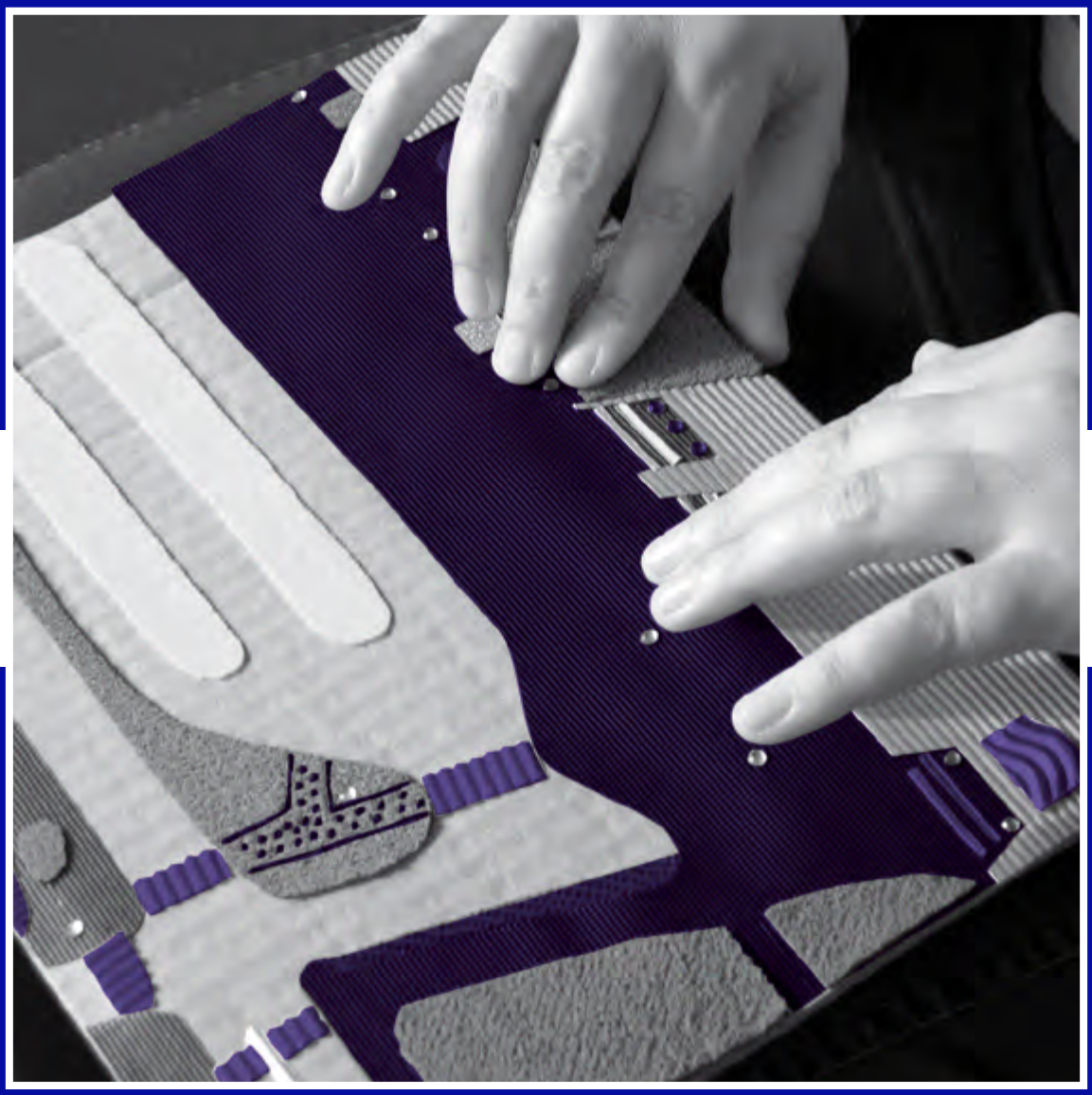
# TYFLOSERVIS

rehabilitace nevidomých a slabozrakých



# 2014

## VÝROČNÍ ZPRÁVA

***Katalogizace v knize – Národní knihovna ČR***

Tyfloservis (společnost)
Výroční zpráva 2014 / Tyfloservis o.p.s. -- Vydání 1. --
Praha : Tyfloservis o.p.s., 2015. -- 44 stran
ISBN 978-80-905611-0-6 (brožováno)

316.344.6-056.262 * 364-786 * 364-7 * (437.3)
- Tyfloservis (společnost)
- osoby se zrakovým postižením -- Česko
- sociální integrace -- Česko
- sociální služby -- Česko
- výroční zprávy

364-1/-7 - Druhy sociální pomoci a služeb [18]

**ISBN 978-80-905611-0-6 (brož.)**

# OBSAH

Úvodem ..... 2
Představujeme: Jan Příborský ..... 3
Tyfloservis, o.p.s.
(poslání, zákl. údaje, historie, organizační struktura, strategické cíle) ..... 4
Služby Tyfloservisu ..... 6
Zpráva o činnosti ..... 7
Příběhy klientů ..... 17
Poděkování krajských středisek
Brno ..... 18
České Budějovice ..... 19
Hradec Králové ..... 20
Jihlava ..... 21
Karlovy Vary ..... 22
Liberec ..... 23
Olomouc ..... 24
Ostrava ..... 25
Pardubice ..... 26
Plzeň ..... 27
Praha a Střední Čechy ..... 28
Ústí nad Labem ..... 29
Zlín ..... 30
Financování služeb Tyfloservisu ..... 32
Finanční zpráva ..... 34
Zpráva auditora ..... 41
Revize hospodaření se státní dotací ..... 42
Zpráva auditora k výroční zprávě ..... 43
Poděkování ..... 44

# ÚVODEM

Vážené dámy a vážení pánové,

Tyfloservis se v roce 2014 opět věnoval významným úkolům a tématům, která se týkala samotné organizace a jejího fungování uvnitř i navenek, směrem k veřejnosti. A byla to témata a příběhy klientů, která nás stále vedou k přemýšlení, k hledání řešení a k samotné každodenní práci.

V tomto roce jsme uspořádali Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu s akreditací MPSV č. 2013/1329-SP. Tento kurz pořádá Tyfloservis jednou za dva až tři roky. Absolvování kurzu je pro pracovníky - instruktory povinné, aby mohli svou práci vykonávat samostatně na profesionální úrovni a tak, aby byla zajištěna bezpečnost klientů. Devíti účastníkům kurzu patřila celoroční podpora devíti lektorů z řad zaměstnanců Tyfloservisu z celé ČR, kteří přípravou a vyhodnocením strávili desítky a desítky hodin. Byly uspořádány 3 týdny intenzivní výuky v Brně, Plzni a Českých Budějovicích. Všem lektorům, účastníkům a také sponzorům velice děkuji. S jejich pomocí bude Tyfloservis dál plnit své poslání, nabízet podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu.

Znovu jsme se přesvědčili, jak je těžké získat peníze na potřebné technické vybavení našich středisek. Celý rok jsme pracně shromažďovali prostředky na zakoupení nového automobilu pro pražské středisko, které působí i ve Středočeském kraji.

V průběhu roku jsme se účastnili krajských setkání poskytovatelů sociálních služeb, krajských seminářů mobility pro úřady práce, veletrhů sociálních služeb a neziskových organizací.

Celkem jsme uspořádali 124 přednášek (pro studenty, zdravotníky, pracovníky úřadů práce atd.) a dalších 80 osvětových akcí, jako např. soutěž v oblasti prostorové orientace, dny otevřených dveří, zážitkové akce atd.

Významný byl seminář „Braillovo bodové písmo – dovednost orientace ve světě“, který pořádal Tyfloservis ve spolupráci s Knihovnou města Hradce Králové. Cílem semináře a následného workshopu bylo vyzdvihnout význam Braillova písma pro vzdělávání, rehabilitaci a život lidí s vážným zrakovým postižením a podpořit diskuzi na toto téma.

Tyfloservis vydal dva nové letáčky: „Naděje při ztrátě zraku“ a „Nevidomí a oční protézy“.

**Celkový počet různých uživatelů našich služeb: 2 444**

- zdravotně edukační služby (rehabilitace zraku): 1 867
- sociální rehabilitace: 2 089
- klienti, kteří využili oba typy služeb: 1 512

V rámci přednášek, stáží, seminářů atp. jsme se setkali s dalšími 3 536 lidmi (studenti, odborníci, úředníci, veřejnost).

Velký dík patří všem poskytovatelům finanční podpory, zejména Ministerstvu zdravotnictví ČR, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, krajským úřadům a statutárním městům, městským částem. Zároveň děkujeme za finanční i morální podporu zakladateli Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, Nadačnímu fondu Mathilda a mnoha dalším, individuálním dárcům, institucím, sponzorům a také lékařům.

Speciální poděkování patří paní hraběnce Mathildě Nostitzové. Poskytuje Tyfloservisu záštitu a podporu nejenom při pořádání koncertu S jarem za ruku. Její přítomnost inspiruje k odhodlání pokračovat za každých okolností a hledět na problémy z pohledu klasika.

Cicero: „Příjemná je vzpomínka na minulé námahy.“

*PhDr. Josef Cerha*
*ředitel Tyfloservisu, o.p.s.*

# Jan Příborský

* 3. 2. 1947

Již od sedmdesátých let minulého století se významným způsobem angažuje v hnutí nevidomých. Postupně se stává jednou z nejvýraznějších osobností. Předmětem jeho zájmu je nejen vlastní spolková činnost, ale i aktivita v oblasti sociálních služeb. Pod jeho vedením se organizace nevidomých a slabozrakých olomouckého regionu staly lidsky důstojnou a informačně spolehlivou oporou svým členům. Byl také zvolen do republikové rady SONS ČR.
V roce 1982 se stal účastníkem kurzu dobrovolných instruktorů a konzultantů prostorové orientace a samostatného pohybu. Tady začíná jeho velký zájem o sociální rehabilitaci. V roce 1991 se ujímá budování oblastního ambulantního střediska Tyfloservisu v Olomouci. To se stává vzorem při vzniku dalších středisek.
Vydává slabikář, čítanku a metodickou příručku k výuce Braillova bodového písma podle principu bezdotykovosti.
Svůj opravdový zájem o budování potřebných služeb pro nevidomé osvědčil také ve funkci ředitele OPS TyfloCentrum Olomouc. Nebál se prostřednictvím firmy Ergones jako první vyzkoušet sociální podnikání při poskytování služeb pro nevidomé.
Při tom všem ale nezapomínal na Tyfloservis. V letech 2000-2013 byl členem naší správní rady. Jako poděkování za dlouholetou podporu mu ředitel Tyfloservisu v roce 2014 slavnostně předal zvonek vděčnosti.

# TYFLOSERVIS, o.p.s.

## Poslání

Obecně prospěšná společnost Tyfloservis nabízí podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Působí též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba.

## Základní údaje

**Název:** Tyfloservis, o.p.s.
**Právní forma:** obecně prospěšná společnost
**Sídlo:** Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1
**Tel.:** 221 462 365, fax: 221 462 361
**E-mail:** centrum@tyfloservis.cz
**Web:** www.tyfloservis.cz

**IČ:** 26200481
**DIČ:** CZ26200481
**Centrální bankovní účet:** ČS, a.s., Václavské nám. 16, 111 21 Praha 1, č. ú.: 1941297349/0800

**Datum vzniku:** 18. 9. 2000
**Datum založení:** 11. 8. 2000
**Zahájení obecně prospěšné činnosti:** 1. 1. 2001

**Zakladatel:** Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (dále také SONS ČR)
**Statutární zástupce:** PhDr. Josef Cerha, ředitel
**Přepočtený počet pracovníků:** 39

**Registrace:** rejstřík OPS, Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 186
**Druh obecně prospěšných služeb:** terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob
**Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:**
přidělena dne 31. 10. 2007 (§ 70 sociální rehabilitace)
**Status:** Tyfloservisu, o.p.s. byl udělen status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze
**Doplňková činnost:** byla v roce 2014 provozována
**Členství v organizacích:** AVPO (Asociace veřejně prospěšných organizací ČR), ČRSS (Česká rada sociálních služeb)

## Historie

Projekt Tyfloservis, terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob ve věku 15 a více let, byl postupně realizován v rámci těchto organizací:

**1991 až 1996** při občanském sdružení Česká unie nevidomých a slabozrakých (ČUNS)
**1996 až 2000** při občanském sdružení Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)
**2001 až dosud** při obecně prospěšné společnosti Tyfloservis

Po celou dobu stojí v čele projektu Tyfloservis PhDr. Josef Cerha.

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

## Správní rada

**Předsedkyně:** doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.
**Člen:** Mgr. Jan Kovář
**Člen:** PhDr. Milan Pešák

## Dozorčí rada

**Předseda:** Ing. Jan Strašrybka
**Členka:** JUDr. Radmila Chadimová
**Člen:** PhDr. Jiří Reichel

## Statutární zástupce – ředitel

PhDr. Josef Cerha
**Zástupce ředitele:**
ThDr. Eva Machová, Th.D.

## Pracovníci organizačního a metodického centra

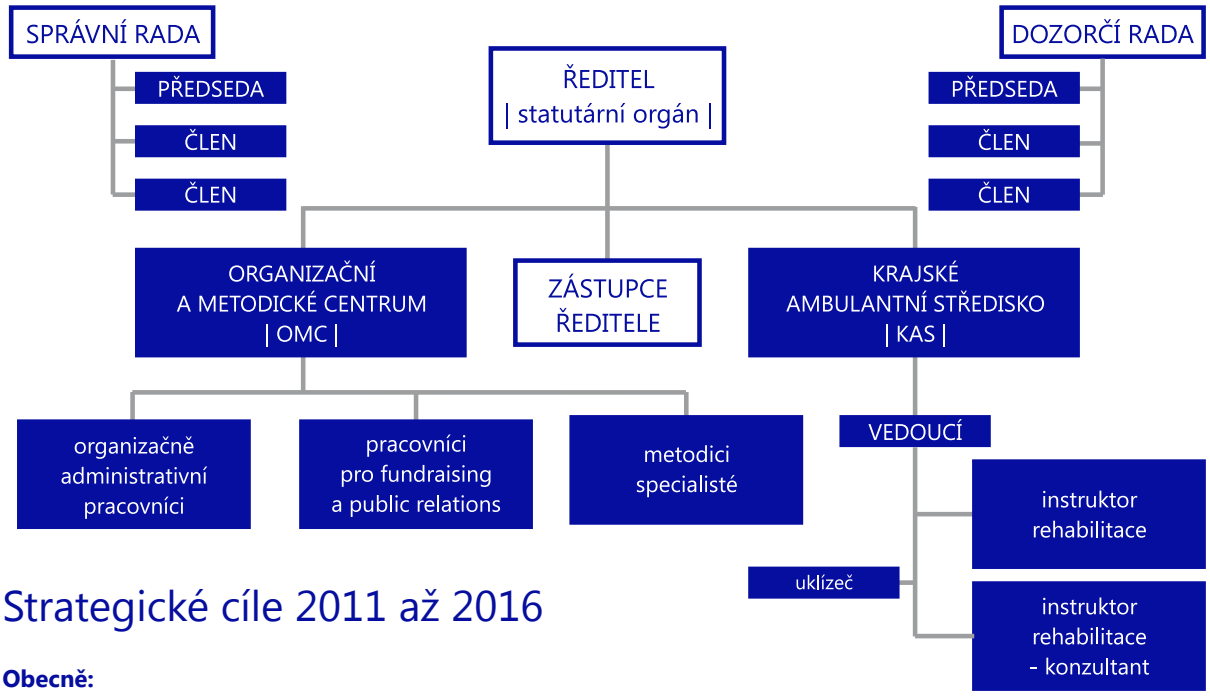
**Vedoucí sekretariátu:**
Klára Lonská
**Fundraising & public relations:**
PhDr. Petra Kodlová
**Metodici:**
Mgr. Josef Hejnal (od 1. 2. do 24. 4. 2014)
Mgr. Iveta Langrová
Ing. Marta Osersová (od 1. 9. 2014)
Bc. Barbora Šedivá, DiS. (do 4. 2. 2014)

## Krajská ambulantní střediska

- Brno
- České Budějovice
- Hradec Králové
- Jihlava
- Karlovy Vary
- Liberec
- Olomouc
- Ostrava
- Pardubice
- Plzeň
- Praha a Střední Čechy
- Ústí nad Labem
- Zlín

## Pracovníci krajských středisek

Viz informace o jednotlivých střediscích.




## Strategické cíle 2011 až 2016

**Obecně:**
- udržení dosavadní organizační struktury
- zajištění přiměřené personální a materiální vybavenosti
- kvalitativní zvyšování úrovně poskytovaných služeb

**Hlavní strategický cíl:**
- Zvyšovat samostatnost nevidomých a slabozrakých lidí ve věku 15 a více let na celém území České republiky.

# SLUŽBY TYFLOSERVISU

## Působnost

Ve všech krajích ČR

## Cílové skupiny

Lidé ve věku 15 a více let
- nevidomí a slabozrací lidé
- lidé s kombinovaným zrakovým a dalším postižením

Široká laická i odborná veřejnost

## Zdravotně-edukační služby

Rehabilitace zraku (pro slabozraké)
- nácvik využívání zbylých zrakových funkcí
- výběr a užívání optických i neoptických pomůcek
- úprava osvětlení, kontrastů a zvětšení

Podpora akceptace vady (pro nevidomé a slabozraké)
Informační a osvětová činnost (pro veřejnost)
Konzultace odstraňování bariér (pro veřejnost)

## Sociální služby

Sociální rehabilitace (pro zrakově postižené)
- základní sociální poradenství
- výběr vhodných pomůcek a nácvik práce s nimi
- nácvik dovedností: sebeobsluha, prostorová orientace a samostatný pohyb, psaní na klávesnici, čtení a psaní Braillova písma, psaní vlastnoručního podpisu, sociální dovednosti

## Formy práce

- ambulantní i terénní
- telefonické i e-mailové
- jednorázové i dlouhodobé
- individuální, výjimečně skupinové

## Principy poskytování služeb

- Jednotnost služeb v celé České republice
- Odbornost v poskytování služeb
- Dostupnost služeb
- Návaznost a kombinování služeb
- Dostatečná informovanost veřejnosti
- Včasný kontakt s klientem
- Individuální přístup ke klientovi
- Nácvik dovedností především v reálných podmínkách
- Využívání dostupného potenciálu zraku, ostatních smyslů i psychických funkcí
- Podpora samostatnosti, soběstačnosti, nezávislosti a odpovědnosti za vlastní život
- Prevence dalšího poškození
- Ochrana práv klientů

## Role Organizačního a metodického centra

- Výběr a proškolování instruktorů rehabilitace
- Propagace, materiální a finanční zabezpečení projektu Tyfloservis na celostátní úrovni
- Zpracovávání statistických výstupů
- Rozvoj kvalitních sociálně rehabilitačních služeb (pomůcky a postupy, bariéry, komunikace)
- Poskytování služeb klientům s kombinovaným postižením a metodické vedení středisek v této oblasti
- Zpracování organizačních a metodických pokynů a vnitřních směrnic, informační servis
- Kontrola činnosti středisek
- Zajištění účetní a mzdové agendy
- Připomínkování návrhů právních norem

# Zdravotně-edukační služby (rehabilitace zraku)

## Projekt: Tyfloservis - rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku

*Realizace projektu je umožněna zejména díky rozhodující podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR.*

Zdravotně-edukační služby představují soubor rehabilitačních a edukačních aktivit, jejichž cílem je minimalizace negativních důsledků zrakového handicapu, podpora akceptace zrakové vady a snížení závislosti zrakově handicapovaných klientů na pomoci svého okolí. Jednou ze základních činností v rámci zdravotně-edukačních služeb je poradenství v oblasti rehabilitačních a kompenzačních pomůcek (zejm. optické pomůcky, televizní kamerové lupy a pomůcky pro selfmonitoring). Dále služba zahrnuje tzv. rehabilitaci zraku (nácvik efektivního používání zbylých zrakových funkcí, který vede ke zlepšení schopnosti vidění), poradenství při bezbariérových úpravách prostředí, respektujících druh a stupeň postižení zrakových funkcí, podporu akceptace zrakové vady a zároveň také edukaci veřejnosti v kontaktu s lidmi s těžkým zrakovým handicapem. Dostatečná informovanost široké veřejnosti o specifikách života se zrakovým postižením přispívá k posílení tolerance vůči takto handicapovaným lidem a usnadňuje tak jejich integraci do společnosti.

## Poradenství, podpora a nácvik dovedností pro nevidomé a slabozraké

- 2 462 intervencí a kontaktů pro 1 867 klientů se zrakovým handicapem
- 1 844 hodin přímé práce s klienty
- 1 776 hodin nepřímé práce ve prospěch klientů (příprava, dojíždění za klientem, záznam o průběhu setkání atd.)
- 1 042 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky
- 512 písemných doporučení na vhodnou televizní kamerovou lupu
- 14 doporučení na pomůcky pro selfmonitoring (glukometr, tonometr, teploměr aj. s hlasovým výstupem)

## Poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí

- 35 konzultací
- 88 hodin práce

## Prezentace rehabilitačních služeb veřejnosti

- pro 2 600 studentů středních škol, kteří pomohli při realizaci veřejné sbírky Bílá pastelka
- 5 dnů otevřených dveří v 5 různých střediscích
- 74 osvětových akcí (exkurze, zážitkové akce, účast na výstavách a veletrzích, rozhlasová vystoupení, články v tisku atd.)
- depistáž nových klientů
- konzultace diplomových prací a další odborné konzultace
- 1 soutěž v prostorové orientaci a samostatném pobudu, které se zúčastnilo 9 osob se zrakovým handicapem

## Edukace odborné veřejnosti v kontaktu s lidmi nevidomými a slabozrakými

- 57 studentů či pracovníků jiných institucí na stážích či praxích ve střediscích Tyfloservisu (1 258 hodin)
- 3 470 posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení a dalších neziskových organizací na 124 odborných a osvětových přednáškách (544 hodin)

## Zhodnocení výsledků

Realizace projektu přispěla ke snížení závislosti lidí s těžkým zrakovým postižením na pomoci okolí, a tím i k jejich integraci do společnosti. Projekt probíhal během celého roku (od 1. 1. 2014 – do 31. 12. 2014) bez jakéhokoli přerušení či omezení.

**Shrnující údaje:**

- služby byly poskytnuty celkem 1 867 různým klientům (z toho 1 184 ženám, 680 mužům, 3 nezletilým klientům)
- 1 844 hodin přímé práce s klienty
- 1 776 hodin nepřímé práce ve prospěch klientů
- 3 536 účastníků edukačních aktivit (celkem 2 110 hodin)

Dotace Ministerstva zdravotnictví ČR byla použita na mzdy pracovníků zapojených do projektu a pokrytí provozních nákladů na realizaci projektu (nájemné, pohonné hmoty, kancelářské potřeby, vzdělávání pracovníků apod.). Podrobnější informace o financování služby čtenář nalezne v článku „Financování služeb Tyfloservisu".

# Sociální rehabilitace

## Registrovaná sociální služba - sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Cílem služby sociální rehabilitace je, aby lidé, kterým se výrazně zhoršil zrak, nebo o něj zcela přišli, znovu získali sebedůvěru a dovednosti nezbytné pro samostatný život, aby se snížila jejich závislost na pomoci blízkých osob či sociálních služeb a aby se znovu začlenili do společnosti.

## Kurzy sociální rehabilitace

- 376 individuálních/skupinových dlouhodobých kurzů sociální rehabilitace
- 4 627 setkání
- 309 nevidomých a slabozrakých klientů
- 7 260 hodin přímé práce s klienty
- 7 019 hodin nepřímé práce ve prospěch klientů (příprava, dojíždění za klienty, zápisy o průběhu jednotlivých setkání a jiné související činnosti)

### Individuální kurzy

| Typ kurzu | počet |
|---|---|
| Sebeobslužné dovednosti (nácvik péče o vlastní osobu, vaření, praní, žehlení atd.) | 57 |
| Čtení a psaní Braillova bodového písma | 46 |
| Prostorová orientace a samostatný pohyb | 150 |
| Nácvik vlastnoručního podpisu | 8 |
| Psaní na psacím stroji a klávesnici PC | 111 |
| **Celkem** | **372** |

### Skupinové kurzy

| Typ kurzu | počet |
|---|---|
| Sebeobslužné dovednosti | 2 |
| Prostorová orientace a samostatný pohyb | 1 |
| Nácvik sociálních dovedností | 1 |
| **Celkem** | **4** |

# ZPRÁVA O ČINNOSTI

## Jednorázové intervence a kontakty

- poradenství, odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (např. pro domácnost, orientaci, odstraňování bariér atd.), zácvik v jejich používání a poskytování informací o jejich získávání, informace o navazujících službách
- 1 971 nevidomých a slabozrakých klientů
- 2 547 jednorázových intervencí (intervence - přímá práce v délce 30 minut a více)
- 595 kontaktů (kontakt - přímá práce v rozmezí 10 - 29 minut)
- 2 829 hodin přímé práce v rámci intervencí a kontaktů
- 2 754 hodin nepřímé práce

## Zhodnocení dosažených výsledků

Služba byla poskytována nepřetržitě během celého roku 2014 všemi středisky Tyfloservisu.

**Shrnující údaje:**

- jednorázové i dlouhodobé služby poskytnuty celkem 2 089 různým klientům (z toho 1 276 ženám, 803 mužům, 10 nezletilým klientům)
- 10 089 hodin přímé práce s klienty
- 9 773 hodin nepřímé práce ve prospěch klientů

K 31. 12. 2014 bylo evidováno 26 neuspokojených žadatelů o službu (žadatelům nemohla být služba poskytnuta z kapacitních důvodů). Informace o financování služby čtenář nalezne v článku „Financování služeb Tyfloservisu“.

# Další aktivity

## Doplňková činnost

Finanční prostředky na hlavní činnost se Tyfloservis snaží v menší míře získat také prostřednictvím drobných doplňkových aktivit. Mezi ty patří např. školení a konzultace zaměřené na komunikaci s lidmi s postižením zraku a průvodcovství.
Již několikátým rokem jsme oficiální partnerskou charitativní organizací společnosti Prague International Marathon spol. s r.o. Zakoupením startovního čísla na některý ze série maratonských běhů prostřednictvím Tyfloservisu běžci přispívají na námi poskytované služby.

## Legenda novodobého divadla na koncertě S jarem za ruku

Pramínek vlasů, Dotýkat se hvězd, Rekomando blues a mnoho dalších evergreenů zaznělo na tradičním benefičním koncertu S jarem za ruku v podání předních představitelů divadla Semafor - Jiřího Suchého a Jitky Molavcové. V pořadí 13. ročník benefičního koncertu, který pořádá obecně prospěšná společnost Tyfloservis a Nadační fond Mathilda, se uskutečnil v pondělí 16. června 2014 ve Velkém sále Černínského paláce v Praze, a to pod záštitou paní hraběnky Mathildy Nostitzové a ministra zahraničních věcí ČR Lubomíra Zaorálka.
Nezaměnitelná dvojice Jiří Suchý a Jitka Molavcová vytvořila v sále společně se svým doprovodem složeným z členů hudební skupiny divadla Semafor skvělou atmosféru. Písně z dílny Jiřího Šlitra, Jiřího Suchého, ale i Jana Wericha, Jiřího Voskovce a Jaroslava Ježka si od publika vysloužily velký potlesk a uznání.
Benefiční koncert S jarem za ruku je také už tradičně příležitostí pro předání „zvonečku vděčnosti". Dostávají jej lidé, kteří se výrazněji zasloužili o to, aby Tyfloservis mohl fungovat. Zvoneček s pořadovým číslem 10 převzal Jan Příborský, kterého představujeme v úvodu této výroční zprávy. Ačkoli je třináctka často považována za nešťastné číslo, 13. ročník koncertu S jarem za ruku jistě takový nebyl, naopak naplnil mnoho hostů radostí a energií.

Za podporu benefičnímu koncertu děkujeme:

**Spolupořadatelům**
Nadačnímu fondu Mathilda
Ministerstvu zahraničních věcí ČR

**Sponzorům**
společnosti GALOP, s.r.o.
společnosti BAYER s.r.o.
společnosti FOKUS optik a.s.
hospodě U vystřelenýho oka
firmě Viktory design

**Interpretům a moderátorovi**
paní Jitce Molavcové
panu Jiřímu Suchému
členům hudební skupiny divadla Semafor
panu Mgr. Martinu Kupkovi

**Za udělení záštity**
panu Lubomíru Zaorálkovi,
ministru zahraničních věcí ČR
paní hraběnce Mathildě Nostitzové

## Veřejná sbírka Bílá pastelka 2014

**Kdo:** pořadatel: SONS ČR
spolupořadatelé: Tyfloservis, o.p.s. a krajská TyfloCentra

**Kdy:** 15. října 2014 u příležitosti Mezinárodního dne bílé hole

**Kde:** 2 600 studentů středních škol nabízí kolemjdoucím bílou pastelku ve více než 200 městech v celé České republice.

**Proč:** Sbírka dává možnost široké veřejnosti přispět na práci s nevidomými a slabozrakými lidmi. Výtěžek sbírky pomáhá spolufinancovat pořádajícím organizacím jejich dlouhodobé projekty.

Záštitu nad 15. ročníkem celonárodní veřejné sbírky převzal Jan Hamáček, předseda poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky.

- Sbírka se koná již od roku 2000.
- Sbírkový předmět: bílá pastelka s bílou nebo barevnou tuhou uvnitř za minimální cenu 20 Kč.
- Celkový výtěžek v roce 2014 činil 1 775 878 Kč, z toho pro Tyfloservis bylo určeno 761 500 Kč.
- Brankář Petr Čech věnoval do aukce svou helmu. Ta se vydražila za 7 170 Kč. Stala se součástí putovní výstavy sportovních artiklů Zdeňka Kremina určené dětem ve školách.
- V rámci „Koncertu pro pastelku" vystoupili na Václavském náměstí v Praze Mário Bihári a Flamenco duo Lenka Glässnerová a Marián Hoyer.
- Doprovodná výstava, ohlížející se za historií Bílé pastelky, ukázala, jaké aktivity mohou díky ní pořadatelé realizovat a jak sbírka pomáhá samotným nevidomým a slabozrakým lidem.
- Tyfloservis, o.p.s. se každoročně aktivně zapojuje do přípravy a realizace sbírky. Pracovníci Tyfloservisu, o.p.s. předají studentům pastelky, trička, kasičky a zároveň jim poskytnou všechny potřebné informace. Kde je to možné, vytváří i zázemí s malým občerstvením pro dobrovolníky sbírky, kteří se v den sbírky vypravují do ulic, a to někdy i opakovaně. Tyfloservis, o.p.s. se do sbírky zapojil s počtem 1 574 studentů.

**Kde získat informace:**
- www.bilapastelka.cz
- https://cs-cz.facebook.com/bilapastelka

**Jak přispět:**
- v den sbírky zakoupením bílé pastelky za minimální cenu 20 Kč
- poukazem libovolné částky na sbírkový účet: 8888332222/0800
- jednorázově dárcovskou SMS ve tvaru DMS PASTELKA na číslo 87 777 (cena jedné SMS je 30 Kč, pořadatel z této částky obdrží 28,50 Kč)
- celoročně dárcovskou SMS ve tvaru DMS ROK PASTELKA na číslo 87 777 (30 Kč každý měsíc, pořadatel z každé SMS obdrží 28,50 Kč)

## Plyšoví psi pomáhají nevidomým

Po celé České republice můžete v různých obchodních centrech, lékařských zařízeních, knihovně nebo i kině vidět maketu černého plyšového psa, který je podobný vodicímu retrieverovi. Jedná se o sbírkové pokladny, jejichž výtěžek je věnován na pomoc lidem se zrakovým postižením. I díky této sbírce může Tyfloservis, o.p.s. poskytovat své služby zdarma po celé České republice. Sbírka je registrována Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých. Tyfloservis, o.p.s. je aktivním spolupořadatelem sbírky. Jednotlivá krajská střediska se starají o čistotu stávajících pokladen a průběžně se snaží o umísťování pokladen nových.

- 1. kasička ve tvaru plyšového psa byla umístěna už v polovině 90. let.
- V roce 2014 činil výtěžek pro Tyfloservis 481 792 Kč.
- V rámci ČR se Tyfloservis, o.p.s. v roce 2014 staral o 124 velkých pokladen.

Velké díky patří každému, kdo do kasiček přispěl nebo přispívá.

## Běžím pro Tyfloservis – charitativní běhy

111 sportovců vyrazilo v běžecké sezóně 2014 na trať vytrvalostních závodů, aby svým během podpořili Tyfloservis a jeho služby pro lidi s těžkým zrakovým postižením. Běžci Tyfloservisu se zúčastnili čtyř závodů ze seriálu vytrvalostních běhů RunCzech (Sportisimo ½Maraton Praha, Volkswagen Maraton Praha, Birell Grand Prix Praha a Mattoni ½Maraton Olomouc). Pořadatelem těchto prestižních běžeckých událostí, které jsou oceněny nejvyšší známkou kvality (IAAF Gold Road Race Label), je společnost Prague International Marathon spol. s r.o. Tyfloservis je již několik let její partnerskou organizací.
Běžci mohli Tyfloservisu přispět zakoupením startovního čísla na některý z vytrvalostních závodů a případně i dalšími vlastními fundraisingovými aktivitami (uspořádáním vlastní sbírky mezi přáteli, spolupracovníky apod.). Díky snažení všech běžců Tyfloservis získal 33 706 Kč. Děkujeme všem, kteří svým během i dalšími nápady a aktivitou podpořili služby pro lidi s těžkým zrakovým postižením.

### Charitativní běhy pro Tyfloservis v číslech

- 4 závody ze série vytrvalostních běhů RunCzech
- 111 běžců
- více než 1 700 uběhnutých kilometrů
- 33 706 Kč celkový výtěžek po odečtení nákladů

# ZPRÁVA O ČINNOSTI

## Braillovo bodové písmo – dovednost orientace ve světě

Dne 23. října 2014 uspořádalo krajské středisko Tyfloservisu v Hradci Králové mimořádný seminář. Na půdě Knihovny města Hradce Králové si stovka účastníků připomenula historické souvislosti vzniku a užívání Braillova bodového písma, jeho význam pro vzdělávání, rehabilitaci a každodenní život nevidomých lidí. Mezi přednášejícími nechyběli:

- PhDr. Jiří Reichel, šéfredaktor časopisu ZORA
- pan Bohdan Roule, ředitel Knihovny a tiskárny pro nevidomé K. E. Macana v Praze
- Bc. Ivana Součková a Bc. Petr Kánský, speciální pedagogové SPC pro děti s vadami zraku při SŠ, ZŠ a MŠ v Hradci Králové
- PhDr. Petr Peňáz, ředitel Teiresiás, Střediska pro pomoc studentům se specifickými nároky při Masarykově univerzitě v Brně
- Mgr. et Mgr. Daniela Morávková, vedoucí krajského ambulantního střediska Tyfloservisu pro Královéhradecký a Pardubický kraj
- PhDr. Rudolf Volejník, viceprezident Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR
- PhDr. Josef Cerha, ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

Závěrečný worskhop se mohl uskutečnit díky přítomnosti instruktorů z několika krajských středisek Tyfloservisu. Všichni zájemci se v menších skupinkách pod jejich vedením seznámili s pomůckami a postupem výuky čtení a psaní bodového písma. Mnozí si poprvé v životě zakryli oči a snažili se plnit zadané úkoly.

## Nové letáčky pro nevidomé a jejich blízké

Díky podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR (v rámci Programu vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením) vydal Tyfloservis v roce 2014 dva nové informační letáčky, určené především lidem nevidomým a jejich nejbližším:

- Nevidomí a oční protézy (autor: P. Kovaříková);
- Naděje při ztrátě zraku (autor: I. Langrová).

Na vydání druhého letáku se finančně podílelo také hlavní město Praha. Oběma donátorům za jejich podporu tímto velmi děkujeme.
Nové letáčky jsou zájemcům k dispozici v tištěné podobě ve všech krajských ambulantních střediscích Tyfloservisu, v elektronické podobě jsou pak ke stažení i na našich webových stránkách.

## Nové šaty střediska v Hradci Králové

Krajské ambulantní středisko Tyfloservisu v Hradci Králové na jaře roku 2014 prodělalo rozsáhlou rekonstrukci. Prostory na adrese Milady Horákové 549/53, pronajaté od statutárního města Hradec Králové, byly kompletně opraveny a zvětšeny o cca 40 m$^2$. Rekonstrukce změnila jejich půdorys a zkvalitnila zázemí pro poskytování ambulantních služeb i pro práci zaměstnanců střediska. Došlo ke zvětšení kanceláří, rozšíření a zbudování nových místností pro jednání s klienty, vybudování nového sociálního zařízení a skladových prostor. Ve středisku byla také instalována moderní cvičná kuchyň pro osoby s těžkým zrakovým postižením dle stejné designové koncepce, jež byla použita ve střediscích v Karlových Varech a Praze. Vznikl tak koncepčně řešený a esteticky jednotný prostor, ve kterém jsou realizovány všechny vhodné úpravy pro osoby s těžkým zrakovým postižením. Rekonstrukce byla financována statutárním městem Hradec Králové a za podpory společnosti Siemens, s.r.o. a fondů Tyfloservisu.
Na novém vybavení a zbudování cvičné kuchyně se finančně podílely společnosti Raiffeisen stavební spořitelna a.s., Východočeská plynárenská, a.s., Elektrárny Opatovice, a.s., Teka – CZ s.r.o., Häfele Czech & Slovakia s.r.o., Blum, s.r.o. a Blue step spol. s r.o., DSA Prague (The Diplomatic Spouses' Association), Nadační fond J&T a soukromý dárce MUDr. Ivana Polzerová.

## Vzdělávání pracovníků Tyfloservisu

**Akreditovaný kurz „Instruktor prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých"**
Zvládnutí prostorové orientace a samostatného pohybu ve vlastním domově i na trasách v exteriérech je jednou ze zásadních dovedností potřebných pro osamostatnění člověka s těžkým zrakovým handicapem. Každoročně využije nácvik dovedností v této oblasti v rámci všech středisek Tyfloservisu přes 150 klientů.
Výuka prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých klade velmi vysoké nároky na znalosti i praktické dovednosti instruktorů, kteří zodpovídají za bezpečnost klientů. Aby byli náležitě proškoleni všichni noví pracovníci Tyfloservisu, byl v roce 2014 uspořádán akreditovaný kurz „Instruktor prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých" (kurz je akreditován Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR pod číslem 2013/1329-SP). Pracovníci získali v rámci kurzu nejenom teoretické znalosti potřebné pro vedení výuky, ale především praktické zkušenosti, které jim pomohou porozumět situacím, se kterými se člověk setkává při zvládání orientace a pohybu v běžném prostředí.

- Významnou část kurzu tvoří aktivity v simulaci nevidomosti a dalších zrakových vad.
- Kurz probíhal postupně ve třech odlišných městech, aby se budoucí instruktoři pohybovali v různých typech prostředí:

  1. část Brno: 24. 3. 2014 - 4. 4. 2014
  2. část Plzeň: 6. 6. 2014 - 13. 6. 2014
  3. část České Budějovice: 3. 11. 2014 - 6. 11. 2014

- Celkový rozsah kurzu - 242 hodin.
- Kurz absolvovalo 9 pracovníků Tyfloservisu.
- Výuku zajišťovali zkušení pracovníci Tyfloservisu i externí lektoři, kteří představují přední odborníky v dané problematice.

Za podporu realizace kurzu děkujeme:
Československé obchodní bance, a. s.
společnosti Siemens, s.r.o. – Fondu pomoci
Nadaci Sophia
Centru sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích
Dopravnímu podniku města Brna, a. s.
Sportovnímu klubu SK Chrlice, o.s.
AUTOKempu „U Jezera" Ejpovice

**Další vzdělávání pracovníků Tyfloservisu**
Průběžně jsme věnovali pozornost školení instruktorů Tyfloservisu také v dalších oblastech:

- nové kompenzační pomůcky pro osoby s těžkým zrakovým handicapem
- možnosti podpory pracovníků Tyfloservisu, o.p.s. jako prostředek prevence syndromu vyhoření a zajištění stálého rozvoje kvality poskytovaných služeb
- fenomén empatie atd.

# Kontroly Tyfloservisu, o.p.s. v roce 2014

Pražská správa sociálního zabezpečení zkontrolovala plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

**V roce 2014 proběhlo celkem 13 kontrol dotací, grantů a projektů:**

**Krajský úřad Pardubického kraje**
- projekt „Tyfloservis, o.p.s. Pardubice"
- zaměření kontroly: Žádost o poskytnutí grantu na podporu programů sociálních věcí z rozpočtu PK pro rok 2014

**Statutární město Pardubice**
- projekt „Sociální rehabilitace – dotace z Programu podpory služeb sociální prevence"
- zaměření kontroly: Dodržování pravidel čerpání dotací a podmínek smluv o poskytnutí dotace

**Krajský úřad Karlovarského kraje**
- projekt „Sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým handicapem v Karlovarském kraji"
- zaměření kontroly: Kontrola použití veřejné finanční podpory poskytnuté na realizaci projektu za období r. 2013

**Krajský úřad Kraje Vysočina**
- individuální projekt „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina – individuální projekt II."
- zaměření kontroly: Plnění podmínek vyplývajících ze Smlouvy o zajištění sociální služby – „Sociální rehabilitace osob s kombinovaným a zrakovým postižením – Jihlava"

**Magistrát statutárního města Ostravy**
- projekt „Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob"
- zaměření kontroly: Monitorování projektu

**Statutární město Ostrava - městský obvod Ostrava-Jih**
- projekt „Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob"
- zaměření kontroly: Ověření hospodaření s veřejnými prostředky poskytnutými z rozpočtu městského obvodu Ostrava-Jih v roce 2013

**Statutární město Brno**
- projekt „Terénní rehabilitace nevidomých a slabozrakých"
- zaměření kontroly: Vykazování poskytované služby v roce 2013

**Krajský úřad Jihomoravského kraje**
- individuální projekt „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji"
- zaměření kontroly: Publicita, spisy, smlouvy a výkazy pracovníků sociální služby, kontrolní činnost dodavateli v rámci IP, soulad faktur se soupiskami

**Krajský úřad Jihomoravského kraje**
- kontrolu provedla Regionální poradenská agentura, s.r.o. Brno
- individuální projekt „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji"
- zaměření kontroly: Prověření uskutečňovaných operací při hospodaření s veřejnými prostředky a prověření úrovně poskytování sociálních služeb včetně plnění podmínek při realizaci individuálního projektu

**Krajský úřad Olomouckého kraje**
- individuální projekt „Vybrané služby sociální prevence v Olomouckém kraji"
- zaměření kontroly: Plnění smluvního vztahu – evidence a výkaznictví poskytované sociální služby, dodržování publicity, vedení odděleného účetnictví k prokázání využití finančních prostředků v souladu se Smlouvou

**Statutární město Olomouc**
- projekt „Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob"
- zaměření kontroly: Věcná kontrola využití veřejné podpory z rozpočtu statutárního města Olomouce

**Statutární město Plzeň**
- projekt „Viděno pod lupou: rehabilitace zraku pro osoby s těžkým zrakovým handicapem"
- zaměření kontroly: Plnění smlouvy za období r. 2013

**Krajský úřad Plzeňského kraje**
- individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji – 2. etapa"
- zaměření kontroly: Sociální rehabilitace na území Plzeňského kraje, s místem poskytování Tyfloservis, o.p.s. – krajské ambulantní středisko Plzeň

*Kontroly nezjistily žádné zásadní nedostatky v čerpání dotací a realizaci projektů. Případná nápravná opatření byla v termínu splněna.*

## Touha po samostatnosti

Paní Monice je 55 let. Od narození viděla velmi špatně a nosila silné brýle. Neprošla žádným specializovaným vzděláváním a rodiče ji stále nutili k vyšším výkonům. „Pořád mi říkali, buď rychlejší, zlepši se, snaž se, chvátej, proto jsem teď ve všem tolik zbrklá," vzpomíná. Paní Monika se vdala a vychovala s manželem dvě dcery. Výchovu dětí, péči o domácnost i o dům zvládala vcelku dobře, naučila se maximálně využívat to málo, co jí ze zraku zůstalo. Jak ale přehlížela různé překážky, často narážela a způsobila si tak řadu úrazů. Tou pomyslnou poslední kapkou byl sloup veřejného osvětlení, do kterého narazila hlavou. „Ze dne na den jsem najednou neviděla vůbec nic. Od úrazu uplynuly 3 roky a já stále věřila, že se rozkoukám. Zrak se ale nezlepšil a mě už nebavilo jen tak sedět doma a nic nedělat." O existenci Tyfloservisu paní Monika věděla už od roku 1993, kdy ho navštívila poprvé, ale potřebovala čas, aby se se svým stavem vyrovnala. Na jaře 2014 kontaktovala ona a její dcera Tyfloservis znovu a domluvily si informační schůzku s ukázkou a vyzkoušením kompenzačních pomůcek. Paní Monika byla zpočátku velmi plachá. Nebylo se čemu divit, vždyť od doby, co o zrak přišla úplně, nechodila téměř vůbec mezi lidi a velmi se jich bála. „Měla jsem s nimi jen špatné zkušenosti. Jednou za mnou někdo vešel do domu a pokusil se to tu vykrást. Taky mě sousedé udali na úřadě, že zneužívám příspěvek na péči, že prý určitě vidím." Z předvedených pomůcek byla paní Monika nadšená a několik si jich pořídila. Mezi nimi i ozvučený mobilní telefon, který se ihned naučila ovládat. „Už se nebudu muset pořád doprošovat manžela, aby mi vytočil číslo, které chci volat," doslova jásala. Zároveň jsme se domluvily na kurzu sebeobsluhy, který bude zaměřený hlavně na vaření. Monika byla šikovná a vaření jí chybělo. Nebála se nože, krájení ani sporáku – brzy jsme už vařily náročnější pokrmy (rizoto, segedínský guláš s knedlíkem), nebo pekly bublaninu. Jediné, z čeho měla a stále ještě má respekt, je nalévání horké vody do hrnku: „Jednou jsem se opařila a bojím se toho," přiznává.

Stále se ale nedařilo přesvědčit paní Moniku o pořízení bílé hole. K bílé holi se stavěla silně odmítavě už od první schůzky. Během kurzu sebeobsluhy instruktorka mnohokrát zavedla řeč na bílou hůl, její používání a výhody. Klientka totiž stále byla pouze doma téměř v izolaci od lidí. Zlom nastal po roce spolupráce, když paní Monika souhlasila s tím, že se seznámí se signalizační a orientační bílou holí. Hole si prohlédla a prošla se s nimi po chodbě domu. Při dalším setkání se už odhodlala vyjít i na dvorek. Zpočátku byla nejistá, ale bylo vidět, jak strach pomalu ustupuje. „Jde to docela dobře, nevím, proč jsem se toho tak bála. Kdybych možná měla hůl už dřív, nemusel se mi stát ten úraz a mohla jsem vidět," posteskla si. Sice se stále velmi bojí lidí i toho, že by se měla někam vydat sama, ale pokrok je znatelný i v jejím projevu. „Kdysi jsem jezdila tady kousek do lékárny, ráda bych se tam zase podívala," nebo „tady kousek otevřeli nové potraviny – dostala bych se tam?"

Doufejme, že paní Monika ve svých aktivitách neustane, přestane se tolik bát okolí a bude spokojenější.

## Život jinak

Pan Václav (37 let) měl do dne, kdy ho neposlechlo srdce, velmi zajímavý a bohatý život. Jak říká: „Všechno se mi dařilo." V důsledku selhání srdce trpí kortikálním poškozením zraku (CVI). První setkání s Tyfloservisem proběhlo ještě v nemocnici. I když jeho zdravotní stav byl velmi vážný, tak se o vše zajímal. Poté jeho rodiče navštívili naše středisko, vyslechli si všechny námi nabízené možnosti pomoci a prohlédli si dostupné kompenzační pomůcky. Svému synovi pořídili mobilní telefon s ozvučeným softwarem. Pan Václav se rozhodl pro absolvování dlouhodobého kurzu psaní na klávesnici PC. Začali jsme pozvolna, ale hned po prvních lekcích se ukazovalo, že to bude chtít od pana Václava velkou trpělivost. Po nemoci jej neposlouchaly prsty tak, jak by si představoval. Sám od sebe očekával, že to půjde hned a lehce. Když jsme se učili 3. lekci, sám si na sebe postěžoval: „Já to prostě nezvládnu. Nezapamatuji si ani pár písmen." I přes podporu instruktora přestal trénovat, uzavřel se sám do sebe i se svými černými myšlenkami. Bylo to hodně těžké, zvlášť když jsme viděli, že by mu psaní pomohlo hlavně v komunikaci s okolním světem. Překvapilo nás, když se za 3 roky pan Václav ozval s tím, že by to chtěl zkusit znovu. Po domluvě jsme začali s výukou úplně od začátku. Jeho motivace a odhodlání se od našeho posledního setkání výrazně změnily k lepšímu. To, co nám předtím trvalo několik lekcí, jsme nyní zvládli za mnohem méně času. Jeho náročnost na své výkony je stále vysoká, ale dokáže s tím lépe pracovat. Při psaní je uvolněnější. Žije stále ve svém světě, málo komunikuje, ale těší se, až si pořídí svůj počítač a bude si hledat to, co ho nejvíce zajímá.

krajské středisko

# BRNO

**Kontakty:**
Kamenomlýnská 124/2
603 00 Brno - Pisárky
tel./fax: 541 212 810
e-mail: brno@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

| | |
|---|---|
| vedoucí: | Ing. Bc. Petr Karásek |
| instruktoři: | Mgr. Dana Cicha (do 23. 5. 2014) |
| | Mgr. Dana Dušková (od 1. 3. 2014) |
| | Bc. Marcela Vasilovská, Dis. |
| | Mgr. Eva Žižlavská |

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Brno
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 5775864

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích; Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity v Brně; MUDr. Janu Richterovi; společnostem OPTIKA RICHTER, s.r.o. a TyfloCentrum Brno, o.p.s.; spolkům SONS ČR a VODICÍ PES, O.S.; Středisku pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás Masarykovy univerzity; Střední škole, základní škole a mateřské škole pro zrakově postižené, Brno, Kamenomlýnská 2; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- statutárnímu městu Brno
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Sociální rehabilitace
  **statutárnímu městu Brno**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**
  **Nadaci Sophia**
  **společnosti Siemens, s.r.o.**

Jsme subdodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci Individuálního projektu Jihomoravského kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost:

**Název projektu kraje:** Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji
**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.00/05.00056
**Název zakázky:** Zajištění poskytování sociální služby sociální rehabilitace v Jihomoravském kraji

esf evropský sociální fond v ČR | EVROPSKÁ UNIE | OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST | PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

# ČESKÉ BUDĚJOVICE



**Kontakty:**
Zachariášova 686/6
370 04 České Budějovice
tel./fax: 387 331 598
e-mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**
vedoucí: Bc. Hana Jiroušková
instruktoři: Bc. Dana Danielková
Bc. Vlasta Grillová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 1275982

## Děkujeme za dobrou spolupráci

1. Centru zdravotně postižených jižních Čech, o.s.; Českému červenému kříži, Oblastnímu spolku České Budějovice; Českobudějovickému deníku; Diakonii Českobratrské církve evangelické - středisku Rolnička v Soběslavi; Dopravnímu podniku města České Budějovice, a.s.; Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích; Magistrátu města České Budějovice, Odboru sociálních věcí a Odboru správy veřejných statků; Městské charitě České Budějovice; Nazaretu, středisku Diakonie a misie Církve československé husitské v Borovanech; očním lékařům v kraji; Policii ČR; SONS ČR (oblastním odbočkám v kraji); Speciálně pedagogickému centru při Mateřské škole pro zrakově postižené, České Budějovice, Zachariášova 5; společnosti JTV a.s. - Jihočeské televizi, redaktorce Mgr. Elišce Piskačové; Správě železniční dopravní cesty, státní organizaci; Středisku rané péče SPRP České Budějovice; středním zdravotnickým školám v kraji; Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenskému centru České Budějovice; pracovníkům úřadů práce v Jihočeském kraji; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- panu Ing. Petru Čížkovi
- panu MUDr. Richardu Šídlovi
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Jihočeský kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Terénní sociální rehabilitace osob s vážným zrakovým handicapem v Jihočeském kraji
  **Jihočeskému kraji**
- Cesta ze tmy 2014
  **statutárnímu městu České Budějovice**
- Cesta ze tmy - terénní rehabilitace pro lidi s těžkým zrakovým postižením
  **Nadaci člověk člověku**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**
  **Nadaci Sophia**
  **společnosti Siemens, s.r.o.**

krajské středisko

# HRADEC KRÁLOVÉ

**Kontakty:**
M. Horákové 549/53
500 06 Hradec Králové
tel./fax: 495 273 636
e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

| | |
|---|---|
| vedoucí: | Mgr. et Mgr. Daniela Morávková |
| instruktoři: | Bc. Gabriela Benešová (Shejbalová; do 31. 8. 2014) |
| | Bc. Klára Bydžovská |
| | Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková |
| | Mgr. Barbora Lamačová |

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko H. Králové
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 7175172

## Děkujeme za dobrou spolupráci

České poště, s.p.; designérce MgA. Veronice Loušové; Knihovně města Hradce Králové; Nadaci Charty 77; očnímu optikovi a optometristovi Zdeňku Adámkovi; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Královéhradeckém kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Hradec Králové a dalších obcí v kraji; příspěvkové organizaci Správa nemovitostí Hradec Králové; SONS ČR (redakci časopisu ZORA, Tyflokabinetu); TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

## Poděkování za finanční a další podporu

- hkfree.org z.s.
- Ing. Radimu Drtílkovi
- Komerční bance, a.s.
- paní Věře Řehákové
- panu Milanu Rambouskovi
- PhDr. Petru Nečasovi, Ph.D.
- společnosti Fa RENE a.s.
- společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.
- společnosti TERNO spol. s r.o.
- společnosti TRITON, s.r.o.
- Vinotéce Království vín - Ing. Vasil Chymčák
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých
  **statutárnímu městu Hradec Králové**
- Rekonstrukce a nové vybavení stávajících prostor Krajského ambulantního střediska Tyfloservisu, o.p.s. v Hradci Králové
  **statutárnímu městu Hradec Králové**
  **MUDr. Ivaně Polzerové**
  **Raiffeisen stavební spořitelně a.s.**
  **společnosti Východočeská plynárenská, a.s. – Fondu RWE Energie**
- Cvičná kuchyň pro osoby se zrakovým postižením
  **Diplomatic Spouses' Association (DSA Prague)**
  **Nadačnímu fondu J&T**
  **společnosti Elektrárny Opatovice, a.s.**
  **společnosti Teka – CZ s.r.o.**
  **společnosti Häfele Czech & Slovakia s.r.o.**
  **společnosti Blum, s.r.o.**
  **společnosti Blue step spol. s r.o.**

Jsme dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci Individuálního projektu Královéhradeckého kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

**Název projektu:** Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji II
**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.00/05.00065
**Název zakázky:** Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením v KHK regionu se zaměřením na práci s klienty na počátku problému se zrakem

**Kontakty:**
Benešova 1682/46
586 01 Jihlava
tel./fax: 567 307 571
e-mail: jihlava@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**
vedoucí: Bc. Jana Kuczová
instruktor: Mgr. Vlastimila Rodová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Jihlava
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 9608182

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Region; Gymnáziu a Obchodní akademii Pelhřimov; Gymnáziu a Střední odborné škole, Moravské Budějovice, Tyršova 365; Gymnáziu Pacov; Krajské knihovně Vysočiny; Krajskému úřadu Kraje Vysočina; Městské knihovně Jihlava; MUDr. Stanislavu Jirkovi - oftalmologu S4; očním lékařům Kraje Vysočina; očnímu optikovi Blahoslavu Žilkovi; Obchodní akademii, Střední zdravotnické škole, Střední odborné škole služeb a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky Jihlava; Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy; SONS ČR (oblastním odbočkám); statutárnímu městu Jihlava; Střední průmyslové škole a Střednímu odbornému učilišti Pelhřimov; TyfloCentru Jihlava, o.p.s.; Vyšší odborné škole, Obchodní akademii a Střednímu odbornému učilišti technickému Chotěboř; Základní škole Kamenice nad Lipou, okres Pelhřimov; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Sociální rehabilitace (terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob)
  **statutárnímu městu Jihlava**

Jsme dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci Individuálního projektu Kraje Vysočina financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

**Název projektu:** Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina – individuální projekt II.
**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.00/05.00073
**Název zakázky:** Sociální služby – Sociální rehabilitace osob s kombinovaným a zrakovým postižením – Jihlava

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

krajské středisko

# KARLOVY VARY

**Kontakty:**
Mozartova 444/6
360 20 Karlovy Vary
tel./fax: 353 236 068
e-mail: k.vary@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**
vedoucí: Mgr. Petra Marková
instruktoři: Kamila Danielová, DiS. (od 1. 2. 2014)
Ladislava Alexandra Šporová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko K. Vary
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 1901942

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Oblastním odbočkám SONS ČR v Chebu a v Chomutově; očním lékařům v regionu; oční optice OMNIA OPTIK, spol. s r.o.; odborům sociálních věcí úřadů, měst a obcí v regionu; oftalmologu S4 MUDr. Jiřímu Prokopovi; TyfloCentru Karlovy Vary, o.p.s.; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- firmě František Sázel – KV OZNAMOVATEL
- firmě PREMA GmbH
- Lions clubu Karlovy Vary
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Karlovarský kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým handicapem v Karlovarském kraji
  **Karlovarskému kraji**
- Mzdové náklady včetně odvodů a provozní náklady Krajského ambulantního střediska Tyfloservisu, o.p.s. v Karlových Varech
  **statutárnímu městu Karlovy Vary**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**
  **Nadaci Sophia**

**Kontakty:**
Palachova 504/7
460 01 Liberec
tel./fax: 485 109 990
e-mail: liberec@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**
vedoucí: Bc. Jitka Fajmonová
instruktor: Bc. Kateřina Šretrová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Liberec
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 3843439

## Děkujeme za dobrou spolupráci

CENTRU PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.; Centru zrakových vad, s.r.o. při Fakultní nemocnici v Motole; Krajskému úřadu Libereckého kraje; oftalmologu specialistovi primáři MUDr. Petru Bulířovi a dalším očním lékařům Libereckého kraje; optikům Libereckého kraje; příspěvkovým organizacím Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Liberec, Kostelní 9 a Střední zdravotnická škola, Turnov, 28. října 1390; dalším středním školám Libereckého kraje; SONS ČR; Speciálně pedagogickému centru pro zrakově postižené v Liberci; statutárnímu městu Liberec; Technické univerzitě v Liberci; TyfloCentru Liberec, o.p.s.; úřadům práce Libereckého kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Provoz sociální služby sociální rehabilitace byl v roce 2014 finančně podpořen Libereckým krajem.**

## Poděkování za finanční a další podporu

- Mgr. Zdence Janouškové
- statutárnímu městu Jablonec nad Nisou
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Liberecký kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých
  **statutárnímu městu Liberec**
- Tyfloservis – sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých lidí
  **Libereckému kraji**
- Rehabilitace zraku pro občany Libereckého kraje
  **Libereckému kraji**
- Lidé s těžkým zrakovým postižením Libereckého kraje
  **Nadaci EURONISA**

krajské středisko

# OLOMOUC

**Kontakty:**
I. P. Pavlova 184A/69
779 00 Olomouc
tel.: 585 428 111
e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**
vedoucí: Mgr. Darina Růžičková
instruktoři: Mgr. Dagmar Dvorská
Bc. Michaela Ševčíková, DiS.

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Olomouc
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 5217292

## Děkujeme za dobrou spolupráci

CARITAS – Vyšší odborné škole sociální Olomouc; Církevnímu gymnáziu Německého řádu, spol. s r.o.; Českému rozhlasu Olomouc; Fakultní nemocnici Olomouc; Gymnáziu, Olomouc, Čajkovského 9; Knihovně města Olomouce, příspěvkové organizaci; Krajskému úřadu Olomouckého kraje; Magistrátu města Olomouce; Mohelnickému kulturnímu centru, s.r.o.; očním lékařům v Olomouckém kraji; Optice – MUDr. Miloš Vymazal; P-centru, spolku; Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci; regionální redakci Mladé fronty DNES; SONS ČR (zvláště oblastním odbočkám v Olomouckém kraji a prodejně Tyflopomůcky Olomouc); Střední průmyslové škole elektrotechnické, Mohelnice, Gen. Svobody 2; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Emanuela Pöttinga a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky Olomouc, Pöttingova 624/2; TyfloCentru Olomouc, o.p.s. a sociální firmě ERGONES; Univerzitě Palackého v Olomouci; Úřadu práce České republiky – krajské pobočce v Olomouci a kontaktním pracovištím v Olomouckém kraji; Vyšší odborné škole sociální a teologické – Dorkas; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a všem dobrovolníkům, kteří zajišťovali bezpečnost na trase při pořádání soutěže v prostorové orientaci Tyflomobil.

## Poděkování za finanční a další podporu

- panu Marku Ryšavému
- paní MUDr. Aleně Švecové
- panu Mgr. Stanislavu Jílkovi
- firmě TOLIMA CZECH expres s.r.o.

- INZERTNÍ AGENTUŘE PROFIT s.r.o.
- manželům Wittmanovým
- firmě Svárovský, s.r.o.
- panu PhMr. Pavlu Kalmanovi
- statutárnímu městu Olomouc
- panu Ing. Čeňkovi Beranovi
- firmě RENO-obuv, spol. s r.o.
- firmě BAŤA, akciové společnosti
- SONS ČR - olomoucké odbočce a Tyflopomůckám Olomouc
- paní MUDr. Kláře Marešové, Ph.D.
- společnosti Globus ČR, k.s. (pobočce Olomouc – Řepčín)
- olomoucké prodejně OBI Česká republika s.r.o.
- Dopravnímu podniku města Olomouce, a.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
**Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých
**statutárnímu městu Olomouc**

Jsme dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci Individuálního projektu Olomouckého kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

**Název projektu:** Vybrané služby sociální prevence v Olomouckém kraji
**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.00/05.00064
**Název zakázky:** Poskytování sociálních služeb „Sociální rehabilitace“ v Olomouckém kraji

esf evropský sociální fond v ČR | EVROPSKÁ UNIE | OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST | PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

**Kontakty:**
Sadová 1577/5
702 00 Ostrava
tel./fax: 596 783 227
e-mail: ostrava@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

| | |
|---|---|
| vedoucí: | Mgr. Lucie Skřišovská, Ph.D. |
| instruktoři: | Bc. Edita Janková |
| | Bc. Markéta Paszová (od 17. 2. 2014) |
| | Iva Stárková, DiS. (do 31. 1. 2014) |

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Ostrava
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 4276818

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru pro studenty se specifickými nároky Slunečnice při Vysoké škole báňské - Technické univerzity Ostrava; centru Pyramida - centru podpory studentům se specifickými potřebami při Ostravské univerzitě v Ostravě; Centru vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o.; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; firmě Falhar Optik s.r.o.; očním lékařům v kraji a oftalmologu S4 - prim. MUDr. Sylvii Horákové; organizacím: SONS ČR (oblastní odbočce v Ostravě a Novém Jičíně), Středisku rané péče SPRP Ostrava a TyfloCentru Ostrava, o.p.s.; Ostravské univerzitě v Ostravě - Filozofické fakultě, Katedře psychologie, Fakultě sociálních studií, Katedře sociální práce a Pedagogické fakultě, Katedře speciální pedagogiky; příspěvkovým organizacím: Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální, Ostrava-Mariánské Hory a Střední škola, Havířov - Prostřední Suchá; Speciálně pedagogickému centru pro zrakově postižené při příspěvkové organizaci Základní škola, Opava, Havlíčkova 1; statutárnímu městu Ostrava (Odboru sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit); školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají se sbírkou Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- společnosti ČEZ Korporátní služby, s.r.o.
- paní Jarmile Hrbáčkové
- panu Romualdu Molendovi
- paní Marii Stuchlíkové
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Moravskoslezský kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob
  **statutárnímu městu Ostrava**
- Zlepšení zázemí pro poskytování služeb lidem s těžkým zrakovým handicapem v krajském ambulantním středisku Tyfloservisu, o.p.s. v Ostravě
  **statutárnímu městu Ostrava**
- Kompenzační pomůcky pro osoby s těžkým zrakovým postižením
  **Moravskoslezskému kraji**
- Sociální rehabilitace osob se zrakovým postižením
  **statutárnímu městu Ostrava – městskému obvodu Ostrava-Jih**
- Kompenzační pomůcky pro osoby s těžkým zrakovým postižením
  **společnosti BAYER s.r.o.**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**
  **Nadaci Sophia**

krajské středisko

# PARDUBICE

**Kontakty:**
M. Horákové 549/53
500 06 Hradec Králové
tel./fax: 495 273 636
e-mail: pardubice@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková
instruktoři: Bc. Gabriela Benešová (Shejbalová; do 31. 8. 2014)
Bc. Klára Bydžovská
Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková
Mgr. Barbora Lamačová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Pardubice
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 4382685

## Děkujeme za dobrou spolupráci

České poště, s.p.; firmám AHOLD Czech Republic, a.s. - Hypermarketu Albert, Poděbradská 297, Pardubice, HT Visual, Kaufland Česká republika v.o.s., SAGITTA Ltd., spol. s r.o. a UNIOPTIK spol. s r.o.; Koalici nevládek Pardubicka, o.s.; obchodnímu centru GRAND Pardubice; Oblastní charitě Hradec Králové; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Pardubickém kraji; očnímu optikovi a optometristovi Zdeňku Adámkovi; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Pardubice a dalších obcí v kraji; Rychloservisu a pneuservisu Pod Strání TOP FUEL s.r.o.; SONS ČR (oblastní odbočce Česká Třebová a Chrudim); TyfloCentru Pardubice, o.p.s.; výrobnímu družstvu nevidomých SPEKTRA; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

## Poděkování za finanční a další podporu

- hkfree.org z.s.
- Komerční bance, a.s.
- paní Evě Daškové
- panu Ludovítu Marinčičovi
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Pardubický kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Krajské ambulantní středisko Pardubice
  **statutárnímu městu Pardubice**
- Tyfloservis, o.p.s. Pardubice
  **Pardubickému kraji**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**

**Kontakty:**
Tomanova 2645/5
301 00 Plzeň
tel./fax: 377 423 596
e-mail: plzen@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

| | |
|---|---|
| vedoucí: | Hana Cmarová, DiS. |
| instruktoři: | Bc. Markéta Hrbková, DiS. (od 1. 3. 2014 do 31. 5. 2014) |
| | Bc. Martina Hrdonková |
| | Bc. Kateřina Kučerová |
| | Bc. Jitka Pečená (od 1. 10. 2014) |
| | Bc. Marta Veselá (do 31. 1. 2014) |

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Plzeň
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 4504456

## Děkujeme za dobrou spolupráci

I. interní klinice FN Plzeň - Diabetologickému a nutričnímu centru; akciové společnosti Plzeňské městské dopravní podniky; Knihovně města Plzně, Obvodní knihovně Skvrňany a kulturnímu zařízení M-Klub; Knihovně pro nevidomé Studijní a vědecké knihovny Plzeňského kraje; Konzervatoři, Plzeň, Kopeckého sady 10; Krajskému úřadu Plzeňského kraje; Lions Clubu Plzeň – City; Magistrátu města Plzně, Odboru sociálních služeb; obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Plzeň; oblastním odbočkám SONS ČR; Oční klinice FN Plzeň; očním lékařům; oftalmologu S4 - MUDr. Davidu Toufarovi; OPTIK STUDIU a panu Josefu Švarcovi; paní PhDr. Lindě Albrechtové, Ph.D.; panu prof. MUDr. Pavlovi Těšínskému, DrSc.; Středisku pro ranou péči Plzeň, o.p.s.; Svazu diabetiků, územní organizaci Plzeň, pobočnému spolku; úřadům práce Plzeňského kraje; Základní škole a Mateřské škole pro zrakově postižené a vady řeči, Plzeň, Lazaretní 25 a jejímu Speciálně pedagogickému centru; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Plzeň – City
- OPTIK STUDIU a panu Josefu Švarcovi
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Plzeňský kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň (sociální rehabilitace)
  **statutárnímu městu Plzeň**
- Můžu zase číst
  **Městskému obvodu Plzeň 1**
  **Městskému obvodu Plzeň 2**
  **Městskému obvodu Plzeň 3**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**

Jsme dodavatelem služby sociální rehabilitace v rámci Individuálního projektu Plzeňského kraje financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

**Název projektu:** Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji - 2. etapa
**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.00/05.00074
**Název zakázky:** Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji - 2. etapa - Sociální rehabilitace v Plzeňském kraji (3. vyhlášení)

krajské středisko

# PRAHA

**Kontakty:**
Krakovská 1695/21
110 00 Praha 1
tel.: 221 462 362, fax: 221 462 361
e-mail: praha@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**
vedením pověřena: Olga Buriánková
instruktoři: Mgr. Kristýna Pišlová
Ivana Toulová
Kristýna Žílová, DiS. (od 1. 3. 2014)

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Praha a Střední Čechy
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 1492747

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Magistrátu hlavního města Prahy; MUDr. Ivanu Fišerovi a jeho kolektivu – Evropská oční klinika Cornea Lexum s.r.o.; MUDr. Jitce Řehořové a kolektivu pracovníků Centra zrakových vad, s.r.o. při FN v Motole; obecně prospěšným společnostem Domov Sue Ryder, Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina a TyfloCentrum Praha; paní hraběnce Mathildě Nostitzové a kolektivu pracovníků Nadačního fondu Mathilda; prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.; SONS ČR (oblastním odbočkám v Praze a Středočeském kraji, zvláště pak v Kladně a Mladé Boleslavi, Metodickému centru odstraňování bariér, Navigačnímu centru, prodejně Tyflopomůcky Praha, Středisku integračních aktivit Praha, Středisku výcviku vodicích psů a Tyflokabinetu); společnostem Optik Plus s.r.o. a Svárovský, s.r.o.; spolkům CZECHDESIGN.CZ, InternetPoradna.cz, LORM – společnost pro hluchoslepé (poradenské centrum Praha), Okamžik – sdružení pro podporu nejen nevidomých; Středisku sociálních služeb, Praha 1; vývojářům orientačního systému pro nevidomé NaviTerier; všem pražským a středočeským školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- paní PhDr. Štěpánce Tůmové
- společnosti Přerost a Švorc - auto, s.r.o.
- paní Zdence Zelenkové
- společnosti DINASYS, s.r.o.
- společnosti MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.
- společnosti LMC s.r.o.
- společnosti MARKLAND Kotva a.s.
- ČESKÉMU ROZHLASU
- paní Jarmile Brablcové

- paní Michaele Černé
- paní Markétě Ducháčové
- panu Janu Jelínkovi
- paní Zuzaně Klesnilové
- panu Martinu Korefovi
- paní Martině Leškové
- paní Janě Novotné
- panu Jiřímu Paszovi
- panu Michalu Vankátovi
- panu Karlu Vránovi
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Hlavní město Praha a Středočeský kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Tyfloservis – terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území hlavního města Prahy
  **hlavnímu městu Praha**
- Tyfloservis – Krajské ambulantní středisko Praha a Střední Čechy
  **hlavnímu městu Praha**
- Sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením
  **městské části Praha 10**
- Tyfloservis – sociální rehabilitace pro osoby s těžkým zrakovým postižením
  **městské části Praha 8**
- Poslepu životem – sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením
  **městské části Praha 5**
- Umění žít ve tmě – sociální rehabilitace pro osoby s těžkým zrakovým postižením
  **městské části Praha 11**
- Viděno pod lupou - rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením
  **městské části Praha 3**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**
  **Nadaci Sophia**
  **společnosti Siemens, s.r.o.**

# ÚSTÍ NAD LABEM



**Kontakty:**
Prokopa Diviše 1605/5
400 01 Ústí nad Labem
tel./fax: 475 201 777
e-mail: usti@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

| | |
|---|---|
| vedoucí: | Mgr. Nikol Aková |
| instruktoři: | Bc. Hana Imiolková |
| | Mgr. Jindra Slováková (od 1. 2. 2014) |

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 8215787

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru komunitní práce Ústí nad Labem; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Dobrovolnickému centru, o.s.; Magistrátu města Most, Teplice, Děčín a Ústí nad Labem (odboru sociálních věcí, odboru školství, kultury, sportu a sociálních služeb); městským úřadům; obecně prospěšným společnostem Demosthenes a TyfloCentrum Ústí nad Labem; oční OPTICE J&J (jmenovitě panu Janu Krejčímu); oftalmologu S4 MUDr. Kateřině Bělohlávkové a dalším očním lékařům; poskytovatelům sociálních služeb pro zdravotně postižené v Ústí nad Labem: Sociální agentura, o.p.s., Tichý svět, o.p.s. a Ústecký Arcus, občanské sdružení onkologických pacientů, jejich rodinných příslušníků a přátel; SONS ČR (oblastním odbočkám Teplice, Ústí nad Labem, Louny, Most); středním a vyšším odborným školám Ústeckého kraje; Univerzitě Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem – Univerzitnímu centru podpory pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami; Úřadu práce ČR – Krajské pobočce v Ústí nad Labem; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- spolku Juno Moneta a výstavě 7+1 Ústeckých Fotografů
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Ústecký kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- Sociální rehabilitace osob se zrakovým a kombinovaným postižením
  **Ústeckému kraji**
- Sociální rehabilitace těžce zrakově postižených osob
  **statutárnímu městu Ústí nad Labem**
- Nevidím, ale chci umět
  **Ústecké komunitní nadaci**

krajské středisko

# ZLÍN

**Kontakty:**
Burešov 4886
760 01 Zlín
tel.: 577 437 133
e-mail: zlin@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**
vedoucí: Bc. Petr Mach
instruktor: Mgr. Lenka Houšková

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**
**Název zařízení:**
Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Zlín
**Registrovaná sociální služba:**
sociální rehabilitace
**Identifikátor:** 7545861

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Brno; Krajskému úřadu Zlínského kraje a Zlínskému kraji; městským úřadům a obecním úřadům ve Zlínském kraji; očním lékařům v kraji a oftalmologu specialistovi - MUDr. Ladislavě Machové; optikovi Mgr. Zdeňku Mezírkovi a dalším optikům; SONS ČR (oblastním odbočkám ve Zlínském i v dalších krajích); statutárnímu městu Zlín; středním školám, gymnáziím a středním odborným učilištím v kraji; všem dodavatelům a výrobcům pomůcek; vyšším a vysokým školám a všem dalším, kteří, třeba jen drobnou pomocí, podpořili nás a naše klienty; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- statutárnímu městu Zlín
- Zlínskému kraji
- Římskokatolické farnosti Zlín - Malenovice
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Poděkování za podporu projektů

- Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku
  **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
- Dotace ze státního rozpočtu na podporu sociálních služeb s místní působností – Zlínský kraj
  **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**

- CESTA ZE TMY 2014
  **statutárnímu městu Zlín**
- Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých
  **Zlínskému kraji**
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých
  **Československé obchodní bance, a.s.**

BÍLÁ HŮL MI POMÁHÁ V CH
Můžeme vyrazit do ulic. Na-
adíte si černé brýle, aby vás
o nelákalo oči otevřít. A
vezmete si hůl," pobízí mě obě
nadšením. Žaludek se mi

# FINANCOVÁNÍ SLUŽEB TYFLOSERVISU

## Financování zdravotně-edukačních služeb

Zajištění zdravotně-edukačních služeb bylo v roce 2014 významně podpořeno především dotací Ministerstva zdravotnictví (90 % nákladů). Mezi další zdroje financování služeb patří dotace měst/obcí, krajů, nadační příspěvky a veřejná sbírka Bílá pastelka.

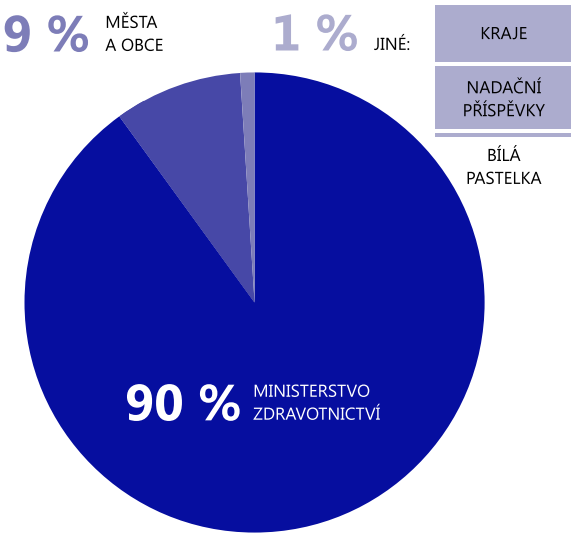
| | |
|---|---|
| Ministerstvo zdravotnictví ČR | 3 800 000 Kč |
| Města a obce | 377 775 Kč |
| Kraje | 25 200 Kč |
| Nadační příspěvky | 30 000 Kč |
| Bílá pastelka | 225 Kč |
| **Celkem** | **4 233 200 Kč** |

Získávání financí na zajištění služeb pro lidi s těžkým zrakovým postižením na celém území České republiky představuje celoroční snažení, hledání zdrojů, psaní projektů, jednání s donátory a mnoho dalších souvisejících činností, do kterých se zapojuje jak Organizační a metodické centrum Tyfloservisu, tak i pracovníci jednotlivých krajských středisek.

V roce 2014 byly služby Tyfloservisu financovány prostřednictvím 59 dotací a grantů. Každý z těchto zdrojů měl svá vlastní pravidla a specifika, které bylo nutné splnit nejenom při podávání žádostí o dotaci/grant ale zejména při samotné realizaci projektů. Efektivní a hospodárná koordinace takového počtu zdrojů je proto časově i administrativně velmi náročným úkolem.

Kromě dotací a grantů z veřejných rozpočtů, nebo nadací/nadačních fondů je důležitým zdrojem financování služeb Tyfloservisu také výtěžek z veřejné sbírky Bílá pastelka a kasy „retriever" (kasičky v podobě plyšových psů rozmístěné v obchodech a veřejných institucích, např. knihovnách). Neméně významný příspěvek, který pomáhá udržet potřebnou kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, představují dary firem a jednotlivců.

## Procentuální zastoupení jednotlivých zdrojů financování zdravotně-edukačních služeb



# FINANCOVÁNÍ SLUŽEB TYFLOSERVISU

## Financování služby sociální rehabilitace

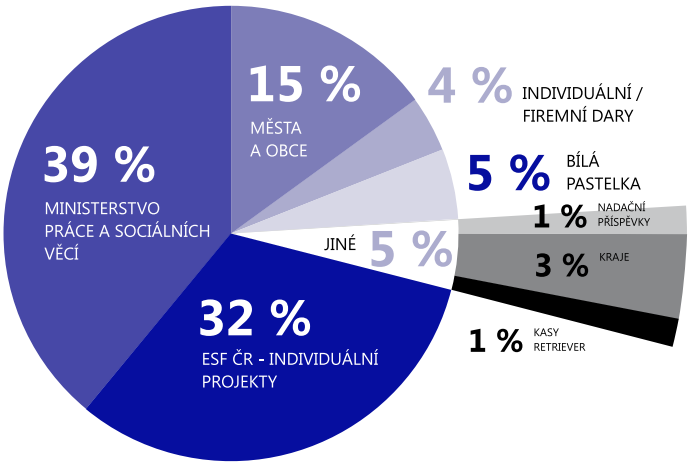
Hlavním zdrojem financování služby sociální rehabilitace byla dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, která byla krajským střediskům Tyfloservisu udělena prostřednictvím jednotlivých krajů. Významný zdroj financování služby představují také evropské strukturální fondy. Celkem v 5 krajích byla služba financována prostřednictvím tzv. individuálních projektů (individuální projekty jsou financovány v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 3 - Sociální integrace a rovné příležitosti, oblast podpory 3.1 - Podpora sociální integrace a sociálních služeb). Dále bylo poskytování služby v jednotlivých střediscích Tyfloservisu financováno prostřednictvím dotací měst, obcí, krajů, nadačních příspěvků, individuálních a firemních darů a zároveň také z výnosů sbírky Bílá pastelka a kasy „retriever".

| | |
|---|---|
| ESF ČR – Individuální projekty | 4 888 031 Kč |
| Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR | 5 854 400 Kč |
| Města a obce | 2 272 700 Kč |
| Kraje | 605 000 Kč |
| Nadační příspěvky | 80 000 Kč |
| Individuální a firemní dary | 654 492 Kč |
| Bílá pastelka | 714 652 Kč |
| Kasy retriever | 112 899 Kč |
| **Celkem** | **15 182 174 Kč** |

## Náklady a výnosy související se správou Tyfloservisu, o.p.s.

Se zajištěním existence obecně prospěšné společnosti Tyfloservis souvisejí náklady a výnosy, které nelze přímo přiřadit k poskytovaným službám pro lidi s těžkým zrakovým handicapem. Náklady na správu organizace jsou vymezeny vnitřní směrnicí č. 03/2013 s názvem „Náklady a výnosy související se správou Tyfloservisu, o.p.s.". Mezi náklady na správu patří např. mzda statutárního zástupce, část provozních nákladů Organizačního a metodického centra Tyfloservisu, náklady na zajištění auditu atd. V roce 2014 činily náklady související se správou Tyfloservisu 139 842 Kč. Výnosy (bankovní úroky a bonusy za vedení účtů) byly vyčísleny na 8 999 Kč.

## Procentuální zastoupení jednotlivých zdrojů financování služby sociální rehabilitace




Díky vícezdrojovému systému financování se nám podařilo zajistit a udržet bezplatné terénní a ambulantní služby pro lidi nevidomé a slabozraké na území celé České republiky. Děkujeme všem poskytovatelům dotací, grantů a dárcům, kteří nám v tomto úsilí pomohli.

# FINANČNÍ ZPRÁVA

## Roční účetní závěrka

Rozvaha pro nevýdělečné organizace (v celých tisících Kč)
Stav k 1. 1. 2014: -1-
Stav k 31. 12. 2014: -2-

| AKTIVA | | | -1- | -2- |
|---|---|---|---|---|
| **A.** | | **Dlouhodobý majetek celkem** | **1 248** | **1 110** |
| A. | I. | Dlouhodobý nehmotný majetek celkem | 793 | 831 |
| | 4. | Drobný dlouhodobý nehmotný majetek | 793 | 831 |
| A. | II. | Dlouhodobý hmotný majetek celkem | 20 692 | 21 369 |
| | 3. | Stavby | 289 | 289 |
| | 4. | Samostatné mov. věci a soubory mov. věcí | 8 085 | 8 346 |
| | 7. | Drobný dlouhodobý hmotný majetek | 12 318 | 12 734 |
| A. | III. | Dlouhodobý finanční majetek celkem | 0 | 0 |
| A. | IV. | Oprávky k dlouhod. majetku celkem | -20 237 | -21 090 |
| | 4. | Oprávky k drobnému dlouhod. nehm. maj. | -793 | -831 |
| | 6. | Oprávky ke stavbám | -75 | -84 |
| | 7. | Oprávky k sam. mov. věcem a soub. mov. věcí | -7 051 | -7 441 |
| | 10. | Oprávky k drobnému dlouhod. hm. majetku | -12 318 | -12 734 |
| **B.** | | **Krátkodobý majetek celkem** | **9 202** | **9 784** |
| B. | I. | Zásoby celkem | 0 | 0 |
| B. | II. | Pohledávky celkem | 775 | 985 |
| | 1. | Odběratelé | 275 | 354 |
| | 4. | Poskytnuté provozní zálohy | 484 | 521 |
| | 5. | Ostatní pohledávky | 50 | 40 |
| | 13. | Nároky na dotace a ostatní zúčt. s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků | - 34 | 70 |
| B. | III. | Krátkodobý finanční majetek celkem | 7 996 | 7 961 |
| | 1. | Pokladna | 210 | 181 |
| | 3. | Účty v bankách | 7 786 | 7 780 |
| B. | IV. | Jiná aktiva celkem | 431 | 838 |
| | 1. | Náklady příštích období | 180 | 260 |
| | 2. | Příjmy příštích období | 251 | 578 |
| **AKTIVA CELKEM** | | | **10 450** | **10 894** |

| PASIVA | | | -1- | -2- |
|---|---|---|---|---|
| **A.** | | **Vlastní zdroje celkem** | **9 170** | **9 689** |
| A. | I. | Jmění celkem | 11 711 | 12 218 |
| | 1. | Vlastní jmění | 5 007 | 5 083 |
| | 2. | Fondy | 6 704 | 7 135 |
| A. | II. | Výsledek hospodaření celkem | -2 541 | -2 529 |
| | 1. | Účet výsledku hospodaření | 0 | 12 |
| | 2. | Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení | 0 | 0 |
| | 3. | Nerozdělený zisk, neuhraz. ztráta minulých let | -2 541 | -2 541 |
| **B.** | | **Cizí zdroje celkem** | **1 280** | **1 205** |
| B. | I. | Rezervy celkem | 0 | 0 |
| B. | II. | Dlouhodobé závazky celkem | 0 | 0 |
| B. | III. | Krátkodobé závazky celkem | 1 119 | 1 092 |
| | 1. | Dodavatelé | 51 | 146 |
| | 3. | Přijaté zálohy | 490 | 481 |
| | 4. | Ostatní závazky | 1 | 0 |
| | 22. | Dohadné účty pasivní | 577 | 454 |
| | 23. | Ostatní krátkodobé finanční výpomoci | 0 | 11 |
| B. | IV. | Jiná pasiva celkem | 161 | 113 |
| | 2. | Výnosy příštích období | 161 | 113 |
| **PASIVA CELKEM** | | | **10 450** | **10 894** |

# Výkaz zisku a ztráty

pro nevýdělečné organizace ke dni 31. 12. 2014 (v celých tisících Kč)
Činnost hlavní: -1-
Činnost hospodářská: -2-
Činnost celkem: -3-

## NÁKLADY

| | | | | -1- | -2- | -3- |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A. | I. | | Spotřebované nákupy celkem | 2 163 | 0 | 2 163 |
| | | 1. | Spotřeba materiálu | 1 915 | 0 | 1 915 |
| | | 2. | Spotřeba energie | 242 | 0 | 242 |
| | | 3. | Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek | 6 | 0 | 6 |
| A. | II. | | Služby celkem | 4 119 | 185 | 4 304 |
| | | 5. | Opravy a udržování | 275 | 0 | 275 |
| | | 6. | Cestovné | 236 | 0 | 236 |
| | | 7. | Náklady na reprezentaci | 1 | 0 | 1 |
| | | 8. | Ostatní služby | 3 607 | 185 | 3 792 |
| A. | III. | | Osobní náklady celkem | 12 666 | 0 | 12 666 |
| | | 9. | Mzdové náklady | 9 466 | 0 | 9 466 |
| | | 10. | Zákonné sociální pojištění | 3 200 | 0 | 3 200 |
| A. | IV. | | Daně a poplatky celkem | 22 | 0 | 22 |
| | | 16. | Ostatní daně a poplatky | 22 | 0 | 22 |
| A. | V. | | Ostatní náklady celkem | 295 | 0 | 295 |
| | | 18. | Ostatní pokuty a penále | 6 | 0 | 6 |
| | | 24. | Jiné ostatní náklady | 289 | 0 | 289 |
| A. | VI. | | Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem | 560 | 0 | 560 |
| | | 25. | Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku | 560 | 0 | 560 |
| A. | VII. | | Poskytnuté příspěvky celkem | 5 | 0 | 5 |
| | | 32. | Poskytnuté členské příspěvky | 5 | 0 | 5 |
| A. | VIII. | | Daň z příjmů celkem | 0 | 0 | 0 |
| **NÁKLADY CELKEM** | | | | **19 830** | **185** | **20 015** |

## VÝNOSY

| | | | | -1- | -2- | -3- |
|---|---|---|---|---|---|---|
| B. | I. | | Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem | 4 888 | 185 | 5 073 |
| | | 2. | Tržby z prodeje služeb | 4 888 | 185 | 5 073 |
| B. | II. | | Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem | 0 | 0 | 0 |
| B. | III. | | Aktivace celkem | 0 | 0 | 0 |
| B. | IV. | | Ostatní výnosy celkem | 1 605 | 0 | 1 605 |
| | | 15. | Úroky | 6 | 0 | 6 |
| | | 17. | Zúčtování fondů | 1 520 | 0 | 1 520 |
| | | 18. | Jiné ostatní výnosy | 79 | 0 | 79 |
| B. | V. | | Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem | 16 | 0 | 16 |
| | | 19. | Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku | 16 | 0 | 16 |
| B. | VI. | | Přijaté příspěvky celkem | 403 | 0 | 403 |
| | | 27. | Přijaté příspěvky (dary) | 403 | 0 | 403 |
| B. | VII. | | Provozní dotace celkem | 12 930 | 0 | 12 930 |
| | | 29. | Provozní dotace | 12 930 | 0 | 12 930 |
| **VÝNOSY CELKEM** | | | | **19 842** | **185** | **20 027** |
| C. | | | Výsl. hospodaření před zdaněním - | 12 | 0 | 12 |
| | | 34. | Daň z příjmů | 0 | 0 | 0 |
| D. | | | Výsledek hospodaření po zdanění | 12 | 0 | 12 |

# PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

podle § 39 vyhl. č. 504/2002 Sb.

## ODSTAVEC 1

**Firma:** Tyfloservis, o.p.s.
**Sídlo:** Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1
**IČ:** 26200481
**Právní forma účetní jednotky:**
obecně prospěšná společnost
**Předmět podnikání** (popř. účel zřízení):
ambulantní nebo terénní sociální služby
**Rozvahový den:** 31. 12. 2014
**Okamžik sestavení účetní závěrky:** 27. 3. 2015
**Datum vzniku účetní jednotky**
(popř. zahájení činnosti): 18. 9. 2000

**Osoba odpovědná za účetnictví:** PhDr. Josef Cerha
**Osoba odpovědná za účetní závěrku:** Kočka, s.r.o.
V Praze 1 dne 30. 3. 2015

**Jména a příjmení členů statutárních orgánů:**
PhDr. Josef Cerha, ředitel

**správní rada:**
doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D., předsedkyně
Mgr. Jan Kovář, člen
PhDr. Milan Pešák, člen

**dozorčí rada:**
Ing. Jan Strašrybka, předseda
JUDr. Radmila Chadimová, členka
PhDr. Jiří Reichel, člen

**Popis organizační struktury ÚJ, popř. zásadní změny během ÚO:** Žádné změny nenastaly.
**Popis změn a dodatků provedených v uplynulém ÚO v obchodním rejstříku:** K 1. 1. 2014 byli zakladatelem jmenováni členové správní i dozorčí rady, 8. 1. 2014 byli zvoleni předsedové obou rad. Zápis změn do rejstříku OPS proběhl dne 16. 4. 2014.

## ODSTAVEC 3

| | |
|---|---|
| Průměrný přepočtený počet zaměstnanců během ÚO: | 39 |
| Osobní náklady: | 12 666 430 Kč |
| Členové řídících orgánů (počet): | 1 |
| Osobní náklady: | 32 160 Kč |
| Odměny členům statutárních a dozorčích orgánů: | 0 |
| Výše vzniklých nebo sjednaných penzijních závazků bývalých členů vyjmenovaných orgánů: | 0 |

## ODSTAVEC 5

**Použité obecné účetní zásady:** Účetní jednotka účtuje v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro organizace, jejichž hlavním předmětem činnosti není podnikání.
**Použité účetní metody:** Účetní jednotka účtuje v soustavě podvojného účetnictví, účetnictví je vedeno prostředky výpočetní techniky SW CSH Sysel. Prvotní doklady i tiskové výstupy jsou archivovány v sídle společnosti.
**Způsob oceňování:** Majetek i závazky jsou oceňovány v souladu se zákonem o účetnictví.
**Způsob odpisování:** Odpisování majetku je prováděno na základě odpisového plánu, sestaveného v závislosti na době použitelnosti jednotlivých druhů majetku.
**Odchylky od věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví:** Nejsou.
**Způsob stanovení opravných položek:** Opravné položky nebyly stanoveny.
**Způsob stanovení oprávek k majetku:** Oprávky k majetku byly stanoveny v souladu s odpisovým plánem.
**Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu:** Pro přepočet cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze pro vklady a výběry v hotovosti je používán aktuální kurz banky.

