

**Tyfloservis, o.p.s.**

**rehabilitace nevidomých a slabozrakých**

**Výroční zpráva 2017**

**Obsah**

Úvodem 3

Představujeme 4

Rok 2017 v Tyfloservisu 5

Tyfloservis, o.p.s. (poslání, základní údaje, organizační struktura, strategické cíle) 6

Služby Tyfloservisu 9

Zpráva o činnosti 11

 Zdravotně-edukační služby 11

 Sociální rehabilitace 13

 Další aktivity 15

Kontroly 21

Příběhy klientů 23

Poděkování krajských středisek 25

 Brno 24

 České Budějovice 26

 Hradec Králové 28

 Jihlava 30

 Karlovy Vary 31

 Liberec 32

 Olomouc 33

 Ostrava 35

 Pardubice 37

 Plzeň 38

 Praha a střední Čechy 40

 Ústí nad Labem 42

 Zlín 44

Financování činnosti Tyfloservisu 45

Finanční zpráva 47

Zpráva auditora

Poděkování 59

**Úvodem**

Vážené dámy a vážení pánové,

jsem přesvědčen, že jsme i v roce 2017 společně udělali vše pro to, k čemu jsme se veřejnosti zavázali a co je posláním Tyfloservisu, o.p.s. Nabízet podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu a působit též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba.

K 1. 1. 2017 došlo ke změně složení Správní a Dozorčí rady Tyfloservisu. v novém funkčním období Správní rady vítáme předsedkyni doc. PhDr. Leu Květoňovou, Ph.D. a členy PhDr. Rudolfa Volejníka a Mgr. Luboše Zajíce a v novém funkčním období Dozorčí rady Vám představujeme předsedkyni Ing. Kateřinu Jelínkovou a členky JUDr. Radmilu Chadimovou a Mgr. Věru Vlasákovou.

Tam, kde to bylo možné, byl Tyfloservis v roce 2017 součástí Krajských sítí sociálních služeb a snažil se aktivně komunikovat s místními úřady a reagovat na požadavky, které byly na poskytovatele sociálních služeb kladeny a týkaly se především nejrůznějšího vykazování a celkově administrativy, ale i účasti na různých akcích. Na dalších stránkách uvádíme přehled aktivit a počty hodin, které jsme věnovali různým činnostem.

Jako každý rok se dvakrát sešli všichni pracovníci na několikadenním celostátním školení. Je to příležitost k osobnímu setkání a seznámení se s kolegy ze všech krajů, ke sdílení a předávání pracovních zkušeností a především možnost vzdělávání se s ohledem na specifika služeb Tyfloservisu.

Znovu jsme vydali leták: Abeceda Braillova bodového písma pro nevidomé.

Celkový počet různých uživatelů našich služeb byl  **2 790.** Zdravotně edukační služby (rehabilitace zraku) z toho využilo **2 145** zájemců. Služby sociální rehabilitace využilo **2 331** osob. Oba typy služeb současně využilo **1 686** klientů.

Velký dík patří všem poskytovatelům finanční podpory, zejména Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR, krajským úřadům a statutárním městům, městským částem. Zároveň děkujeme za finanční a morální podporu našemu zakladateli - Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., Nadačnímu fondu Mathilda, Lions Clubs International, DSA Prague, ČSOB, a.s., Skupině ČEZ, a mnoha dalším, individuálním dárcům, institucím, sponzorům a také lékařům.

Zároveň není možné opomenout obětavost všech pracovníků Tyfloservisu. Jejich motivace a kvalifikace jsou vlastně tím nejcennějším, co můžeme nabídnout.

Stále si uvědomujeme, že naši klienti mají snahu o co nejvyšší samostatnost: potřebu a odvahu vyjít samostatně ven, postarat se o sebe a blízké, potřebu stát se informačně méně závislými na okolí. Snaží se využít zbývající potenciál duševní i tělesný.

Speciálně děkujeme paní hraběnce Mathildě Nostitzové za její neustávající podporu ve prospěch lidí se zrakovým postižením.

PhDr. Josef Cerha

ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

# Představujeme

**JUDr. Karel Nový**

*in memoriam*

5. 9. 1944 - 7. 9. 2015

Jako vedoucí pracovník a přední odborník v oblasti sociálně právního poradenství, byl také u zrodu mnoha legislativních iniciativ. Své znalosti a zkušenosti následně uplatnil coby pedagog na vysoké škole. Působil rovněž jako právník České unie nevidomých a slabozrakých.

Jedinečným a nesmírně záslužným počinem bylo vydání, ve své době unikátní, publikace: Právní rádce invalidních občanů (první vydání: 1985). Tady ho nalézáme v roli vedoucího autorského kolektivu. Pana Dr. Karla Nového známe dobře i v souvislosti s aktivitami naší obecně prospěšné společnosti Tyfloservis. v letech 2000-2006 zastával funkci předsedy Správní rady.

Byl velkým právníkem, který ovšem k suché řeči paragrafů dovedl přidávat normální lidské porozumění.

# Rok 2017 v Tyfloservisu

13 krajských středisek

26 let existence

2 790 klientů

13 176 hodin přímé práce s klienty

16 165 hodin nepřímé práce s klienty

6 443 hodin na cestě za klienty

229 491 ujetých km za klienty a v rámci osvětových aktivit

161 přednášek pro veřejnost na téma zrakového postižení

84 osvětových akcí

32 konzultací architektonických bariér

41 pracovníků

2 153 hodin vzdělávání pracovníků

3 dny otevřených dveří

4 soutěže speciálních dovedností

# Tyfloservis, o.p.s.

**Poslání**

Obecně prospěšná společnost Tyfloservis nabízí podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Působí též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba.

**Základní údaje**

Název: Tyfloservis, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

Tel.: 221 462 365, fax: 221 462 361

E-mail: centrum@tyfloservis.cz

Web: www.tyfloservis.cz

IČ: 26200481

DIČ: CZ26200481

Centrální bankovní účet: ČS, a.s., Václavské nám. 16, 111 21 Praha 1

č. ú.: 1941297349/0800

Datum vzniku: 18. 9. 2000

Datum založení: 11. 8. 2000

Zahájení obecně prospěšné činnosti: 1. 1. 2001

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek (dále také SONS ČR, z. s.)

Dne 25. 5. 2017 došlo ke změně zakládací listiny týkající se úpravy jmenování členů správní a dozorčí rady. Jedná se o změnu čl. VII. odst. 12 a čl. IX. odst. 5. Zakládací listina byla změněna formou notářského zápisu.

S platností od 1. 1. 2017 došlo ke změně složení Správní a Dozorčí rady.

Statutární zástupce: PhDr. Josef Cerha, ředitel

Přepočtený počet pracovníků: 41

Registrace: rejstřík OPS, Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 186

Druh obecně prospěšných služeb: terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: přidělena dne 31. 10. 2007 (§ 70 sociální rehabilitace)

Status: Tyfloservisu, o.p.s. byl udělen status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze

Na základě živnostenského listu byla v roce 2017 provozována doplňková činnost.

Členství v organizacích: ČRSS (Česká rada sociálních služeb)

**Organizační struktura**

**Správní rada**

Předsedkyně: doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

Člen: PhDr. Rudolf Volejník

Člen: Mgr. Luboš Zajíc

**Dozorčí rada**

Předseda: Ing. Kateřina Jelínková

Členka: JUDr. Radmila Chadimová

Členka: Mgr. Věra Vlasáková

**Statutární zástupce – ředitel**

PhDr. Josef Cerha

**Pracovníci organizačního a metodického centra**

**Zástupce ředitele**

ThDr. Eva Machová, Th.D.

**Vedoucí sekretariátu:**

Klára Pětická

**Fundraising & public relations:**

PhDr. Petra Kodlová

**Metodici:**

Mgr. Iveta Langrová

Ing. Marta Osersová

Bc. Barbora Salátová, DiS

**Krajská ambulantní střediska Tyfloservisu**

* Brno
* České Budějovice
* Hradec Králové
* Jihlava
* Karlovy Vary
* Liberec
* Olomouc
* Ostrava
* Pardubice
* Plzeň
* Praha a Střední Čechy
* Ústí nad Labem
* Zlín

**Pracovníci krajských středisek**

Viz informace o jednotlivých střediscích.

**Historie**

Projekt Tyfloservis, terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob ve věku 15 a více let, byl postupně realizován v rámci těchto organizací:

**1991 až 1996** při občanském sdružení Česká unie nevidomých a slabozrakých (ČUNS)

**1996 až 2000** při občanském sdružení Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)

**2001 až dosud** při obecně prospěšné společnosti Tyfloservis

Po celou dobu stojí v čele projektu Tyfloservis PhDr. Josef Cerha.

**Strategické cíle 2016 až 2021**

Obecně:

* Udržení dosavadní organizační struktury,
* zajištění přiměřené personální a materiální vybavenosti,
* kvalitativní zvyšování úrovně poskytovaných služeb.

Hlavní strategický cíl:

* Zvyšovat samostatnost nevidomých a slabozrakých lidí ve věku 15 a více let na celém území České republiky.

# Služby Tyfloservisu

**Působnost**

Ve všech krajích ČR

**Cílové skupiny**

Lidé se zrakovým postižením ve věku 15 a více let

* nevidomí a slabozrací lidé
* lidé s kombinovaným zrakovým a dalším postižením

Široká laická i odborná veřejnost

**Zdravotně-edukační služby**

Pro slabozraké či nevidomé

* rehabilitace zraku - nácvik využívání zrakových funkcí
* poradenství v oblasti získávání pomůcek, nácvik práce s nimi (optické i neoptické pomůcky pro čtení, pomůcky pro selfmonitoring zdravotního stavu)
* úprava prostředí, využití osvětlení, kontrastů a zvětšení
* kompenzace zraku dalšími smysly (sluch, hmat, čich aj.) a psychickými funkcemi (paměť, myšlení, představivost atd.)
* podpora akceptace vady

Pro veřejnost

* informační a osvětová činnost (kontakt s nevidomým a slabozrakým člověkem)
* konzultace odstraňování bariér

**Sociální služby**

Sociální rehabilitace (pro zrakově postižené)

* základní sociální poradenství
* výběr vhodných pomůcek a nácvik práce s nimi
* nácvik dovedností: sebeobsluha, prostorová orientace a samostatný pohyb, psaní na klávesnici, čtení a psaní Braillova písma, psaní vlastnoručního podpisu, sociální dovednosti, tyflografika, komunikace s multihandicapovaným člověkem

**Formy práce s klienty**

* ambulantní i terénní
* telefonické i e-mailové
* jednorázové i dlouhodobé
* individuální, výjimečně skupinové

**Principy poskytování služeb**

* jednotnost služeb v celé České republice
* odbornost v poskytování služeb
* dostupnost služeb
* návaznost a kombinování služeb
* dostatečná informovanost veřejnosti
* včasný kontakt s klientem
* individuální přístup ke klientovi
* nácvik dovedností především v reálných podmínkách
* využívání dostupného potenciálu zraku, ostatních smyslů i psychických funkcí
* podpora samostatnosti, soběstačnosti, nezávislosti a odpovědnosti za vlastní život
* prevence dalšího poškození
* ochrana práv klientů

**Role Organizačního a metodického centra**

* výběr a proškolování instruktorů rehabilitace
* propagace, materiální a finanční zabezpečení projektu Tyfloservis na celostátní úrovni
* zpracovávání statistických výstupů
* rozvoj kvalitních sociálně rehabilitačních služeb (pomůcky a postupy, bariéry, komunikace)
* poskytování služeb klientům s kombinovaným postižením a metodické vedení středisek v této oblasti
* zpracování organizačních a metodických pokynů a vnitřních směrnic, informační servis
* kontrola činnosti středisek
* zajištění účetní a mzdové agendy
* připomínkování návrhů právních norem

# Zpráva o činnosti

# Zdravotně-edukační služby (rehabilitace zraku)

**Projekt: Tyfloservis - rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku**

**Realizace projektu je umožněna zejména díky rozhodující podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR.**

Zdravotně-edukační služby představují soubor rehabilitačních a edukačních aktivit, jejichž cílem je zejména:

* podpora akceptace zrakové vady a snížení závislosti člověka s těžkým zrakovým postižením na pomoci svého okolí,
* podpora při výběru a nácviku používání vhodných pomůcek, které klientům usnadní zvládání různých praktických činností (zejm. optické pomůcky, televizní kamerové lupy a pomůcky pro selfmonitoring),
* zvýšení schopnosti klientů efektivně používat zrakové funkce a zlepšit tak jejich funkční vidění (rehabilitace zraku),
* poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí z hlediska potřeb člověka s těžkým zrakovým postižením,
* edukace veřejnosti v kontaktu s lidmi s těžkým zrakovým postižením, která přispívá k porozumění, posílení tolerance a usnadnění integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti.

**Poradenství, podpora a nácvik dovedností pro nevidomé a slabozraké**

* 2 801 intervencí a kontaktů pro 2 145 klientů se zrakovým postižením
* 2 010 hodin přímé práce s klienty
* 1 825 hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
* 1 426 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb atd.)
* 538 hodin dojíždění za klienty
* 1 311 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky
* 628 písemných doporučení na vhodnou kamerovou lupu
* 15 doporučení na pomůcky pro selfmonitoring (glukometr, tonometr, teploměr aj. s hlasovým výstupem)

**Poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí**

* 32 konzultací
* 84 hodin práce

**Edukace odborné veřejnosti v kontaktu s lidmi nevidomými a slabozrakými**

* 28 studentů či pracovníků jiných institucí na stážích či praxích ve střediscích Tyfloservisu (1 036 hodin)
* 4 446 posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení a dalších neziskových organizací na 161 odborných a osvětových přednáškách (637 hodin)

**Prezentace rehabilitačních služeb veřejnosti**

* pro více jak 1 400 studentů středních škol a dalších dobrovolníků, kteří pomohli při realizaci veřejné sbírky Bílá pastelka
* 3 dny otevřených dveří ve 3 různých střediscích
* 84 osvětových akcí (exkurze, zážitkové akce, účast na výstavách a veletrzích atd.) a další rozhlasová či televizní vystoupení, články v tisku
* depistáž nových klientů
* konzultace diplomových prací a další odborné konzultace
* 4 soutěže (v prostorové orientaci a samostatném pohybu a ve zvládání sebeobslužných dovedností), kterých se zúčastnilo 85 osob se zrakovým postižením

**Zhodnocení výsledků**

Realizace projektu přispěla ke snížení závislosti lidí s těžkým zrakovým postižením na pomoci okolí, a tím i k jejich integraci do společnosti. Projekt probíhal během celého roku (od 1. 1. – do 31. 12. 2017) bez jakéhokoli přerušení či omezení.

**Shrnující údaje:**

* služby byly poskytnuty celkem 2 145 různým klientům (z toho 1 458 ženám, 684 mužům, 3 nezletilým klientům)
* 2 010 hodin přímé práce s klienty
* 1 825 hodin nepřímé práce (pro konkrétní klienty)
* 1 426 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů
* 538 hodin dojíždění za klienty
* 2 975 hodin věnovaných edukačním aktivitám
* 84 hodin strávených poradenstvím při odstraňování bariér a úpravách prostředí

Dotace Ministerstva zdravotnictví ČR byla použita na mzdy pracovníků zapojených do projektu a pokrytí provozních nákladů na realizaci projektu (nájemné, pohonné hmoty, kancelářské potřeby, kompenzační pomůcky, vzdělávání pracovníků apod.). Podrobnější informace o financování služby čtenář nalezne v kapitole "Financování činnosti Tyfloservisu".

# Sociální rehabilitace

**Registrovaná sociální služba - sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.**

Cílem služby sociální rehabilitace je, aby lidé, kterým se výrazně zhoršil zrak, nebo o něj zcela přišli, znovu získali sebedůvěru a dovednosti nezbytné pro samostatný život, aby se snížila jejich závislost na pomoci blízkých osob či sociálních služeb a aby se znovu začlenili do běžného života ve společnosti.

**Kurzy sociální rehabilitace**

* 384 individuálních/skupinových dlouhodobých kurzů sociální rehabilitace
* 5 100 setkání
* 297 nevidomých a slabozrakých klientů
* 7 694 hodin přímé práce s klienty
* 4 189 hodin nepřímé práce ve prospěch klientů (příprava, zápisy o průběhu jednotlivých setkání a jiné související činnosti)
* 4 524 hodin dojíždění za klienty

**Individuální kurzy**

Sebeobslužné dovednosti (nácvik péče o vlastní

osobu, vaření, praní, žehlení atd.) 62

Čtení a psaní Braillova bodového písma 58

Prostorová orientace a samostatný pohyb 143

Nácvik vlastnoručního podpisu 6

Psaní na klávesnici PC 106

Nácvik sociálních dovedností 7

Tyflografika 1

**Celkem 383**

**Skupinové kurzy**

Čtení a psaní Braillova bodového písma 1

**Celkem 1**

**Jednorázové intervence a kontakty**

* Poradenství (návazné služby, příspěvky aj.), nácvik dílčích dovedností, odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (např. pro domácnost, orientaci, odstraňování bariér atd.), zácvik v jejich používání a poskytování informací o jejich získávání
* 2 213 nevidomých a slabozrakých klientů
* 3 044 jednorázových individuálních nebo skupinových intervencí (intervence - přímá práce v délce 30 minut a více)
* 618 kontaktů (kontakt - přímá práce v rozmezí 10 - 29 minut)
* 3 473 hodin přímé práce v rámci intervencí a kontaktů
* 3 429 hodin nepřímé práce
* 1 381 hodin dojíždění za klienty

**Zhodnocení dosažených výsledků**

Služba byla poskytována nepřetržitě během celého roku 2017 všemi středisky Tyfloservisu. Ze záznamů o poskytnutých službách vyplývá, že reagovaly na potřeby, přání a možnosti klientů a vedly ke zvýšení jejich informovanosti a samostatnosti.

**Shrnující údaje:**

* jednorázové i dlouhodobé služby poskytnuty celkem 2 331 různým klientům (z toho 1 525 ženám, 795 mužům, 11 nezletilým klientům)
* 11 167 hodin přímé práce s klienty
* 7 618 hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
* 5 296 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb apod.)
* 5 905 hodin dojíždění za klienty

K 31. 12. 2017 bylo evidováno 56 neuspokojených žadatelů o službu (žadatelům nemohla být služba poskytnuta z kapacitních důvodů). Informace o financování služby čtenář nalezne v kapitole "Financování činnosti Tyfloservisu".

# Další aktivity

**Veřejná sbírka Bílá pastelka 2017**

Tyfloservis, o.p.s. spolu se svým zakladatelem SONS ČR, z. s., jeho oblastními odbočkami a krajskými TyfloCentry, o.p.s. pořádá veřejnou sbírku Bílá pastelka, jejíž výtěžek je určen na podporu služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením.

11. 10. 2017 vyšly již po osmnácté dvojice dobrovolníků nejen do ulic hlavního města, ale i dalších 200 měst i obcí celé České republiky. Poznat je bylo možné podle bílého trička s nápisem Bílá pastelka a logem sbírky a podle bílé kasičky. Zakoupením bílé pastelky, která se prodávala za nejnižší cenu 30 Kč, a každý příspěvek navíc byl vítán, se tak veřejnost spolupodílela na řešení obtíží nevidomých a slabozrakých osob a na jejich rehabilitaci.

Celkový výtěžek v roce 2017 byl 2 760 152 Kč. Tyfloservis z toho obdržel na své služby 869 600 Kč. v rámci 18. ročníku Tyfloservis spolupracoval s více než 1 400 dobrovolníky, většinou studenty středních škol.

Příprava a organizace veřejné sbírky je náročná. Děkujeme všem našim pracovníkům i všem dobrovolníkům za obětavé nasazení v hodinách navíc, i v hodinách, kdy se některé věci nedaří a kdy jim pomáhá pozitivní motivace a vzájemná vstřícnost.

Jak bylo nebo je možné přispět:

* v den sbírky zakoupením bílé pastelky za minimální cenu 30 Kč
* poukazem libovolné částky na sbírkový učet: 8888332222/0800
* zasláním jednorázové dárcovské SMS ve tvaru DMS PASTELKA 30, DMS PASTELKA 60 nebo DMS PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)
* zasláním trvalé dárcovské SMS ve tvaru DMS TRV PASTELKA 30, DMS TRV PASTELKA 60 nebo DMS TRV PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)

Hlavní partneři: Lions Club International, District 122 - Česká republika a Slovenská republika a Seznam.cz

Hlavní mediální partner: Frekvence 1

Mediální partner: Radio Bonton

S

Děkujeme všem dalším partnerům sbírky a všem našim dobrovolníkům, kteří nám se sbírkou pomáhají.

Další informace:

<https://cs-cz.facebook.com/bilapastelka>

<https://www.bilapastelka.cz>

**Veřejná sbírka pokladničky vodicí pes 2017**

V průběhu celého kalendářního roku se může veřejnost spolupodílet na financování služeb Tyfloservisu další formou veřejné sbírky. v obchodních centrech, na úřadech i v menších obchodech je možné přispět libovolnou částkou do kasičky v podobě plyšového labradorského retrívra s postrojem vodicího psa pro nevidomé. Další variantou jsou malé pokladničky, umístěné na pultech malých krámků, kaváren nebo pekáren. Tato forma dobročinnosti je veřejnosti blízká, je oblíbená a je konkrétní podporou pro klienty Tyfloservisu v místím regionu.

Každoročně se přesvědčujeme, že lidé chtějí a umějí darovat. Na dalších stránkách si můžete přečíst příběhy našich klientů a prohlédnout si dokumentující fotografie. Věříme, že skutečné příběhy inspirují a motivují k tomu, jestli darovat, a doufáme, že vedou ke zvýšení povědomí o životě a potřebách lidí se zrakovým postižením.

• V rámci naší republiky měl Tyfloservis v roce 2017 umístěno 88 velkých a 79 malých pokladen.

• V uvedeném roce z výtěžku kasiček získal celkem 531 963 Kč.

• Velice si vážíme každého příspěvku a děkujeme za Vaši dobročinnost.

**S jarem za ruku: Musica Bohemica a Rachel Skleničková**

V úterý 13. června 2017 pořádali společně Tyfloservis, Nadační fond Mathilda a Ministerstvo zahraničí ČR 16. ročník benefičního koncertu s jarem za ruku.

Koncertje tradiční akcí a vyjádřením poděkování za podporu služeb pro lidi nevidomé a těžce slabozraké. Konal se ve Velkém sále Černínského paláce v Praze 1, sídle Ministerstva zahraničních věcí ČR.

Slavnostní večer zaštítil ministr zahraničních věcí Lubomír Zaorálek a patronka Tyfloservisu hraběnka Mathilda Nostitzová.

Ředitel Tyfloservisu PhDr. Josef Cerha udělil „Zvoneček vděčnosti“ panu Zdeňkovi Adámkovi, očnímu optikovi a optometristovi, za jeho dlouholetou činnost ve prospěch slabozrakých lidí a za spolupráci s Tyfloservisem.

Koncert propojil více žánrů. Posluchači byli naladěni hravými jazzovými a bluesovými tóny, když v první části vystoupili Rachel Skleničková a Jakub Blažek, oba nevidomí umělci. Úspěšná mladá klavíristka také zpívala, Jakub Blažek hrál na saxofon a foukací harmoniku.

V další části večera účinkoval komorní soubor Musica Bohemica s uměleckým vedoucím Jaroslavem Krčkem. Soubor interpretuje hudbu historickou a lidovou, jeho pojetí je spontánní a živé. Koncert byl hezkým hudebním poděkováním všem přátelům Tyfloservisu.

**Za podporu benefičního koncertu dále děkujeme:**

**Spolupořadatelům**

Nadačnímu fondu Mathilda

Ministerstvu zahraničních věcí ČR

**Sponzorům**

společnosti GALOP, s.r.o.

společnosti BAYER s.r.o.

hospodě U vystřelenýho oka

**Interpretům**

komornímu souboru Musica Bohemica Praha

slečně Ráchel Skleničkové

panu Jakubu Blažkovi

**Moderátorovi**

panu Mgr. Martinu Kupkovi

**Za udělení záštity**

panu Lubomíru Zaorálkovi,

ministru zahraničních věcí ČR

paní hraběnce Mathildě Nostitzové

**Maratonský běh pro dobrou věc**

Česká republika má již letitou tradici maratonských běhů, první maraton se běžel v roce 1908 z Prahy do Dobříše. Charitativní běhy sice tak dlouhou tradici nemají, přesto si získaly své pravidelné příznivce z řad jednotlivců i firem. Na stránkách RunCzech společnosti Prague International Marathon v sekci „Běž pro dobrou věc“ se běžcům nabízí možnost seznámit se s vybranou neziskovkou a zakoupením startovního čísla přímo od ní podpořit její činnost. Za Tyfloservis tak v roce 2017 běželo celkem 55 běžců v rámci těchto běhů: Sportisimo ½Maraton Praha, Volkswagen Maraton Praha a Birell Grand Prix Praha.

**Infomační leták: Abeceda Braillova bodového písma pro nevidomé**

Za finanční podpory našeho příznivce Lions Club Karlovy Vary jsme vytiskli informační leták s abecedou Braillova písma. Jedná se o dotisk letáčku, který se v minulosti dobře osvědčil jako atraktivní informace o bodovém písmu zejména při přednáškách a osvětové činnosti. Je dobrou pomůckou i rodinným příslušníkům nevidomých lidí. Zadní strana letáku seznamuje se službami Tyfloservisu.

**Cvičná kuchyň v Českých Budějovicích**

Také českobudějovické středisko mohlo díky významné finanční podpoře sponzorů zrekonstruovat svou cvičnou kuchyň.

Vznikla tak nová moderní vzorová kuchyň pro lidi s těžkým zrakovým postižením, která slouží k nácviku sebeobsluhy, tedy vaření a péči o domácnost. Nevidomí a slabozrací lidé mohou pod vedením instruktorů nacvičovat nejen využívání speciálních pomůcek, ale také obsluhu běžných zařízení a spotřebičů jako je mikrovlnná trouba, myčka nádobí, pečící trouba, varná deska, domácí pekárna, kuchyňský mixér apod. Spotřebiče v kuchyni mají tlačítkové ovládání, nebo jsou dodatečně označeny reliéfními značkami, které umožňují jejich snadné a bezpečné ovládání hmatem. K vybavení kuchyně patří i kuchyňské pomůcky a nářadí vhodné ke krájení, vážení, pečení, vaření, stolování… Lidé se zrakovým postižením si tak mohou důkladně prohlédnout pomůcky, které jsou sice v obchodech běžně dostupné, ale o jejichž existenci a možnosti využití nemusí vždy vědět.

Cvičná kuchyně také nabízí inspiraci pro ty, kteří uvažují o úpravě prostředí a o odstraňování architektonických bariér z hlediska potřeb lidí se zrakovým postižením. Kuchyně se skládá z různě barevných prvků, kde důraz je kladen na barevný kontrast. Barva kuchyňské linky, vnitřních prostor skříněk, pracovní plochy, stěny a podlahy se navzájem výrazně odlišuje a vyhovuje tak potřebám slabozrakých, zároveň je příjemná pro dobře vidící. Speciálně je řešeno i osvětlení kuchyně. Lze si vyzkoušet různé druhy svítidel v různých barevných tónech při různé intenzitě osvětlení. Zajímavé je i uspořádání jednotlivých skříněk, které je dostupné a přehledné.

O tom, že se nová kuchyně líbí, svědčí i skutečnost, že se příkladem jejího uspořádání a vybavení již inspirovaly některé naše klientky, které rekonstruovaly kuchyně ve svých domácnostech.

**Soutěž v sebeosbluze „A je to!“**

Krajské ambulantní středisko Tyfloservis, o.p.s. v Olomouci pořádá každoročně soutěž v sebeobslužných dovednostech.

Lidé nevidomí a slabozrací žijí stejný život jako ostatní zdraví lidé, jen většinu činností musí dělat jinak, bez kontroly zraku. Používají více hmat, sluch, čich a různé fígle. Některé postupy se mohou naučit právě v Tyfloservisu, jehož posláním je vybavit nevidomé a slabozraké lidi dovednostmi, informacemi a pomůckami, aby dokázali žít pokud možno samostatný, soběstačný a důstojný život, a to i v oblasti sebeobsluhy.

Cílem soutěže v sebeobsluze je nabídnout nevidomým a slabozrakým příležitost poradit si v nějaké životní situaci, se kterou se mohou běžně setkat. v roce 2017 přijelo na soutěž 9 nevidomých a soutěžili v těchto disciplínách:

Balili spací pytel do obalu, loupali vajíčko uvařené natvrdo, poskytovali první pomoc (masáž srdce a přivolání odborné pomoci), vyměňovali baterii v budíku, nafukovali a zavazovali nafukovací balónek na oslavu, poznávali čerstvost potravin.

Každý rok pracovníci připravují nové disciplíny. Soutěžící si mohou vyzkoušet svou kreativitu, zručnost, odvahu, rychlost, systematičnost, prostě si nějak poradit. Vzájemně se mohou inspirovat mnohdy originálními postupy.

Soutěž probíhá v přátelské atmosféře. Všichni soutěží mají klapky na očích, aby měli stejné podmínky. Je připraven bodovací systém, jak kterou disciplínu hodnotit. Soutěžící disciplíny dopředu samozřejmě neznají.

Při soutěži pomáhá i celá řada dobrovolníků a projevují o ni zájem média.

**Soutěž „Veselá Mathilda 2017“**

V polovině června 2017 se uskutečnil v pořadí třetí ročník soutěže ve výkonu vodicích psů Veselá Mathilda. v sobotu ráno v devět hodin startovala první z jednadvaceti soutěžících dvojic (soutěžící v neprůhledných klapkách a jeho čtyřnohý kamarád) z kavárny U Svaté Ludmily v Praze 2. Na trase, která byla si jeden kilometr dlouhá, je čekalo velké množství nejrůznějších nástrah. Přesto si většina soutěžících velice dobře poradila s vyhledáváním schodů, průchodem vestibulu metra, přechody přes silnice a tramvajové pásy, vyhledávání a označení vstupních dveří. Psi a jejich majitelé museli prokázat nejen všechny přes rok nasbírané zkušenosti a dovednosti, ale také velké množství maximálního soustředění v rušných ulicích velkoměsta, což zvláště pro ty, kteří běžně chodívají v klidnějších lokalitách, nebylo zrovna jednoduché. Proto většina z nich na trase ztrácela cenné bodíky.

Na dvou speciálních stanovištích, která připravilo pražské středisko Tyfloservisu, je však mohli získat zpátky. Připravené úkoly se hodnotily pouze plusovými body. U městského úřadu Prahy 2 čekal kočárek s odloženým děťátkem (naší cvičnou panenkou „Uršulou“). Soutěžící museli odložit svého vodicího psa a pouze s kočárem a bílou holí dojít za roh úřadu a vyhledat u jeho vchodu babybox. Tady měli za úkol „Uršulku“ z kočárku vyndat a předat ji „sociální pracovnici“, která je očekávala. Hodnotila se nejen chůze s kočárkem a bílou holí, ale hlavně bezpečné vyzvednutí a přenesení „děťátka“. Na mnohých soutěžících bylo vidět, že jsou zkušenými rodiči a že umějí s dětmi bezpečně zacházet a postarat se o ně. Někteří z nich dokonce odmítli „Uršulku“ předat „sociální pracovnici“ a chtěli ji adoptovat.

Na druhém stanovišti měli soutěžící vsunout ruku do dlouhého látkového pytlíku, ze kterého měli vytáhnout co nejvíce různých dvojic stejných předmětů, které v něm byly umístěny. A tak se během vyměřených dvou minut na stolečku objevovaly dvojice kolíčků na prádlo, tužek, hracích kostek, tužkových baterií, gumiček, mincí a dalších podobných předmětů, které se proměnili v plusové body.

Všichni účastníci, i ti, kteří se zrovna tentokrát neumístili na pomyslných stupních vítězů, si celý den užili. Nejen, že měli možnost poměřit své síly s ostatními, ale mohli také nabrat nové zkušenosti, setkat se s kamarády a navázat nová přátelství.

**Ostravská Noc vědců**

Již od roku 2005 probíhá  na mnoha místech v Evropě veřejná akce „Noc vědců“ jako projekt EU s posláním popularizace vědy a techniky. Koordinátorem této akce v České republice je Techmania Science Center. v Ostravě pak tuto akci pořádala Ostravská univerzita a Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, Svět techniky v Dolní oblasti Vítkovic a Moravskoslezská vědecká knihovna.

Dne 6. října 2017 se v Ostravě konal již 5. ročník Ostravské Noci vědců, který nesl téma „Mobilita“. Tyfloservis Ostrava byl osloven Lékařskou fakultou Ostravské univerzity, aby se této akce zúčastnil přímo v prostorách fakulty v Ostravě – Zábřehu. Zorganizovali jsme pro návštěvníky 4 workshopy, na kterých se mohli seznámit s problematikou zrakového handicapu na vlastní kůži. v rámci Tyfloservisu byla prezentována „Mobilita“ ve světě lidí se zrakovým postižením a především s možností vyzkoušet si být na okamžik nevidomý a projít se s bílou holí v podmínkách simulované nevidomosti. v rámci „Cesty ze tmy“ pak účastníci zjistili, jak je důležitá vhodná pomoc ve vhodný čas aneb zásady správného průvodcovství. Mohli si vyzkoušet roli průvodce nevidomého, ale i být nevidomý a nechat se vést. Prostor pro konzultace a simulace zrakových vad, předvedení a odzkoušení některých kompenzačních či optických pomůcek pro zrakově postižené, trávení volného času s deskovými hrami si dospělí i děti užili v bloku „Když silnější brýle nestačí“.

V neposlední řadě proběhlo také setkání a rozhovor se zrakově postiženou klientkou, která se podělila o svůj osobní příběh a zkušenosti ze života člověka, který zvládl překonat překážky svého handicapu a stal se samostatným.

Dne 6. 10. 2017 nedrželi v ruce bílou hůl jen studenti, ale také mnoho dospělých i malých dětí ve školním i předškolním věku, kteří se neváhali ptát, někdy trošku i bát, ale také se od srdce zasmát nad svou ne/šikovností. Zájem byl upřímný a celý workshop se setkal s velkým ohlasem. Tyfloservis získal velmi kladné recenze již v průběhu Noci vědců, ale také po skončení akce jsme zaznamenali zvýšený zájem o naše služby.

**Vzdělávání pracovníků Tyfloservisu**

Stejně jako v předchozích letech, se i v roce 2017 uskutečnila dvě centrálně organizovaná celostátní školení pracovníků Tyfloservisu, o.p.s. Novinkou v tomto roce bylo přesunutí akce na nové místo. Jarní školení v květnu absolvovali pracovníci Tyfloservisu ještě naposledy na Jůnově statku, v Sedleci u Prahy, který byl v posledních letech pravidelným místem konání celostátních vzdělávacích akcí. v listopadu, na podzimním školení, se zaměstnanci Tyfloservisu poprvé sešli v prostorách pardubického hotelu Signal.

Po obsahové stránce byla obě školení zaměřena na oblast rehabilitace zraku, sociální rehabilitace, kompenzačních pomůcek a na sociálně-právní poradenství. v rámci jarního školení absolvovali všichni pracovníci akreditovaný kurz na téma „Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním“. Cílem kurzu bylo nejen přiblížit různorodé aspekty problematického chování klientů, ale také naučit instruktory, jak na problémového klienta reagovat a jak se zachovat v krizových situacích. Na podzimním školení pak proběhly přednášky na téma využití LED osvětlení v praxi a tzv. děrovaných brýlí, jejichž používání napomáhá při zlepšení ostrosti zraku, únavě a bolesti očí.

V rámci obou školení dostaly prostor firmy dodávající na trh kompenzační a jiné pomůcky pro zrakově postižené, aby pracovníkům předvedly novinky na trhu a naučily je s novými pomůckami zacházet. Centrálně organizované vzdělávací akce jsou pro instruktory přínosné mj. i proto, že umožňují přímé konzultace a sdílení zkušeností mezi kolegy.

# Kontroly Tyfloservisu, o.p.s. v roce 2017

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

* Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátců pojistného.

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**

* Kontrola finančního hospodaření s neinvestiční dotací z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, poskytnuté kontrolované osobě na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v souladu se zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolované období 1. 1. 2016 - 31. 12. 2016.

**Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje**

* Kontrolované pracoviště: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno.
* Zaměření kontroly: Plnění povinností stanovených v:
* Zákoně č. 262/2006 Sb., zákoník práce,
* Zákoně č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
* Zákoně č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví,
* Zákoně č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a prováděcí vyhlášce č. 79/2013 sb., o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče.

**Inspekce poskytování sociálních služeb MPSV**

* Kontrolované pracoviště: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Zlín.
* Zaměření kontroly: plnění povinností dle § 88, 89, 91 odst. 2, 73 až 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kvalita poskytovaných sociálních služeb dle § 99 a plnění povinnosti vést evidenci dle § 91c.

**Dalších 7 kontrol se týkalo dotací, grantů a projektů.**

**Statutární město Brno**

* Projekt „§ 4344 Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno.“
* Zaměření kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11, zákona č. 320/2011 Sb., o finanční kontrole včetně prověření konkrétních cílů kontroly a dodržení zásad efektivnosti, účelnosti a hospodárnosti.

**Jihočeský kraj**

* Dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2016.
* Zaměření kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky se zaměřením na využití účelové dotace.

**Krajský úřad Královehradeckého kraje**

* Individuální projekt „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000052.“
* Předmět monitoringu: Plnění Smlouvy o zajištění sociální služby.

**Krajský úřad Královehradeckého kraje**

* Individuální projekt „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000052.“
* Zaměření kontroly: Kontrola realizace veřejné zakázky, způsobu vedení účetnictví, řádného využití finančních prostředků.

**Krajský úřad Plzeňského kraje**

* Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019, reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/15\_005/000632.“
* Zaměření kontroly: Finanční kontrola a kontrola věcného plnění Smlouvy o poskytnutí účelové dotace.

**Statutární město Ostrava**

* Projekt „Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob.“
* Předmět monitoringu: Realizace projektu, dodržení obsahového záměru projektu.

**Krajský úřad Zlínského kraje**

* Evaluace projektu „Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji“
* Předmět evaluace: Plnění Smlouvy o zajištění sociální služby. Evaluace se dlouhodobě účastní 7 klientů Tyfloservisu.

*Kontroly nezjistily žádné zásadní nedostatky. Případná nápravná opatření byla v termínu splněna.*

# Příběhy klientů

**Ještě chvíli …**

Příběh paní „Lenky“ vypráví o neuvěřitelné lidské vůli, touze a odhodlání žít, ale také o velké lásce a zodpovědnosti k malé vnučce.

