertu.

Práce s těžce zrakově postiženými lidmi klade velmi vysoké nároky na odbornost pracovníků. Proto jsme věnovali velkou pozornost školení všech instruktorů Tyfloservisu a zaškolování jeho nových pracovníků. Během celého roku 2010 probíhal Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých, akreditovaný Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Zároveň byla Tyfloservisu udělena akreditace nového kurzu Instruktorů nácviku čtení a psaní nevidomých. I nadále jsme rozvíjeli spolupráci s vysokoškolskými institucemi (Pedagogická fakulta Univerzity Karlovy v Praze, Pedagogická fakulta Masarykovy univerzity a Pedagogická fakulta Univerzity Hradec Králové). Významným momentem roku 2010 bylo také získání členství v nově založené Asociaci veřejně prospěšných organizací. Díky členství v České radě humanitárních organizací jsme měli možnost využívat její kvalitní informační servis.

V průběhu celého roku se uskutečnilo celkem osm kontrol (kontroly individuálních projektů, pojistného na sociální zabezpečení, krajských projektů). Ani při jedné z nich nebyly zjištěny zásadní nedostatky. Neobdrželi jsme žádnou oficiální stížnost na formu a kvalitu poskytovaných služeb.

Jak je vidět, úspěšných momentů roku 2010 není málo, avšak modřin a šrámů je také dost. Soubor jsme ustáli, ale jak se říká „s odřenýma ušima“. Vzhledem k nedostatku potřebných finančních prostředků na zajištění základního provozu došlo k významnému čerpání z fondů naší organizace, které jsou používány na úhradu nezbytných výdajů v tzv. překlenovacím období a na úhradu případného deficitu v průběhu celého roku (překlenovacím obdobím myslíme dobu několika měsíců na počátku kalendářního roku, kdy čekáme na vyhodnocení grantových žádostí a následně i doručení získaných finančních prostředků). Zůstatek financí ve fondech je oproti roku 2009 nižší o 1 207 994,- Kč. Vzhledem k tomu, že je ze strany státní správy na rok 2011 avizováno významné snížení finančních prostředků na dotace, ke konci roku 2011 může dojít k odčerpání veškerých prostředků z fondů. Tento stav může do budoucna ohrozit udržení základního provozu středisek Tyfloservisu, a tedy poskytování námi nabízených služeb pro osoby s těžkým zrakovým handicapem. Významné ohrožení provozu středisek Tyfloservisu představuje také nejistota spojená s realizací končících individuálních projektů krajů financovaných z Evropského sociálního fondu.

Chtěli bychom poděkovat všem, kteří se snažili, aby utržené šrámy v roce 2010 nebyly příliš hluboké. Především děkujeme těm, kteří Tyfloservis podpořili finančními prostředky: MZ ČR, MPSV ČR, Evropskému sociálnímu fondu, krajským a obecním úřadům a samozřejmě také všem dárcům, kteří se rozhodli ze své vlastní vůle přispět na služby pro nevidomé a slabozraké, a to buď samostatně, nebo v rámci sbírky Bílá pastelka. Také bychom chtěli poděkovat za spolupráci Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, Středisku výcviku vodících psů, kolegům z krajských TyfloCenter a Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska pro nevidomé Dědina, o.p.s. Velký dík patří také mnoha lékařům, pracovníkům referátů sociálních věcí krajských a obecních úřadů, účetní firmě Kočka s.r.o. a Nadačnímu fondu Mathilda, zejména pak paní hraběnce Mathildě Nostitzové, která nás neustále inspiruje k další činnosti.

Rok 2011, který nás čeká, bude rokem výjimečným, a to nejenom výraznými škrty v dotacích, ale také skutečností, že si Tyfloservis připomene 20. výročí své existence. K příležitosti tohoto jubilea bychom chtěli intenzivněji upozorňovat na problematiku života se zrakovým handicapem a zároveň také na samotnou existenci projektu Tyfloservis. Doufáme, že zápolení o finanční prostředky nám v tomto záměru nezabrání. Jak prohlásil Tomáš Baťa: „Když všichni mluví o nemožnostech, hledej možnosti“. I my se je budeme snažit nalézt!

