

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



TYFLOSERVIS
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

KATALOGIZACE V KNIZE – NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR

Tyfloservis (společnost)

Výroční zpráva 2017 / Tyfloservis, o.p.s. -- Vydání 1. -- Praha :

Tyfloservis o.p.s., 2018. -- 52 stran

ISBN 978-80-905611-3-7 (brožováno)

316.344.6-056.262 * 061.23 * 364-786 * 364-7 * (437.3) * (047.1)

- Tyfloservis (společnost)

- obecně prospěšné společnosti -- Česko

- osoby se zrakovým postižením -- Česko

- sociální integrace -- Česko

- sociální služby -- Česko

- výroční zprávy

364-1/-7 - Druhy sociální pomoci a služeb [18]

ISBN 978-80-905611-3-7 (brožováno)

Úvodem	2
Představujeme	3
Rok 2017 v Tyfloservisu	4
Tyfloservis, o.p.s. (poslání, základní údaje, organizační struktura, strategické cíle)	5
Služby Tyfloservisu	7
Zpráva o činnosti	8
Zdravotně-edukační služby	8
Sociální rehabilitace	10
Další aktivity	12
Kontroly	17
Příběhy klientů	18
Poděkování krajských středisek	20
Brno	20
České Budějovice	21
Hradec Králové	22
Jihlava	23
Karlovy Vary	24
Liberec	25
Olomouc	26
Ostrava	27
Pardubice	28
Plzeň	29
Praha a střední Čechy	30
Ústí nad Labem	32
Zlín	33
Financování činnosti Tyfloservisu	34
Finanční zpráva	36
Zpráva auditora	46
Poděkování	50

ÚVODEM



Vážené dámy a vážení pánové,

jsem přesvědčen, že jsme i v roce 2017 společně udělali vše pro to, k čemu jsme se veřejnosti zavázali a co je posláním Tyfloservisu, o.p.s. Nabízet podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu a působit též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba.

K 1. 1. 2017 došlo ke změně složení Správní a Dozorčí rady Tyfloservisu. V novém funkčním období Správní rady vítáme předsedkyni doc. PhDr. Leu Květoňovou, Ph.D. a členy PhDr. Rudolfa Volejníka a Mgr. Luboše Zajíce a v novém funkčním období Dozorčí rady Vám představujeme předsedkyni Ing. Kateřinu Jelínkovou a členky JUDr. Radmilu Chadimovou a Mgr. Věru Vlasákovou.

Tam, kde to bylo možné, byl Tyfloservis v roce 2017 součástí Krajských sítí sociálních služeb a snažil se aktivně komunikovat s místními úřady a reagovat na požadavky, které byly na poskytovatele sociálních služeb kladeny a týkaly se především nejrůznějšího vykazování a celkově administrativy, ale i účasti na různých akcích. Na dalších stránkách uvádíme přehled aktivit a počty hodin, které jsme věnovali různým činnostem.

Jako každý rok se dvakrát sešli všichni pracovníci na několikadenním celostátním školení. Je to příležitost k osobnímu setkání a seznámení se s kolegy ze všech krajů, ke sdílení a předávání pracovních zkušeností a především možnost vzdělávání se s ohledem na specifika služeb Tyfloservisu.

Znovu jsme vydali leták: Abeceda Braillova bodového písma pro nevidomé.

Celkový počet různých uživatelů našich služeb byl 2 790. Zdravotně edukační služby (rehabilitace zraku) z toho využilo 2 145 zájemců. Služby sociální rehabilitace vyu-



žilo 2 331 osob. Oba typy služeb současně využilo 1 686 klientů.

Velký dík patří všem poskytovatelům finanční podpory, zejména Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR, krajským úřadům a statutárním městům, městským částem. Zároveň děkujeme za finanční a morální podporu našemu zakladateli – Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., Nadačnímu fondu Mathilda, Lions Clubs International, DSA Prague, ČSOB, a.s., Skupině ČEZ, a mnoha dalším, individuálním dárcům, institucím, sponzorům a také lékařům.

Zároveň není možné opomenout obětavost všech pracovníků Tyfloservisu. Jejich motivace a kvalifikace jsou vlastně tím nejcennějším, co můžeme nabídnout.

Stále si uvědomujeme, že naši klienti mají snahu o co nejvyšší samostatnost: potřebu a odvahu vyjít samostatně ven, postarat se o sebe a blízké, potřebu stát se informačně méně závislými na okolí. Snaží se využít zbývající potenciál duševní i tělesný.

Speciálně děkujeme paní hraběnce Mathildě Nostitzové za její neustávající podporu ve prospěch lidí se zrakovým postižením.

PhDr. Josef Cerha
ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

PŘEDSTAVUJEME

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

JUDr. Karel Nový

in memoriam

5. 9. 1944 – 7. 9. 2015

Jako vedoucí pracovník a přední odborník v oblasti sociálně právního poradenství byl také u zrodu mnoha legislativních iniciativ. Své znalosti a zkušenosti následně uplatnil coby pedagog na vysoké škole. Působil rovněž jako právník České unie nevidomých a slabozrakých.

Jedinečným a nesmírně záslužným počinem bylo vydání, ve své době unikátní publikace: Právní rádce invalidních občanů (první vydání: 1985). Tady ho nalézáme v roli vedoucího autorského kolektivu. Pana Dr. Karla Nového známe dobře i v souvislosti s aktivitami naší obecně prospěšné společnosti Tyfloservis. V letech 2000–2006 zastával funkci předsedy Správní rady.

Byl velkým právníkem, který ovšem k suché řeči paragrafů dovedl přidávat normální lidské porozumění.



ROK 2017 V TYFLOSERVISU



13

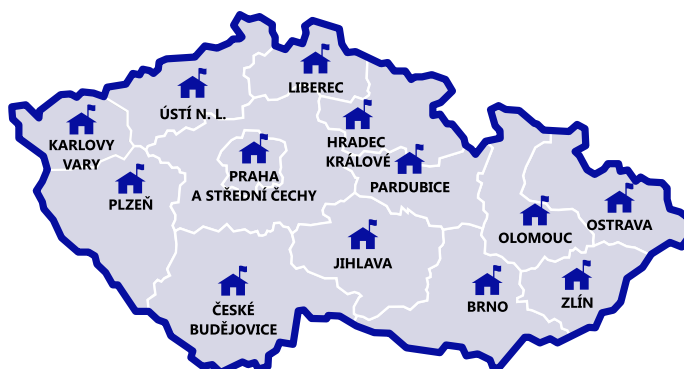


krajských
středisek

26



let
existence



2 790



klientů

13 176



hodin přímé
práce s klienty

16 165



hodin nepřímé
práce s klienty

6 443



hodin na
cestě za klienty

229 491



ujetých km
za klienty
a v rámci osvětových aktivit

161



přednášek na téma
zrakového postižení
pro veřejnost

32



konzultací
architektonických
bariér

41



pracovníků

2 153



hodin
vzdělávání
pracovníků

3



dny otevřených
dveří

4



soutěže
speciálních dovedností

84



osvětových akcí

Poslání

Obecně prospěšná společnost Tyfloservis nabízí podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Působí též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba.

Základní údaje

Název: Tyfloservis, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

Tel.: 221 462 365, fax: 221 462 361

E-mail: centrum@tyfloservis.cz

Web: www.tyfloservis.cz

IČ: 26200481

DIČ: CZ26200481

Centrální bankovní účet: ČS, a.s.,
Václavské nám. 16, 111 21 Praha 1

č. ú.: 1941297349/0800

Datum vzniku: 18. 9. 2000

Datum založení: 11. 8. 2000

Zahájení obecně prospěšné činnosti:
1. 1. 2001

Zakladatel: Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek (dále také SONS ČR, z. s.). Dne 25. 5. 2017 došlo ke změně zakládací listiny týkající se úpravy jmenování členů Správní a Dozorčí rady. Jedná se o změnu čl. VII. odst. 12 a čl. IX. odst. 5. Zakládací listina byla změněna formou notářského zápisu.

S platností od 1. 1. 2017 došlo ke změně složení Správní a Dozorčí rady.

Statutární zástupce:

PhDr. Josef Cerha, ředitel

Přepočtený počet pracovníků: 41

Registrace: rejstřík OPS, Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 186

Druh obecně prospěšných služeb: terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: přidělena dne 31. 10. 2007 (§ 70 sociální rehabilitace)

Status: Tyfloservisu, o.p.s. byl udělen status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze.

Na základě živnostenského listu byla v roce 2017 provozována doplňková činnost.

Členství v organizacích: ČRSS (Česká rada sociálních služeb)



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Správní rada

Předsedkyně: doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

Člen: PhDr. Rudolf Volejník

Člen: Mgr. Luboš Zajíc

Dozorčí rada

Předseda: Ing. Kateřina Jelínková

Členka: JUDr. Radmila Chadimová

Členka: Mgr. Věra Vlasáková

Statutární zástupce – ředitel

PhDr. Josef Cerha

Pracovníci organizačního a metodického centra

Zástupce ředitele:

ThDr. Eva Machová, Th.D.

Vedoucí sekretariátu:

Klára Pětická

Fundraising & public relations:

PhDr. Petra Kodlová

Metodici:

Mgr. Iveta Langrová

Ing. Marta Osersová

Bc. Barbora Salátová, DiS.

Pracovníci krajských středisek

Viz informace o jednotlivých střediscích.

Krajská ambulantní střediska Tyfloservisu

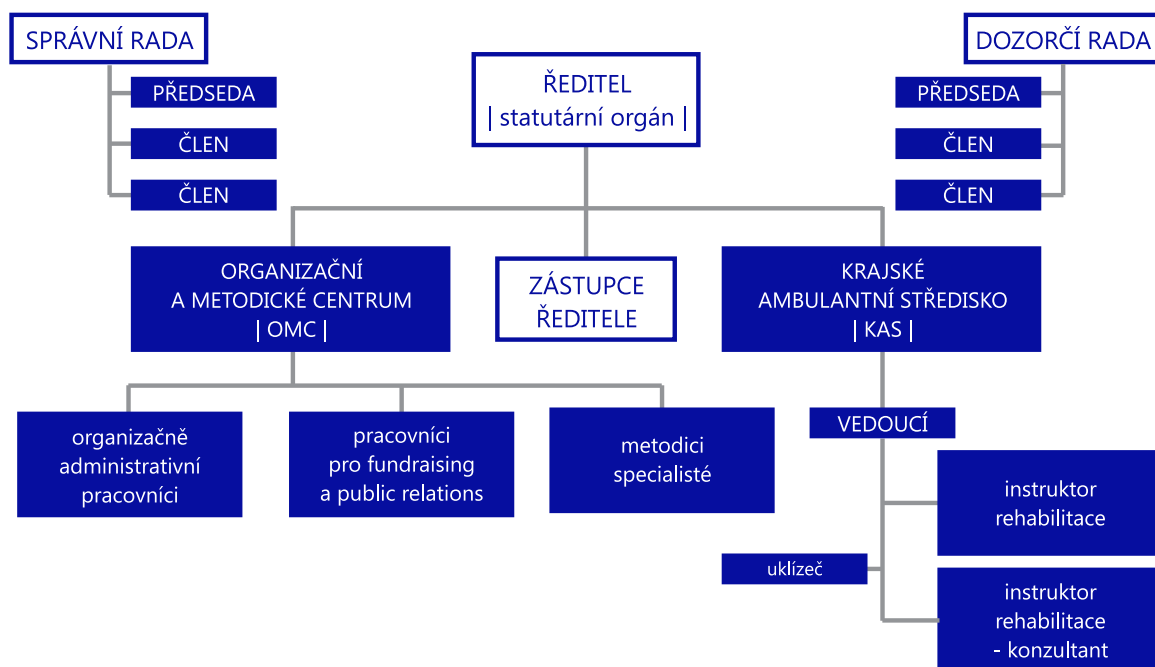
- Brno
- České Budějovice
- Hradec Králové
- Jihlava
- Karlovy Vary
- Liberec
- Olomouc
- Ostrava
- Pardubice
- Plzeň
- Praha a Střední Čechy
- Ústí nad Labem
- Zlín

Historie

Projekt Tyfloservis, terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob ve věku 15 a více let, byl postupně realizován v rámci těchto organizací:

- **1991 až 1996** při občanském sdružení Česká unie nevidomých a slabozrakých (ČUNS)
- **1996 až 2000** při občanském sdružení Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)
- **2001 až dosud** při obecně prospěšné společnosti Tyfloservis

Po celou dobu stojí v čele projektu Tyfloservis PhDr. Josef Cerha.



Strategické cíle 2016 až 2021

Obecně:

- udržení dosavadní organizační struktury
- zajištění přiměřené personální a materiální vybavenosti
- kvalitativní zvyšování úrovně poskytovaných služeb

Hlavní strategický cíl:

- Zvyšovat samostatnost nevidomých a slabozrakých lidí ve věku 15 a více let na celém území České republiky.

Působnost

Ve všech krajích ČR

Cílové skupiny

Lidé se zrakovým postižením ve věku 15 a více let

- nevidomí a slabozrací lidé
- lidé s kombinovaným zrakovým a dalším postižením

Široká laická i odborná veřejnost

Zdravotně-edukační služby

Pro slabozraké či nevidomé

- rehabilitace zraku – nácvik využívání zrakových funkcí
- poradenství v oblasti získávání pomůcek, nácvik práce s nimi (optické i neoptické pomůcky pro čtení, pomůcky pro self monitoring zdravotního stavu)
- úprava prostředí, využití osvětlení, kontrastů a zvětšení
- kompenzace zraku dalšími smysly (sluch, hmat, čich aj.) a psychickými funkcemi (paměť, myšlení, představivost atd.)
- podpora akceptace vady

Pro veřejnost

- informační a osvětlová činnost (kontakt s nevidomým a slabozrakým člověkem)
- konzultace odstraňování bariér

Sociální služby

Sociální rehabilitace (pro zrakově postižené)

- základní sociální poradenství
- výběr vhodných pomůcek a nácvik práce s nimi
- nácvik dovedností: sebeobsluha, prostorová orientace a samostatný pohyb, psaní na klávesnici, čtení a psaní Braillova písma, psaní vlastnoručního podpisu, sociální dovednosti, tyflografika, komunikace s multihandicapovaným člověkem

Formy práce s klienty

- ambulantní i terénní
- telefonické i e-mailové
- jednorázové i dlouhodobé
- individuální, výjimečně skupinové

Principy poskytování služeb

- jednotnost služeb v celé České republice
- odbornost v poskytování služeb
- dostupnost služeb
- návaznost a kombinování služeb
- dostatečná informovanost veřejnosti
- včasný kontakt s klientem
- individuální přístup ke klientovi
- nácvik dovedností především v reálných podmínkách
- využívání dostupného potenciálu zraku, ostatních smyslů i psychických funkcí
- podpora samostatnosti, soběstačnosti, nezávislosti a odpovědnosti za vlastní život
- prevence dalšího poškození
- ochrana práv klientů

Role Organizačního a metodického centra

- výběr a proškolení instruktorů rehabilitace
- propagace, materiální a finanční zabezpečení projektu Tyfloservis na celostátní úrovni
- zpracovávání statistických výstupů
- rozvoj kvalitních sociálně rehabilitačních služeb (pomůcky a postupy, bariéry, komunikace)
- poskytování služeb klientům s kombinovaným postižením a metodické vedení středisek v této oblasti
- zpracování organizačních a metodických pokynů a vnitřních směrnic, informační servis
- kontrola činnosti středisek
- zajištění účetní a mzdové agendy
- připomínkování návrhů právních norem



ZPRÁVA O ČINNOSTI



Zdravotně-edukační služby (rehabilitace zraku)

Realizace projektu je umožněna zejména díky rozhodující podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR.

Zdravotně-edukační služby představují soubor rehabilitačních a edukačních aktivit, jejichž cílem je zejména:

- podpora akceptace zrakové vady a snížení závislosti člověka s těžkým zrakovým postižením na pomoci svého okolí
- podpora při výběru a nácviu používání vhodných pomůcek, které klientům usnadní zvládnání různých praktických činností (zejm. optické pomůcky, televizní kamerové lupy a pomůcky pro selfmonitoring)
- zvýšení schopnosti klientů efektivně používat zrakové funkce a zlepšit tak jejich funkční vidění (rehabilitace zraku)
- poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí z hlediska potřeb člověka s těžkým zrakovým postižením
- edukace veřejnosti v kontaktu s lidmi s těžkým zrakovým postižením, která přispívá k porozumění, posílení tolerance a usnadnění integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti



Projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku



Poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí

- 32 konzultací
- 84 hodin práce

Poradenství, podpora a nácvik dovedností pro nevidomé a slabozraké

- 2 801 intervencí a kontaktů pro 2 145 klientů se zrakovým postižením
- 2 010 hodin přímé práce s klienty
- 1 825 hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
- 1 426 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb atd.)
- 538 hodin dojíždění za klienty
- 1 311 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky
- 628 písemných doporučení na vhodnou kamerovou lupu
- 15 doporučení na pomůcky pro selfmonitoring (glukometr, tonometr, teploměr aj. s hlasovým výstupem)

Edukace odborné veřejnosti v kontaktu s lidmi nevidomými a slabozrakými

- **28** studentů či pracovníků jiných institucí na stážích či praxích ve střediscích Tyfloservisu (**1 036** hodin)
- **4 446** posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení a dalších neziskových organizací na **161** odborných a osvětových přednáškách (**637** hodin)

Prezentace rehabilitačních služeb veřejnosti

- pro více jak **1 400** studentů středních škol a dalších dobrovolníků, kteří pomohli při realizaci veřejné sbírky Bílá pastelka
- **3** dny otevřených dveří ve **3** různých střediscích
- **84** osvětových akcí (exkurze, zážitkové akce, účast na výstavách a veletrzích atd.) a další rozhlasová či televizní vystoupení, články v tisku
- depistáž nových klientů
- konzultace diplomových prací a další odborné konzultace
- **4** soutěže (v prostorové orientaci a samostatném pohybu a ve zvládnutí sebeobslužných dovedností), kterých se zúčastnilo **85** osob se zrakovým postižením

Zhodnocení výsledků

Realizace projektu přispěla ke snížení závislosti lidí s těžkým zrakovým postižením na pomoci okolí, a tím i k jejich integraci do společnosti. Projekt probíhal během celého roku (od 1. 1. do 31. 12. 2017) bez jakéhokoli přerušení či omezení.

Shrnující údaje

- služby byly poskytnuty celkem **2 145** různým klientům (z toho **1 458** ženám, **684** mužům, **3** nezletilým klientům)
- **2 010** hodin přímé práce s klienty
- **1 825** hodin nepřímé práce (pro konkrétní klienty)
- **1 426** hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů
- **538** hodin dojíždění za klienty
- **2 975** hodin věnovaných edukačním aktivitám
- **84** hodin strávených poradenstvím při odstraňování bariér a úpravách prostředí

Dotace Ministerstva zdravotnictví ČR byla použita na mzdy pracovníků zapojených do projektu a pokrytí provozních nákladů na realizaci projektu (nájemné, pohonné hmoty, kancelářské potřeby, kompenzační pomůcky, vzdělávání pracovníků apod.). Podrobnější informace o financování služby čtenář nalezne v kapitole „Financování činnosti Tyfloservisu“.



ZPRÁVA O ČINNOSTI



Sociální rehabilitace

Cílem služby sociální rehabilitace je, aby lidé, kterým se výrazně zhoršil zrak, nebo o něj zcela přišli, znovu získali sebedůvěru a dovednosti nezbytné pro samostatný život, aby se snížila jejich závislost na pomoci blízkých osob či sociálních služeb a aby se znovu začlenili do běžného života ve společnosti.

Kurzy sociální rehabilitace

- **384** individuálních/skupinových dlouhodobých kurzů sociální rehabilitace
- **5 100** setkání
- **297** nevidomých a slabozrakých klientů
- **7 694** hodin přímé práce s klienty
- **4 189** hodin nepřímé práce ve prospěch klientů (příprava, zápisy o průběhu jednotlivých setkání a jiné související činnosti)
- **4 524** hodin dojíždění za klienty



Registrovaná sociální služba – sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Individuální kurzy

Sebeobslužné dovednosti (návčik péče o vlastní osobu, vaření, praní, žehlení atd.)	62
Čtení a psaní Braillova bodového písma	58
Prostorová orientace a samostatný pohyb	143
Návčik vlastnoručního podpisu	6
Psaní na klávesnici PC	106
Návčik sociálních dovedností	7
Tyflografika	1

Celkem 383

Skupinové kurzy

Čtení a psaní Braillova bodového písma	1
--	---

Celkem 1

Jednorázové intervence a kontakty

- Poradenství (návazné služby, příspěvky aj.), návčik dílčích dovedností, odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (např. pro domácnost, orientaci, odstraňování bariér atd.), zácvik v jejich používání a poskytování informací o jejich získávání
- **2 213** nevidomých a slabozrakých klientů
- **3 044** jednorázových individuálních nebo skupinových intervencí (intervence – přímá práce v délce 30 minut a více)
- **618** kontaktů (kontakt – přímá práce v rozmezí 10–29 minut)
- **3 473** hodin přímé práce v rámci intervencí a kontaktů
- **3 429** hodin nepřímé práce
- **1 381** hodin dojíždění za klienty

Zhodnocení dosažených výsledků

Služba byla poskytována nepřetržitě během celého roku 2017 všemi středisky Tyfloservisu. Ze záznamů o poskytnutých službách vyplývá, že reagovaly na potřeby, přání a možnosti klientů a vedly ke zvýšení jejich informovanosti a samostatnosti.

Shrnující údaje

- jednorázové i dlouhodobé služby poskytnuty celkem **2 331** různým klientům (z toho **1 525** ženám, **795** mužům, **11** nezletilým klientům)
- **1 167** hodin přímé práce s klienty
- **7 618** hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
- **5 296** hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb apod.)
- **5 905** hodin dojíždění za klienty

K 31. 12. 2017 bylo evidováno 56 neuspokojených žadatelů o službu (žadatelům nemohla být služba poskytnuta z kapacitních důvodů). Informace o financování služby čtenář nalezne v kapitole „Financování činnosti Tyfloservisu“.



ZPRÁVA O ČINNOSTI



Další aktivity

Veřejná sbírka Bílá pastelka 2017

Tyfloservis, o.p.s. spolu se svým zakladatelem SONS ČR, z. s., jeho oblastními odbočkami a krajskými TyfloCentry pořádá veřejnou sbírku Bílá pastelka, jejíž výtěžek je určen na podporu služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením.

11. 10. 2017 vyšly již po osmnácté dvojice dobrovolníků nejen do ulic hlavního města, ale i dalších 200 měst i obcí celé České republiky. Poznat je bylo možné podle bílého trička s nápisem Bílá pastelka a logem sbírky a podle bílé kasičky. Zakoupením bílé pastelky, která se prodávala za nejnižší cenu 30 Kč, a každý příspěvek navíc byl vítán, se tak veřejnost spolupodílela na řešení obtíží nevidomých a slabozrakých osob a na jejich rehabilitaci.

Celkový výtěžek v roce 2017 byl 2 760 152 Kč. Tyfloservis z toho obdržel na své služby 869 600 Kč.

V rámci 18. ročníku Tyfloservis spolupracoval s více než 1 400 dobrovolníky, většinou studenty středních škol.

Příprava a organizace veřejné sbírky je náročná. Děkujeme všem našim pracovníkům i všem dobrovolníkům za obětavé nasazení v hodinách navíc, i v hodinách, kdy se některé věci nedaří a kdy jim pomáhá pozitivní motivace a vzájemná vstřícnost.

Jak bylo nebo je možné přispět:

- v den sbírky zakoupením bílé pastelky za minimální cenu 30 Kč
- poukazem libovolné částky na sbírkový účet: 888833222/0800
- zasláním jednorázové dárcovské SMS ve tvaru DMS PASTELKA 30, DMS PASTELKA 60 nebo DMS PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)
- zasláním trvalé dárcovské SMS ve tvaru DMS TRV PASTELKA 30, DMS TRV PASTELKA 60 nebo DMS TRV PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)
- **Hlavní partneři:** Lions Club International, District 122 – Česká republika a Slovenská republika a Seznam.cz
- Hlavní mediální partner: Frekvence 1
- Mediální partner: Radio Bonton

Děkujeme všem dalším partnerům sbírky a všem našim dobrovolníkům, kteří nám se sbírkou pomáhají.

Další informace:

www.facebook.cz/bilapastelka

www.bilapastelka.cz

Veřejná sbírka pokladničky vodící pes 2017

V průběhu celého kalendářního roku se může veřejnost spolupodílet na financování služeb Tyfloservisu další formou veřejné sbírky. V obchodních centrech, na úřadech i v menších obchodech je možné přispět libovolnou částkou do kasičky v podobě plyšového labradorského retrívrů s postrojem vodícího psa pro nevidomé. Další variantou jsou malé pokladničky, umístěné na pultech malých krámků, kaváren nebo pekáren. Tato forma dobročinnosti je veřejnosti blízká, je oblíbená a je konkrétní podporou pro klienty Tyfloservisu v místním regionu.

Každoročně se přesvědčujeme, že lidé chtějí a umějí darovat. Na dalších stránkách si můžete přečíst příběhy našich klientů a prohlédnout si dokumentující fotografie. Věříme, že skutečné příběhy inspirují a motivují k tomu, jestli darovat, a doufáme, že vedou ke zvýšení povědomí o životě a potřebách lidí se zrakovým postižením.

- V rámci naší republiky měl Tyfloservis v roce 2017 umístěno 88 velkých a 79 malých pokladen.
- V uvedeném roce z výtěžku kasiček získal celkem 531 963 Kč.
- Velice si vážíme každého příspěvku a děkujeme za Vaši dobročinnost.



S jarem za ruku: Musica Bohemica a Ráchel Skleničková

V úterý 13. června 2017 pořádali společně Tyfloservis, Nadační fond Mathilda a Ministerstvo zahraničí ČR 16. ročník benefičního koncertu S jarem za ruku.

Koncert je tradiční akcí a vyjádřením poděkování za podporu služeb pro lidi nevidomé a těžce slabozraké. Konal se ve Velkém sále Černínského paláce v Praze 1, sídle Ministerstva zahraničních věcí ČR.

Slavnostní večer zaštil ministr zahraničních věcí



TYFLOSERVIS
zajišťovna nevidomých a slabozrakých

ABECEDA BRAILLOVA BODOVÉHO PÍSMO PRO NEVIDOMÉ

A (1)	B (2)	C (3)	D (4)	E (5)	F (6)	G (7)	H (8)	I (9)	J (0)

K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T

U	V	X	Y	Z	Y (chyba)	W	Z (ú)

Á	Ê	Ć	Ď	Š	Ň	Ľ	Ť	Ó	Ř

Ī	Ě	Ů	.	.	.	.	.	.	.

,	;	:	+	?	!	=	(	*	)

znaké

číslo 15 a více je, kteří mají vážné problémy se známkou. Žít i s, v jejich rodné, okruhu přátel či známých žije

si v životě čelí mnoha zásadním změnám. Je ztěženo činnost, ohroženo zaměstnání, mnohým ztrácejí své vztahy v rodině, přátelům a k ostatním lidem jsou je zapotřebí pomoc, protože mnohá políže člověk musí sehnat z možných řešení je využít službu Tyfloservis.

bezpečných pomůcek a informací o možnostech jejich zaměření kupy, oční optiku, pomůcky pro sebezáchovu, a prostorovou orientaci a samostatný pohyb atd.), kni, uklád, péče o osty, osobní hygiena, péče o děti atd.), kni, kni, navádění chůze v provozu, výběr vhodných tras, a písmu,

tych situacích a způsobu kontaktu s lidmi (v dopravě,

si z pracovních funkcí), si a odstranění architektonických bariér z hlediska

žít.

šarža. Klienti mohou navštěvovat speciálně upravené Tyfloservis, zároveň jsou jim služby k dispozici také domácími prostředky klienta.

k, která svou působností pokrývají celé území České

Telefonické kontakty na krajská střediska Tyfloservis (aktualizováno k 28. 2. 2017):

BRNO: 541 212 610
ČESKÉ BUDĚJOVICE: 387 331 598
HRADEC KRÁLOVÉ: 496 273 698
JHLAVA: 567 307 571
KARLOVY VARY: 353 236 068
LIBEREC: 485 109 990
OLOMOUČ: 585 428 111

www.tyfloservis.cz

OSTRAVA: 596 783 227
PAŘADUBICE: 495 273 698
PLZEŇ: 377 423 596
PRAHA A STŘEDNÍ ČECHY: 221 462 362
ÚSTÍ NAD LABEM: 475 201 777
ZLÍN: 577 437 133

LIONS CLUB

Leták vytištěn díky podpoře mnohaletého sponzora - Lions Club Karlovy Vary

ZPRÁVA O ČINNOSTI



Cvičná kuchyň v Českých Budějovicích

Také česobudějovické středisko mohlo díky významné finanční podpoře sponzorů zrekonstruovat svou cvičnou kuchyň.

Vznikla tak nová moderní vzorová kuchyň pro lidi s těžkým zrakovým postižením, která slouží k nácviku sebeobsluhy, tedy vaření a péči o domácnost. Nevidomí a slabozrací lidé mohou pod vedením instruktorů nacvičovat nejen využívání speciálních pomůcek, ale také obsluhu běžných zařízení a spotřebičů jako je mikrovlnná trouba, myčka nádobí, pečicí trouba, varná deska, domácí pekárna, kuchyňský mixér apod. Spotřebiče v kuchyni mají tlačítkové ovládání, nebo jsou dodatečně označeny reliéfními značkami, které umožňují jejich snadné a bezpečné ovládání hmatem. K vybavení kuchyně patří i kuchyňské pomůcky a nářadí vhodné ke krájení, vážení, pečení, vaření, stolování... Lidé se zrakovým postižením si tak mohou důkladně prohlédnout pomůcky, které jsou sice v obchodech běžně dostupné, ale o jejichž existenci a možnosti využití nemusí vždy vědět.

Cvičná kuchyně také nabízí inspiraci pro ty, kteří uvažují o úpravě prostředí a o odstraňování architektonických bariér z hlediska potřeb lidí se zrakovým postižením. Kuchyně se skládá z různě barevných prvků, kde důraz je kladen na barevný kontrast. Barva kuchyňské linky, vnitřních prostor skříněk, pracovní plochy, stěny a podlahy se navzájem výrazně odlišuje a vyhovuje tak potřebám slabozrakých, zároveň je příjemná pro dobře vidící. Speciálně je řešeno i osvětlení kuchyně. Lze si vyzkoušet různé druhy svítidel v různých barevných tónech při různé intenzitě osvětlení. Zajímavé je i uspořádání jednotlivých skříněk, které je dostupné a přehledné.

O tom, že se nová kuchyně líbí, svědčí i skutečnost, že se příkladem jejího uspořádání a vybavení již inspirovaly některé naše klientky, které rekonstruovaly kuchyně ve svých domácnostech.

Soutěž v sebeobsluze „A je to!“

Krajské ambulantní středisko Tyfloservis, o.p.s. v Olomouci pořádá každoročně soutěž v sebeobslužných dovednostech.

Lidé nevidomí a slabozrací žijí stejný život jako ostatní zdraví lidé, jen většinu činností musí dělat jinak, bez



ZPRÁVA O ČINNOSTI

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

kontroly zraku. Používají více hmat, sluch, čich a různé figle. Některé postupy se mohou naučit právě v Tyfloservisu, jehož posláním je vybavit nevidomé a slabozraké lidi dovednostmi, informacemi a pomůckami, aby dokázali žít pokud možno samostatný, soběstačný a důstojný život, a to i v oblasti sebeobsluhy.

Cílem soutěže v sebeobsluze je nabídnout nevidomým a slabozrakým příležitost poradit si v nějaké životní situaci, se kterou se mohou běžně setkat. V roce 2017 přijelo na soutěž 9 nevidomých a soutěžili v těchto disciplínách:

Balili spací pytel do obalu, loupali vajíčko uvařené natvrdo, poskytovali první pomoc (masáž srdce a přivolání odborné pomoci), vyměňovali baterii v budíku, nafukovali a zavazovali nafukovací balónky na oslavu, poznávali čerstvost potravin.

Každý rok pracovníci připravují nové disciplíny. Soutěžící si mohou vyzkoušet svou kreativitu, zručnost, odvahu, rychlost, systematickosti, prostě si nějak poradit. Vzájemně se mohou inspirovat mnohdy originálními postupy.

Soutěž probíhá v přátelské atmosféře. Všichni soutěžící mají klapky na očích, aby měli stejné podmínky. Je připraven bodovací systém, jak kterou disciplínu hodnotit. Soutěžící disciplíny dopředu samozřejmě neznají.

Při soutěži pomáhá i celá řada dobrovolníků a projeví o ni zájem média.



Soutěž „Veselá Mathilda 2017“

V polovině června 2017 se uskutečnil v pořadí druhý ročník soutěže ve výkonu vodících psů Veselá Mathilda. V sobotu ráno v devět hodin startovala první z jednadvaceti soutěžících dvojic (soutěžící v neprůhledných klapkách a jeho čtyřnohý kamarád) z kavárny U Svaté Ludmily v Praze 2. Na trase, která byla asi jeden kilometr dlouhá, je čekalo velké množství nejrozličnějších nástrah. Přesto si většina soutěžících velice dobře poradila s vyhledáváním schodů, průchodem vestibulu metra, přechody přes

silnice a tramvajové pásy a s vyhledáváním a označením vstupních dveří. Psi a jejich majitelé museli prokázat nejen všechny přes rok nasbírané zkušenosti a dovednosti, ale také velké množství maximálního soustředění v rušných ulicích velkoměsta, což zvláště pro ty, kteří běžně chodí v klidnějších lokalitách, nebylo zrovna jednoduché. Proto většina z nich na trase ztrácela cenné body.

Na dvou speciálních stanovištích, která připravilo pražské středisko Tyfloservisu, je však mohli získat zpátky. Připravené úkoly se hodnotily pouze plusovými body. U městského úřadu Prahy 2 čekal kočárek s odloženým dětátkem (naši cvičnou panenkou „Uršulou“). Soutěžící museli odložit svého vodícího psa a pouze s kočárem a bílou holí dojít za roh úřadu a vyhledat u jeho vchodu babybox. Tady měli za úkol „Uršulku“ z kočárku vyndat a předat ji „sociální pracovníci“, která je očekávala. Hodnotila se nejen chůze s kočárkem a bílou holí, ale hlavně bezpečné vyzvednutí a přenesení „dětátka“. Na mnohých soutěžících bylo vidět, že jsou zkušenými rodiči a že umějí s dětmi bezpečně zacházet a postarat se o ně. Někteří z nich dokonce odmítli „Uršulku“ předat „sociální pracovníci“ a chtěli ji adoptovat.

Na druhém stanovišti měli soutěžící vsunout ruku do dlouhého látkového pytlíku, ze kterého měli vytáhnout co nejvíce různých dvojic stejných předmětů, které v něm byly umístěny. A tak se během vyměňovaných dvou minut na stolečku objevovaly dvojice kolíček na prádlo, tužek, hracích kostek, tužkových baterií, gumiček, mincí a dalších podobných předmětů, které se proměnily v plusové body.

Všichni účastníci, i ti, kteří se zrovna tentokrát neumístili na pomyslných stupních vítězů, si celý den užili. Nejen, že měli možnost poměřit své síly s ostatními, ale mohli také nabrat nové zkušenosti, setkat se s kamarády a navázat nová přátelství.



ZPRÁVA O ČINNOSTI



Ostravská Noc vědců

Již od roku 2005 probíhá na mnoha místech v Evropě veřejná akce „Noc vědců“ jako projekt EU s posláním popularizace vědy a techniky. Koordinátorem této akce v České republice je Techmania Science Center. V Ostravě pak tuto akci pořádala Ostravská univerzita a Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, Svět techniky v Dolní oblasti Vítkovic a Moravskoslezská vědecká knihovna.

Dne 6. října 2017 se v Ostravě konal již 5. ročník Ostravské Noci vědců, který nesl téma „Mobilita“. Tyfloservis Ostrava byl osloven Lékařskou fakultou Ostravské univerzity, aby se této akce zúčastnil přímo v prostorách fakulty v Ostravě – Zábřehu. Zorganizovali jsme pro návštěvníky 4 workshopy, na kterých se mohli seznámit s problematikou zrakového handicapu na vlastní kůži. V rámci Tyfloservisu byla prezentována „Mobilita“ ve světě lidí se zrakovým postižením a především s možností vyzkoušet si být na okamžik nevidomý a projít se s bílou holí v podmínkách simulované nevidomosti. V rámci „Cesty ze tmy“ pak účastníci zjistili, jak je důležitá vhodná pomoc ve vhodný čas aneb zásady správného průvodcovství. Mohli si vyzkoušet roli průvodce nevidomého, ale i být nevidomý a nechat se vést. Prostor pro konzultace a simulace zrakových vad, předvedení a odzkoušení některých kompenzačních či optických pomůcek pro zrakově postižené, trávení volného času s deskovými hrami si dospělí i děti užili v bloku „Když silnější brýle nestačí“.

V neposlední řadě proběhlo také setkání a rozhovor se zrakově postiženou klientkou, která se podělila o svůj osobní příběh a zkušenosti ze života člověka, který zvládl překonat překážky svého handicapu a stal se samostatným.

Dne 6. 10. 2017 nedrželi v ruce bílou hůl jen studenti, ale také mnoho dospělých i malých dětí ve školním i předškolním věku, kteří se neváhali ptát, někdy trochu i bát, ale také se od srdce zasmát nad svou

nešikovností. Zájem byl upřímný a celý workshop se setkal s velkým ohlasem. Tyfloservis získal velmi kladné recenze již v průběhu Noci vědců, ale také po skončení akce jsme zaznamenali zvýšený zájem o naše služby.

Vzdělávání pracovníků Tyfloservisu

Stejně jako v předchozích letech, se i v roce 2017 uskutečnila dvě centrálně organizovaná celostátní školení pracovníků Tyfloservisu, o.p.s. Novinkou v tomto roce bylo přesunutí akce na nové místo. Jarní školení v květnu absolvovali pracovníci Tyfloservisu ještě naposledy na Jůnově statku, v Sedleci u Prahy, který byl v posledních letech pravidelným místem konání celostátních vzdělávacích akcí. V listopadu, na podzimním školení, se zaměstnanci Tyfloservisu poprvé sešli v prostorách pardubického hotelu Signal.

Po obsahové stránce byla obě školení zaměřena na oblast rehabilitace zraku, sociální rehabilitace, kompenzačních pomůcek a na sociálně-právní poradenství. V rámci jarního školení absolvovali všichni pracovníci akreditovaný kurz na téma „Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním“. Cílem kurzu bylo nejen přiblížit různorodé aspekty problematického chování klientů, ale také naučit instruktory, jak na problémového klienta reagovat a jak se zachovat v krizových situacích. Na podzimním školení pak proběhly přednášky na téma využití LED osvětlení v praxi a tzv. děrovaných brýlí, jejichž používání napomáhá při zlepšení ostrosti zraku, únavě a bolesti očí.

V rámci obou školení dostaly prostor firmy dodávající na trh kompenzační a jiné pomůcky pro zrakově postižené, aby pracovníkům předvedly novinky na trhu a naučily je s novými pomůckami zacházet. Centrálně organizované vzdělávací akce jsou pro instruktory přínosné mj. i proto, že umožňují přímé konzultace a sdílení zkušeností mezi kolegy.



KONTROLY TYFLOSERVISU V ROCE 2017

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

- Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátců pojistného.

Ministerstvo práce a sociálních věcí

- Kontrola finančního hospodaření s neinvestiční dotací z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, poskytnuté kontrolované osobě na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v souladu se zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolované období 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016.

Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje

- Kontrolované pracoviště: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno.
- Zaměření kontroly: Plnění povinností stanovených v:
 - Zákoně č. 262/2006 Sb., zákoník práce,
 - Zákoně č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
 - Zákoně č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví,
 - Zákoně č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a prováděcí vyhlášce č. 79/2013 Sb., o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče.

Inspekce poskytování sociálních služeb MPSV

- Kontrolované pracoviště: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Zlín.
- Zaměření kontroly: plnění povinností dle § 88, 89, 91 odst. 2, 73 až 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kvalita poskytovaných sociálních služeb dle § 99 a plnění povinnosti vést evidenci dle § 91c.

Dalších 7 kontrol se týkalo dotací, grantů a projektů.

Statutární město Brno

- Projekt „§ 4344 Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno.“
- Zaměření kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11, zákona č. 320/2011 Sb., o finanční kontrole včetně prověření konkrétních cílů

kontroly a dodržení zásad efektivnosti, účelnosti a hospodárnosti.

Jihočeský kraj

- Dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2016.
- Zaměření kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky se zaměřením na využití účelové dotace.

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

- Individuální projekt „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000052.“
- Předmět monitoringu: Plnění Smlouvy o zajištění sociální služby.

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

- Individuální projekt „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000052.“
- Zaměření kontroly: Kontrola realizace veřejné zakázky, způsobu vedení účetnictví, řádného využití finančních prostředků.

Krajský úřad Plzeňského kraje

- Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016–2019, reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/15_005/000632.“
- Zaměření kontroly: Finanční kontrola a kontrola věcného plnění Smlouvy o poskytnutí účelové dotace.

Statutární město Ostrava

- Projekt „Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob.“
- Předmět monitoringu: Realizace projektu, dodržení obsahového záměru projektu.

Krajský úřad Zlínského kraje

- Evaluace projektu „Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji“
- Předmět evaluace: Plnění Smlouvy o zajištění sociální služby. Evaluace se dlouhodobě účastní 7 klientů Tyfloservisu.

*Kontroly nezjistily žádné zásadní nedostatky.
Případná nápravná opatření byla v termínu splněna.*

PŘÍBĚHY KLIENTŮ



Ještě chvíli...

Příběh paní „Lenky“ vypráví o neuvěřitelné lidské vůli, touze a odhodlání žít, ale také o velké lásce a zodpovědnosti k malé vnučce.

Paní Lence diagnostikovali lékaři velmi agresivní typ nádoru. Přes včasnou léčbu u ní došlo k rozvoji metastáz. Lenka se soustředila na boj s nemocí. A v té chvíli jí život udělil další nemilosrdnou ránu. Její jediná dcera spáchala sebevraždu a nechala po sobě malou dcerku Sofii.

Paní Lenka neměla čas oplakat svou milovanou dceru. Musela zastavit slzy, potlačit obrovský žal i tíživou otázku „proč“ a v náruči pevně sevřít malou vnučku. Pro Sofii musel zůstat svět stále bezpečným místem. Byla svěřena Lence do péče. Nemoc paní Lenky postupovala dál a metastázy zasáhly sítnice obou očí. Po intenzivní léčbě, v důsledku nemoci z ozáření, ztratila Lenka zrak. Bylo to neuvěřitelné, ale Lenka se ani v této chvíli nenechala zlomit. Musela dál fungovat pro malou Sofii, která právě nastoupila do první třídy.

Tehdy kontaktovala Tyfloservis. Seznámila se s kompenzačními pomůckami a některé si pořídila. Absolvovala kurz psaní deseti prsty na klávesnici, aby mohla využívat počítač s hlasovým výstupem. Naučila se také základy prostorové orientace a samostatného pohybu s bílou holí v okolí svého bydliště. Velmi rychle zvládla práci s ozvučeným mobilním telefonem i některé sebeobslužné dovednosti. Na hodiny byla vždy připravená, navzdory bolesti a únavě.

V současné době paní Lenka statečně vzdoruje těžké nemoci a učí se dál žít se ztrátou zraku. Ona se nechce, vlastně nemůže dobrovolně vzdát. Je zde malá Sofie, která se své babičky často ptá, zda ji také neopustí... V poslední době je to ona, kdo své nevidomé babičce předčítá první slova ústy šikovného prvňáčka. Je to ona, kvůli komu potřebuje Lenka co nejdéle žít. Říká:

„Ještě chvíli, jen co bude Sofie větší a pochopí, že jsem ji neopustila“. Lenka neví, jak to má nyní malému děvčátku vysvětlit, jak je na svůj odchod připravit.

Ačkoliv se instruktorky Tyfloservisu setkávají u svých klientů často s nelehkými životními osudy, ten Lenčin se přece jenom od těch ostatních liší. Snaží se tedy poskytnout paní Lence kromě odborných znalostí také svou lidskou účast i energii, a to s jediným přáním: ještě chvíli...

Jeden rok

Sedmapadesátiletá Kateřina viděla špatně od mládí. Vychovala dvě děti a ovdověla. V těžkých životních situacích se naučila sáhnout po alkoholu. Když se poprvé setkala se sociálními pracovníky Tyfloservisu, byla ve vážném zdravotním stavu: nechodila sama, jen ležela v posteli, neviděla vůbec nic a byla plně odkázaná na pomoc druhých. Její dcera rozpoznala vážnost situace, přestěhovala se k mamince, začala se o ni starat a iniciovala dostatečnou zdravotnickou péči.

Klientka si pobyla nějakou dobu v nemocnici, začala rehabilitovat a pod dohledem abstinovat. Druhá návštěva Tyfloservisu za několik týdnů už se nesla v lepším duchu. Klientku začaly zajímat pomůcky pro zrakově postižené a nácvik různých dovedností, které by mohla dělat sama. Návštěvy Tyfloservisu u ní doma začaly být pravidelné. Postupně se paní Kateřina naučila pohybovat po bytě, věřit si v pohyb, překonala strach z černoty kolem. Pořádila si čtečku textů, naučila se jí obsluhovat. Když je doma sama, uvaří si kávu. Zkouší si zapamatovat kód bodového písma, i když ji ještě trápí potíže s krátkodobou pamětí. S dcerou se snaží aktivně trávit volný čas, jezdí na výlety a do bazénu. To vše se odehrálo během jednoho roku. Paní Kateřina stále doufá ve zlepšení zraku a pořád si ještě na svá omezení nezvykla, ale postupně se vrací do života.

Klienti řidiči

Někteří klienti Tyfloservisu se při zkoušení optických pomůcek přiznávají, že ještě stále řídí svá auta. Jsou to především muži, kteří se jenom těžko smiřují s faktem, že by už nikdy neměli usednout za volant svého miláčka. Významnou roli také hraje fakt, že většina klientů je ve vyšším seniorském věku. Jde proto o generaci s větší absencí žen řidiček. Mnohé slabozraké muže tedy nemohou jejich ženy za volantem nahradit, protože buď řidičkami nikdy nebyly, případně byly podle slov svých manželů řidičkami nepoužitelnými. Mají-li po letech právě tyto ženy usednout za volant, dělají pochopitelně vše pro to, aby tak učinit nemusely.

A tak instruktoři občas slyšávají lamentaci mužů, že jsou nuceni využívat MHD, případně chodit všude pěšky, přičemž je na zádech studí v batohu přepravovaná mražená kuřata a tíží další velké nákupy.

A ti, kteří výše uvedené nechtějí dopustit, řídí svá auta slabozrakostí navzdory. Zjistí-li to instruktoři, mluví s nimi o jisté zodpovědnosti. Muži se pak brání slovy, že jezdí už jenom pomaloučku, po známých trasách, tam do Penny nebo do Kauflandu za slevami... A manželka je přesně naviguje: pravotočivá, levotočivá... na semaforu zelená...

A tak se opět jednou instruktorka s nadějí v hlase zeptala staršího pána, který si vybral 6x zvětšující lupu na čtení, zda už neřídí své auto. Odpověděl, že ne. Instruktorka si tiše oddychla a začala jej chválit za zodpovědnost. Jenže muž našťavaně pokračoval: „Protože mi ukradli auto i s řidičákem“.

Kurz Braillova bodového písma

Práce s klienty bývá různorodá. Chvillemi náročnější, jindy jednodušší a veselejší, ale vždy bývá smysluplná a důležitá. V každém jednotlivém příběhu klienta najdeme as-

poň skromný pokrok, o který se díky společnému úsilí posune dál.

Nám se s klientkou, které je 18 let, je prakticky nevidomá, na vozíčku s ochrnutou jednou polovinou těla a mentální retardací, podařil na první pohled možná nepatrný posun kupředu. Ale s její maminkou víme, že rozhodně není zanedbatelný s přihlédnutím na celkový rozvoj osobnosti její dceřry. Vzhledem ke stupni její mentální retardace, tělesného a zrakového handicapu se podařilo, aby si úplně sama přečetla aspoň krátká slova v Braillově písmu, ač ještě nezná všechna písmena. Díky kurzu Braillova písma se naučila vnímat hmatem, rozeznávat nejen písmena, ale i různé materiály, naučila se prohlížet hmatem obrázky a zjistila, že vlastně nejraději má samotný papír a s oblibou se k němu vrací. Umí se u něj smát, odpočívat, ale i cvičit a tříbit pozornost.

Díky Braillově písmu se stala ve škole mezi dětmi „výjimečnou“, protože jej nikdo jiný z dětí neovládá a neumí jej číst. Stále ji čeká hodně práce, protože Braillovo písmo nepatří mezi jednoduché dovednosti, ale odměnila nás radostí, která nechyběla při žádném našem setkání.

Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích; Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity v Brně; MUDr. Tomáši Mňukovi; společností FO-KUS optik a.s., Oční optika – RUBÍN, OPTIKA RICHTER, s.r.o. a TyfloCentrum Brno, o.p.s.; Středisku pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás Masarykovy univerzity; Střední škole, základní škole a mateřské škole pro zdravotně znevýhodněné, Brno, Kamenomlýnská 2; zapsaným spolkům SONS ČR, z. s. a VODICÍ PES; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní MUDr. Anně Žádníkové
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyflo servis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Jihomoravskému kraji**
- **městu Znojmu**
- **statutárnímu městu Brno**



Kontakty:

Kamenomlýnská 124/2
603 00 Brno – Pisárky
tel.: 541 212 810
e-mail: brno@tyfloervis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Ing. Bc. Petr Karásek
instruktoři: Mgr. Kateřina Matulíková (od 12. 6. 2017)
Mgr. Barbora Peštová (do 30. 6. 2017)
Bc. Marcela Vasilovská, Dis.
Mgr. Eva Žížlavská

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyflo servis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno
Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 5775864

Krajské středisko ČESKÉ BUDĚJOVICE



Děkujeme za dobrou spolupráci

1. Centru zdravotně postižených jižních Čech, z.s.; Budějcké Drbně; Českému červenému kříži; Oblastnímu spolku České Budějovice; ČESKÉMU ROZHLASU; Českobudějovickému deníku; Diakonii Českobratrské církve evangelické – středisku Rolníčka v Soběslavi; Dopravnímu podniku města České Budějovice a.s.; Jihočeské televizi; Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích; Lidovým novinám; Magistrátu města České Budějovice, Odboru sociálních věcí a Odboru správy veřejných statků; Městské charitě České Budějovice; Nazaretu, středisku Diakonie a misie Církve československé husitské v Borovanech; očním lékařům v kraji; Policii ČR; pracovníkům úřadů práce v Jihočeském kraji; deníku PRÁVO; Psychiatrické léčebně Červený Dvůr; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám v kraji); Speciálně pedagogickému centru při Mateřské škole pro zrakově postižené, České Budějovice, Zachariášova 5; společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.; Středisku rané péče SPRP, pobočce České Budějovice; středním zdravotnickým školám v kraji; Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenskému centru České Budějovice; VLTAVA-LABE-PRESS, a.s.; školám, jejich pedagogům, studentům a dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- panu MUDr. Richardu Šídlovi
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- Ministerstvu zdravotnictví ČR (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Jihočeskému kraji
- Nadaci člověk člověku (projekt: Cesta ze tmy – terénní rehabilitace pro lidi s těžkým zrakovým postižením)
- statutárnímu městu České Budějovice (projekt: Cesta ze tmy 2017)

Děkujeme za podporu rekonstrukce cvičné kuchyně pro osoby s těžkým zrakovým postižením

- Československé obchodní bance, a. s.
- Diplomatic Spouses' Association z.s.

Kontakty:

Zachariášova 686/6
370 04 České Budějovice
tel.: 387 331 598
e-mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Hana Jiroušková
instruktoři: Bc. Vlasta Grillová
Bc. Jiří Holzinger (od 1. 9. 2017)
Mgr. Dana Houšková (roz. Danielková,
mateřská dovolená od 25. 5. 2017)

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice
Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 1275982

- Nadaci Charty 77 – Kontu Bariéry
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní MgA. Veronice Loušové
- společnosti Teka – CZ s.r.o.



Děkujeme za dobrou spolupráci

Centrálnímu kinu s.r.o.; firmám Tupperware Czech Republic, spol. s r.o., GoMango, s.r.o., café Na Kole; Knihovně města Hradce Králové; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; Nadačnímu fondu Mathilda; očním lékařům v Královéhradeckém kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Hradec Králové a dalších obcí v kraji; optice Adámek O-O, s.r.o.; TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám Jičín a Hradec Králové); školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

Poděkování za finanční a další podporu

- Komerční bance, a.s.
- Nadačnímu fondu Mathilda
- Paní Markétě Ferenčíkové
- Paní Libuši Svátkové
- společnosti Fa RENE a.s.
- společnosti hkfree.org z.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

Kontakty:

M. Horákové 549/53
500 06 Hradec Králové
tel.: 495 273 636
e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková
instruktoři: Mgr. Markéta Dědková
Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková
Bc. Vlasta Kobulská
Bc. Romana Schejbalová

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko H. Králové
Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 7175172



Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Královéhradeckému kraji**
- **statutárnímu městu Hradec Králové** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Královéhradeckého kraje.

Název projektu: Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV.

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000052

Název zakázky: Sociální rehabilitace – zrakově postižení – Královéhradecký kraj

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Královéhradeckého kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Krajské středisko JIHLAVA



Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Region-Vysočina; České zemědělské akademii v Humpolci, střední škole; Gymnázium a Střední odborné škole Moravské Budějovice; Gymnázium Havlíčkův Brod; Gymnázium Otokara Březiny a Střední odborné škole Telč; Gymnázium Pacov; Gymnázium Velké Meziříčí; Krajské knihovně Vysočiny; Krajskému úřadu Kraje Vysočina; Městské knihovně Jihlava, příspěvkové organizaci; MUDr. Stanislavu Jirkovi – oftalmologu S4; očním lékařům Kraje Vysočina; oční optice Eurooptik s.r.o. a společností Perfektservis R.K.M., spol. s r.o.; Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy; Oblastní odbočce SONS ČR, z. s.; statutárnímu městu Jihlava; Střední odborné škole a Střednímu odbornému učilišti Třešť; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Žďár nad Sázavou; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Havlíčkův Brod; TyfloCentru Jihlava, o.p.s.; Základní škole Kamenice nad Lipou, okres Pelhřimov; Základní škole Velké Meziříčí; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- společnosti PAKRA ZF – SERVIS s.r.o.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- Ministerstvu zdravotnictví ČR (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
- Kraji Vysočina
- Statutárnímu městu Jihlava (projekt: „Sociální rehabilitace“)

Kontakty:

Benešova 1682/46
586 01 Jihlava
tel.: 567 307 571
e-mail: jihlava@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Jana Kuczová
instruktoři: Mgr. Vlastimila Rodová

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Jihlava
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 9608182



Děkujeme za dobrou spolupráci

Lions Clubu Karlovy Vary, z. s.; očním lékařům v regionu; oční optice OMNIA OPTIK, spol. s r.o.; odborům sociálních věcí úřadů, měst a obcí v regionu; Úřadu práce České republiky – krajské pobočce v Karlových Varech; oftalmologu S4 MUDr. Jiřímu Prokopovi; TyfloCentru Karlovy Vary, o.p.s.; Oblastní odbočce SONS ČR, z. s. v Chebu; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka; panu Zdeňku Doležalovi a paní Janě Makošové.

Poděkování za finanční a další podporu

- firmě František Sázel – KV OZNAMOVATEL
- Lions Clubu Karlovy Vary, z. s.
- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever
- Základní škole Nejdek, Karlovarská, příspěvkové organizaci

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- Ministerstvu zdravotnictví ČR (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)



Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
- Karlovarskému kraji
- statutárnímu městu Karlovy Vary

Kontakty:

Mozartova 444/6
360 20 Karlovy Vary
tel.: 353 236 068
e-mail: k.vary@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Petra Marková
instruktoři: Kamila Danielová, DiS.
Ladislava Alexandra Šporová

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko K. Vary

Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 1901942

Krajské středisko

LIBEREC



Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru zrakových vad, s.r.o. při Fakultní nemocnici v Motole; Krajskému úřadu Libereckého kraje; oční optice Palaščák; optice J&M Optik a dalším optikům Libereckého kraje; oftalmologu primáři MUDr. Petru Bulířovi; oftalmologu specialistovi MUDr. Tomáši Josefíkovi a dalším očním lékařům Libereckého kraje; Sdružení TULIPAN, z.s.; SONS ČR, z. s.; Speciálněpedagogickému centru pro zrakově postižené v Liberci; statutárnímu městu Liberec; Technické univerzitě v Liberci; TyfloCentru Liberec, o.p.s.; úřadům práce Libereckého kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Českému rozhlasu Liberec
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní Mgr. Zdence Janouškové
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- Ministerstvu zdravotnictví ČR
- Libereckému kraji (projekt: Zdravotně edukační služby pro lidi se zrakovým postižením LB kraje)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Libereckému kraji
- statutárnímu městu Liberec



Kontakty:

Palachova 504/7
460 01 Liberec
tel.: 485 109 990
e-mail: liberec@tyflo servis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Jitka Fajmonová
instruktoři: Bc. Kateřina Šretrová

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyflo servis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Liberec

Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 3843439

Děkujeme za dobrou spolupráci

CARITAS – Vyšší odborné škole sociální Olomouc; Církevnímu gymnáziu Německého řádu; Českému rozhlasu Olomouc; doc. MUDr. Miloši Vymazalovi; Fakultní nemocnici Olomouc; Gymnáziu Jana Opletala, Litovel, Opletalova 189; Gymnáziu Olomouc, Čajkovského 9; Lékařské fakultě univerzity Palackého v Olomouci; Magistrátu města Olomouce; Mohelnickému kulturnímu a sportovnímu centru, s.r.o.; Oční optice Olomouc – Beryl; očním lékařům v Olomouckém kraji; Olomoucké televizi ZZiP s.r.o.; Pedagogické fakultě univerzity Palackého v Olomouci; Redakci Litovelských novin; SONS ČR, z. s. – zvláště oblastním odbočkám v Olomouckém kraji a prodejně Tyflopomůcky Olomouc; Střední průmyslové škole elektrotechnické, Mohelnice, Gen. Svobody 2; Střední škole, Základní škole a Mateřské škole prof. V. Vejvodského Olomouc – Hejčín; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Emanuela Pöttinga a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky Olomouc; TyfloCentru Olomouc, o.p.s. a sociální firmě Ergones; Úřadu práce České republiky – krajské pobočce v Olomouci a kontaktním pracovištěm v Olomouckém kraji; Vyšší odborné škole sociální a teologické – Dorkas; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- panu ing. Petru Balnerovi
- panu Mgr. Stanislavu Jílkovi
- panu Marku Ryšavému
- panu Brunovi Svobodovi
- paní MUDr. Aleně Švecové

Kontakty:

I. P. Pavlova 184A/69
779 00 Olomouc
tel.: 585 428 111
e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Veronika Haiclová
instruktoři: Mgr. Dagmar Dvorská
Bc. Michaela Ševčíková, DiS.

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Olomouc
Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 5217292



- společnosti DOMAPEK s.r.o.
- společnosti EXPRESPNEU.cz
- společnosti FESTA Olomouc s.r.o.

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Olomouckému kraji** (projekt: Rehabilitace zraku pro osoby se zrakovým handicapem v Olomouckém kraji)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- **statutárnímu městu Olomouc** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Olomouckého kraje.

Název projektu: Služby sociální prevence v Olomouckém kraji.

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000057

Název zakázky: Poskytování služby sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob se zdravotním (především zrakovým) postižením na Olomoucku II

Individuální projekt je financován z dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky, poskytnutou v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Krajské středisko OSTRAVA



Děkujeme za dobrou spolupráci

distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; firmě Falhar Optik s.r.o.; očním lékařům v kraji a oftalmologu S4 – prim. MUDr. Sylvii Horákové; krajské pobočce Úřadu práce ČR v Ostravě; organizacím: SONS ČR, z. s. (oblastní odbočce v Novém Jičíně, Třinci, Opavě a Ostravě), Středisku rané péče SPRP Ostrava a TyfloCentru Ostrava, o.p.s.; příspěvkovým organizacím: Knihovně města Ostravy – Zvukové knihovně pro nevidomé a slabozraké, Moravsko-slezské vědecké knihovně, Obchodní akademii a Vyšší odborné škole sociální, Ostrava-Mariánské Hory; Ostravské univerzitě Lékařské fakultě v Ostravě; statutárnímu městu Ostrava (Odboru sociálních věcí a zdravotnictví); Střední škole, Havířov-Prostřední Suchá; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní Mgr. Elišce Dordové
- panu Břetislavu Lapiszi (Moravskoslezský deník)
- panu Radku Skříšovskému
- panu Petru Škerkovi
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyflo servis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- **statutárnímu městu Ostrava** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob)

Děkujeme za podporu při nákupu nového automobilu pro poskytování terénních služeb

- **statutárnímu městu Ostrava** (projekt: Automobil k zajištění služby sociální rehabilitace pro osoby s těžkým zrakovým postižením)
- **firmě Přerost a Švorc – auto, s.r.o.**



Kontakty:

Sadová 1577/5
702 00 Ostrava
tel.: 596 783 227
e-mail: ostrava@tyflo servis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Lucie Skříšiovská, Ph.D.
instruktoři: Bc. Edita Janková
Bc. Kateřina Kuriaková (od 1. 9. 2017)
Mgr. Kateřina Tittlerová (do 28. 2. 2017)

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyflo servis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Ostrava
Registrovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 4276818

Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Pardubickém kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Pardubic a dalších obcí v kraji; optice Adámek O-O, s.r.o.; SONS ČR, z. s. (oblastní odbočce Česká Třebová, Chrudim a Pardubice); TyfloCentru Pardubice, o.p.s.; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

Poděkování za finanční a další podporu

- Komerční bance, a.s.
- Nadačnímu fondu Mathilda
- Panu Tomáši Křenovi
- společnosti hkfree.org z.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyflo-servis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)



Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Pardubickému kraji**
- **statutárnímu městu Pardubice** (projekt: Tyflo-servis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice)

Kontakty:

M. Horákové 549/53
500 06 Hradec Králové
tel.: 495 273 636
e-mail: pardubice@tyflo-servis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková
instruktoři: Mgr. Markéta Dědková
Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková
Bc. Vlasta Kobulská
Bc. Romana Schejbalová

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyflo-servis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice
Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 4382685

Krajské středisko PLZEŇ



Děkujeme za dobrou spolupráci

Paní Jitce Hepové z Regionplzen.cz; Konzervatoři Plzeň, Kopeckého sady 10; Krajskému úřadu Plzeňského kraje; Lions Clubu Plzeň – City; Magistrátu města Plzně, Odboru sociálních služeb; oblastním odbočkám SONS ČR, z. s.; Oční klinice FN Plzeň; očním lékařům; oftalmologu S4 – MUDr. Davidu Toufarovi; OPTIK STUDIU a panu Josefu Švarcovi; panu prof. MUDr. Pavlovi Těšínskému, DrSc.; TyfloCentru Plzeň, o.p.s.; úřadům práce Plzeňského kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Plzeň – City
- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Městskému obvodu Plzeň 1** (dva projekty v různých dotačních programech: „Když brýle nestačí“ – Služba rehabilitace zraku)
- **Městskému obvodu Plzeň 2 Slováky** (projekt: „Když brýle nestačí“ – služba rehabilitace zraku 2017)
- **Městskému obvodu Plzeň 3** (projekt: „Když brýle nestačí“ – služba rehabilitace zraku 2017)

Kontakty:

Tomanova 2645/5
301 00 Plzeň
tel.: 377 423 596
e-mail: plzen@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Martina Hrdonková
instruktoři: PhDr. Linda Albrechtová, Ph.D.
Mgr. Kateřina Kučerová
Bc. et Bc. Jitka Pečená
Richard Sequens (do 25. 9. 2017)

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň
Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 4504456

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- **Plzeňskému kraji**
- **statutárnímu městu Plzeň** (projekt: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň – sociální rehabilitace)
- **Lions Clubu Plzeň – City**

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Plzeňského kraje.

Název projektu: Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016–2019

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000632

Název dotačního programu: Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016–2019

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Plzeňského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PLZEŇSKÝ KRAJ

Krajské středisko PRAHA A STŘEDNÍ ČECHY

Děkujeme za dobrou spolupráci

Asociaci rodičů a přátel dětí nevidomých a slabozrakých v ČR, o.s.; České asociaci sester – diabetologické sekci; Domovu pro seniory Nová Slunečnice; rané péči EDA cz, z.ú. a krizové Lince EDA; Magistrátu hlavního města Prahy; MUDr. Jitce Řehořové a kolektivu pracovníků Centra zrakových vad, s.r.o. při FN v Motole; Pobytovému rehabilitačnímu a rekvalifikačnímu středisku pro nevidomé Dědina, o.p.s.; TyfloCentru Praha, o.p.s.; paní hraběnce Mathildě Nostitzové a kolektivu pracovníků Nadačního fondu Mathilda; prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám v Praze a Středočeském kraji, zvláště pak v Kladně, Metodickému centru odstraňování bariér, Navigačnímu centru, prodejně Tyflopomůcky Praha, Středisku integračních aktivit Praha, Středisku výcviku vodících psů a Tyflokabinetu); společností Optik Plus s.r.o. a Svárovský, s.r.o.; LORM – Společnost pro hluchoslepy z.s. (poradenské centrum Praha), Okamžik, z.ú.; vývojářům orientačního systému pro nevidomé Naviterier; všem pražským a středočeským školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní Evě Bialkové
- paní Jarmile Brablcové
- panu Martinu Čejkovi
- panu Františku Hromasovi
- panu Janu Jelíkovi
- panu Václavu Kachlířovi
- panu Tomáši Mejzrovi
- paní Radce Mikušové
- paní Ing. Vladislavě Onderkové
- panu Václavu Prantnerovi
- paní Michaele Plačkové
- paní Mirce Přikrylové
- panu Frédéricu Sudre
- paní PhDr. Štěpánce Tůmové
- paní Anně Vachudové
- panu Janu Vališovi
- panu Michalu Vaňkátovi
- paní Haně Wernerové
- České kontaktové společnosti, o.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Kontakty:

Krakovská 1695/21
110 00 Praha 1
tel.: 221 462 362
e-mail: praha@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedením pověřena: Olga Buriánková
instruktoři: Aneta Černá, DiS. (od 30. 10. 2017)
Bc. Lucie Kuchařová (do 30. 9. 2017)
Mgr. Kristýna Pišlová
Bc. Kristýna Žilová, DiS.

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Praha a Střední Čechy
Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 1492747

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **hlavnímu městu Praha** (projekt: Tyfloservis – terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých na území hlavního města Prahy)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**
- **hlavnímu městu Praha**
- **Středočeskému kraji**
- **Městské části Praha 5** (projekt: Poslepu životem – sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 8** (projekt: Tyfloservis – sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 10** (projekt: Tyfloservis – sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)



Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru komunitní práce Ústí nad Labem, z.ú.; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Dobrovolnickému centru, z.s.; Krajskému úřadu Ústeckého kraje (odboru sociálních věcí); Magistrátu města Most, Teplice, Děčín a Ústí nad Labem (odboru sociálních věcí, odboru kultury, sportu a sociálních služeb); Městskému úřadu v Litoměřicích; obecně prospěšným společnostem Demosthenes a TyfloCentrum Ústí nad Labem; oční Optice J&J (jmenovitě panu Janu Krejčímu); oftalmologu S4 MUDr. Kateřině Bělohávkové a dalším očním lékařům; poskytovatelům sociálních služeb pro zdravotně postižené v Ústí nad Labem: Sociální agentura, o.p.s., Tichý svět, o.p.s. a Ústecký Arcus, z.s.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám Chomutov, Ústí nad Labem, Louny, Most); středním a vyšším odborným školám Ústeckého kraje; Univerzitě Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem – Univerzitnímu centru podpory pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami; Úřadu práce ČR – Krajské pobočce v Ústí nad Labem; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Teplice
- Nadaci ČEZ
- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Kontakty:

Prokopa Diviše 1605/5
400 01 Ústí nad Labem
tel.: 475 201 777
e-mail: usti@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Nikol Aková
instruktoři: Bc. Hana Buchalová
Bc. Hana Imiolková
Bc. Martina Kučerová

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.

Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace
Identifikátor: 8215787



Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví ČR** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **statutárnímu městu Ústí nad Labem** (projekt: Sociální rehabilitace osob se zrakovým a kombinovaným postižením)
- **Ústeckému kraji** (projekt: Sociální rehabilitace osob se zrakovým a kombinovaným postižením)
- **Ústecké komunitní nadaci**

Krajské středisko ZLÍN



Děkujeme za dobrou spolupráci

Krajskému úřadu Zlínského kraje a Zlínskému kraji; městským úřadům a obecním úřadům ve Zlínském kraji; všem očním lékařům a oftalmologům specialistům S4; spolupracujícím optikům v kraji; pekárně Svoboda a Březík – pečivo s.r.o.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám ve Zlínském kraji a v dalších krajích); statutárnímu městu Zlín; všem spolupracujícím dodavatelům a výrobcům pomůcek; školám v kraji, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně- edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- Ministerstvu zdravotnictví ČR (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- statutárnímu městu Zlín
- Zlínskému kraji

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Zlínského kraje.

Název projektu: Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0002776

Název dotačního programu: Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Zlínského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kontakty:

Burešov 4886

760 01 Zlín

tel.: 577 437 133

e-mail: zlin@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Petr Mach

instruktoři: Mgr. Lenka Houšková

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Zlín

Registovaná sociální služba: sociální rehabilitace

Identifikátor: 7545861



FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI TYFLOSERVISU



Financování služeb Tyfloservisu

Získávání financí na zajištění služeb pro lidi s těžkým zrakovým postižením na celém území České republiky představuje celoroční snažení, hledání zdrojů, psaní projektů, jednání s donátory a mnoho dalších souvisejících činností, do kterých se zapojuje jak Organizační a metodické centrum Tyfloservisu, tak i pracovníci jednotlivých krajských středisek.

V roce 2017 byly služby Tyfloservisu financovány prostřednictvím 54 dotací a grantů. Každý z těchto zdrojů měl svá vlastní pravidla a specifika, které bylo nutné splnit nejenom při podávání žádostí o dotaci/grant, ale zejména při samotné realizaci projektů a při jejich vyúčtování. Efektivní a hospodárná koordinace takového počtu zdrojů je proto časově i administrativně velmi náročným úkolem.

Kromě dotací a grantů z veřejných rozpočtů, nebo nadací/nadačních fondů je důležitým zdrojem financování služeb Tyfloservisu také výtěžek z veřejné sbírky Bílá pastelka a kasy retriever (kasičky v podobě plyšových psů rozmístěné v obchodech a veřejných institucích, např. knihovnách). Neméně významný příspěvek, který pomáhá udržet potřebnou kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, představují také dary firem a jednotlivců.

Financování zdravotně-edukačních služeb

Zajištění zdravotně-edukačních služeb bylo v roce 2017 významně podpořeno především dotací Ministerstva zdravotnictví (77 % nákladů). Mezi další zdroje financování služeb patří dotace měst/obcí, krajů, nadační příspěvky, individuální a firemní dary, veřejná sbírka Bílá pastelka a výtěžek z kas retriever.

Zdroje financování nákladů

Ministerstvo zdravotnictví ČR	3 800 000 Kč
Města a obce	445 000 Kč
Kraje	66 400 Kč
Nadační příspěvky	329 656 Kč
Bílá pastelka	191 229 Kč
Kasy retriever	785 Kč
Individuální a firemní dary	34 284 Kč
Další zdroje (odpisy majetku a jiné)	40 070 Kč
Celkem	4 907 424 Kč

Financování služby sociální rehabilitace

V roce 2017 byla hlavním zdrojem financování služby sociální rehabilitace dotace Ministerstva práce a sociálních věcí. Významný zdroj financování služby představují také evropské strukturální fondy. Celkem ve 4 krajích byla služba financována prostřednictvím tzv. individuálních projektů (individuální projekty jsou financovány v rámci Operačního programu Zaměstnanost, prioritní osa 2 – Sociální začleňování a boj s chudobou, investiční priorita 2.1 – Aktivní začleňování). Dále bylo poskytování služby v jednotlivých střediscích Tyfloservisu financováno prostřednictvím dotací měst, obcí, krajů, nadačních příspěvků, individuálních a firemních darů a zároveň také z výnosů sbírky Bílá pastelka a kasy retriever.

Zdroje financování nákladů

Ministerstvo práce a sociálních věcí	9 983 072 Kč
ESF ČR – individuální projekty	3 749 096 Kč
Města a obce	1 686 707 Kč
Kraje	1 081 947 Kč
Nadační příspěvky	285 944 Kč
Individuální a firemní dary	152 710 Kč
Bílá pastelka	317 687 Kč
Kasy retriever	105 101 Kč
Další zdroje (odpisy majetku a jiné)	270 131 Kč
Celkem	17 632 395 Kč

FINANCOVÁNÍ ČINNOSTI TYFLOSERVISU

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

Díky vícezdrojovému systému financování se nám podařilo zajistit a udržet bezplatné terénní a ambulantní služby pro lidi nevidomé a slabozraké na území celé České republiky. Děkujeme všem poskytovatelům dotací, grantů a dárcům, kteří nám v tomto úsilí pomohli.

Doplňková činnost Tyfloservisu

Tyfloservis má kromě hlavní činnosti také činnost doplňkovou. Mezi doplňkové aktivity patří především školení zaměřené na komunikaci s lidmi s postižením zraku a na průvodcovství, dále pak přednášení a osvětová činnost o problematice nevidomých a zrakově postižených.

Jednou z aktivit je i prodej startovních čísel na charitativní maratonské běhy v rámci seriálu běžeckých závodů RunCzech. Tyfloservis, o.p.s. je dlouholetým partnerem pořadatele zmíněných běžeckých závodů, společnosti Prague International Marathon, spol. s r.o. Zakoupením startovního čísla na některý ze série maratonských běhů prostřednictvím Tyfloservisu běžci přispívají na Tyfloservisem poskytované služby.

V roce 2017, po odečtení nákladů za nákup startovních čísel, byl celkový výtěžek po řadě úspěšných let poprvé ztrátový, a to i přes trvající přízeň mnoha běžců. Všem běžcům velice děkujeme, drželi jsme jim palce a přáli krásný sportovní zážitek.

Může se jednat i o smlouvy na reklamní služby – další zdroj získávání financí pro Tyfloservis.

Za rok 2017 tímto děkujeme společnosti První nemovitostní, a.s.



Výnosy doplňkové činnosti	188 064 Kč
Náklady doplňkové činnosti	261 760 Kč
Ztráta z doplňkové činnosti	- 73 696 Kč



Náklady související se správou Tyfloservisu

Se zajištěním existence obecně prospěšné společnosti Tyfloservis souvisejí náklady na její správu a administrativu. Mezi náklady na správu patří např. mzda statutárního zástupce, část provozních nákladů Organizačního a metodického centra Tyfloservisu, náklady na zajištění auditu atd. V roce 2017 činily náklady související se správou Tyfloservisu 236 607 Kč.

FINANČNÍ ZPRÁVA



Rozvaha pro nevýdělečné organizace

(v celých tisících Kč)

Stav k 1. 1. 2017: -1-

Stav k 31. 12. 2017: -2-

AKTIVA			-1-	-2-
A.		Dlouhodobý majetek celkem	894	877
A.	I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	811	811
	4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	811	811
A.	II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	22 711	22 443
	3.	Stavby	289	289
	4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	8 532	8 359
	7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 890	13 795
A.	III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
A.	IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-22 628	-22 377
	4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehm. majetku	-811	-811
	6.	Oprávky ke stavbám	-104	-114
	7.	Oprávky k samostatným hm. movitým věcem a souborům hm. movitých věcí	-7 823	-7 657
	10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hm. majetku	-13 890	-13 795
B.		Krátkodobý majetek	12 457	13 933
B.	I.	Zásoby celkem	105	105
	1.	Materiál na skladě	105	105
B.	II.	Pohledávky celkem	1 032	579
	1.	Odběratelé	21	0
	4.	Poskytnuté provozní zálohy	585	543
	13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	26	36
	18.	Dohadné účty aktivní	400	0
B.	III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	10 980	13 018
	1.	Peněžní prostředky v pokladně	179	170
	3.	Peněžní prostředky na účtech	10 801	12 822
	7.	Peníze na cestě	0	26
B.	IV.	Jiná aktiva celkem	340	231
	1.	Náklady příštích období	340	4
	2.	Příjmy příštích období	0	227
AKTIVA CELKEM			13 351	14 810

FINANČNÍ ZPRÁVA

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

PASIVA

			-1-	-2-
A.		Vlastní zdroje celkem	11 733	13 606
A.	I.	Jmění celkem	13 925	15 847
	1.	Vlastní jmění	4 902	5 404
	2.	Fondy	9 023	10 443
A.	II.	Výsledek hospodaření celkem	-2 192	-2 241
	1.	Účet výsledku hospodaření	0	-49
	2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	73	0
	3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-2 265	-2 192
B.		Cizí zdroje celkem	1 618	1 204
B.	I.	Rezervy celkem	0	0
B.	II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B.	III.	Krátkodobé závazky celkem	1 525	1 204
	1.	Dodavatelé	40	21
	3.	Přijaté zálohy	890	726
	4.	Ostatní závazky	0	5
	6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	10
	22.	Dohadné účty pasivní	595	442
B.	IV.	Jiná pasiva celkem	93	0
	2.	Výnosy příštích období	93	0
PASIVA CELKEM			13 351	14 810

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace

ke dni 31. 12. 2017 (v celých tisících Kč)

Činnost hlavní: -1-

Činnost hospodářská: -2-

Činnost celkem: -3-

NÁKLADY

			-1-	-2-	-3-
A.	I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	5 700	255	5 955
	1.	Spotřeba materiálu, energie a ost. nesklad. dodávek	1 618	0	1 618
	3.	Opravy a udržování	263	0	263
	4.	Náklady na cestovné	218	0	218
	5.	Náklady na reprezentaci	2	0	2
	6.	Ostatní služby	3 599	255	3 854

FINANČNÍ ZPRÁVA



A.	II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0	0	0
A.	III.	Osobní náklady	16 450	0	16 450
	10.	Mzdové náklady	12 299	0	12 299
	11.	Zákonné sociální pojištění	4 151	0	4 151
A.	IV.	Daně a poplatky	68	0	68
	15.	Daně a poplatky	68	0	68
A.	V.	Ostatní náklady	295	6	301
	17.	Odpis nedobytné pohledávky	0	6	6
	19.	Kursově ztráty	2	0	2
	22.	Jiné ostatní náklady	293	0	293
A.	VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	281	0	281
	23.	Odpisy dlouhodobého majetku	281	0	281
A.	VII.	Poskytnuté příspěvky	2	0	2
	28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	2	0	2
A.	VIII.	Daň z příjmů	0	0	0
NÁKLADY CELKEM			22 796	261	23 057

VÝNOSY			-1-	-2-	-3-
B.	I.	Provozní dotace	17 060	0	17 060
	1.	Provozní dotace	17 060	0	17 060
B.	II.	Přijaté příspěvky	569	0	569
	3.	Přijaté příspěvky (dary)	569	0	569
B.	III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	3 749	188	3 937
B.	IV.	Ostatní výnosy	1 442	0	1 442
	7.	Výnosové úroky	2	0	2
	9.	Zúčtování fondů	1 380	0	1 380
	10.	Jiné ostatní výnosy	60	0	60
B.	V.	Tržby z prodeje majetku	0	0	0
VÝNOSY CELKEM			22 820	188	23 008

C.	Výsledek hospodaření před zdaněním		24	-73	-49
D.	Výsledek hospodaření po zdanění		24	-73	-49

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

podle § 30 vyhl. č. 504/2002 Sb.

Údaje o účetní jednotce

a) Název účetní jednotky: Tyfloservis, o.p.s.

Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Hlavní činnost: rehabilitační služby pro nevidomé a slabozraké

Hospodářská činnost:

- vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce,
- výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů,
- zprostředkování obchodu a služeb,
- velkoobchod a maloobchod,
- poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků,
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti.

Statutární orgán: PhDr. Josef Cerha, ředitel

Správní rada:

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D., předsedkyně

PhDr. Rudolf Volejník, člen

Mgr. Luboš Zajíc, člen

Dozorčí rada:

Ing. Kateřina Jelínková, předsedkyně

JUDr. Radmila Chadimová, členka

Mgr. Věra Vlasáková, členka

Organizační složky s vlastní právní subjektivitou: nejsou.

b) Zakladatel (zřizovatel):

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

České republiky, zapsaný spolek

Vklady do vlastního jmění: 100 %

c) Účetní období: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

d) Použité obecné účetní zásady a metody:

Příložená individuální účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o účetnictví“) a prováděcí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které nebyly založeny za účelem podnikání, ve znění pozdějších předpisů, ve znění platném pro rok 2017 (dále jen „prováděcí vyhláška k zákonu o účetnictví“).

Majetek a závazky

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění.

Dlouhodobý nehmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2017 a 2016 je odepisován do nákladů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku.

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění.

Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč v roce 2017 a 2016 se odepisuje do nákladů po dobu ekonomické životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu 901 – Vlastní jmění. Pokud je dlouhodobý nehmotný majetek, dlouhodobý hmotný majetek a technické zhodnocení pořízeno zcela nebo z části z přijaté dotace nebo účelového daru, vlastní jmění se zvýší o částku ve výši přijaté dotace nebo účelového daru. Obdobně se postupuje v případě bezúplatně nabytého dlouhodobého nehmotného majetku, dlouhodobého hmotného majetku a technického zhodnocení. Pokud je takto pořízený majetek odepisován, postupuje se takto:

a) stanoví se částka z výše odpisů v poměru přijaté dotace a pořizovací ceny

b) sníží se výše vlastního jmění o tuto částku

c) současně se zvýší jiné ostatní výnosy o tuto částku.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Vzhledem k vyhovující předpokládané době životnosti jsou ve velké většině případů použity odpisy ve výši daňových odpisů.

c) Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří peněžní prostředky v pokladně a peněžní prostředky na účtech. Majetkové cenné papíry k obchodování, dluhové cenné papíry k obchodování, ostatní cenné papíry a peníze na cestě účetní jednotka nemá.

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE



d) Zásoby

K 31. 12. 2017 byly zásoby účetní jednotky v hodnotě 105 tis. Kč.

e) Pohledávky

Pohledávky s dobou splatnosti delší než 5 let činily k 31. 12. 2017 Kč 0 (k 31. 12. 2016 Kč 0).

Dohadné účty aktivní: 0

f) Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období zahrnují především pojištění vozidel, a jsou účtovány do nákladů období, do kterého věcně a časově přísluší.

Komplexní náklady příštích období: nejsou.

Příjmy příštích období: 226 762,50 Kč

g) Dlouhodobé závazky

Dlouhodobé zálohy k 31. 12. 2017: ÚJ nemá.

Závazky s dobou splatnosti delší než 5 let k 31. 12. 2017: nejsou.

Dohadné účty pasivní jsou ve výši 442 063,29 Kč

k) Osobní náklady

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2017		2016	
	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních a správních orgánů	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních a správních orgánů
Průměrný počet zaměstnanců	41	1	41	1
Mzdy	12 275	24	10 290	24
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	4 149	2	3 477	2
Ostatní				
Osobní náklady celkem	16 450	26	13 767	26

Stanovení úprav hodnot majetku (odpisy a opravné položky)

Odpisy majetku jsou prováděny podle odpisového plánu. Drobný majetek do 40 tis. Kč je odepisován plně do nákladů v okamžiku pořízení.

Opravné položky tvoří účetní jednotka pouze v případech, kdy jsou tvořeny v souvislosti s činností účetní jednotky podléhající dani z příjmů, a to způsobem podle Zákona o rezervách pro zjištění základu daně z příjmu.

Přepočet údajů v cizích měnách na českou měnu

Pro přepočet cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze u vkladů a výběrů v hotovosti je používán kurs Komerční banky.

Stanovení reálné hodnoty příslušného majetku a závazků podle zákona

- Majetek a závazky jsou oceňovány k okamžiku

h) Krátkodobé závazky

Krátkodobé finanční výpomoci: 10 000,00 Kč půjčka do pokladny V. Haiclová.

Dohadné účty pasivní zahrnují především telefonní poplatky 12/2017, energie a jiné služby. Jejich výše je stanovena na základě odhadu služeb za předchozí měsíce.

i) Časové rozlišení pasiv

Výdaje příštích období: nejsou.

Výnosy příštích období zahrnují finanční příspěvky poskytnuté na období roku 2017 a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší. K 31. 12. 2017 nejsou.

j) Výnosy

Rozpis tržeb účetní jednotky z prodeje zboží, výrobků a služeb z běžné činnosti (v tis. Kč):

Tržby za služby: 3 937 tis. Kč

Ve výnosech dále společnost eviduje dotace na provozní účely ve výši 17 060 tis. Kč v roce 2017 (v roce 2016 Kč 16 428 tis.).

uskutečnění účetního případu způsoby podle § 25 zákona o účetnictví. Ke konci rozvahového dne jsou majetek a závazky oceňovány podle § 27 zákona o účetnictví.

- Hmotný majetek kromě zásob – pořizovací cena
- Zásoby – pořizovací cena (zásoby vytvořené vlastní činností nejsou)
- Peněžní prostředky a ceniny – jmenovitá hodnota
- Podíly a cenné papíry – pořizovací cena
- Pohledávky při vzniku – jmenovitá hodnota (pohledávky nabyté za úplatu nebo vkladem nejsou)
- Nehmotný majetek – pořizovací cena (nehmotný majetek vytvořený vlastní činností není)
- Majetek v případech bezúplatného nabytí (s výjimkou peněz a cenin) – reprodukční pořizovací cena

a) Použitý oceňovací model a technika při ocenění majetku reálnou hodnotou:

Účetní jednotka nemá majetek určený k ocenění reálnou hodnotou.

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

b) Položky nákladů a výnosů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem: nejsou.

c) Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením: nejsou.

d) Dlouhodobý majetek

K 31. 12. 2017 Hmotný majetek neuvedený v rozvaze nebyl.

V pořizovacích cenách _____ tis. Kč

(k 31. 12. 2016 _____ tis. Kč).

V roce 2017 účetní jednotka získala bezúplatně dlouhodobý hmotný majetek ve výši 0 Kč (v roce 2016 0 Kč).

Dlouhodobý finanční majetek (v tis. Kč): není.

Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
Software				
Ostatní ocenitelná práva				
Goodwill				
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	811	0	0	811
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek				
Celkem 2017	811			811

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
Software				
Ostatní ocenitelná práva				
Goodwill				
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	811	0	0	811
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek				
Celkem 2017	811			811

Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Vyřazení	Konečný zůstatek
Pozemky				
Stavby	289	0	0	289
Hmotné movité věci a jejich soubory (služební vozidla, optické pomůcky)				
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	8 532	264	437	8 358
Pěstitelské celky trvalých porostů				
Dospělá zvířata a jejich skupiny				
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 890	380	475	13 795
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
Celkem 2017	22 711	548	920	22 442

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE



OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Vyřazení	Konečný zůstatek
Pozemky				
Stavby	104	10	0	114
Hmotné movité věci a jejich soubory (služební vozidla, optické pomůcky)	7 823	271	437	7 658
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
Pěstitelské celky trvalých porostů				
Dospělá zvířata a jejich skupiny				
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 890	380	475	13 795
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
Celkem 2017	21 713	651	912	21 453

e) Celková odměna přijatá auditorem za povinný audit roční účetní závěrky: 6 655,00 Kč.

Celková odměna přijatá auditorem za jiné ověřovací služby, za daňové poradenství a jiné neauditorské služby: nebyly jiné ověřovací služby.

f) Název jiných účetních jednotek, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl: nejsou.

g) Přehled splatných dluhů pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, přehled splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky u místně příslušných finančních a celních orgánů s uvedením částek, datem vzniku a splatnosti: nejsou.

h) Cenné papíry, podíly, jejich počet a rozsah práv, která zakládají: nejsou.

i) Částky dluhů, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let, jakož i dluhů účetní jednotky, krytých zárukou danou touto účetní jednotkou, s uvedením povahy a formy záruky, a to odděleně podle jednotlivých věřitelů: nejsou.

j) Finanční dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: nejsou.

k) Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmů:

výsledek hospodaření za hlavní činnost: 24 576,74 Kč
výsledek hospodaření za hospodářskou činnost:

-73 696,28 Kč

základ daně z příjmů: 0 Kč
daň: 0 Kč

l) Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců celkem: 41

Z toho:

ZTP: 0

ZTP/P: 2

ZPS (OZZ) 1

Mzdové náklady: 12 235 859 Kč

Ostatní osobní náklady: 63 118 Kč

Počet a postavení zaměstnanců, kteří jsou zároveň členy řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou: PhDr. Josef Cerha, ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

m) Výše odměn a funkčních požitků za účetní období členům řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou z titulu jejich funkce, výše vzniklých nebo smluvně sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů:

Odměna statutárního zástupce: 24 000 Kč (hrubá mzda/rok)
Výše dluhů: 0 Kč

n) Účasti členů řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů účetní jednotky určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za vykazované účetní období obchodní smlouvy nebo jiné smluvní vztahy: nejsou.

o) Výše záloh, závdavků a úvěrů poskytnutých členům orgánů uvedených v písmenu q): nejsou.

p) Základ daně, způsob jeho zjištění, daňové úlevy, způsob použití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev v předcházejících zdaňovacích obdobích, v členění na jednotlivá zdaňovací období:

Základ daně před úpravou -21 863 Kč

Základ daně 0 Kč

PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

q) Významné položky rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření účetní jednotky, pokud tyto informace nevyplynou přímo ani nepřímo z rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty:

Přijaté dotace na provoz:

Ministerstvo práce a soc. věcí:	9 983 072,00 Kč
Ministerstvo zdravotnictví:	3 800 000,00 Kč
Města a obce:	2 131 707,00 Kč
Kraje:	1 148 347,00 Kč
Celkem	17 063 126,00 Kč

Přijaté dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného nebo hmotného majetku: nejsou.
Úvěry a jejich zajištění: nejsou.

r) Přehled o významných přijatých a poskytnutých darech:

Přijaté dary

Diplomatic Spouses' Association, z.s. (DSA Prague)	100 000,00 Kč
Charta 77	50 000,00 Kč
ČSOB	69 000,00 Kč
Lions Club Plzeň – City	50 000,00 Kč
Nadace člověk člověku	100 000,00 Kč
Nadace ČEZ	100 000,00 Kč

Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška	220 000,00 Kč
PAKRA ZF – SERVIS s.r.o.	60 000,00 Kč
Paní Tůmová	50 000,00 Kč
Paní Bláhová	100 000,00 Kč
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.	2 318 355,71 Kč
Ostatní dárce	508 118,62 Kč
Celkem	3 556 474,33 Kč

Nespotřebované dary ve výši 2 787 284,56 Kč byly převedeny do provozních fondů.

Poskytnuté dary: 0 Kč

s) Přehled o veřejných sbírkách: nejsou.

t) Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období:

Hospodářský výsledek byl převeden na účet nerozdělený zisk, ztráta minulých let.

u) Významné události po rozvahovém dni: nejsou.

Sestaveno dne: 23. 3. 2018

Osoba odpovědná za účetnictví: PhDr. Josef Cerha

Osoba odpovědná za účetní závěrku: Kočka, spol. s r.o.



DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE



Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)

Tržby z prodeje služeb	3 937 160
z toho individuální projekty	3 749 096
Úroky	1 600
Zúčtování fondů	1 386 685
Jiné ostatní výnosy	60 466
Přijaté příspěvky (dary)	569 190
Provozní dotace	17 060 231
MPSV	9 983 072
MZ	3 800 000
Města a obce	2 128 812
Kraje	1 148 347

Výnosy celkem	23 015 332
----------------------	-------------------

Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)

	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.	rozdíl
Rezervní fond	0	0	0
Sbírka Kasy retriever	3 223 616	3 648 818	+425 202
Sbírka Bílá pastelka	3 333 476	4 322 156	+988 680
Firemní a individuální dárci, nadační příspěvky	2 466 358	2 465 124	-1 234
Celkový stav fondů k 1. 1. 2017	9 023 450		
Celkový stav fondů k 31. 12. 2017		10 436 098	

Celkový pohyb	+1 412 648
----------------------	-------------------

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)

	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.	rozdíl
DDNM do 60 tis.	811 067	811 067	0
Stavby	288 806	288 806	0
Hmotné movité věci a jejich soubory	8 531 776	8 358 909	-172 867
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 890 150	13 795 223	-94 927
Materiál na skladě	105 020	105 020	0
Pokladna	178 919	169 773	-9 146
Bankovní účty	10 801 825	12 822 088	+2 020 263
Peníze na cestě	0	26 220	+26 220
Pohledávky za odběrateli	20 760	660	-20 100
Poskytnuté zálohy	585 172	542 914	-42 258
Ostatní pohledávky	294	0	-294
Dodavatelé	40 126	20 996	-19 130
Přijaté zálohy	889 000	725 834	-163 166
Ostatní závazky	0	4 538	+4 538
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	10 000	+10 000
Nároky na dotace	-26 493	-36 400	-9 907
Náklady příštích období	340 642	4 027	-336 615
Výnosy příštích období	93 200	0	-93 200
Příjmy příštích období	0	226 763	+226 763
Dohadné účty aktivní	400 000	0	-400 000
Dohadné účty pasivní	595 895	449 063	-146 832

Náklady v druhovém členění (v celých Kč)

Spotřeba materiálu	1 420 854
Spotřeba energie	192 893
Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	4 191
Opravy a udržování	262 964
Cestovné	218 191
Náklady na reprezentaci	2 325
Ostatní služby	3 861 014
Mzdové náklady	12 298 977
Zákonné sociální pojištění	4 151 241
Daň silniční	20 796
Ostatní daně a poplatky	47 210
Odpis nedobytné pohledávky	6 360
Kursově ztráty	1 739
Jiné ostatní náklady	293 494
Odpisy DDM	280 702
Poskytnuté členské příspěvky	1 500

Náklady celkem

23 064 451

ZPRÁVA AUDITORA



Ing. František Meierl - auditor č. oprávnění 1160

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO **AUDITORA**

o ověření účetní závěrky

obecně prospěšné společnosti

Tyfloservis, o.p.s.
se sídlem Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1
IČ: 26200481

za účetní období od 01.01.2017 - 31.12.2017.