Paní Lence diagnostikovali lékaři velmi agresivní typ nádoru. Přes včasnou léčbu u ní došlo k rozvoji metastáz. Lenka se soustředila na boj s nemocí. a v té chvíli jí život udělil další nemilosrdnou ránu. Její jediná dcera spáchala sebevraždu a nechala po sobě malou dcerku Sofii.

Paní Lenka neměla čas oplakat svou milovanou dceru. Musela zastavit slzy, potlačit obrovský žal i tíživou otázku „proč“ a v náruči pevně sevřít malou vnučku. Pro Sofii musel zůstat svět stále bezpečným místem. Byla svěřena Lence do péče. Nemoc paní Lenky postupovala dál a metastázy zasáhly sítnice obou očí. Po intenzivní léčbě, v důsledku nemoci z ozáření, ztratila Lenka zrak. Bylo to neuvěřitelné, ale Lenka se ani v této chvíli nenechala zlomit. Musela dál fungovat pro malou Sofii, která právě nastoupila do první třídy.

Tehdy kontaktovala Tyfloservis. Seznámila se s kompenzačními pomůckami a některé si pořídila. Absolvovala kurz psaní deseti prsty na klávesnici, aby mohla využívat počítač s hlasovým výstupem. Naučila se také základy prostorové orientace a samostatného pohybu s bílou holí v okolí svého bydliště. Velmi rychle zvládla práci s ozvučeným mobilním telefonem i některé sebeobslužné dovednosti. Na hodiny byla vždy připravená, navzdory bolestem a únavě.

V současné době paní Lenka statečně vzdoruje těžké nemoci a učí se dál žít se ztrátou zraku. Ona se nechce, vlastně nemůže dobrovolně vzdát. Je zde malá Sofie, která se své babičky často ptá, zda ji také neopustí… v poslední době je to ona, kdo své nevidomé babičce předčítá první slova ústy šikovného prvňáčka. Je to ona, kvůli komu potřebuje Lenka co nejdéle žít. Říká: „Ještě chvíli, jen co bude Sofie větší a pochopí, že jsem ji neopustila“. Lenka neví, jak to má nyní malému děvčátku vysvětlit, jak je na svůj odchod připravit.

Ačkoliv se instruktorky Tyfloservisu setkávají u svých klientů často s nelehkými životními osudy, ten Lenčin se přece jenom od těch ostatních liší. Snaží se tedy poskytnout paní Lence kromě odborných znalostí také svou lidskou účast i energii, a to s jediným přáním: ještě chvíli…

**Jeden rok**

Sedmapadesátiletá Kateřina viděla špatně od mládí. Vychovala dvě děti a ovdověla. v těžkých životních situacích se naučila sáhnout po alkoholu. Když se poprvé setkala se sociálními pracovníky Tyfloservisu, byla ve vážném zdravotním stavu: nechodila sama, jen ležela v posteli, neviděla vůbec nic a byla plně odkázaná na pomoc druhých. Její dcera rozpoznala vážnost situace, přestěhovala se k mamince, začala se o ni starat a iniciovala dostatečnou zdravotnickou péči. Klientka si pobyla nějakou dobu v nemocnici, začala rehabilitovat a pod dohledem abstinovat. Druhá návštěva Tyfloservisu za několik týdnů už se nesla v lepším duchu. Klientku začaly zajímat pomůcky pro zrakově postižené a nácvik různých dovedností, které by mohla dělat sama. Návštěvy Tyfloservisu u ní doma začaly být pravidelné. Postupně se paní Kateřina naučila pohybovat po bytě, věřit si v pohybu, překonala strach z černoty kolem. Pořídila si čtečku textů, naučila se jí obsluhovat. Když je doma sama, uvaří si kávu. Zkouší si zapamatovat kód bodového písma, i když ji ještě trápí potíže s krátkodobou pamětí. s dcerou se snaží aktivně trávit volný čas, jezdí na výlety a do bazénu. To vše se odehrálo během jednoho roku. Paní Kateřina stále doufá ve zlepšení zraku a pořád si ještě na svá omezení nezvykla, ale postupně se vrací do života.

**Klienti řidiči**

Někteří klienti Tyfloservisu se při zkoušení optických pomůcek přiznávají, že ještě stále řídí svá auta. Jsou to především muži, kteří se jenom těžko smiřují s faktem, že by už nikdy neměli usednout za volant svého miláčka. Významnou roli také hraje fakt, že většina klientů je ve vyšším seniorském věku. Jde proto o generaci s větší absencí žen řidiček. Mnohé slabozraké muže tedy nemohou jejich ženy za volantem nahradit, protože buď řidičkami nikdy nebyly, případně byly podle slov svých manželů řidičkami nepoužitelnými. Mají-li po letech právě tyto ženy usednout za volant, dělají pochopitelně vše pro to, aby tak učinit nemusely.

A tak instruktoři občas slýchávají lamentaci mužů, že jsou nuceni využívat MHD, případně chodit všude pěšky, přičemž je na zádech studí v batohu přepravovaná mražená kuřata a tíží další velké nákupy.

A ti, kteří výše uvedené nechtějí dopustit, řídí svá auta slabozrakosti navzdory. Zjistí-li to instruktoři, mluví s nimi o jisté zodpovědnosti. Muži se pak brání slovy, že jezdí už jenom pomaloučku, po známých trasách, tam do Penny nebo do Kauflandu za slevami… a manželka je přesně naviguje: pravotočivá, levotočivá… na semaforu zelená…

A tak se opět jednou instruktorka s nadějí v hlase zeptala staršího pána, který si vybral 6x zvětšující lupu na čtení, zda už neřídí své auto. Odpověděl, že ne. Instruktorka si tiše oddychla a začala jej chválit za zodpovědnost. Jenže muž naštvaně pokračoval: „Protože mi ukradli auto i s řidičákem“.

**Kurz Braillova bodového písma**

Práce s klienty bývá různorodá. Chvílemi náročnější, jindy jednodušší a veselejší, ale vždy bývá smysluplná a důležitá. v každém jednotlivém příběhu klienta najdeme aspoň skromný pokrok, o který se díky společnému úsilí posune dál.

Nám se s klientkou, které je 18 let, je prakticky nevidomá, na vozíčku s ochrnutou jednou polovinou těla a mentální retardací, podařil na první pohled možná nepatrný posun kupředu. Ale s její maminkou víme, že rozhodně není zanedbatelný s přihlédnutím na celkový rozvoj osobnosti její dcery. Vzhledem ke stupni její mentální retardace, tělesného a zrakového handicapu se podařilo, aby si úplně sama přečetla aspoň krátká slova v Braillově písmu, ač ještě nezná všechna písmena. Díky kurzu Braillova písma se naučila vnímat hmatem, rozeznávat nejen písmena, ale i různé materiály, naučila se prohlížet hmatem obrázky a zjistila, že vlastně nejraději má samotný papír a s oblibou se k němu vrací. Umí se u něj smát, odpočívat, ale i cvičit a tříbit pozornost. Díky Braillově písmu se stala ve škole mezi dětmi „výjimečnou“, protože jej nikdo jiný z dětí neovládá a neumí jej číst. Stále ji čeká hodně práce, protože Braillovo písmo nepatří mezi jednoduché dovednosti, ale odměnila nás radostí, která nechyběla při žádném našem setkání.

# Střediska Tyfloservisu

krajské středisko

**BRNO**

**Kontakty:**

Kamenomlýnská 124/2

603 00 Brno – Pisárky

tel.: 541 212 810

e-mail: brno@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Ing. Bc. Petr Karásek

instruktoři: Mgr. Kateřina Matulíková (od 12. 6. 2017)

Mgr. Barbora Peštová (do 30. 6. 2017)

 Bc. Marcela Vasilovská, Dis.

 Mgr. Eva Žižlavská

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 5775864

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Centru sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích; Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity v Brně; MUDr. Tomáši Mňukovi; společnostem FOKUS optik a.s., Oční optika – RUBÍN, OPTIKA RICHTER, s.r.o. a TyfloCentrum Brno, o.p.s.; Středisku pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás Masarykovy univerzity; Střední škole, základní škole a mateřské škole pro zdravotně znevýhodněné, Brno, Kamenomlýnská 2; zapsaným spolkům SONS ČR, z. s. a VODICÍ PES; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Nadačnímu fondu Mathilda
* paní MUDr. Anně Žádníkové
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
* **Jihomoravskému kraji**
* **městu Znojmu**
* **statutárnímu městu Brno**

krajské středisko

**ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**Kontakty:**

Zachariášova 686/6

370 04 České Budějovice

tel.: 387 331 598

e-mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Bc. Hana Jiroušková

instruktoři: Bc. Vlasta Grillová

Bc. Jiří Holzinger (od 1. 9. 2017)

Mgr. Dana Houšková (roz. Danielková, mateřská dovolená od 25. 5. 2017)

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 1275982

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

1. Centru zdravotně postižených jižních Čech, z.s.; Budějcké Drbně; Českému červenému kříži, Oblastnímu spolku České Budějovice; ČESKÉMU ROZHLASU; Českobudějovickému deníku; Diakonii Českobratrské církve evangelické - středisku Rolnička v Soběslavi; Dopravnímu podniku města České Budějovice a.s.; Jihočeské televizi; Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích; Lidovým novinám; Magistrátu města České Budějovice, Odboru sociálních věcí a Odboru správy veřejných statků; Městské charitě České Budějovice; Nazaretu, středisku Diakonie a misie Církve československé husitské v Borovanech; očním lékařům v kraji; Policii ČR; pracovníkům úřadů práce v Jihočeském kraji; deníku PRÁVO, Psychiatrické léčebně Červený Dvůr; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám v kraji); Speciálně pedagogickému centru při Mateřské škole pro zrakově postižené, České Budějovice, Zachariášova 5; společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.;Středisku rané péče SPRP, pobočce České Budějovice; středním zdravotnickým školám v kraji; Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenskému centru České Budějovice; VLTAVA-LABE-PRESS, a.s.; školám, jejich pedagogům, studentům a dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Nadačnímu fondu Mathilda
* panu MUDr. Richardu Šídlovi
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
* **Jihočeskému kraji**
* **Nadace člověk člověku** (projekt: Cesta ze tmy – terénní rehabilitace pro lidi s těžkým zrakovým postižením)
* **statutárnímu městu České Budějovice** (projekt: Cesta ze tmy 2017)

**Děkujeme za podporu rekonstrukce cvičné kuchyně pro osoby s těžkým zrakovým postižením**

* **Československé obchodní bance, a. s.**
* **Diplomatic Spouses´ Association z.s.**
* **Nadaci Charty 77 – Kontu Bariéry**
* **Nadačnímu fondu Mathilda**
* **paní MgA. Veronice Loušové**
* **společnosti Teka - CZ s.r.o.**

krajské středisko

**HRADEC KRÁLOVÉ**

**Kontakty:**

M. Horákové 549/53

500 06 Hradec Králové

tel.: 495 273 636

e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková

instruktoři: Mgr. Markéta Dědková

 Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková

 Bc. Vlasta Kobulská

 Bc. Romana Schejbalová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko H. Králové

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 7175172

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Centrálnímu kinu s.r.o.; firmám Tupperware Czech Republic, spol. s r.o., GoMango, s.r.o., café Na Kole; Knihovně města Hradce Králové; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; nadačnímu fondu Mathilda; očním lékařům v Královéhradeckém kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Hradec Králové a dalších obcí v kraji; optice Adámek O-O, s.r.o.; TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám Jičín a Hradec Králové); školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Komerční bance, a.s.
* Nadačnímu fondu Mathilda
* Paní Markétě Ferenčíkové
* Paní Libuši Svátkové
* společnosti Fa RENE a.s.
* společnosti hkfree.org z.s.
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Královéhradeckému kraji**
* **statutárnímu městu Hradec Králové** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Královéhradeckého kraje.

**Název projektu:** Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV.

**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000052

**Název zakázky:** Sociální rehabilitace – zrakově postižení - Královehradecký kraj

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Královéhradeckého kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

krajské středisko

**JIHLAVA**

**Kontakty:**

Benešova 1682/46

586 01 Jihlava

tel.: 567 307 571

e-mail: jihlava@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Bc. Jana Kuczová

instruktoři: Mgr. Vlastimila Rodová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Jihlava

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 9608182

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Českému rozhlasu Region-Vysočina; České zemědělské akademii v Humpolci, střední škole; Gymnáziu a Střední odborné škole Moravské Budějovice; Gymnáziu Havlíčkův Brod; Gymnáziu Otokara Březiny a Střední odborné škole Telč; Gymnáziu Pacov; Gymnáziu Velké Meziříčí; Krajské knihovně Vysočiny; Krajskému úřadu Kraje Vysočina; Městské knihovně Jihlava, příspěvkové organizaci; MUDr. Stanislavu Jirkovi - oftalmologu S4; očním lékařům Kraje Vysočina; oční optice Eurooptik s.r.o. a společnosti Perfektservis R.K.M., spol. s r.o.; Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy; Oblastní pobočce SONS ČR, z. s.; statutárnímu městu Jihlava; Střední odborné škole a Střednímu odbornému učilišti Třešť; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Žďár nad Sázavou; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Havlíčkův Brod; TyfloCentru Jihlava, o.p.s.; Základní škole Kamenice nad Lipou, okres Pelhřimov; Základní škole Velké Meziříčí; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Nadačnímu fondu Mathilda
* společnosti PAKRA ZF - SERVIS s.r.o.
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
* **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt:Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
* **Kraji Vysočina**
* **statutárnímu městu Jihlava** (projekt: „Sociální rehabilitace“)

krajské středisko

**KARLOVY VARY**

**Kontakty:**

Mozartova 444/6

360 20 Karlovy Vary

tel.: 353 236 068

e-mail: k.vary@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. Petra Marková

instruktoři: Kamila Danielová, DiS.