Výroční zpráva 2010 - Tyfloervis, o.p.s.

V pořadí jedenáctá výroční zpráva Tyfloervis, o.p.s. je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách a na www.tyfloervis.cz. K dispozici je též verze přizpůsobená nevidomým a slabozrakým lidem.

K vydání schválena správní radou po přezkoumání dozorčí radou společnosti.

Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

© Tyfloervis, o.p.s., 2011

Vydal: Tyfloervis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4

Rok vydání: 2011

Vydání: 1.

Náklad: 1 700 ks

Podklady pro výroční zprávu zpracovali:

ředitel společnosti PhDr. Josef Cerha, pracovníci organizačního a metodického centra Tyfloervis, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.

Fotografie: archiv Tyfloervis, o.p.s.

Fotografie na titulní straně: Ladislava Alexandra Šporová

Grafická úprava: SIGIT, spol. s r.o.

**Děkujeme všem,
jejichž finanční příspěvek, materiální
dar nebo jiná podpora a aktivity mají
výrazný dopad na realizaci celého
projektu Tyfloservis:**

Ministerstvu zdravotnictví ČR
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Sjednocené organizaci nevidomých
a slabozrakých ČR
Nadačnímu fondu Mathilda
Hlavnímu městu Praha
statutárnímu městu Ostrava
statutárnímu městu Plzeň
sdružení „Lions Club Plzeň - City“
statutárnímu městu Olomouc
statutárnímu městu Brno
statutárnímu městu Hradec Králové
sdružení
Diplomatic Spouses' Association o.s.
statutárnímu městu Pardubice
městu Karlovy Vary
Karlovarskému kraji
Plzeňskému kraji
statutárnímu městu České Budějovice
firmě Galop, s.r.o.
Libereckému kraji
sdružení Lions Club Ústí nad Labem o.s.
Olomouckému kraji
akciové společnosti Metrostav
statutárnímu městu Jihlava
Komunitní nadaci Euroregionu Labe
firmě Eschenbach Optik, spol. s r.o.
paní Ing. Svatavě Huťkové -
- Tržiště pro motoristy
senátoru MUDr. Pavlu Sušickému
firmě Tekla - CZ s.r.o.
firmě Hettich ČR k.s.

**Služba sociální rehabilitace je
spolufinancována Evropským sociálním
fondem a státním rozpočtem ČR
prostřednictvím Operačního
programu
Lidské zdroje a zaměstnanost.**

**Za morální podporu a odbornou
spolupráci děkujeme
následujícím osobnostem:**

paní hraběnce Mathildě Nostitzové
paní Evě Holubové
Ing. Haně Jasenovcové
prof. MUDr. Janu Kolínovi, DrSc.
panu Lubošovi Krapkovi
senátoru PhDr. Milanu Pešákovi
senátoru MUDr. Pavlu Sušickému
prof. MUDr. Pavlu Těšínskému, DrSc.
PhDr. Ludmile Vostřákové

Za pomoc a spolupráci děkujeme:

Asociaci poraden pro osoby se zdravotním
postižením České republiky
Centru zrakových vad, s.r.o.
České oftalmologické společnosti
při ČLS Jana Evangelisty Purkyně
České radě humanitárních organizací
Lions Clubům v ČR
Nadačnímu fondu Mathilda
Pedagogické fakultě Masarykovy univerzity
Pedagogické fakultě Univerzity Hradec Králové
Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy v Praze
Pobytovému rehabilitačnímu
a rekvalifikačnímu středisku
pro nevidomé Dědina, o.p.s.
Senátu Parlamentu České republiky
Středisku výcviku vodičích psů SONS ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz