



**TYFLOSERVIS**

rehabilitace nevidomých a slabozrakých

20  

---

18

VÝROČNÍ ZPRÁVA

**KATALOGIZACE V KNIZE - NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR**

Tyfloservis (společnost)

[Výroční zpráva (Tyfloservis (společnost))]

Výroční zpráva 2018 / Tyfloservis, o.p.s.. -- Vydání: 1.. -- Praha : Tyfloservis, o.p.s., 2019. -- 51 stran

ISBN 978-80-905611-4-4 (brožováno)

\* 061.23 \* 316.344.6-056.262 \* 364-786 \* 364-7 \* (437.3) \* (047.1)

- Tyfloservis (společnost)
- obecně prospěšné společnosti -- Česko -- 2001-2020
- osoby se zrakovým postižením -- Česko
- sociální integrace -- Česko
- sociální služby -- Česko -- 2001-2020
- výroční zprávy

364-1/-7 - Druhy sociální pomoci a služeb [18]

**ISBN 978-80-905611-4-4 (brožováno)**

Úvodem .....	2
Představujeme .....	2
Rok 2018 v Tyfloservisu .....	3
Tyfloservis, o.p.s. (poslání, základní údaje, organizační struktura, strategické cíle) .....	4
Služby Tyfloservisu .....	6
Zpráva o činnosti .....	7
Zdravotně-edukační služby .....	7
Sociální rehabilitace .....	9
Další aktivity .....	11
Příběhy z naší praxe .....	18
Poděkování krajských středisek	
Brno .....	20
České Budějovice .....	21
Hradec Králové .....	22
Jihlava .....	23
Karlovy Vary .....	24
Liberec .....	25
Olomouc .....	26
Ostrava .....	27
Pardubice .....	28
Plzeň .....	29
Praha a střední Čechy .....	30
Ústí nad Labem .....	31
Zlín .....	32
Financování činnosti Tyfloservisu .....	34
Finanční zpráva .....	36
Příloha v účetní závěrce .....	39
Doplňující informace .....	44
Zpráva auditora .....	46
Poděkování .....	50

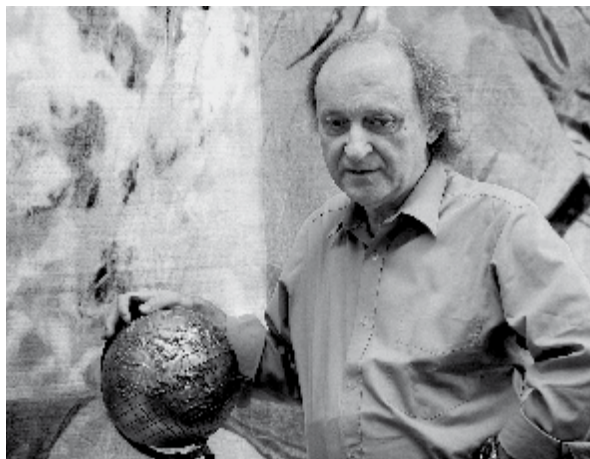
Vážení čtenáři,

opět, jako již tradičně, předkládáme další výroční zprávu, tentokrát za rok 2018. Vedle povinných údajů obsahuje také informace o našich dalších aktivitách. Je smutnou skutečností, že potenciálních klientů, lidí nevidomých nebo těžce slabozrakých, bohužel neubývá, spíše naopak. Sociálně rehabilitační služby Tyfloservisu využilo 2 340 klientů, zatímco služby zdravotně edukační byly poskytnuty 2 101 uživatelům. Oba druhy souběžně využilo 1 702 osob. Při poskytování služeb jsme se tedy setkali celkem s 2 739 různými klienty.

Počet hodin přímé práce s nimi činil 11 622. Dále evidujeme 8 507 hodin práce nepřímé, plus 5 764 hodin strávených na cestách za klienty při poskytování služeb terénním způsobem. Současně jsme zaznamenali 7 269 hodin činností, které se neváží ke konkrétnímu klientovi, avšak úzce souvisí s kvalitním poskytováním služeb. Dále můžeme uvést 185 informačních a osvětových akcí, jako jsou: přednášky pro studenty středních a vysokých škol, dny otevřených dveří, exkurze, výstavy.

K dispozici máme nová vydání letáků „Máte potíže s viděním?“, který přináší základní údaje o našich službách a „Když silnější brýle nestačí“, obsahující speciální informace pro osoby těžce slabozraké.

Celkové náklady Tyfloservisu na zajištění poskytovaných služeb v roce 2018 činily 24 977 668 Kč. Absolvovali jsme 6 externích kontrol, opět bez zjištění zásadních nedostatků. Svěřené prostředky se snažíme využít co nejefektivněji, v souladu s naším posláním, s našimi cíli, podle platných pravidel a vždy v souladu s potřebami našich klientů.



Musíme ale zmínit dvě nepříznivé okolnosti, které nám již tradičně zneprůjemňují realizaci záměrů: je to přebujelá administrativa a nedostatek mzdových prostředků.

Velké poděkování patří poskytovatelům dotací, zejména Ministerstvu práce a sociálních věcí, Ministerstvu zdravotnictví, krajských úřadům, statutárním městům a mnoha dalším. Zároveň děkujeme za všestrannou podporu zakladateli Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, z. s., Nadačnímu fondu Mathilda, Lions Clubům a mnoha dalším individuálním dárcům, institucím a sponzorům. Speciální poděkování patří naší patronce, paní Mathildě Nostitzové. Je také nutné zmínit a ocenit obětavý přístup všech více než čtyřiceti spolupracovníků. Velkou oporou je nám odpovědný přístup naší Správní a Dozorčí rady.

PhDr. Josef Cerha  
ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

## PŘEDSTAVUJEME

Ing. Miloš Svárovský

\* 9. 7. 1965



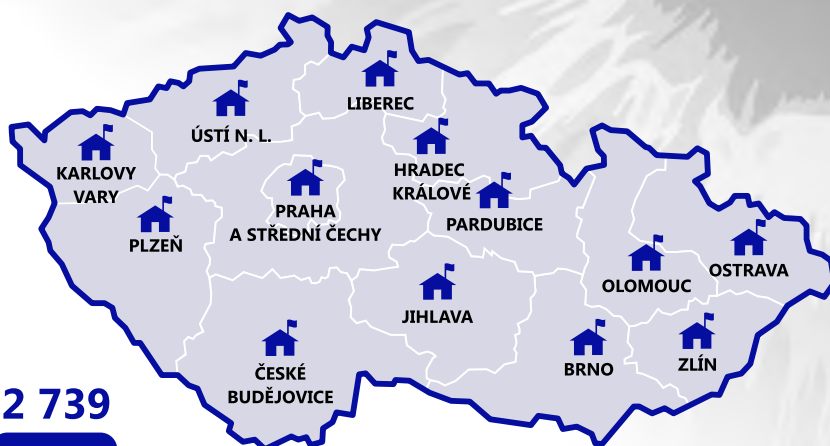
Bílá hůl je základním charakteristickým znakem mezinárodně užívaného symbolu slepoty. Sděluje svému okolí, že její uživatel má vážné problémy s viděním nebo, že nevidí vůbec. Ale především svého nositele chrání před mnoha nebezpečnými překážkami a umožňuje mu samostatný pohyb v prostředí, je jakýmsi prodlouženým hmatem. Bílá hůl je symbolem samostatnosti a nezávislosti nevidomých lidí. Jednou z nejdůležitějších aktivit Tyfloservisu je nácvik chůze s touto pomůckou. Není vůbec lhostejné, jakým způsobem je užívána, má-li plnit své funkce. Stejně tak není lhostejné, jak vypadá, jaké má vlastnosti, a jak je konstruována.

Pan Ing. Miloš Svárovský již více než dvacet let uplatňuje svou technickou erudici při vývoji a výrobě tolik potřebné pomůcky. Bílá hůl není jen bíle natřenou trubkou, má své technické parametry, jejichž respektování z ní teprve činí užitečného a spolehlivého „pomocníka“. Můžeme říct, že hole firmy „Svárovský“ snesou srovnání s tím nejlepším, co v daném oboru ve světě existuje. Ing. Svárovský je jedním z držitelů zvonečku vděčnosti Tyfloservisu. Patří mu naše poděkování, ale především poděkování nevidomých uživatelů tak potřebné a užitečné pomůcky.

**13**



krajských  
středisek



**27**



let existence

**2 739**



klientů

**11 622**



hodin přímé práce  
s klienty

**15 776**



hodin nepřímé práce  
s klienty

**5 764**



hodin na cestě  
za klienty

**212 105**



ujetých km  
za klienty a v rámci  
osvětových aktivit

**100**



přednášek na téma  
zrakového postižení  
pro veřejnost

**19**



konzultací  
architektonických  
bariér

**77**



osvětových akcí

**41**



pracovníků

**2 164**



hodin  
vzdělávání  
pracovníků

**55**



stážistů

**4**



dny  
otevřených dveří

**4**



soutěže  
speciálních  
dovedností

## Poslání

Obecně prospěšná společnost Tyfloservis nabízí podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Působí též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba.

## Základní údaje

**Název:** Tyfloservis, o.p.s.  
**Právní forma:** obecně prospěšná společnost  
**Sídlo:** Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1  
**Tel.:** 221 462 365  
**E-mail:** centrum@tyfloservis.cz  
**Web:** www.tyfloservis.cz

**IČO:** 26200481

**DIČ:** CZ26200481

**Centrální bankovní účet:** ČS, a.s., Václavské nám. 16, 111 21 Praha 1, č. ú.: 1941297349/0800

**Datum vzniku:** 18. 9. 2000

**Datum založení:** 11. 8. 2000

**Zahájení obecně prospěšné činnosti:** 1. 1. 2001

**Zakladatel:** Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek (dále také SONS ČR, z. s.)

**Statutární zástupce:** PhDr. Josef Cerha, ředitel

**Přepočtený počet pracovníků:** 41

### V průběhu roku 2018:

osoba ředitele:	nezměněna
složení správní rady:	nezměněno
složení dozorčí rady:	nezměněno
zakládací listina:	nezměněna

**Registrace:** rejstřík OPS, Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 186

**Druh obecně prospěšných služeb:** terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob

**Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:** přidělena dne 31. 10. 2007 (§ 70 sociální rehabilitace)

**Doplňková činnost:** provozována na základě živnostenského listu

**Status:** Tyfloservis, o.p.s. byl udělen status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze.

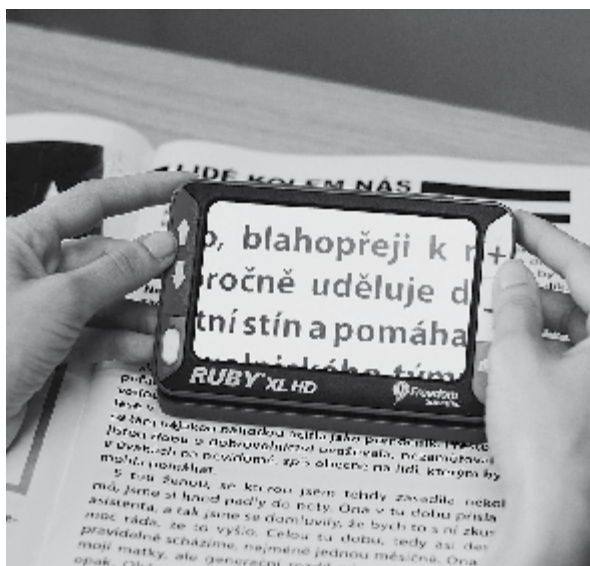
**Členství v organizacích:** ČRSS (Česká rada sociálních služeb)

## Historie

Projekt Tyfloservis, terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob ve věku 15 a více let, byl postupně realizován v rámci těchto organizací:

<b>1991 až 1996</b>	při občanském sdružení Česká unie nevidomých a slabozrakých (ČUNS)
<b>1996 až 2000</b>	při občanském sdružení Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)
<b>2001 až dosud</b>	při obecně prospěšné společnosti Tyfloservis

Po celou dobu stojí v čele projektu Tyfloservis PhDr. Josef Cerha.



## Správní rada

**Předsedkyně:** doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

**Člen:** PhDr. Rudolf Volejník

**Člen:** Mgr. Luboš Zajíc

## Dozorčí rada

**Předseda:** Ing. Kateřina Jelínková

**Členka:** JUDr. Radmila Chadimová

**Člen:** Mgr. Věra Vlasáková

## Statutární zástupce – ředitel

PhDr. Josef Cerha

## Pracovníci Organizačního a metodického centra

### Zástupce ředitele:

ThDr. Eva Machová, Th.D.

### Vedoucí sekretariátu:

Klára Pětická

### Fundraising & public relations:

Bc. Karolina Gašparová (od 1. 3. 2018)

PhDr. Petra Kodlová (do 28. 2. 2018)

### Metodici:

Mgr. Iveta Langrová

Ing. Marta Osersová

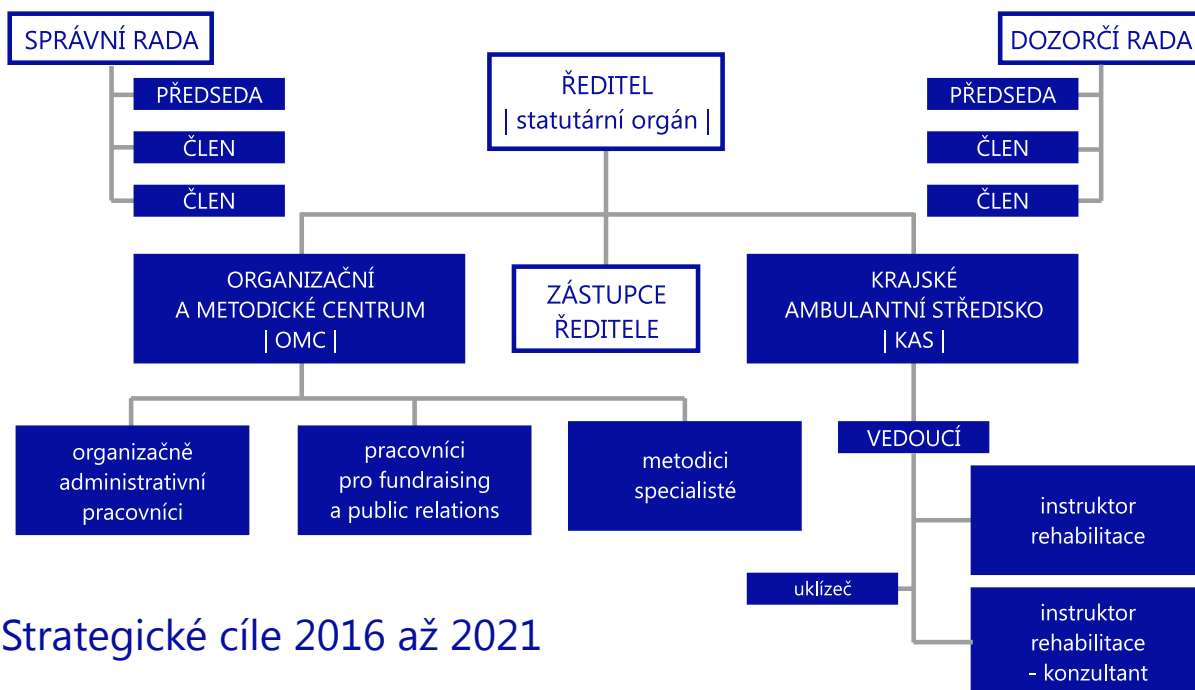
Bc. Barbora Salátová, DiS.