 Ladislava Alexandra Šporová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko K. Vary

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 1901942

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Lions Clubu Karlovy Vary, z. s.; očním lékařům v regionu; oční optice OMNIA OPTIK, spol. s r.o.; odborům sociálních věcí úřadů, měst a obcí v regionu; Úřadu práce České republiky – krajské pobočce v Karlových Varech; oftalmologu S4 MUDr. Jiřímu Prokopovi; TyfloCentru Karlovy Vary, o.p.s.; Oblastní odbočce SONS ČR, z. s. v Chebu; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka; panu Zdeňku Doležalovi a paní Janě Makošové.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* firmě František Sázel – KV OZNAMOVATEL
* Lions Clubu Karlovy Vary, z. s.
* Nadačnímu fondu Mathilda
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever
* Základní škole Nejdek, Karlovarská, příspěvkové organizaci

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
* **Karlovarskému kraji**
* **statutárnímu městu Karlovy Vary**

krajské středisko

**LIBEREC**

**Kontakty:**

Palachova 504/7

460 01 Liberec

tel.: 485 109 990

e-mail: liberec@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Bc. Jitka Fajmonová

instruktoři: Bc. Kateřina Šretrová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Liberec

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 3843439

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Centru zrakových vad, s.r.o. při Fakultní nemocnici v Motole; Krajskému úřadu Libereckého kraje; oční optice Palaščák; optice J&M Optik a dalším optikům Libereckého kraje; oftalmologu primáři MUDr. Petru Bulířovi; oftalmologu specialistovi MUDr. Tomáši Josefíkovi a dalším očním lékařům Libereckého kraje; Sdružení TULIPAN, z.s; SONS ČR, z. s.; Speciálněpedagogickému centru pro zrakově postižené v Liberci; statutárnímu městu Liberec; Technické univerzitě v Liberci; TyfloCentru Liberec, o.p.s.; úřadům práce Libereckého kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Českému rozhlasu Liberec
* Nadačnímu fondu Mathilda
* paní Mgr. Zdence Janouškové
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR**
* **Libereckému kraji** (projekt: Zdravotně edukační služby pro lidi se zrakovým postižením LB kraje)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
* **Libereckému kraji**
* **statutárnímu městu Liberec**

krajské středisko

**OLOMOUC**

**Kontakty:**

I. P. Pavlova 184A/69

779 00 Olomouc

tel.: 585 428 111

e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. Veronika Haiclová

instruktoři: Mgr. Dagmar Dvorská

 Bc. Michaela Ševčíková, DiS.

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Olomouc

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 5217292

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

CARITAS - Vyšší odborné škole sociální Olomouc; Církevnímu gymnáziu Německého řádu; Českému rozhlasu Olomouc; doc. MUDr. Miloši Vymazalovi; Fakultní nemocnici Olomouc; Gymnáziu Jana Opletala, Litovel, Opletalova 189; Gymnáziu Olomouc, Čajkovského 9; Lékařské fakultě univerzity Palackého v Olomouci; Magistrátu města Olomouce; Mohelnickému kulturnímu a sportovnímu centru, s.r.o.; Oční optice Olomouc – Beryl; očním lékařům v Olomouckém kraji; Olomoucké televizi ZZiP s.r.o.; Pedagogické fakultě univerzity Palackého v Olomouci; Redakci Litovelských novin; SONS ČR, z. s. – zvláště oblastním odbočkám v Olomouckém kraji a prodejně Tyflopomůcky Olomouc; Střední průmyslové škole elektrotechnické, Mohelnice, Gen. Svobody 2; Střední škole, Základní škole a Mateřské škole prof. V. Vejdovského Olomouc – Hejčín; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Emanuela Pöttinga a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky Olomouc; TyfloCentru Olomouc, o.p.s. a sociální firmě Ergones; Úřadu práce České republiky – krajské pobočce v Olomouci a kontaktním pracovištím v Olomouckém kraji; Vyšší odborné škole sociální a teologické – Dorkas; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční podporu**

* Nadačnímu fondu Mathilda
* panu ing. Petru Balnerovi
* panu Mgr. Stanislavu Jílkovi
* panu Marku Ryšavému
* panu Brunovi Svobodovi
* paní MUDr. Aleně Švecové
* společnosti DOMAPEK s.r.o.
* společnosti EXPRESPNEU.cz
* společnosti FESTA Olomouc s.r.o.

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví** **ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
* **Olomouckému kraji** (projekt: Rehabilitace zraku pro osoby se zrakovým handicapem v Olomouckém kraji)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
* **statutárnímu městu Olomouc** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob)
* **Olomouckému kraji** (projekt Služby sociální prevence v Olomouckém kraji financovaný dotací z evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky, poskytnutou v rámci Operačního programu Zaměstnanost)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Olomouckého kraje.

**Název projektu:** Služby sociální prevence v Olomouckém kraji.

**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000057

**Název zakázky:** Poskytování služby sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob se zdravotním (především zrakovým) postižením na Olomoucku II

Individuální projekt je financován z dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky, poskytnutou v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

krajské středisko

**OSTRAVA**

**Kontakty:**

Sadová 1577/5

702 00 Ostrava

tel.: 596 783 227

e-mail: ostrava@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. Lucie Skříšovská, Ph.D.

instruktoři: Bc. Edita Janková

 Bc. Kateřina Kuriaková (od 1. 9. 2017)

 Mgr. Kateřina Tittlerová (do 28. 2. 2017)

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Ostrava

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 4276818

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; firmě Falhar Optik s.r.o.; očním lékařům v kraji a oftalmologu S4 - prim. MUDr. Sylvii Horákové; krajské pobočce Úřadu práce ČR v Ostravě; organizacím: SONS ČR, z. s. (oblastní odbočce v Novém Jičíně, Třinci, Opavě a Ostravě), Středisku rané péče SPRP Ostrava a TyfloCentru Ostrava, o.p.s.; příspěvkovým organizacím: Knihovně města Ostravy – Zvukové knihovně pro nevidomé a slabozraké, Moravskoslezské vědecké knihovně, Obchodní akademii a Vyšší odborné škole sociální, Ostrava-Mariánské Hory; Ostravské univerzitě Lékařské fakultě v Ostravě; statutárnímu městu Ostrava (Odboru sociálních věcí a zdravotnictví); Střední škole, Havířov - Prostřední Suchá; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* anonymním dárcům
* Nadačnímu fondu Mathilda
* paní Mgr. Elišce Dordové
* panu Břestislavu Lapiszi (Moravskoslezský deník)
* panu Radku Skříšovskému
* panu Petru Škerkovi
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
* **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
* **statutárnímu městu Ostrava** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob a projekt: Automobil k zajištění služby sociální rehabilitace pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

**Děkujeme za podporu při nákupu nového automobilu pro poskytování terénních služeb**

* **statutárnímu městu Ostrava** (projekt: Automobil k zajištění služby sociální rehabilitace pro osoby s těžkým zrakovým postižením)
* **firmě Přerost a Švorc – auto, s.r.o.**

krajské středisko

**PARDUBICE**

**Kontakty:**

M. Horákové 549/53

500 06 Hradec Králové

tel.: 495 273 636

e-mail: pardubice@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková

instruktoři: Mgr. Markéta Dědková

 Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková

 Bc. Vlasta Kobulská

 Bc. Romana Schejbalová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 4382685

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Centru pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Pardubickém kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Pardubic a dalších obcí v kraji; optice Adámek O-O, s.r.o.; SONS ČR, z. s. (oblastní odbočce Česká Třebová, Chrudim a Pardubice); TyfloCentru Pardubice, o.p.s.; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Komerční bance, a.s.
* Nadačnímu fondu Mathilda
* Panu Tomáši Křenovi
* společnosti hkfree.org z.s.
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
* **Pardubickému kraji**
* **statutárnímu městu Pardubice** (projekt: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice)

krajské středisko

**PLZEŇ**

**Kontakty:**

Tomanova 2645/5

301 00 Plzeň

tel.: 377 423 596

e-mail: plzen@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Bc. Martina Hrdonková

instruktoři: PhDr. Linda Albrechtová, Ph.D.

 Mgr. Kateřina Kučerová

 Bc. et Bc. Jitka Pečená

 Richard Sequens (do 25. 9. 2017)

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 4504456

**Děkujeme za spolupráci**

Paní Jitce Hepové z Regionplzen.cz; Konzervatoři Plzeň, Kopeckého sady 10; Krajskému úřadu Plzeňského kraje; Lions Clubu Plzeň - City; Magistrátu města Plzně, Odboru sociálních služeb; oblastním odbočkám SONS ČR, z. s. ; Oční klinice FN Plzeň; očním lékařům; oftalmologu S4 - MUDr. Davidu Toufarovi; OPTIK STUDIU a panu Josefu Švarcovi.; panu prof. MUDr. Pavlovi Těšínskému, DrSc.; TyfloCentru Plzeň, o.p.s.; úřadům práce Plzeňského kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Lions Clubu Plzeň - City
* Nadačnímu fondu Mathilda
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
* **Městskému obvodu Plzeň 1** (dva projekty v různých dotačních programech: Když brýle nestačí“ – Služba rehabilitace zraku)
* **Městskému obvodu Plzeň 2 Slovany** (projekt: „Když brýle nestačí“ – služba rehabilitace zraku 2017)
* **Městskému obvodu Plzeň 3** (projekt: „Když brýle nestačí“ – služba rehabilitace zraku 2017)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
* **Plzeňskému kraji**
* **statutárnímu městu Plzeň** (projekt: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň – sociální rehabilitace)
* **Lions Club Plzeň – City**

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Plzeňského kraje.

**Název projektu:** Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019

**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000632

**Název dotačního programu:** Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Plzeňského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

krajské středisko

**PRAHA a STŘEDNÍ ČECHY**

**Kontakty:**

Krakovská 1695/21

110 00 Praha 1

tel.: 221 462 362

e-mail: praha@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedením pověřena: Olga Buriánková

instruktoři: Aneta Černá, DiS. (od 30. 10. 2017)

Bc. Lucie Kuchařová (do 30. 9. 2017)

 Mgr. Kristýna Pišlová

 Bc. Kristýna Žílová, DiS.

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Praha a Střední Čechy

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 1492747

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

**Asociaci rodičů a přátel dětí nevidomých a slabozrakých v ČR, o.s.; České asociaci sester – diabetologické sekci; Domovu pro seniory Nová Slunečnice; rané péči EDA cz,z.ú. a krizové Lince EDA; Magistrátu hlavního města Prahy; MUDr. Jitce Řehořové a kolektivu pracovníků Centra zrakových vad, s.r.o. při FN v Motole; Pobytovému rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina a TyfloCentru Praha; paní hraběnce Mathildě Nostitzové a kolektivu pracovníků Nadačního fondu Mathilda; prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám v Praze a Středočeském kraji, zvláště pak v Kladně, Metodickému centru odstraňování bariér, Navigačnímu centru, prodejně Tyflopomůcky Praha, Středisku integračních aktivit Praha, Středisku výcviku vodicích psů a Tyflokabinetu); společnostem Optik Plus s.r.o. a Svárovský, s.r.o.; LORM – společnost pro hluchoslepé (poradenské centrum Praha), Okamžik,z.ú.; vývojářům orientačního systému pro nevidomé NaviTerier; všem pražským a středočeským školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.**

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Nadačnímu fondu Mathilda
* paní Evě Bialkové
* paní Jarmile Brablcové
* panu Martinu Čejkovi
* **panu Františku Hromasovi**
* **panu Janu Jelíkovi**
* **panu Václavu Kachlířovi**
* **panu Tomáši Mejzrovi**
* **paní Radce Mikušové**
* **paní Ing. Vladislavě Onderkové**
* **panu Václavu Prantnerovi**
* **paní Michaele Plačkové**
* **paní Mirce Přikrylové**
* **panu Frédéricu Sudre**
* **paní PhDr. Štěpánce Tůmové**
* **paní Anně Vachudové**
* **panu Janu Vališovi**
* **panu Michalu Vaňkátovi**
* **paní Haně Wernerové**
* **České kontaktologické společnosti, o.s.**
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)** vyměnila jsem odrážky