## ODSTAVEC 6

Významné položky z rozvahy podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplývají přímo z rozvahy: Nejsou.
Významné položky z výkazu zisku a ztráty podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření ÚJ, které nevyplývají přímo z výkazu zisku a ztráty: Nejsou.
Zvláště uváděné významné údaje, které nejsou v rozvaze a výkazu zisku a ztráty samostatně vykázány:
Doměrky splatné daně z příjmu za minulá ÚO: Nejsou.
Rozpis rezerv: Nejsou.
Dlouhodobé bankovní úvěry včetně úrokových sazeb: Nejsou.
Popis zajištění úvěru: Není.
**Přijaté dotace na investiční a provozní účely:**

| | |
|---|---|
| MPSV: | 5 854 400 Kč |
| MZ ČR: | 3 830 000 Kč |
| ostatní: | 3 245 900 Kč |

## ODSTAVEC 7

Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti: Nejsou.
Pohledávky a závazky, které k rozvahovému dni mají dobu splatnosti delší než pět let: Nejsou.
Pronajatý majetek: Není.
Majetek zatížený zástavním právem nebo věcným břemenem, s uvedením převedeného nebo poskytnutého zajištění: Není.
Drobný nehmotný a hmotný majetek neuvedený v rozvaze, uváděný v příloze s ohledem na princip významnosti: Není.
Významné události, které se stanou mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky: Nenastaly žádné.

# DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Výsledek hospodaření za rok 2013 ve výši -232,76 Kč zaúčtován na účet 932 jako nerozdělená ztráta.

## Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)

| | |
|---|---|
| Tržby z prodeje služeb | 5 073 691 |
| z toho individuální projekty | 4 888 031 |
| Úroky | 5 740 |
| Zúčtování fondů | 1 519 960 |
| Jiné ostatní výnosy | 79 033 |
| Tržby z prodeje majetku | 15 700 |
| Přijaté příspěvky (dary) | 403 282 |
| Dotace celkem | 12 930 300 |
| z toho: | |
| MPSV | 5 854 400 |
| MZ | 3 830 000 |
| Města a obce | 2 615 700 |
| Kraje | 630 200 |
| **VÝNOSY CELKEM** | **20 027 706** |

## Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)

| | **stav k 1. 1.** | **stav k 31. 12.** | **rozdíl** |
|---|---|---|---|
| Rezervní fond | 0 | 0 | +-233 |
| Výtěžek sbírky „Kasy retriever“ 2009 | 7 003 | 3 366 | -3 637 |
| Výtěžek sbírky „Kasy retriever“ 2010 | 139 725 | 118 610 | -21 115 |
| Výtěžek sbírky „Kasy retriever“ 2011 | 504 562 | 427 576 | -76 986 |
| Výtěžek sbírky „Kasy retriever“ 2012 | 535 037 | 531 921 | -3 116 |
| Výtěžek sbírky „Kasy retriever“ 2013 | 556 568 | 533 826 | -22 742 |
| Výtěžek sbírky „Kasy retriever“ 2014 | 0 | 481 792 | +481 792 |
| Firemní a indiv. dárci, nadační příspěvky | 1 499 628 | 1 703 054 | +203 426 |
| Výtěžek sbírka Bílá pastelka 2008 | 281 765 | -49 | -281 814 |
| Výtěžek sbírky Bílá pastelka 2009 | 897 000 | 300 847 | -596 153 |
| Výtěžek sbírky Bílá pastelka 2010 | 830 000 | 830 000 | 0 |
| Výtěžek sbírky Bílá pastelka 2011 | 632 715 | 632 715 | 0 |
| Výtěžek sbírky Bílá pastelka 2012 | 820 000 | 820 000 | 0 |
| Výtěžek sbírky Bílá pastelka 2013 | 0 | 751 500 | +751 500 |
| **CELKOVÝ STAV FONDŮ K 1. 1. 2014** | **6 704 003** | | |
| **CELKOVÝ STAV FONDŮ K 31. 12. 2014** | | **7 135 158** | |
| **CELKOVÝ POHYB** | | | **+431 155** |

# DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

## Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)

| | stav k 1. 1. | stav k 31. 12. | rozdíl |
|---|---|---|---|
| DDNM | 792 511 | 831 473 | +38 962 |
| Stavby | 288 806 | 288 806 | 0 |
| Samostatné movité věci | 8 085 405 | 8 345 790 | +260 385 |
| Drobný dlouhodobý hmotný majetek | 12 318 429 | 12 733 903 | +415 474 |
| Pokladna | 210 320 | 181 585 | -28 735 |
| Bankovní účty | 7 785 544 | 7 780 386 | -5 158 |
| Ostatní krátkodobé finanční výpomoci | 0 | 11 000 | +11 000 |
| Pohledávky za odběrateli | 275 421 | 354 087 | +78 666 |
| Poskytnuté zálohy | 483 824 | 521 443 | +37 619 |
| Ostatní pohledávky | 49 671 | 40 441 | -9 230 |
| Dodavatelé | 51 267 | 145 891 | +94 624 |
| Přijaté zálohy | 490 185 | 481 650 | -8 535 |
| Ostatní závazky | 1 271 | 0 | -1 271 |
| Závazky k zaměstnancům | 0 | 698 | +9 501 947/ -9 501 249 |
| Závazky k soc. zabezpečení a zdrav. pojištění | 0 | 0 | -+5 507 989 |
| Ostatní přímé daně | 0 | 0 | -+751 904 |
| Nároky na dotace | 34 104 | -70 200 | -104 304 |
| Náklady příštích období | 179 805 | 260 513 | +80 708 |
| Výnosy příštích období | 161 252 | 113 200 | -48 052 |
| Příjmy příštích období | 250 524 | 577 600 | +327 076 |
| Dohadné účty pasivní | 577 075 | 454 131 | -122 944 |

## Náklady v druhovém členění (v celých Kč)

| | |
|---|---|
| **Náklady pro plnění obecně prospěšných služeb** | |
| Spotřeba materiálu | 1 915 185 |
| Spotřeba energie | 242 663 |
| Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek | 6 125 |
| Opravy a udržování | 274 666 |
| Cestovné | 235 536 |
| Náklady na reprezentaci | 485 |
| Ostatní služby | 3 792 390 |
| Mzdové náklady | 9 466 228 |
| Zákonné soc. pojištění | 3 200 203 |
| Ostatní daně a poplatky | 22 470 |
| Jiné ostatní náklady | 294 538 |
| Odpisy DDM | 560 045 |
| Poskytnuté členské příspěvky | 5 190 |
| **NÁKLADY CELKEM** | **20 015 724** |

**Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti**
**Tyfloservis o.p.s.**

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Tyfloservis o.p.s.** IČ 26200481 k 31. prosinci **2014.** Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru , účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky **Tyfloservis** o.p.s. k 31. prosinci 2014 a výsledek hospodaření za rok 2014 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

**„ výrok bez výhrad "**

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 10894 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 1205 tis. Kč.

V Praze, dne 5. května 2015

*Ing. František Meier*
*auditor, osvědčení č. 1160*
*Lačnovská 887/8, Praha 5 - Zličín*

Přílohy:
- Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k UZ

# REVIZE HOSPODAŘENÍ SE STÁTNÍMI DOTACEMI

## Ing. František Meierl - auditor č. oprávnění 1160

**Ing. František Meierl**
**Auditor č. opr. 1160**
**Lačnovská 377/8**
**155 21 Praha 5 Zličín**

**Tyfloservis o.p.s.**
**Krakovská 21, 110 00 P-1**
**IČ : 26200481**

**Věc : Revize hospodaření se státní dotací.**

V souvislosti s hospodařením se všemi dotacemi přijatými ze státního rozpočtu za rok 2014 byly dodrženy všechny podmínky čerpání dotací včetně zákonných ustanovení souvisejících s čerpáním státní dotace.

V Praze dne 5.5.2015

ING. AUDITOR - Č. OPR. 1160 ING. FRANTIŠEK MEIERL

Ing. František Meierl
auditor č.opr. 1160

Lačnovská 377/8
155 21 Praha 5 – Zličín

Mobil: 602 360 426
Tel. : 257 950 609
Fax : 257 952 310
Email: meierl@meierl.cz

IČO: 44350325
DIČ: CZ6404192366
Účet KB č.ú. 195800410297/0100

# ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ SPOLEČNOSTI TYFLOSERVIS, O.P.S.

**ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ**
**SPOLEČNOSTI Tyfloservis** o.p.s.

Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou za období 2014, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědné vedení společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok v souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky . Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen , že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze dne 10.5.2015

Ing. František Meierl –
Auditor č.o. 1160
Lačnovská 377/8
155 21 Praha – 5, Zličín

razítko a podpis auditora

# PODĚKOVÁNÍ

**Za morální podporu a odbornou spolupráci děkujeme následujícím osobnostem**
paní hraběnce Mathildě Nostitzové
panu Jaroslavu Dodalovi
PhDr. Václavu Filecovi
paní Evě Holubové
panu Marku Houškovi
Ing. Haně Jasenovcové
prof. MUDr. Janu Kolínovi, DrSc.
Bc. Pavle Kovaříkové, MS
panu Luboši Krapkovi
prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.
paní Jitce Molavcové
Mgr. Radku Pavlíčkovi
PhDr. Milanu Pešákovi
Mgr. Václavu Poláškovi
MUDr. Jitce Řehořové
panu Marku Salabovi
panu Jiřímu Suchému
prof. MUDr. Pavlu Těšínskému, DrSc.
Mgr. Gabriele Vorlové
PhDr. Ludmile Vostřákové
Bc. Petru Vyhnálkovi
MUDr. Jitce Zobanové

**Za pomoc a spolupráci děkujeme**
Asociaci poraden pro osoby se zdravotním postižením České republiky
Asociaci veřejně prospěšných organizací ČR, z.s.
Centru sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích
Centru zrakových vad, s.r.o.
České oftalmologické společnosti při ČLS Jana Evangelisty Purkyně
České radě sociálních služeb
Lions Clubům v ČR
Ministerstvu zahraničních věcí ČR
Nadačnímu fondu Mathilda
Okamžiku - sdružení pro podporu nejen nevidomých
Pedagogické fakultě Masarykovy Univerzity v Brně
Pedagogické fakultě Univerzity Hradec Králové
Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy v Praze
Pobytovému rehabilitačnímu a rekvalifikačnímu středisku pro nevidomé Dědina, o.p.s.
společnosti Prague International Marathon, spol. s r.o.

**Děkujeme všem, jejichž finanční příspěvek, materiální dar nebo jiná podpora a aktivity mají výrazný dopad na realizaci celého projektu Tyfloservis**
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvu zdravotnictví ČR
Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR
hlavnímu městu Praha
statutárnímu městu Olomouc
statutárnímu městu Ostrava
statutárnímu městu Pardubice
statutárnímu městu Brno
Jihočeskému kraji
MUDr. Ivaně Polzerové
statutárnímu městu Ústí nad Labem
statutárnímu městu Karlovy Vary
Ústeckému kraji
Karlovarskému kraji
statutárnímu městu Liberec
PhDr. Štěpánce Tůmové
Nadaci člověk člověku
statutárnímu městu České Budějovice
statutárnímu městu Hradec Králové
Diplomatic Spouses' Association o.s.
statutárnímu městu Zlín
Lions clubu Karlovy Vary
společnosti ČEZ Korporátní služby, s.r.o.
Libereckému kraji
Nadaci Charty 77
Pardubickému kraji
Lions Clubu Plzeň - City
městské části Praha 10
Zlínskému kraji
paní Jitce Zelenkové
statutárnímu městu Plzeň
Nadačnímu fondu J&T
společnosti Elektrárny Opatovice, a.s.
společnosti Východočeská plynárenská a.s.
Československé obchodní bance, a.s.
Moravskoslezskému kraji
statutárnímu městu Jablonec nad Nisou

**Zvláštní poděkování**
Děkujeme za finanční podporu služby sociální rehabilitace ze zdrojů Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

esf evropský sociální fond v ČR | EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
**PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST**
**www.esfcr.cz**

**Výroční zpráva 2014 - Tyfloservis, o.p.s.**
V pořadí patnáctá výroční zpráva Tyfloservisu, o.p.s. je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách a na www.tyfloservis.cz. K dispozici je též verze přizpůsobená nevidomým a slabozrakým lidem.
K vydání schválena správní radou po přezkoumání dozorčí radou společnosti.
Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.
© Tyfloservis, o.p.s., 2015
Vydal: Tyfloservis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1
Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4
Rok vydání: 2015
Vydání: 1.
Náklad: 1 200 ks
Podklady pro výroční zprávu zpracovali:
ředitel společnosti PhDr. Josef Cerha, pracovníci organizačního a metodického centra Tyfloservisu, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.
Foto na titulní straně: Mgr. Dagmar Dvorská
Ostatní fotografie: archiv Tyfloservisu, o.p.s.
Grafická úprava: Mgr. Gabriela Vorlová

www.tyfloservis.cz