## Krajská ambulantní střediska

- Brno
- České Budějovice
- Hradec Králové
- Jihlava
- Karlovy Vary
- Liberec
- Olomouc
- Ostrava
- Pardubice
- Plzeň
- Praha a střední Čechy
- Ústí nad Labem
- Zlín

## Pracovníci krajských středisek

Viz informace o jednotlivých střediscích.



## Strategické cíle 2016 až 2021

### Obecně:

- udržení dosavadní organizační struktury
- zajištění přiměřené personální a materiální vybavenosti
- kvalitativní zvyšování úrovně poskytovaných služeb

### Hlavní strategický cíl:

- Zvyšovat samostatnost nevidomých a slabozrakých lidí ve věku 15 a více let na celém území České republiky.

## Působnost

Ve všech krajích ČR

## Cílové skupiny

Lidé se zrakovým postižením ve věku 15 a více let

- nevidomí a slabozrací lidé
- lidé s kombinovaným zrakovým a dalším postižením

Široká laická i odborná veřejnost

## Zdravotně-edukační služby

Pro slabozraké či nevidomé

- rehabilitace zraku - nácvik využívání zbylých zrakových funkcí
- poradenství v oblasti získávání pomůcek, nácvik práce s nimi (optické i neoptické pomůcky pro čtení, pomůcky pro selfmonitoring zdravotního stavu)
- úprava prostředí, využití osvětlení, kontrastů a zvětšení
- kompenzace zraku dalšími smysly (sluch, hmat, čich aj.) a psychickými funkcemi (paměť, myšlení, představitivost atd.)
- podpora akceptace vady

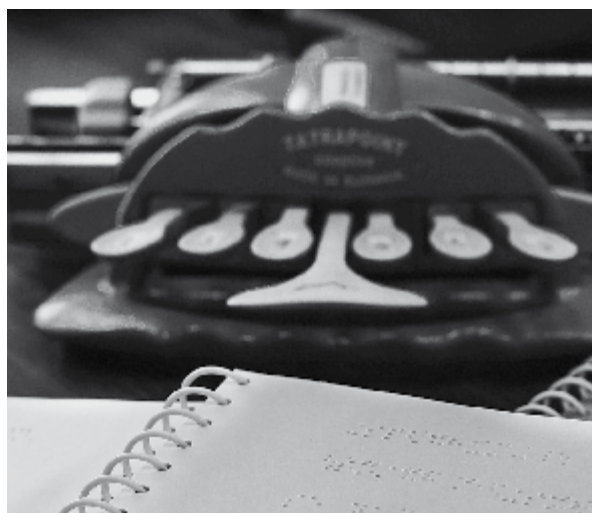
Pro veřejnost

- informační a osvětlová činnost (kontakt s nevidomým a slabozrakým člověkem)
- konzultace odstraňování bariér

## Sociální služby

Sociální rehabilitace (pro zrakově postižené)

- základní sociální poradenství
- výběr vhodných pomůcek a nácvik práce s nimi
- nácvik dovedností: sebeobsluha, prostorová orientace a samostatný pohyb, psaní na klávesnici, čtení a psaní Braillova písma, psaní vlastnoručního podpisu, sociální dovednosti, tyflografika, komunikace s multihandicapovaným člověkem



## Formy práce s klienty

- ambulantní i terénní
- telefonické i e-mailové
- jednorázové i dlouhodobé
- individuální, výjimečně skupinové

## Principy poskytování služeb

- jednotnost služeb v celé České republice
- odbornost v poskytování služeb
- dostupnost služeb
- návaznost a kombinování služeb
- dostatečná informovanost veřejnosti
- včasný kontakt s klientem
- individuální přístup ke klientovi
- nácvik dovedností především v reálných podmínkách
- využívání dostupného potenciálu zraku, ostatních smyslů i psychických funkcí
- podpora samostatnosti, soběstačnosti, nezávislosti a odpovědnosti za vlastní život
- prevence dalšího poškození
- ochrana práv klientů

## Role Organizačního a metodického centra

- výběr a proškolení instruktorů rehabilitace
- propagace, materiální a finanční zabezpečení projektu Tyfloservis na celostátní úrovni
- zpracovávání statistických výstupů
- rozvoj kvalitních sociálně rehabilitačních služeb (pomůcky a postupy, bariéry, komunikace)
- poskytování služeb klientům s kombinovaným postižením a metodické vedení středisek v této oblasti
- zpracování organizačních a metodických pokynů a vnitřních směrnic, informační servis
- kontrola činnosti středisek
- zajištění účetní a mzdové agendy
- připomínkování návrhů právních norem



## Zdravotně-edukační služby (rehabilitace zraku)

Projekt: Tyfloservis - rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku

Zdravotně-edukační služby představují soubor rehabilitačních a edukačních aktivit, jejichž cílem je zejména:

- podpora akceptace zrakové vady a snížení závislosti člověka s těžkým zrakovým postižením na pomoci svého okolí,
- podpora při výběru a nácvičení používání vhodných pomůcek, které klientům usnadní zvládnání různých praktických činností (zejm. optické pomůcky, televizní kamerové lupy a pomůcky pro selfmonitoring),
- zvýšení schopnosti klientů efektivně používat zrakové funkce a zlepšit tak jejich funkční vidění (rehabilitace zraku),
- poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí z hlediska potřeb člověka s těžkým zrakovým postižením,
- edukace veřejnosti v kontaktu s lidmi s těžkým zrakovým postižením, která přispívá k porozumění, posílení tolerance a usnadnění integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti.



### Poradenství, podpora a nácvičení dovedností pro nevidomé a slabozraké

- 2 627 intervencí a kontaktů pro 2 101 klientů se zrakovým postižením
- 1 918 hodin přímé práce s klienty
- 1 744 hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
- 1 674 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb atd.)
- 545 hodin dojíždění za klienty
- 1 262 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky
- 586 písemných doporučení na vhodnou kamerovou lupu
- 23 doporučení na pomůcky pro selfmonitoring (glukometr, tonometr, teploměr aj. s hlasovým výstupem)

### Poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí

- 19 konzultací
- 71 hodin práce

### Edukace odborné veřejnosti v kontaktu s lidmi nevidomými a slabozrakými

- 55 studentů či pracovníků jiných institucí na stážích či praxích ve střediscích Tyfloservisu (1 176 hodin)
- 2 759 posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení a dalších neziskových organizací na 100 odborných a osvětových přednáškách (497 hodin)

### Prezentace rehabilitačních služeb veřejnosti

- pro více jak 1 400 studentů středních škol a dalších dobrovolníků, kteří pomohli při realizaci veřejné sbírky Bílá pastelka
- 4 dny otevřených dveří ve 4 různých střediscích
- 77 osvětových akcí (exkurze, zážitkové akce, účast na výstavách a veletrzích atd.) a další rozhlasová či televizní vystoupení, články v tisku
- depistáž nových klientů
- konzultace diplomových prací a další odborné konzultace
- 4 soutěže (v prostorové orientaci a samostatném pohybu, v Braillově bodovém písmu a ve zvládnání sebeobslužných dovedností), kterých se zúčastnilo 375 účastníků

## Zhodnocení výsledků

Realizace projektu přispěla ke snížení závislosti lidí s těžkým zrakovým postižením na pomoci okolí, a tím i k jejich integraci do společnosti. Projekt probíhal během celého roku (od 1. 1. do 31. 12. 2018) bez jakéhokoli přerušení či omezení.

## Shrnující údaje:

- služby byly poskytnuty celkem 2 101 různým klientům (z toho 1 363 ženám, 737 mužům, 1 nezletilému klientovi)
- 1 918 hodin přímé práce s klienty
- 1 744 hodin nepřímé práce (pro konkrétní klienty)
- 1 674 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů
- 545 hodin dojíždění za klienty
- 2 788 hodin věnovaných edukačním aktivitám
- 71 hodin strávených poradenstvím při odstraňování bariér a úpravách prostředí

Podrobnější informace o financování služby čtenářů nalezne v kapitole „Financování činnosti Tyfloservisu“.



## Sociální rehabilitace

Registrovaná sociální služba  
- sociální rehabilitace  
dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb.,  
o sociálních službách.

Cílem služby sociální rehabilitace je, aby lidé, kterým se výrazně zhoršil zrak, nebo o něj zcela přišli, znovu získali sebedůvěru a dovednosti nezbytné pro samostatný život, aby se snížila jejich závislost na pomoci blízkých osob či sociálních služeb a aby se znovu začlenili do běžného života ve společnosti.

### Kurzy sociální rehabilitace

- 329 individuálních/skupinových dlouhodobých kurzů sociální rehabilitace
- 4 154 setkání
- 261 nevidomých a slabozrakých klientů
- 6 337 hodin přímé práce s klienty
- 3 384 hodin nepřímé práce ve prospěch klientů (příprava, zápisy o průběhu jednotlivých setkání a jiné související činnosti)
- 3 880 hodin dojíždění za klienty



### Individuální kurzy

Typ kurzu	počet
Sebeobslužné dovednosti (návčik péče o vlastní osobu, vaření, praní, žehlení atd.)	60
Čtení a psaní Braillova bodového písma	45
Prostorová orientace a samostatný pohyb	129
Návčik vlastnoručního podpisu	7
Psaní na klávesnici PC	77
Návčik sociálních dovedností	8
Tyflografika	1
<b>Celkem</b>	<b>327</b>

### Skupinové kurzy

Typ kurzu	počet
Sebeobslužné dovednosti	1
Čtení a psaní Braillova bodového písma	1
<b>Celkem</b>	<b>2</b>





### Jednorázové intervence a kontakty

- Poradenství (návazné služby, příspěvky aj.), nácvik dílčích dovedností, odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (např. pro domácnost, orientaci, odstraňování bariér atd.), zácvik v jejich používání a poskytování informací o jejich získávání
- 2 240 nevidomých a slabozrakých klientů
- 3 012 jednorázových individuálních nebo skupinových intervencí (intervence - přímá práce v délce 30 minut a více)
- 593 kontaktů (kontakt - přímá práce v rozmezí 10 - 29 minut)
- 3 367 hodin přímé práce v rámci intervencí a kontaktů
- 3 379 hodin nepřímé práce
- 1 339 hodin dojíždění za klienty

### Zhodnocení dosažených výsledků

Služba byla poskytována nepřetržitě během celého roku 2018 všemi středisky Tyfloservisu. Ze záznamů o poskytnutých službách vyplývá, že reagovaly na potřeby, přání a možnosti klientů a vedly ke zvýšení jejich informovanosti a samostatnosti.

#### Shrnující údaje:

- jednorázové i dlouhodobé služby poskytnuty celkem 2 340 různým klientům (z toho 1 471 ženám, 853 mužům, 16 nezletilým klientům)
- 9 704 hodin přímé práce s klienty
- 6 763 hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
- 5 595 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb apod.)
- 5 219 hodin dojíždění za klienty

K 31. 12. 2018 bylo evidováno 61 čekatelů na službu (žadatelům nemohla být služba poskytnuta z kapacitních důvodů). Informace o financování služby čtenář nalezne v kapitole „Financování činnosti Tyfloservisu“.



## Další aktivity

### BÍLÁ PASTELKA



## Veřejná sbírka Bílá pastelka 2018

Tyfloservis, o.p.s. spolu se svým zakladatelem SONS ČR, z. s., jeho oblastními odbočkami a krajskými TyfloCentry, o.p.s. pořádá veřejnou sbírku Bílá pastelka, jejíž výtěžek je určen na podporu služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením.

17. 10. 2018 vyšly již po devatenácté dvojice dobrovolníků nejen do ulic hlavního města, ale i dalších 200 měst i obcí celé České republiky. Poznat je bylo možné podle bílého trička s nápisem Bílá pastelka a logem sbírky a podle bílé kasičky. Zakoupením bílé pastelky, která se prodávala za nejnižší cenu 30 Kč, a každý příspěvek navíc byl vítán, se tak veřejnost spolupodílela na řešení obtíží nevidomých a slabozrakých osob a na jejich rehabilitaci.

Celkový výtěžek v roce 2018 byl 2 941 173 Kč. Tyfloservis z toho obdržel na své služby 1 035 200 Kč. V rámci 19. ročníku se do sbírky zapojilo v součtu 2 687 dobrovolníků. Tyfloservis spolupracoval s 1 383 dobrovolníky, většinou studenty středních škol.

Příprava a organizace veřejné sbírky je náročná. Děkujeme všem našim pracovníkům i všem dobrovolníkům za obětavé nasazení v hodinách navíc, i v hodinách, kdy se některé věci nedaří a kdy jim pomáhá pozitivní motivace a vzájemná vstřícnost.



### Jak bylo nebo je možné přispět:

- v den sbírky zakoupením bílé pastelky za minimální cenu 30 Kč
- poukazem libovolné částky na sbírkový účet: 888833222/0800
- zasláním jednorázové dárcovské SMS ve tvaru DMS PASTELKA 30, DMS PASTELKA 60 nebo DMS PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)
- zasláním trvalé dárcovské SMS ve tvaru DMS TRV PASTELKA 30, DMS TRV PASTELKA 60 nebo DMS TRV PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)

**Hlavní partneři:** Lions Club International a Seznam.cz

**Hlavní mediální partner:** Frekvence 1

**Mediální partner:** Radio Bonton

Děkujeme všem dalším partnerům sbírky a všem našim dobrovolníkům, kteří nám se sbírkou pomáhají.

Další informace:

<https://cs-cz.facebook.com/bilapastelka>

<https://www.bilapastelka.cz>

## Veřejná sbírka pokladničky vodící pes 2018

V průběhu celého kalendářního roku se může veřejnost spolupodílet na financování služeb Tyfloservisu další formou veřejné sbírky. V obchodních centrech, na úřadech i v menších obchodech je možné přispět libovolnou částkou do kasičky v podobě plyšového labradorského retrívra s strojem vodícího psa pro nevidomé. Další variantou jsou malé pokladničky, umístěné na pultech malých krámků, kaváren nebo pekáren. Tato forma dobročinnosti je veřejnosti blízká, je oblíbená a je konkrétní podporou pro klienty Tyfloservisu v místním regionu.

Každoročně se přesvědčujeme, že lidé chtějí a umějí darovat. Na dalších stránkách si můžete přečíst příběhy našich klientů a prohlédnout si dokumentující fotografie. Věříme, že skutečné příběhy inspirují a motivují k tomu, jestli darovat, a doufáme, že vedou ke zvýšení povědomí o životě a potřebách lidí se zrakovým postižením.

- V rámci naší republiky měl Tyfloservis v roce 2018 umístěno 87 velkých kas a 73 malých pokladen.
- V uvedeném roce z výtěžku kasiček získal celkem 529 912,5 Kč.
- Velice si vážíme každého příspěvku a děkujeme za Vaši dobročinnost.



QR Platba

## S jarem za ruku Pavel Šporcl, Mário Bihári

V úterý 22. května 2018 pořádali společně Tyfloservis a Nadační fond Mathilda 17. ročník benefičního koncertu S jarem za ruku.

Koncert je tradiční akcí a vyjádřením poděkování za podporu služeb pro lidi nevidomé a těžce slabozraké. Konal se v Sukově síni Rudolfiny na Praze 1. Slavnostní večer zařídil ministr zahraničních věcí Martin Stropnický a patronka Tyfloservisu hraběnka Mathilda Nostitzová.

Ředitel Tyfloservisu PhDr. Josef Cerha udělil „Zvoneček vděčnosti“ panu Ing. Miloši Svárovskému, jehož firma se specializuje na výrobu bílých holí pro všechny skupiny těžce zrakově postižených osob. Pan Svárovský

je dlouholetým spolupracovníkem a podporovatelem Tyfloservisu.

V průběhu večera vystoupil Pavel Šporcl – houslový virtuóz a Mário Bihári – multiinstrumentalista a zpěvák ethno-world music, večer uvedl Martin Kupka.

Zazněly skladby od Johana Sebastiana Bacha, od Nicola Paganiniho a skladby z vlastní tvorby Pavla Šporcla. Poté Mário Bihári zazpíval několik českých i romských písní ze svého repertoáru za vlastního doprovodu na klavýru. Jedním z vrcholů koncertu bylo společné vystoupení obou umělců při temperamentní interpretaci čardáše.



### Za podporu benefičního koncertu děkujeme:

#### Spolupořadatelé

Nadačnímu fondu Mathilda

#### Sponzorům

společnosti GALOP, s.r.o.  
hospodě U Vystřeleného oka

#### Interpretům

panu Pavlu Šporclovi  
a panu Máriovi Bihárimu

#### Moderátorovi

panu Mgr. Martinu Kupkovi

#### Za udělení záštity

panu Martinu Stropnickému,  
ministru zahraničních věcí ČR  
a paní hraběnce Mathildě Nostitzové

## Informace v nové úpravě

Novou grafickou podobu získaly dva základní letáky Tyfloservisu. Mohly být upraveny a vytištěny díky finanční podpoře Ministerstva zdravotnictví ČR. Do ordinací očních lékařů je určen text „Když silnější brýle nestačí“. Zve k výběru speciálních optických i neoptických pomůcek (např. kamerových lup) a k nácviku čtení s nimi. Druhý leták „Máte potíže s viděním?“ představuje také nabídku služeb pro zcela nevidomé, kteří se chtějí naučit co nejvíce činností zvládat bez pomoci druhé osoby. V obou případech nechybí kontakty na všechna krajská střediska Tyfloservisu. Věříme, že se vydané texty dostanou co nejdříve k těm, kterým je nabízená podpora určena.



## Nové prostory střediska v Ostravě

V pondělí 12. listopadu 2018 ostravské krajské ambulantní středisko slavnostně otevřelo své nové prostory na Prokešově náměstí poblíž Nové radnice. Při příležitosti této zdařilé akce se sešli zástupci statutárního města Ostravy, odborná i laická veřejnost, zástupci médií, pracovníci Tyfloservisu a v neposlední řadě ti, kterým budou nové prostory sloužit – klienti a zájemci o služby Tyfloservisu.

Úvodního slova se ujal ředitel Tyfloservisu PhDr. Josef Cerha a vedoucí krajského ambulantního střediska v Ostravě Mgr. Lucie Skříšiovská, Ph.D. Symbolickou pásku přestříhli společně starostka městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz Ing. Zuzana Ožanová a náměstek primátora statutárního města Ostravy Ing. Zbyněk Pražák, Ph.D.

Po oficiální části měli návštěvníci možnost prohlédnout si celé prostory střediska, vyzkoušet si optické a kompenzační pomůcky, či, v případě zájmu, zažít vybrané činnosti v podmínkách simulované nevidomosti (např. nalít si a vypít kávu/čaj „potmě“). Po celou dobu byli návštěvníkům k dispozici pracovníci Tyfloservisu připraveni odpovídat na dotazy týkající se poskytovaných služeb, nejrůznějších pomůcek či obecné problematiky slabozrakosti a nevidomosti.



## Temná kavárna v Hradci Králové opět zajistila nevšední zážitek

Objednat si z nápojového lístku, vypít kávu, zkonsumovat dezert, a to vše potmě, mohli návštěvníci Temné kavárny, kterou v Hradci Králové v rámci Open Air Programu festivalu Divadlo evropských regionů otevřela tamější pobočka Tyfloservis. Tento nevšední zážitek se konal ve dnech 25. – 27. června v Soukromém hudebním klubu č. p. 4 na Velkém náměstí. Jeho organizátoři, společnost Kontrapunkt, projekt nasadili do programu festivalu, což velmi pomohlo jeho propagaci.

Během tří dnů kavárnu navštívilo přibližně 260 lidí z řad široké veřejnosti, kteří byli zážitkem nadšeni. Obsluhu zajišťoval šestičlenný tým tvořený osobami se zrakovým postižením, dobrovolníky z řad studentů Univerzity Hradec Králové a pracovnice Tyfloservis. Zapojení jiných smyslů než zraku bylo podpořeno dalším programem spojeným s poslechem hudby v podání Pavla Diblíka, poslechem komentovaných ukázek z filmů v podání Karla Hruše a ochutnávkou čokolády salónu Jordi's.



Celému týmu, který se staral o hosty kavárny, jak nejlépe uměl, moc děkujeme za spolupráci. Velké poděkování také patří paní Karolíně Mouchové, která kavárnu poskytla skvělé zázemí a podporu po celou dobu jejího otevření. Za finanční podporu děkujeme MUDr. Zdeňku Finkovi.





## Swingový galavečer

Velký sál Radiopaláce v Praze 2 se 9. listopadu 2018 stal místem konání 7. tanečního swingového a benefičního galavečera. Jeho příjemnou atmosféru spoluutvářel Big Band Felixe Slováčka skladbami Glenna Millera a hudebním doprovodem Jitky Zelenkové, Ondřeje Rumla a nevidomé zpěvačky Blanky Janečkové.

Jedním z partnerů projektu byl Tyfloservis. Z rukou pořadatelky a duše večera, paní Jitky Bláhové, jsme obdrželi šek v hodnotě 25 000 Kč.

Jí patří poděkování za podporu a propagaci.

**& Ondřej Ruml**  
**Jitka Zelenková**

**9.11.2018**  
**od 19:00 hodin**

**Big Band** Velký sál Radiopaláce  
**Felixe Slováčka** Praha 2  
**hraje Glenna Millera**

Speciální host večera:  
Blanka Janečková

**TANEČNÍ**  
**swingový**  
**a benefiční**  
**GALAVEČER**

Pořádá Jitka Bláhová | Veškeré informace na [www.jitkablahova.cz](http://www.jitkablahova.cz)

TICKET ART

## Konference o významu a budoucnosti Braillova písma

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska (UNSS) pořádala ve dnech 24. a 25. 10. 2018 v Bratislavě „7. konferenciu o sprístupňovaní kultúry nevidiacim a slabozrakým osobám“, tentokrát na téma „Braillovo písmo – jeho význam v 21. storočí a jeho budúcnosť“. Tyfloservis, o.p.s. vyslal dva přednášející účastníky. Pan Jan Příborský, nevidomý autor Slabikáře a Čítanky Braillova bodového písma pro dospělé nevidomé, který se mimo jiné zasloužil o založení střediska Tyfloservisu v Olomouci, referoval o českých metodách výuky čtení a psaní bodového písma u později osleplých lidí. Mgr. Iveta Langrová, metodik Tyfloservisu pro oblast rehabilitace nevidomých a slabozrakých, shrnula problematiku motivace k výuce čtení a psaní Braillova písma v dospělém věku. Zdůraznila také naprosto jedinečný a nenahraditelný přínos písma



čteného hmatem pro lidi s multihandicapem (např. se současnou ztrátou zraku a sluchu).

## Dny otevřených dveří v Tyfloservisu

Den otevřených dveří je tradiční akcí, která má za cíl seznámit veřejnost s činností Tyfloservisu a přiblížit zájemcům život lidí se zrakovým postižením. V roce 2018 uspořádala Den otevřených dveří čtyři střediska Tyfloservisu. Jako první se v půlce října otevřely dveře krajského ambulantního střediska v Jihlavě, které akci uspořádalo v rámci čtvrtého ročníku Týdne sociálních služeb pořádaného statutárním městem Jihlava. Měsíc poté mohli zájemci navštívit středisko v Hradci Králové. To spojilo síly s místním Eurocentrem a návštěvníkům nabídlo, kromě tradiční prohlídky střediska a seznámení se s pomůckami pro nevidomé a slabozraké, také možnost vyslechnout si přednášky na téma Slepotaou život nekončí a Jak správně komunikovat s nevidomým. Dalšími středisky, která se otevřela veřejnosti, byla krajská střediska v Praze a v Olomouci. Zde byly pro návštěvníky nachystané k vyzkoušení optické a kompenzační pomůcky, brýle simulující zrakové vady, deskové hry pro nevidomé a jiné předměty, díky kterým mohli zájemci blíže poznat život lidí se zrakovým postižením. V Praze šlo o koordinovanou akci spolu s ústředím SONS ČR a pražským TyfloCentrem.

## NGO Market 2018

Středisko Praha a střední Čechy se již tradičně zúčastnilo největšího pražského veletrhu neziskových organizací, které na něm prezentují své služby v oblasti sociální, ale také v oblastech vzdělávání, dobrovolnictví, oblasti lidských práv aj. Jednotlivé organizace, ale i široká laická a odborná veřejnost, mají možnost seznámit se s jejich činností, navázat nové kontakty a předat si navzájem zkušenosti.

V roce 2018 proběhl v prostorách Fora Karlín již devatenáctý ročník této akce. Tyfloservis v jeho rámci představil nejen své služby, ale poskytl také návštěvníkům možnost prohlédnout si nejrůznější kompenzační pomůcky pro lidi s těžkým zrakovým postižením a vyzkoušet si simulační brýle ukazující nejrůznější stupně některých zrakových vad. Zájem byl také o možnost napsat si na speciálním Pichtově psacím stroji své jméno v bodovém písmu. Z rozhovorů s návštěvníky je zřejmé, že informovanost o problematice nevidomých a slabozrakých osob přispívá k většímu pochopení a snaze pomoci jim v obtížnějších situacích, například nabídnutím pomoci při přecházení vozovky.



## Vzdělávání pracovníků Tyfloservisu

Mezi nejdůležitější kompetence pracovníků Tyfloservisu, kteří klientům poskytují sociálně rehabilitační služby, patří pečlivost, spolehlivost, řídicí průkaz, vedení dokumentace, zběhlost v sebeobslužných aktivitách, ale pracovník se musí také orientovat v širokém spektru specializovaných oblastí a stále své znalosti a dovednosti, potřebné pro práci s klienty v jednotlivých oblastech, doplňovat a rozvíjet. Musí také dobře ovládat a chápat problematiku zrakového postižení a jeho důsledků a zásady komunikace s klientem.

To vše proto, aby poskytovaná pomoc byla kvalitní, profesionální a účinná.

Úsilí pracovníků vynaložené na vzdělávání se je třeba náležitě ocenit, neboť jde o mnoho hodin ročně, které musí strávit tzv. povinným vzdáváním, ale také jsou sami aktivní a studují různá témata přínosná ke své práci, sledují aktuální legislativu a všemožně si doplňují informace. Především na nové pracovníky jsou kladeny vysoké nároky na jejich proškolení a nácvik dovedností např. i v podmínkách simulované zrakové vady a nácvik obsluhy kompenzačních pomůcek, a to nad rámec zákonem stanoveného ročního rozsahu povinného vzdělávání.

Stejně jako v předchozích letech se i v roce 2018 uskutečnila dvě centrálně organizovaná celostátní školení pracovníků Tyfloservisu, o.p.s.

V rámci jarního školení se pracovníci účastnili akreditovaného kurzu „Úvod do problematiky sebepoškozování a sebevražedného chování (V. Matuška, Cjesta)” a na podzim kurzu na téma „Problematika sexuality osob se zdravotním postižením (P. Hamerníková, Freya).“ Na obou setkáních byly pracovníkům prezentovány nové kompenzační pomůcky pro zrakově postižené. Centrálně organizované vzdělávací akce jsou pro instruktory přínosné mj. i proto, že umožňují přímé konzultace a sdílení zkušeností mezi kolegy.

V roce 2018 se pracovníci Tyfloservisu vzdělávali celkem 2 164 hodin. A to nejen na interních školeních, ale i v externích kurzech, v průběhu odborných stáží, konferencí, seminářů a workshopů. Témata se týkala sociální rehabilitace, rehabilitace zraku, ale i personalistiky, vedení projektů a komunitního plánování.

## Kontroly Tyfloservisu, o.p.s. v roce 2018

### 6 kontrol se týkalo dotací, grantů a projektů.

#### Statutární město Brno

- Projekt „§ 4344 Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno.“
- Zaměření kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, včetně prověření konkrétních cílů kontroly a dodržení zásad efektivnosti, účelnosti a hospodárnosti.

#### Statutární město Olomouc

- Projekt: „Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých“
- Zaměření kontroly: Plnění Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu statutárního města Olomouce č. OSV-SOSL/FRM/000591/2017.

#### Krajský úřad Olomouckého kraje

- Projekt „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000057“
- Zaměření kontroly: Kontrola plnění smluvního vztahu č. 2016/05064/OSR/DSM – evidence a výkaznictví poskytované sociální služby, dodržování publicity, vedení odděleného účetnictví k prokázání využití finančních prostředků v souladu se Smlouvou.

#### Krajský úřad Pardubického kraje

- Projekt „Sociální rehabilitace – ID 4382685“
- Zaměření kontroly: Předběžná veřejnosprávní finanční kontrola administrativní.

#### Krajský úřad Plzeňského kraje

- Projekt „Sociální služba Sociální rehabilitace ID 4504456“
- Zaměření kontroly: Plnění povinností vyplývajících z Pověření výkonem služeb obecného hospodářského zájmu č. 51872016 ze dne 20. 12. 2016 a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytnutí účelové dotace, ve znění dodatků, č. 32522016 ze dne 29. 6. 2016 na poskytování sociální služby Sociální rehabilitace.

#### Krajský úřad Zlínského kraje

- Individuální projekt Zlínského kraje Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0002776
- Zaměření kontroly: Prověření čerpání poskytnuté podpory a plnění podmínek Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje na podporu a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2016 a 2017 číslo: D/2556/2016/ŘDP

*Kontroly nezjistily žádné zásadní nedostatky. Případná nápravná opatření byla v termínu splněna.*

## Postupné kroky k samostatnosti

V krajském středisku v Plzni pracujeme přes rok s mladým sedmadvacetiletým mužem, který žije sám. Je diabetik I. typu. Kvůli pozdním komplikacím diabetu ztratil zrak a nedokončil vzdělání. Setkali jsme se s ním poprvé, když uvažoval o pořízení vodícího psa a chtěl se naučit používat bílou hůl a orientaci ve městě. Zvládl již mnoho kroků na cestě k samostatnosti a po roce naší spolupráce uvádíme výčet jeho úspěchů:

- naučil se vše proto, aby se mohl pohybovat s vodícím psem, kterého získal od Nadačního fondu Mathilda,
- učí se číst a psát Braillovo bodové písmo,
- používá speciální kompenzační pomůcky,
- našel si práci v projektu Návštěvy potmě.

## Rosteme spolu s dítětem

Klientka, o které chci vyprávět, má 29 let. Je nevidomá, zrak ztrácela postupně, nyní má zachovaný pouze světlocit. Pozná, kde je okno. Žije v nově postaveném domku ve vesničce se svým přítelem, který má také zrakovou vadu - trubice vidění.

V domku si s přítelem hospodaří sami. Vychovávají 1,5 letou dcerušku Sofinku. Klientka uklízí, pere, vaří, vyřizuje nejrůznější záležitosti. Jsou oblasti, ve kterých si neví rady, kdy musí využívat pomoc okolí, a které jí brání ve větší samostatnosti.

Před porodem se obrátili na Tyfloservis, který vypracoval pro personál porodnice informace, jak nevidomé mamince pobyt v porodnici usnadnit a respektujícím způsobem ji v této nové roli provázet. Měla sama pokoj s příslušenstvím a na druhé posteli se střídal přítel s dalšími rodinnými příslušníky. Ještě před porodem jsme v domácnosti klientky vedli kurz péče o dítě. Přebalovali, oblékali, chovali a nosili jsme panu – kojence a klientka se dověděla všechny potřebné informace. Pokojíček byl připravený na příchod miminka.

Jak Sofinka roste, klientka by jí ráda četla leporela, říkanky, pohádky. Tím, že klientka ztratila zrak, přišla o schopnost čtení běžného tisku. Začali jsme tedy s kurzem čtení a psaní Braillova bodového písma. Klientka potřebné dovednosti zvládla. Popsali jsme leporela se zvířátky a věcmi na samolepicí průsvitné fólie a nelepili je pod obrázky. Teď už je klientka čte Sofince sama. Napsali jsme do Braillova písma také různé říkanky. Klientka má motivaci si je číst a učit se je zpaměti, aby je pak dcerušce předříkávala.

Když klientka vařila čaj, nikdy nevěděla, který vaří, protože čichem je nešlo rozeznat. Potřebovala něčí pomoc. Popsali jsme vršky od krabiček na Pichtově psacím stroji bodovým písmem a klientka nyní přesně ví, jaký čaj vaří. Ještě si popíše a označí koření.

U klientky také probíhá kurz prostorové orientace a samostatného pohybu s bílou hůlí. Okolí nového domu, ve kterém teď žije, vůbec nezná. Když se sem přistěhovali, už neviděla. Udělali jsme jí tedy reliéfní plánek všech

cest ve vesnici, aby měla představu, jak to tam vypadá. Nyní nacvičujeme trasy do obchodu, do mateřské školy, k autobusové zastávce a další.

Klientka je teď více samostatná a nezávislá na pomoci jiné osoby.

## Dopis od klientky

Dobrý den,  
dovolte, abych se Vám představila. Jmenuji se Pavlína a mám koncentrické zúžení zorného pole a k tomu jako bonus zelený zákal. Chci se s Vámi podělit o zkušenosti se společností Tyfloservis.

K této společnosti jsem se dostala v roce 2014 na popud očního lékaře. Po vyšetření perimetrem, kdy mi řekl, že jsem tak na invalidní důchod, bílou hůl a vodícího psa, mi dal do ruky vizitku Tyfloservisu, ať se objednáme ke konzultaci. Od této doby mi kromě partnera pomáhají pracovníci Tyfloservisu Zlín.

Naučili mě se pohybovat a orientovat se v prostoru pomocí slepecké hole, a používat pomůcku VPN. Díky nim se umím orientovat v domácnosti tak, aby se mi nestal nějaký úraz, a k tomu mi slouží další pomocník získaný díky této společnosti, a to je hladinka.

Následovala pomoc při učení psaní na klávesnici všemi deseti po slepu a toto mi pomohlo získat ozvučený počítač, abych mohla komunikovat se světem.

Nyní dosahuji mety pro mne nejvyšší, a to je číst a psát Braillovým písmem.

Je mojí povinností napsat, že pracovníci Tyfloservisu jsou nejen pomocníky a učiteli, ale jsou nám všem klientům i obrovskou psychickou oporou.

Díky pomoci střediska ve Zlíně mám i brigádu, kde mi pracoviště uzpůsobili tak, že se můžu beze strachu pohybovat a nehrozí mi žádné nebezpečí.

Co na závěr? Obrovské DĚKUJI všem lidem, kteří toto poslání vykonávají srdíčkem.