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
* **hlavnímu městu Praha** (projekt: Tyfloservis – terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území hlavního města Prahy)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace** vyměnila jsem odrážky

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
* **hlavnímu městu Praha**
* **Středočeskému kraji**
* **Městské části Praha 5** (projekt: Poslepu životem – sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
* **Městské části Praha 8** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
* **Městské části Praha 10** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)

krajské středisko

**ÚSTÍ NAD LABEM**

**Kontakty:**

Prokopa Diviše 1605/5

400 01 Ústí nad Labem

tel.: 475 201 777

e-mail: usti@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. Nikol Aková

instruktoři: Bc. Hana Buchalová

Bc. Hana Imiolková

Bc. Martina Kučerová

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 8215787

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Centru komunitní práce Ústí nad Labem, z.ú.; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Dobrovolnickému centru, z.s.; Krajskému úřadu Ústeckého kraje (odboru sociálních věcí); Magistrátu města Most, Teplice, Děčín a Ústí nad Labem (odboru sociálních věcí, odboru kultury, sportu a sociálních služeb); Městskému úřadu v Litoměřicích; obecně prospěšným společnostem Demosthenes a TyfloCentrum Ústí nad Labem; oční Optice J&J (jmenovitě panu Janu Krejčímu); oftalmologu S4 MUDr. Kateřině Bělohlávkové a dalším očním lékařům; poskytovatelům sociálních služeb pro zdravotně postižené v Ústí nad Labem: Sociální agentura, o.p.s., Tichý svět, o.p.s. a Ústecký Arcus, z.s.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám Chomutov, Ústí nad Labem, Louny, Most); středním a vyšším odborným školám Ústeckého kraje; Univerzitě Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem – Univerzitnímu centru podpory pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami; Úřadu práce ČR – Krajské pobočce v Ústí nad Labem; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Lions Clubu Teplice
* Nadaci ČEZ
* Nadačnímu fondu Mathilda
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
* **statutárnímu městu Ústí nad Labem** (projekt: Sociální rehabilitace osob se zrakovým a kombinovaným postižením)
* **Ústeckému kraji** (projekt: Sociální rehabilitace osob se zrakovým a kombinovaným postižením)
* **Ústecké komunitní nadaci**

krajské středisko

**ZLÍN**

**Kontakty:**

Burešov 4886

760 01 Zlín

tel.: 577 437 133

e-mail: zlin@tyfloservis.cz

**Pracovníci:**

vedoucí: Mgr. Petr Mach

instruktoři: Mgr. Lenka Houšková

**Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**

**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Zlín

**Registrovaná sociální služba:**

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 7545861

**Děkujeme za dobrou spolupráci**

Krajskému úřadu Zlínského kraje a Zlínskému kraji; městským úřadům a obecním úřadům ve Zlínském kraji; všem očním lékařům a oftalmologům specialistům S4; spolupracujícím optikům v kraji; pekárně Svoboda a Březík - pečivo s.r.o.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám ve Zlínském kraji a v dalších krajích); statutárnímu městu Zlín; všem spolupracujícím dodavatelům a výrobcům pomůcek; školám v kraji, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

**Poděkování za finanční a další podporu**

* Nadačnímu fondu Mathilda
* všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

**Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)**

* **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

**Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace**

* **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
* **statutárnímu městu Zlín**
* **Zlínskému kraji**

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Zlínského kraje.

**Název projektu:** Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji

**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0002776

**Název dotačního programu:** Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Zlínského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

# Financování činnosti Tyfloservisu

**Financování služeb Tyfloservisu**

Získávání financí na zajištění služeb pro lidi s těžkým zrakovým postižením na celém území České republiky představuje celoroční snažení, hledání zdrojů, psaní projektů, jednání s donátory a mnoho dalších souvisejících činností, do kterých se zapojuje jak Organizační a metodické centrum Tyfloservisu, tak i pracovníci jednotlivých krajských středisek.

V roce 2017 byly služby Tyfloservisu financovány prostřednictvím 54 dotací a grantů. Každý z těchto zdrojů měl svá vlastní pravidla a specifika, které bylo nutné splnit nejenom při podávání žádostí o dotaci/grant, ale zejména při samotné realizaci projektů a při jejich vyúčtování. Efektivní a hospodárná koordinace takového počtu zdrojů je proto časově i administrativně velmi náročným úkolem.

Kromě dotací a grantů z veřejných rozpočtů, nebo nadací/nadačních fondů je důležitým zdrojem financování služeb Tyfloservisu také výtěžek z veřejné sbírky Bílá pastelka a kasy retriever (kasičky v podobě plyšových psů rozmístěné v obchodech a veřejných institucích, např. knihovnách). Neméně významný příspěvek, který pomáhá udržet potřebnou kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, představují také dary firem a jednotlivců.

**Financování zdravotně-edukačních služeb**

Zajištění zdravotně-edukačních služeb bylo v roce 2017 významně podpořeno především dotací Ministerstva zdravotnictví (77 % nákladů). Mezi další zdroje financování služeb patří dotace měst/obcí, krajů, nadační příspěvky, individuální a firemní dary, veřejná sbírka Bílá pastelka a výtěžek z kas retriever.

**Zdroje financování nákladů**

Ministerstvo zdravotnictví ČR **3 800 000 Kč**

Města a obce **445 000 Kč**

Kraje **66 400 Kč**

Nadační příspěvky **329 656 Kč**

Bílá pastelka **191 229Kč**

Kasy retriever **785 Kč**

Individuální a firemní dary **34 284 Kč**

Další zdroje (odpisy majetku a jiné) **40 070 Kč**

**Celkem 4 907 424 Kč**

**Financování služby sociální rehabilitace**

V roce 2017 byla hlavním zdrojem financování služby sociální rehabilitace dotace Ministerstva práce a sociálních věcí. Významný zdroj financování služby představují také evropské strukturální fondy. Celkem ve 4 krajích byla služba financována prostřednictvím tzv. individuálních projektů (individuální projekty jsou financovány v rámci Operačního programu Zaměstnanost, prioritní osa 2 – Sociální začleňování a boj s chudobou, investiční priorita 2.1 – Aktivní začleňování). Dále bylo poskytování služby v jednotlivých střediscích Tyfloservisu financováno prostřednictvím dotací měst, obcí, krajů, nadačních příspěvků, individuálních a firemních darů a zároveň také z výnosů sbírky Bílá pastelka a kasy retriever.

**Zdroje financování nákladů**

Ministerstvo práce a sociálních věcí **9 983 072 Kč**

ESF ČR – individuální projekty **3 749 096 Kč**

Města a obce **1 686 707 Kč**

Kraje **1 081 947** Kč

Nadační příspěvky **285 944** Kč

Individuální a firemní dary **152 710 Kč**

Bílá pastelka **317 687** Kč

Kasy retriever **105 101** Kč

Další zdroje (odpisy majetku a jiné) **270 131** Kč

**Celkem 17 632 395 Kč**

Díky vícezdrojovému systému financování se nám podařilo zajistit a udržet bezplatné terénní a ambulantní služby pro lidi nevidomé a slabozraké na území celé České republiky. Děkujeme všem poskytovatelům dotací, grantů a dárcům, kteří nám v tomto úsilí pomohli.

**Doplňková činnost Tyfloservisu**

Tyfloservis má kromě hlavní činnosti také činnost doplňkovou. Mezi doplňkové aktivity patří především školení zaměřené na komunikaci s lidmi s postižením zraku a na průvodcovství, dále pak přednášení a osvětová činnost o problematice nevidomých a zrakově postižených.

Jednou z aktivit je i prodej startovních čísel na charitativní maratonské běhy v rámci seriálu běžeckých závodů RunCzech. Tyfloservis, o.p.s. je dlouholetým partnerem pořadatele zmíněných běžeckých závodů, společnosti Prague International Marathon, spol. s r.o. Zakoupením startovního čísla na některý ze série maratonských běhů prostřednictvím Tyfloservisu běžci přispívají na Tyfloservisem poskytované služby.

V roce 2017, po odečtení nákladů za nákup startovních čísel, byl celkový výtěžek po řadě úspěšných let poprvé ztrátový, a to i přes trvající přízeň mnoha běžců. Všem běžcům velice děkujeme, drželi jsme jim palce a přáli krásný sportovní zážitek.

Může se jednat i o smlouvy na reklamní služby - další zdroj získávání financí pro Tyfloservis. Za rok 2017 tímto děkujeme společnosti První nemovitostní, a.s.

Výnosy doplňkové činnosti 188 064 Kč

Náklady doplňkové činnosti 261 760 Kč

Ztráta z doplňkové činnosti - 73 696 Kč

**Náklady související se správou Tyfloservisu**

Se zajištěním existence obecně prospěšné společnosti Tyfloservis souvisejí náklady na její správu a administrativu. Mezi náklady na správu patří např. mzda statutárního zástupce, část provozních nákladů Organizačního a metodického centra Tyfloservisu, náklady na zajištění auditu atd. v roce 2017 činily náklady související se správou Tyfloservisu 236 607 Kč.

# Finanční zpráva

**Rozvaha pro nevýdělečné organizace**

(v celých tisících Kč)

Stav k 1. 1. 2017: -1-

Stav k 31. 12. 2017: -2-

**AKTIVA -1- -2-**

A. Dlouhodobý majetek celkem 894 877

A. I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem 811 811

 4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek 811 811

A. II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem 22 711 22 443

 3. Stavby 289 289

 4. Hmotné movité věci a jejich soubory 8 532 8 359

 7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek 13 890 13 795

A. III. Dlouhodobý finanční majetek celkem 0 0

A. IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem -22 628 -22 377

 4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehm. majetku -811 -811

 6. Oprávky ke stavbám -104 -114

 7. Oprávky k samostatným hm. movitým věcem a

 souborům hm. movitých věcí -7 823 -7 657

 10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hm. majetku -13 890 -13 795

B. Krátkodobý majetek 12 457 13 933

B. I. Zásoby celkem 105 105

 1. Materiál na skladě 105 105

B. II. Pohledávky celkem 1 032 579

 1. Odběratelé 21 0

 4. Poskytnuté provozní zálohy 585 543

 13. Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem

 orgánů územních samosprávních celků 26 36

 18. Dohadné účty aktivní 400 0

B. III. Krátkodobý finanční majetek celkem 10 980 13 018

 1. Peněžní prostředky v pokladně 179 170

 3. Peněžní prostředky na účtech 10 801 12 822

 7. Peníze na cestě 0 26

B. IV. Jiná aktiva celkem 340 231

 1. Náklady příštích období 340 4

 2. Příjmy příštích období 0 227

**AKTIVA CELKEM 13 351 14 810**

**PASIVA -1- -2-**

A. Vlastní zdroje celkem 11 733 13 606

A. I. Jmění celkem 13 925 15 847

 1. Vlastní jmění 4 902 5 404

 2. Fondy 9 023 10 443

A. II. Výsledek hospodaření celkem -2 192 -2 241

 1. Účet výsledku hospodaření 0 -49

 2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení 73 0

 3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let -2 265 -2 192

B. Cizí zdroje celkem 1 618 1 204

B. I. Rezervy celkem 0 0

B. II. Dlouhodobé závazky celkem 0 0

B. III. Krátkodobé závazky celkem 1 525 1 204

 1. Dodavatelé 40 21

 3. Přijaté zálohy 890 726

 4. Ostatní závazky 0 5

 6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům 0 10

 22. Dohadné účty pasivní 595 442

B. IV. Jiná pasiva celkem 93 0

 2. Výnosy příštích období 93 0

**PASIVA CELKEM 13 351 14 810**

**Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace**

ke dni 31. 12. 2017

(v celých tisících Kč)

Činnost hlavní: -1-

Činnost hospodářská: -2-

Činnost celkem: -3-

**NÁKLADY -1- -2- -3-**

A. I. Spotřebované nákupy a nakupované služby 5 700 255 5 955

 1. Spotřeba materiálu, energie a ost. nesklad. dodávek 1 618 0 1 618

 3. Opravy a udržování 263 0 263

 4. Náklady na cestovné 218 0 218

 5. Náklady na reprezentaci 2 0 2

 6. Ostatní služby 3 599 255 3 854

A. II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace 0 0 0

A. III. Osobní náklady 16 450 0 16 450

 10. Mzdové náklady 12 299 0 12 299

 11. Zákonné sociální pojištění 4 151 0 4 151

A. IV. Daně a poplatky 68 0 68

 15. Daně a poplatky 68 0 68

A. V. Ostatní náklady 295 6 301

 17. Odpis nedobytné pohledávky 0 6 6

 19. Kursové ztráty 2 0 2

 22. Jiné ostatní náklady 293 0 293

A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv

 a opravných položek 281 0 281

 23. Odpisy dlouhodobého majetku 281 0 281

A. VII. Poskytnuté příspěvky 2 0 2

 28. Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované

 mezi organizačními složkami 2 0 2

A. VIII. Daň z příjmů 0 0 0

**NÁKLADY CELKEM 22 796 261 23 057**

**VÝNOSY -1- -2- -3-**

B. I. Provozní dotace 17 060 0 17 060

 1. Provozní dotace 17 060 0 17 060

B. II. Přijaté příspěvky 569 0 569

 3. Přijaté příspěvky (dary) 569 0 569

B. III. Tržby za vlastní výkony a za zboží 3 749 188 3 937

B. IV. Ostatní výnosy 1 442 0 1 442

 7. Výnosové úroky 2 0 2

 9. Zúčtování fondů 1 380 0 1 380

 10. Jiné ostatní výnosy 60 0 60

B. V. Tržby z prodeje majetku 0 0 0

**VÝNOSY CELKEM 22 820 188 23 008**

C. Výsledek hospodaření před zdaněním 24 -73 -49

**D. Výsledek hospodaření po zdanění 24 -73 -49**

**PŘÍLOHA v ÚČETNÍ ZÁVĚRCE**

**podle § 30 vyhl. č. 504/2002 Sb.**

ÚDAJE o ÚČETNÍ JEDNOTCE

1. **Název účetní jednotky**: Tyfloservis, o.p.s.