Přílohy: Rozvaha
Výkaz zisku a ztrát
Příloha k účetní závěrce

Praha 5 Zličín dne 7.6.2018

Lačnovská 377/8
155 21 Praha 5 – Zličín

Mobil: 602 360 426
Tel. : 257 950 609
Fax : 257 952 310
Email: meierl@meierl.cz

IČO: 44350325
DIČ: CZ6404192366
Účet KB č.ú. 195800410297/0100

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**Příjemce: zakladatel obecně prospěšné společnosti Tyfloservis, o.p.s.
se sídlem Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1**

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti Tyfloservis, o.p.s. („obecně prospěšná společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2017, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o obecně prospěšné společnosti jsou uvedeny příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv obecně prospěšné společnosti k 31.12.2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na obecně prospěšné společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán obecně prospěšné společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

ZPRÁVA AUDITORA



Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- *ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a*
- *ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.*

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o obecně prospěšné společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu obecně prospěšné společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán obecně prospěšné společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán obecně prospěšné společnosti povinen posoudit, zda je obecně prospěšná společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení obecně prospěšné společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- *Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárního orgánu.*
- *Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem obecně prospěšné společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s*

ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- *Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán obecně prospěšné společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.*
- *Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost obecně prospěšné společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti obecně prospěšné společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že obecně prospěšná společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.*
- *Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.*

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 Zličín dne 7.6.2018

*Ověření provedl auditor **Ing. František MEIERL**, Lačnovská 377/8, 155 21 Praha 5 Zličín, zapsaný v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1160.*



*Ing. František MEIERL
auditor ev. č. 1160*

PODĚKOVÁNÍ



V roce 2017 Tyfloservis podpořili

(v jednotlivých kategoriích řazeno abecedně)

Dotace ze státního rozpočtu

Ministerstvo práce

a sociálních věcí ČR

9 983 072 Kč

Ministerstvo zdravotnictví ČR

3 800 000 Kč

Kraje prostřednictvím individuálních projektů financovaných z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtů krajů v Operačním programu Zaměstnanost

Královéhradecký kraj	1 145 918 Kč
Olomoucký kraj	1 139 050 Kč
Plzeňský kraj	451 230 Kč
Zlínský kraj	1 012 900 Kč

Kraje

Jihočeský kraj	239 900 Kč
Jihomoravský kraj	97 600 Kč
Karlovarský kraj	139 500 Kč
Kraj Vysočina	80 000 Kč
Liberecký kraj	126 400 Kč
Olomoucký kraj	40 000 Kč
Pardubický kraj	60 000 Kč
Plzeňský kraj	124 947 Kč
Středočeský kraj	220 000 Kč
Ústecký kraj	30 000 Kč

Firmy a další společnosti

- Bayer s.r.o. | finanční dar | 30 000 Kč
- Česká kontaktologická společnost, o.s. | finanční dar | 15 000 Kč
- ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s. | finanční dar | 25 000 Kč
- Český rozhlas Liberec | propagace sbírky Bílá Pastelka
- DOMAPEK s.r.o. | věcný dar | občerstvení na soutěž
- EXPRESPNEU.cz | věcný dar | výměna pneumatik
- Fa RENE a.s. | finanční dar | 30 000 Kč
- FESTA Olomouc s.r.o. | věcný dar | zimní pneumatiky
- František Sázel – KV OZNAMOVATEL | zajištění reklamy zdarma
- hkfree.org z.s. | bezplatné zajištění internetu
- Hospoda U vystřeleného oka | finanční dar | 5 000 Kč
- Komerční Banka, a.s. | vedení účtu zdarma
- Lions Club Karlovy Vary, z.s. | finanční dar | 10 000 Kč
- Lions Club Plzeň – City | finanční dar | 50 000 Kč
- Lions Club Teplice z.s. | finanční dar | 30 678 Kč
- PAKRA ZF–SERVIS s.r.o. | finanční dar | 30 000 Kč
- První nemovitostní, a.s. | zvýhodněné podmínky parkování služebního vozu
- Přerost a Švorc – auto, s.r.o. | sleva na pořízení automobilu
- Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek | finanční dar | 1 401 563 Kč
- Základní škola Nejdek, Karlovarská, příspěvková organizace | finanční dar | 23 624 Kč

Města a obce

hlavní město Praha	705 000 Kč
statutární město Brno	170 000 Kč
statutární město České Budějovice	100 000 Kč
statutární město Hradec Králové	64 000 Kč
statutární město Jihlava	24 000 Kč
Statutární město Karlovy Vary	127 000 Kč
statutární město Liberec	44 350 Kč
statutární město Olomouc	40 000 Kč
statutární město Ostrava	490 000 Kč
statutární město Pardubice	230 700 Kč
statutární město Plzeň	80 000 Kč
statutární město Ústí nad Labem	150 000 Kč
statutární město Znojmo	16 657 Kč

Městské části a obvody

městská část Praha 5	25 000 Kč
městská část Praha 8	20 000 Kč
městská část Praha 10	90 000 Kč
městský obvod Plzeň 1	30 000 Kč
městský obvod Plzeň 2	5 000 Kč
městský obvod Plzeň 3	20 000 Kč

Nadace a nadační fondy

Diplomatic Spouses ' Association z.s.	100 000 Kč
Nadace ČEZ	100 000 Kč
Nadace člověk člověku	100 000 Kč
Nadace Charty 77 – Konto Bariéry	50 000 Kč
Nadační fond Českého rozhlasu	
ze sbírky Světluška	220 000 Kč
Ústecká komunitní nadace	10 000 Kč

PODĚKOVÁNÍ

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2017

Individuální dárci

anonymní dárce, Eva Bialková, Jarmila Brablíková, Martin Čejka, Eliška Dordová, Markéta Ferenčíková, Mgr. Zdenka Janoušková, Jan Jelínek, Mgr. Stanislav Jílek, Václav Kachlíř, Tomáš Křen, Jaromír Kunc, Břetislav Lapisz, Martin Lejska, David Michalec, Michael Mikulík, Pavol Mikuš, Václav Prantner, Michaela Plačková, Mirka Přikrylová, Radek Skříšovský, Frédéric Sudre, Libuše Svátková, MUDr. Richard Šídlo, Petr Škerko, pan Tichý, Anna Vachudová, Michal Vaňkát, Hana Wernerová a všichni, kteří přispěli v rámci sbírky Bílá pastelka a do kas retriever

Zvláštní poděkování

Ing. Petr Balner
Jitka Bláhová
František Hromas
Tomáš Mejzr
Marek Ryšavý
Bruno Svoboda
MUDr. Alena Švecová
PhDr. Štěpánka Tůmová
MUDr. Anna Žadníková

Podpora v rámci maratónských závodů

Firmy

Cargo-partner ČR s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Pragoline s.r.o.
ZO OS KOVO ŠKODA TURBÍNY, spol. s r. o.

Jednotlivci

Flóra Badasconyi, Sabrina Barbieri, Eva Bialková, Alessandro Braggio, Miroslav Břichnáč, Daniel Cautis, Petra Duarte, Michal Felcman, Iva Fusková, Arvin Christian Gangoso, Stefan de Goeij, Miroslav Havel, Martin van den Heuvel, Josef Charvát, Pavlína Ibrahimová, Věra Jirkovská, Roman Kačmař, Jaroslav Kaizr, Jiří Kareš, Mr. Karl, Lukáš Klein, Jiří Krátký, Dan Kubina, Madas László, Marco Luengo, RJ Malabanan, Oto Markovič, Gonzalo Del Barrio Munoz, Martina Nováková, Tomáš Novotný, Tomáš Paňko, Daniel Paulovič, Milan Plesar, Eva Prokešová, Zsófia Prokop, Michaela Předotová, Raymond Quinn, Veronika Rybáková, Laura Říhová, Dilan Sherwin, Petr Slavík, Ondřej Tomáš, Olga Trčková, Ladislav Urban, David Vais, Remon Vos.

Za morální podporu a odbornou spolupráci děkujeme následujícím osobnostem

paní hraběnce Mathildě Nostitzové
RNDr. Romanu Bláhovi, M.B.A.
Mgr. Martině Brzkové
panu Jaroslavu Dodalovi
paní Evě Holubové
panu Marku Houškovi
Ing. Haně Jasenovcové
paní Kateryně Kolcové
Bc. Pavle Kovaříkové, MS
panu Luboši Krapkovi
panu Jaroslavu Krčkoví a souboru Musica Bohemica
prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.
Mgr. Martinu Kupkovi
MgA. Veronice Loušové
Ing. Miroslavu Michálkovi
Mgr. Radku Pavlíčkovi
PhDr. Milanu Pešákovi
Mgr. Václavu Poláškoví
MUDr. Jitce Řehořové
panu Marku Salabovi
slečně Ráchel Skleničkové
Ing. Miloši Svárovskému
prof. MUDr. Pavlu Těšínskému, DrSc.
Mgr. Silvii Tycové
Mgr. Gabriele Vorlové
Bc. Petru Vyhnálkovi



Výroční zpráva 2017 – Tyflo servis, o.p.s.

V pořadí osmnáctá výroční zpráva Tyflo servisu, o.p.s. je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách a na www.tyfloservis.cz. K dispozici je též verze přizpůsobená nevidomým a slabozrakým lidem.

K vydání schválena správní radou po přezkoumání dozorčí radou společnosti. Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

© Tyflo servis, o.p.s., 2018

Vydal: Tyflo servis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4

Rok vydání: 2018

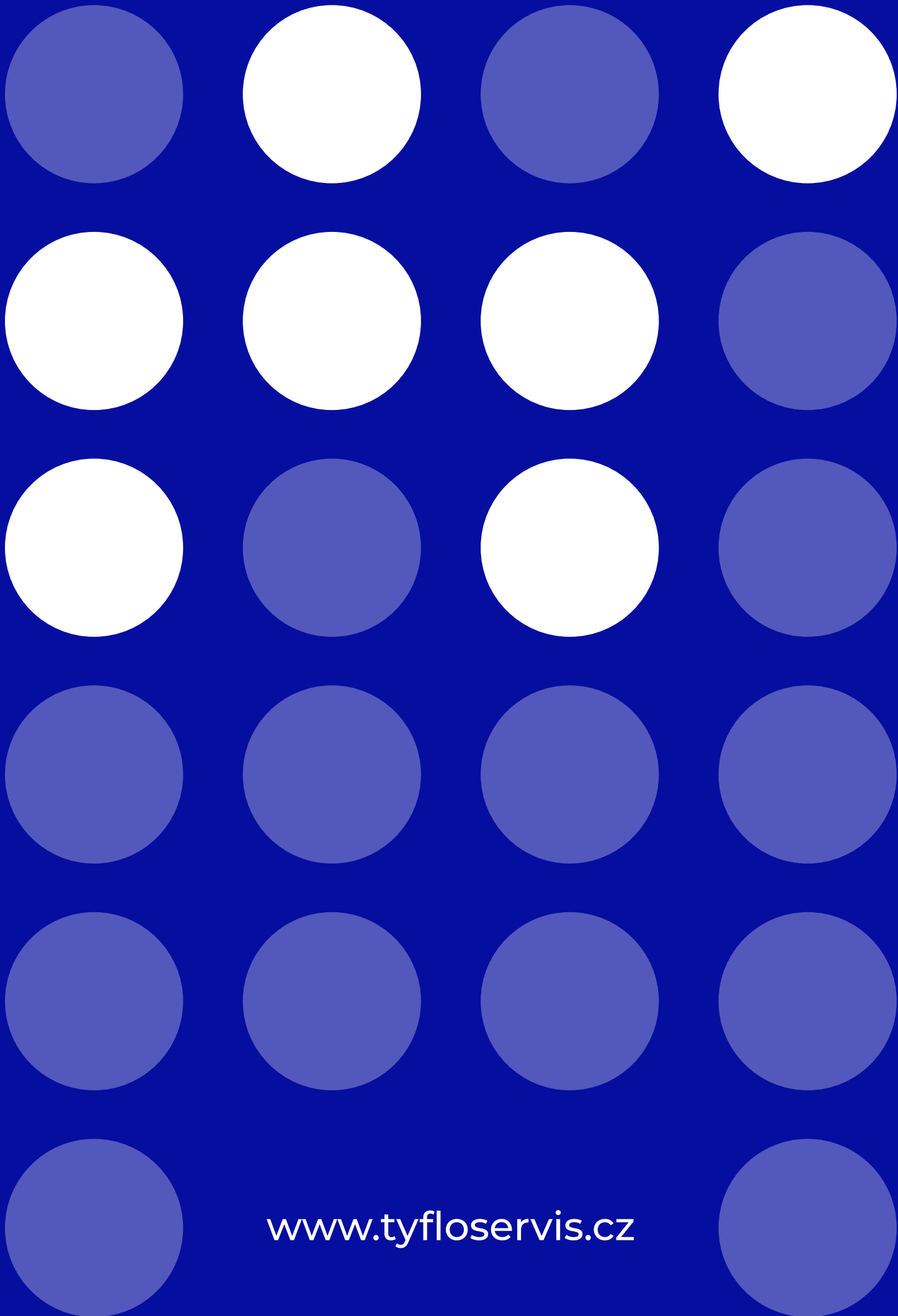
Vydání: 1.

Náklad: 900 ks

Podklady pro výroční zprávu zpracovali: ředitel společnosti PhDr. Josef Cerha, pracovníci Organizačního a metodického centra Tyflo servisu, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.

Fotografie: archiv Tyflo servisu, o.p.s.

Grafická úprava: Kateřina Janků, Vojtěch Smutný



www.tyfloservis.cz