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Hlavní činnost: rehabilitační služby pro nevidomé a slabozraké

Hospodářská činnost:

* vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce,
* výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů,
* zprostředkování obchodu a služeb,
* velkoobchod a maloobchod,
* poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků,
* mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti.

**Statutární orgán**: PhDr. Josef Cerha, ředitel

**Správní rada:**

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D., předsedkyně

PhDr. Rudolf Volejník, člen

Mgr. Luboš Zajíc, člen

**Dozorčí rada:**

Ing. Kateřina Jelínková, předsedkyně

JUDr. Radmila Chadimová, členka

Mgr. Věra Vlasáková, členka

Organizační složky s vlastní právní subjektivitou: nejsou.

**b) Zakladatel (zřizovatel):** Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

Vklady do vlastního jmění: 100 %

**c) Účetní období**: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

**d) Použité obecné účetní zásady a metody:**

Přiložená individuální účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákona o účetnictví“) a prováděcí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které nebyly založeny za účelem podnikání, ve znění pozdějších předpisů, ve znění platném pro rok 2017 (dále jen „prováděcí vyhláška k zákonu o účetnictví“).

**MAJETEK a ZÁVAZKY**

## Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění.

Dlouhodobý nehmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2017 a 2016 je odepisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

## Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění.

Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý hmotný majetek nad40 tis. Kč v roce 2017 a 2016 se odepisuje do nákladů po dobu ekonomické životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu 901 *-* Vlastní jmění. Pokud je dlouhodobý nehmotný majetek, dlouhodobý hmotný majetek a technické zhodnocení pořízeno zcela nebo z části z přijaté dotace nebo účelového daru, vlastní jmění se zvýší o částku ve výši přijaté dotace nebo účelového daru. Obdobně se postupuje v případě bezúplatně nabytého dlouhodobého nehmotného majetku, dlouhodobého hmotného majetku a technického zhodnocení. Pokud je takto pořízený majetek odepisován, postupuje se takto:

1. stanoví se částka z výše odpisů v poměru přijaté dotace a pořizovací ceny
2. sníží se výše vlastního jmění o tuto částku
3. současně se zvýší jiné ostatní výnosy o tuto částku.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Vzhledem k vyhovující předpokládané době životnosti jsou ve velké většině případů použity odpisy ve výši daňových odpisů.

## Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří peněžní prostředky v pokladně a peněžní prostředky na účtech. Majetkové cenné papíry k obchodování, dluhové cenné papíry k obchodování, ostatní cenné papíry a peníze na cestě účetní jednotka nemá.

## Zásoby

K 31. 12. 2017 byly zásoby účetní jednotky v hodnotě 105 tis. Kč.

## Pohledávky

Pohledávky s dobou splatnosti delší než 5 let činily k 31. 12. 2017 Kč 0 (k 31. 12. 2016 Kč 0).

Dohadné účty aktivní: 0

## Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období zahrnují především pojištění vozidel, a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší.

Komplexní náklady příštích období: nejsou.

Příjmy příštích období: 226 762,50 Kč

## Dlouhodobé závazky

Dlouhodobé zálohy k 31. 12. 2017: ÚJ nemá.

Závazky s dobou splatnosti delší než 5 let k 31. 12. 2017: nejsou.

Dohadné účty pasivní jsou ve výši 442 063,29 Kč

## Krátkodobé závazky

Krátkodobé finanční výpomoci: 10 000,00 Kč půjčka do pokladny V. Haiclová.

Dohadné účty pasivní zahrnují především telefonní poplatky 12/2017, energie a jiné služby. Jejich výše je stanovena na základě odhadu služeb za předchozí měsíce.

## Časové rozlišení pasiv

Výdaje příštích období: nejsou.

Výnosy příštích období zahrnují finanční příspěvky poskytnuté na období roku 2017 a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší. K 31. 12. 2017 nejsou.

## Výnosy

Rozpis tržeb účetní jednotky z prodeje zboží, výrobků a služeb z běžné činnosti (v tis. Kč):

Tržby za služby: 3 937 tis. Kč

Ve výnosech dále společnost eviduje dotace na provozní účely ve výši 17 060 tis. Kč v roce 2017 (v roce 2016 Kč 16 428 tis.).

## Osobní náklady

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2016 |
|  | Celkový počet zaměstnanců | Členové řídících, kontrolních a správních orgánů | Celkový počet zaměstnanců | Členové řídících, kontrolních a správních orgánů |
| Průměrný počet zaměstnanců | 41 | 1 | 41 | 1 |
| Mzdy | 12 275 | 24 | 10 290 | 24 |
| Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění | 4 149 | 2 | 3 477 | 2 |
| Ostatní |  |  |  |  |
| Osobní náklady celkem | 16 450 | 26 | 13 767 | 26 |

**Stanovení úprav hodnot majetku (odpisy a opravné položky)**

Odpisy majetku jsou prováděny podle odpisového plánu. Drobný majetek do 40 tis. Kč je odepisován plně do nákladů v okamžiku pořízení.

Opravné položky tvoří účetní jednotka pouze v případech, kdy jsou tvořeny v souvislosti s činností účetní jednotky podléhající dani z příjmů, a to způsobem podle Zákona o rezervách pro zjištění základu daně z příjmu.

**Přepočet údajů v cizích měnách na českou měnu**

Pro přepočet cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze u vkladů a výběrů v hotovosti je používán kurs komerční banky.

**Stanovení reálné hodnoty příslušného majetku a závazků podle zákona**

Majetek a závazky jsou oceňovány k okamžiku uskutečnění účetního případu způsoby podle § 25 zákona o účetnictví. Ke konci rozvahového dne jsou majetek a závazky oceňovány podle § 27 zákona o účetnictví.

* Hmotný majetek kromě zásob – pořizovací cena
* Zásoby – pořizovací cena (zásoby vytvořené vlastní činností nejsou)
* Peněžní prostředky a ceniny – jmenovitá hodnota
* Podíly a cenné papíry – pořizovací cena
* Pohledávky při vzniku – jmenovitá hodnota (pohledávky nabyté za úplatu nebo vkladem nejsou)
* Nehmotný majetek – pořizovací cena (nehmotný majetek vytvořený vlastní činností není)
* Majetek v případech bezúplatného nabytí (s výjimkou peněz a cenin) – reprodukční pořizovací cena

## a) Použitý oceňovací model a technika při ocenění majetku reálnou hodnotou:

Účetní jednotka nemá majetek určený k ocenění reálnou hodnotou.

**b) Položky nákladů a výnosů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem:** nejsou.

**c) Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením:**

nejsou.

**d) Dlouhodobý majetek**

## Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

##### POŘIZOVACÍ CENA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Počáteční zůstatek | Přírůstky  | Úbytky | Konečný zůstatek |
| Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje |  |  |  |  |
| Software |  |  |  |  |
| Ostatní ocenitelná práva |  |  |  |  |
| Goodwill |  |  |  |  |
| Drobný dlouhodobý nehmotný majetek | 811 | 0 | 0 | 811 |
| Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek |  |  |  |  |
| Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek |  |  |  |  |
| Celkem 2017 | 811 |  |  | 811 |

##### OPRAVNÉ POLOŽKY a OPRÁVKY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Počáteční zůstatek | Odpisy | Vyřazení | Konečný zůstatek |
| Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje |  |  |  |  |
| Software |  |  |  |  |
| Ostatní ocenitelná práva |  |  |  |  |
| Goodwill |  |  |  |  |
| Drobný dlouhodobý nehmotný majetek | 811 | 0 | 0 | 811 |
| Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek |  |  |  |  |
| Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek |  |  |  |  |
| Celkem 2017 | 811 |  |  | 811 |

## Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

##### POŘIZOVACÍ CENA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Počáteční zůstatek | Přírůstky | Vyřazení | Konečný zůstatek |
| Pozemky |  |  |  |  |
| Stavby | 289 | 0 | 0 | 289 |
| Hmotné movité věci a jejich soubory(služební vozidla, optické pomůcky)  | 8 532 | 264 | 437 | 8 358 |
| Oceňovací rozdíl k nabytému majetku |  |  |  |  |
| Pěstitelské celky trvalých porostů |  |  |  |  |
| Dospělá zvířata a jejich skupiny  |  |  |  |  |
| Drobný dlouhodobý hmotný majetek | 13 890 | 380 | 475 | 13 795 |
| Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek |  |  |  |  |
| Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek |  |  |  |  |
| Celkem 2017  | 22 711 | 548 | 920 | 22 442 |

##### OPRAVNÉ POLOŽKY a OPRÁVKY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Počáteční zůstatek |  Odpisy | Vyřazení | Konečný zůstatek |
| Pozemky |  |  |  |  |
| Stavby | 104 | 10 | 0 | 114 |
| Hmotné movité věci a jejich soubory (služební vozidla, optické pomůcky) | 7 823 | 271 | 437 | 7 658 |
| Oceňovací rozdíl k nabytému majetku |  |  |  |  |
| Pěstitelské celky trvalých porostů |  |  |  |  |
| Dospělá zvířata a jejich skupiny  |  |  |  |  |
| Drobný dlouhodobý hmotný majetek | 13 890 | 380 | 475 | 13 795 |
| Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek |  |  |  |  |
| Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek |  |  |  |  |
| Celkem 2017  | 21 713 | 651 | 912 | 21 453 |

K 31. 12. 2017 Hmotný majetek neuvedený v rozvaze **nebyl.**

*V pořizovacích* cenách \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tis. Kč (k 31. 12. 2016\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tis. Kč).

V roce 2017 účetní jednotka získala bezúplatně dlouhodobý hmotný majetek

ve výši 0 Kč (v roce 2016 0 Kč).

## Dlouhodobý finanční majetek (v tis. Kč): není.

## e) Celková odměna přijatá auditorem za povinný audit roční účetní závěrky: 6 655,00 Kč.

Celková odměna přijatá auditorem za jiné ověřovací služby, za daňové poradenství a jiné neauditorské služby: nebyly jiné ověřovací služby.

**f) Název jiných účetních jednotek, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl:** nejsou.

**g) Přehled splatných dluhů pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, přehled splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky u místně příslušných finančních a celních orgánů s uvedením částek, datem vzniku a splatnosti:** nejsou.

**h) Cenné papíry, podíly, jejich počet a rozsah práv, která zakládají**: nejsou.

**i) Částky dluhů, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let, jakož i dluhů účetní jednotky, krytých zárukou danou touto účetní jednotkou, s uvedením povahy a formy záruky, a to odděleně podle jednotlivých věřitelů:** nejsou.

**j) Finanční dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze:** nejsou.

**k) Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmů:**

- výsledek hospodaření za hlavní činnost: 24 576,74 Kč

- výsledek hospodaření za hospodářskou činnost: -73 696,28 Kč

- základ daně z příjmů: 0 Kč

- daň: 0 Kč

**l) Průměrný přepočtený počet zaměstnanců**

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců celkem: 41

Z toho: - ZTP: 0

* ZTP/P: 2
* ZPS (OZZ) 1

Mzdové náklady: 12 235 859 Kč

Ostatní osobní náklady: 63 118 Kč

Počet a postavení zaměstnanců, kteří jsou zároveň členy řídících, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou: PhDr. Josef Cerha, ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

**m) Výše odměn a funkčních požitků za účetní období členům řídících, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou z titulu jejich funkce, výše vzniklých nebo smluvně sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů:**

Odměna statutárního zástupce:24 000 Kč (hrubá mzda/rok)

Výše dluhů: 0 Kč

**n) Účasti členů řídících, kontrolních nebo jiných orgánů účetní jednotky určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za vykazované účetní období obchodní smlouvy nebo jiné smluvní vztahy:** nejsou.

**o) Výše záloh, závdavků a úvěrů poskytnutých členům orgánů uvedených v písmenu q):** nejsou.

**p) Základ daně, způsob jeho zjištění, daňové úlevy, způsob použití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev v předcházejících zdaňovacích obdobích, v členění na jednotlivá zdaňovací období**:

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­Základ daně před úpravou -21 863 Kč

­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Základ daně 0 Kč

**q) Významné položky rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření účetní jednotky, pokud tyto informace nevyplývají přímo ani nepřímo z rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty:**

Přijaté dotace na provoz:

 Ministerstvo práce a soc. věcí: 9 983 072,00 Kč

 Ministerstvo zdravotnictví: 3 800 000,00 Kč

 Města a obce 2 131 707,00 Kč

 Kraje 1 148 347,00 Kč

**Celkem 17 063 126,00 Kč**

Přijaté dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného nebo hmotného majetku: nejsou.

Úvěry a jejich zajištění: nejsou.

**r) Přehled o významných přijatých a poskytnutých darech:**

**Přijaté dary**

[Diplomatic Spouses’ Association, z.s. (DSA Prague)](http://dsaprague.org/) 100 000,00 Kč

Charta 77 50 000,00 Kč

ČSOB 69 000,00 Kč

Lions Club Plzeň – City 50 000,00 Kč

Nadace člověk člověku 100 000,00 Kč

Nadace ČEZ 100 000,00 Kč

Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška 220 000,00 Kč

PAKRA ZF - SERVIS s.r.o. 60 000,00 Kč

Paní Tůmová 50 000,00 Kč

Paní Bláhová 100 000,00 Kč

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. 2 318 355,71 Kč

Ostatní dárci 508 118,62 Kč

**Celkem 3 556 474,33 Kč**

Nespotřebované dary ve výši 2 787 284,56 Kč byly převedeny do provozních fondů.

**Poskytnuté dary:** 0 Kč

**s) Přehled o veřejných sbírkách:** nejsou.

**t) Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období:**

Hospodářský výsledek byl převeden na účet nerozdělený zisk, ztráta minulých let.

**u) Významné události po rozvahovém dni:** nejsou.

Sestaveno dne: 23. 3. 2018

Osoba odpovědná za účetnictví: PhDr. Josef Cerha

Osoba odpovědná za účetní závěrku: Kočka, spol. s r.o.

**Doplňující informace**

**Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)**

Tržby z prodeje služeb 3 937 160

 z toho individuální projekty 3 749 096

Úroky 1 600

Zúčtování fondů 1 386 685

Jiné ostatní výnosy 60 466

Přijaté příspěvky (dary) 569 190

Provozní dotace 17 060 231

z toho MPSV 9 983 072

 MZ 3 800 000

 Města a obce 2 128 812

 Kraje 1 148 347

**Výnosy celkem 23 015 332**

**Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)**

 **stav k 1. 1. stav k 31. 12. rozdíl**

Rezervní fond 0 0 0

Sbírka Kasy retriever 3 223 616 3 648 818 +425 202

Sbírka Bílá pastelka 3 333 476 4 322 156 +988 680

Firemní a individuální dárci, nadační 2 466 358 2 465 124 -1 234

příspěvky

**Celkový stav fondů k 1. 1. 2017 9 023 450**

**Celkový stav fondů k 31. 12. 2017 10 436 098**

**Celkový pohyb +1 412 648**

**Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)**

 **Stav k 1. 1. stav k 31. 12. rozdíl**

DDNM do 60 tis. 811 067 811 067 0

Stavby 288 806 288 806 0

Hmotné movité věci a jejich soubory 8 531 776 8 358 909 -172 867

Drobný dlouhodobý hmotný majetek 13 890 150 13 795 223 -94 927

Materiál na skladě 105 020 105 020 0

Pokladna 178 919 169 773 -9 146

Bankovní účty 10 801 825 12 822 088 +2 020 263

Peníze na cestě 0 26 220 +26 220

Pohledávky za odběrateli 20 760 660 -20 100

Poskytnuté zálohy 585 172 542 914 -42 258

Ostatní pohledávky 294 0 -294

Dodavatelé 40 126 20 996 -19 130

Přijaté zálohy 889 000 725 834 -163 166

Ostatní závazky 0 4 538 +4 538

Ostatní závazky vůči zaměstnancům 0 10 000 +10 000

Nároky na dotace -26 493 -36 400 -9 907

Náklady příštích období 340 642 4 027 -336 615

Výnosy příštích období 93 200 0 -93 200

Příjmy příštích období 0 226 763 +226 763

Dohadné účty aktivní 400 000 0 -400 000

Dohadné účty pasivní 595 895 449 063 -146 832

**Náklady v druhovém členění (v celých Kč)**

Spotřeba materiálu 1 420 854

Spotřeba energie 192 893

Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek 4 191

Opravy a udržování 262 964

Cestovné 218 191

Náklady na reprezentaci 2 325

Ostatní služby 3 861 014

Mzdové náklady 12 298 977

Zákonné sociální pojištění 4 151 241

Daň silniční 20 796

Ostatní daně a poplatky 47 210

Odpis nedobytné pohledávky 6 360

Kursové ztráty 1 739

Jiné ostatní náklady 293 494

Odpisy DDM 280 702

Poskytnuté členské příspěvky 1 500

**Náklady celkem 23 064 451**

# Poděkování

**V roce 2017 Tyfloservis podpořili**

(v jednotlivých kategoriích řazeno abecedně)

**Dotace ze státního rozpočtu**

**Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR 9 983 072 Kč**

**Ministerstvo zdravotnictví ČR 3 800 000 Kč**

**Kraje prostřednictvím individuálních projektů financovaných z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtů krajů v Operačním programu Zaměstnanost**

Královéhradecký kraj 1 145 918 Kč

Olomoucký kraj 1 139 050 Kč

Plzeňský kraj 225 615 Kč

Zlínský kraj 1 012 900 Kč

**Kraje**

Jihočeský kraj 239 900 Kč

Jihomoravský kraj 97 600 Kč

Karlovarský kraj 139 500 Kč

Kraj Vysočina 80 000 Kč

Liberecký kraj 126 400 Kč

Olomoucký kraj 40 000 Kč

Pardubický kraj 60 000 Kč

Plzeňský kraj 124 947 Kč

Středočeský kraj 220 000 Kč

Ústecký kraj 30 000 Kč

**Města a obce**

hlavní město Praha 705 000 Kč

statutární město Brno 170 000 Kč

statutární město České Budějovice 100 000 Kč

statutární město Hradec Králové 64 000 Kč

statutární město Jihlava 24 000 Kč

Statutární město Karlovy Vary 127 000 Kč

statutární město Liberec 44 350 Kč

statutární město Olomouc 40 000 Kč

statutární město Ostrava 490 000 Kč

statutární město Pardubice 230 700 Kč

statutární město Plzeň 80 000 Kč

statutární město Ústí nad Labem 150 000 Kč

statutární město Znojmo 16 657 Kč

**Městské části a obvody**

městská část Praha 5 25 000 Kč

městská část Praha 8 20 000 Kč

městská část Praha 10 90 000 Kč

městský obvod Plzeň 1 30 000 Kč

městský obvod Plzeň 2 5 000 Kč

městský obvod Plzeň 3 20 000 Kč

**Nadace a nadační fondy**

Diplomatic Spouces´ Association z.s. 100 000 Kč

Nadace ČEZ 100 000 Kč

Nadace člověk člověku 100 000 Kč

Nadace Charty 77 – Konto Bariéry 50 000 Kč

Nadační fond Českého rozhlasu

ze sbírky Světluška 220 000 Kč

Ústecká komunitní nadace 10 000 Kč

**Firmy a další společnosti**

Bayer s.r.o. | finanční dar | 30 000 Kč

Česká kontaktologická společnost, o.s. | finanční dar | 15 000 Kč

ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s. | finanční dar | 25 000 Kč

Český rozhlas Liberec | propagace sbírky Bílá Pastelka

DOMAPEK s.r.o. | věcný dar | občerstvení na soutěž

EXPRESPNEU.cz | věcný dar | výměna pneumatik

Fa RENE a.s. | finanční dar | 30 000 Kč

FESTA Olomouc s.r.o. | věcný dar | zimní pneumatiky

František Sázel - KV OZNAMOVATEL | zajištění reklamy zdarma

hkfree.org z.s. | bezplatné zajištění internetu

Hospoda U vystřelenýho oka | finanční dar | 5 000 Kč

Komerční Banka, a.s. | vedení účtu zdarma

Lions Club Karlovy Vary, z.s. | finanční dar | 10 000 Kč

Lions Club Plzeň – City | finanční dar | 50 000 Kč

Lions Club Teplice z.s. | finanční dar | 30 678 Kč

PAKRA ZF-SERVIS s.r.o. | finanční dar | 30 000 Kč

První nemovitostní, a.s. | zvýhodněné podmínky parkování služebního vozu

Přerost a Švorc - auto, s.r.o. | sleva na pořízení automobilu

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek | finanční dar | 1 401 563 Kč

Základní škola Nejdek, Karlovarská, příspěvková organizace | finanční dar | 23 624 Kč

**Individuální dárci**

anonymní dárci, Eva Bialková, Jarmila Brablcová, Martin Čejka, Eliška Dordová, Markéta Ferenčíková, Mgr. Zdenka Janoušková, Jan Jelínek, Mgr. Stanislav Jílek, Václav Kachlíř, Tomáš Křen, Jaromír Kunc, Břetislav Lapisz, Martin Lejska, David Michalec, Michael Mikulík, Pavol Mikuš, Václav Prantner, Michaela Plačková, Mirka Přikrylová, Radek Skříšovský, Fréderic Sudre, Libuše Svátková, MUDr. Richard Šídlo, Petr Škerko, pan Tichý, Anna Vachudová, Michal Vaňkát, Hana Wernerová a všichni, kteří přispěli v rámci sbírky Bílá pastelka a do kas retriever

**Zvláštní poděkování:**

Ing. Petr Balner

Jitka Bláhová

František Hromas

Tomáš Mejzr

Marek Ryšavý

Bruno Svoboda

MUDr. Alena Švecová

PhDr. Štěpánka Tůmová

MUDr. Anna Žadníková

**Podpora v rámci maratónských závodů**

**Firmy**

Cargo-partner ČR s.r.o.

Komerční banka, a.s.
Pragoline s.r.o.
ZO OS KOVO ŠKODA TURBÍNY, spol. s r. o.

**Jednotlivci**

Flóra Badasconyi, Sabrina Barbieri, Eva Bialková, Alessandro Braggio, Miroslav Břichnáč, Daniel Cautis, Petra Duarte, Michal Felcman, Iva Fusková, Arvin Christian Gangoso, Stefan de Goeij, Miroslav Havel, Martin van den Heuvel, Josef Charvát, Pavlína Ibrahimová, Věra Jirkovská, Roman Kačmař, Jaroslav Kaizr, Jiří Kareš, Mr. Karl, Lukáš Klein, Jiří Krátký, Dan Kubina, Madas László, Marco Luengo, RJ Malabanan, Oto Markovič,  Gonzalo Del Barrio Munoz, Martina Nováková, Tomáš Novotný, Tomáš Paňko, Daniel Paulovič, Milan Plesar, Eva Prokešová, Zsofia Prokop, Michaela Předotová, Raymond Quinn, Veronika Rybáková, Laura Říhová, Dilan Sherwin, Petr Slavík, Ondřej Tomšů, Olga Trčková, Ladislav Urban, David Vais, Remon Vos.

**Za morální podporu a odbornou spolupráci děkujeme následujícím osobnostem**

paní hraběnce Mathildě Nostitzové

RNDr. Romanu Bláhovi, M.B.A.

Mgr. Martině Brzkové

panu Jaroslavu Dodalovi

paní Evě Holubové

panu Marku Houškovi

Ing. Haně Jasenovcové

paní Kateryně Kolcové

Bc. Pavle Kovaříkové, MS

panu Luboši Krapkovi

panu Jaroslavu Krčkovi a souboru Musica Bohemica

prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.

Mgr. Martinu Kupkovi

MgA. Veronice Loušové

Ing. Miroslavu Michálkovi

Mgr. Radku Pavlíčkovi

PhDr. Milanu Pešákovi

Mgr. Václavu Poláškovi

MUDr. Jitce Řehořové

panu Marku Salabovi

slečně Rachel Skleničkové

ing. Miloši Svárovskému

prof. MUDr. Pavlu Těšínskému, DrSc.

Mgr Silvii Tycové

Mgr. Gabriele Vorlové

Bc. Petru Vyhnálkovi

**Tiráž**

Výroční zpráva 2017 - Tyfloservis, o.p.s.

V pořadí osmnáctá výroční zpráva Tyfloservisu, o.p.s. je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách a na www.tyfloservis.cz. K dispozici je též verze přizpůsobená nevidomým a slabozrakým lidem.

K vydání schválena správní radou po přezkoumání dozorčí radou společnosti.

Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

© Tyfloservis, o.p.s., 2018

Vydal: Tyfloservis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4

Rok vydání: 2018

Vydání: 1.

Náklad: 900 ks

Podklady pro výroční zprávu zpracovali:

ředitel společnosti PhDr. Josef Cerha, pracovníci Organizačního a metodického centra Tyfloservisu, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.

Fotografie: archiv Tyfloservisu, o.p.s.

Grafická úprava: Kateřina Janků, Vojtěch Smutný