S pozdravem a přáním hodně spokojených klientů  
Pavlína

## Kreativita a tvořivost

Navrhuji zveřejnit příběh o klientce, která je celý život velmi činorodá, zajímá se o východní nauky a vydávala o této tematice různé knihy (i dnes s pomocí dobrých lidí ve svém okolí). Velmi jí pomohlo, že se naučila psát na klávesnici počítače, ovládat čtečku, se kterou si pročítá staré texty... Je jí už hodně let a pořád zůstává aktivní a vymýšlí projekty. Teď např. začala malovat a její obrázky jsou opravdu povedené. Vymyslela si na to svůj systém. Odměňuje si okraje pomocí nitě a špendlíčků, využívá kružítko... Její tvorba je abstraktní a většinu maleb doplňuje o haiku, ze kterého v podstatě malba vychází.

## Lidské osudy

Co se týče sepsání mých zážitků, jakožto nováčka, při kontaktu s klienty, tam bych mohla povídat snad o každém.

Téměř každou intervenci jsem prožila, na cca hodinu a půl jsem se stala součástí života každého z nich. Zažívám jejich radost (občas i se slzami), když najdou pomůcku nebo naše slovo, které jim pomáhají vrátit se do „běžného“ života. Ale i zklamání a smutek, kdy „jim dojde“, že prostě lupa zázraky neumí. Zajímavý je kontakt s tzv. nedobrovolným klientem, který přichází např. na „nátlak“ rodiny a odchází se slovy, že čas, který strávil s námi, byl přínosný, byl k něčemu a odchází s řešením do dalšího života.

Čas s klienty mne změnil. Většinu svých starostí jsem začala vnímat jako starosti běžné a často jednoduše řešitelné. To předtím tak nebylo. Zcela určitě za to může častý kontakt s osudy lidí s postižením.

Ač moje rozhodnutí změnit v produktivním věku zásadně svůj profesní život a podstoupit vše, co je pro to nezbytné, nese sebou i těžší chvílky, tak jsem vnitřně přesvědčena, že práce s lidmi je snad i mým posláním.

## Sportovec a bloger

Máme klienta, který je zajímavý tím, co vše se zrakovým handicapem dokáže. Sportovec - lyžuje, plave, běhá - přeběhl velkou čínskou zeď, chystá na paralympiádu do Tokia.

Je taky bloger, dělá přednášky pro děti ve školách - od tud pramení i tento jeho postřeh:

„Mamí, mamí, dneska u nás ve škole byl bezvědomý pán.“ Povídal doma chlapeček své mamince.

„Cože? Jaký bezvědomý?“ Divila se maminka.

„No, on ten pán totiž neviděl, víš.“ Vysvětloval klouček rychle a spěšně.

No, a teď řekněte sami, kdo z vás by se do povídání dětem ve školách opravdu nezamířoval.

Vtipné ne?

## Schodiště jako výzva pro horolezce

Oslovuje mne příběh mého klienta - duševní síla pána, který lezl po horách. Má psychické problémy, tuče se po domech s pečovatelskou službou a je vyléčený alkoholik... Člověk by řekl - žádný hrdina, jen zlomený muž pomalu slepnoucí. Jen jeho život se ubíral směrem, který si nevybral.

Jako mladý nedokončil práva, protože v době, kdy se chystal na státní zkoušky, mu zemřela maminka a tatínek, který nedokázal bez ní žít, suicidoval. Jako mladík odešel do hor, kde pracoval u horské služby, zažil laviny a jejich oběti, které vyhrabával ze sněhu, lezl po horách jako horolezec. Při své výšce 155 cm a 50 kg se na laně houpal jako peříčko. Později se oženil, jeho žena byla

psycholožka, zdá se, že ho nějak držela nad vodou. Jeho psychické problémy příkládám zvýšené citlivosti. To, co běžný člověk překonává lehce, on vše příliš prožívá a cítí i bolest zúčastněných. Když na něho bylo všeho příliš, začal pít, chytl se špatné společnosti, která ho připravila o peníze i bydlení, které sehnal po rozvodu se svojí ženou.

Tenhle stárnoucí a slepnoucí muž se nyní učí prostorové orientaci a chůzi s bílou holí. Plete si techniky a neví, která je která, a rozhodně je nedělá správně. Tenhle muž se na schodech bál. Horolezec, který vylezl schody a cítil ve svém srdci triumf jako by zdolal pětitisícovku. Je hezké dívat se na zlomeného člověka, kterému se díky kurzu vrací odvaha, sebedůvěra, sebevědomí a odhodlání. Tohle jsou chvíle, kdy tuhle práci miluju...vyvažuje dny, kdy nesmyslně sedím nad papíry a trnu, kde jsem zapoměla udělat čárku. Nestěžuji si, jen konstatuji.

## Láska

Jana ztratila zrak v důsledku cukrovky brzy po dvacátých narozeninách. Nejprve seděla bezmocně v křesle, očekávala pomoc svých blízkých a doufala v medicínský zázrak.

Instruktorka Kateřina jí ale ukázala cestu k samostatnosti, po které se Jana velmi rychle a statečně vydala. Začala znovu žít, vždyť měla pro koho. V příteli Petrovi našla lásku svého života. Neopustil ji, když ztratila zrak, podporoval ji v rozvíjení specifických dovedností, které se postupně učila. Přestěhovali se společně do vytoženého rodinného domku, starali se o tři psy, podnikali výlety za muzikály, snili sen o dítěti, plánovali svatbu a Jana se znovu smála. Naučila se vést domácnost, vařila, pekla, pletla. Odmaturovala. Brzy se zapojila do aktivit dalších mladých nevidomých lidí. Měla mnoho plánů, byla veselá a statečná, protože nikdy nedala lidem kolem sebe najevo, jak moc je nemocná. A také nikdy nepřestala věřit v medicínský zázrak. Ani když jí selhávaly ledviny a ona musela podstupovat dialýzu. Připravovala se k transplantaci slinivky. A milující Petr jí kromě svého srdce nabídnul také vlastní ledvinu. Stihnul Janu zahrnout nekonečnou láskou, dal jí pocit bezpečí a jistoty, nenechal ji opuštěnou v její nevidomosti, avšak ledvinu už jí dát nestihnul.

Jana zemřela náhle a nečekaně uprostřed noci v náručí svého Petra.

Instruktorka Kateřina byla velmi zasažena Janiným úmrtím, stále slyšela v uších její veselý smích. Nemohla uvěřit, že Jana odešla tak mladá, plná snů a naděje. Kateřina si tehdy uvědomila, že ona sama není jenom profesionální sociální pracovnice, ale že je především člověk, který může pro svou klientku i plakat. Plakala a děkovala, že měla možnost být u neuvěřitelně silného příběhu dvou statečných mladých lidí, kteří se tak hluboce milovali.

# BRNO

## Kontakty:

Kamenomlýnská 124/2  
603 00 Brno – Pisárky  
tel.: 541 212 810  
e-mail: brno@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Dana Cichá (od 1. 5. 2018)  
Ing. Bc. Petr Karásek (do 30. 4. 2018)  
instruktoři: Mgr. Kateřina Matulíková  
Bc. Marcela Vasilovská, Dis.  
Mgr. Eva Žižlavská

## Zápis v registru

### poskytovatelů sociálních služeb:

#### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Brno

#### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 5775864

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích; Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity v Brně; MUDr. Tomáši Mňukovi; společností FOKUS optik a.s., Oční optika – RUBÍN, OPTIKA RICHTER, s.r.o. a TyfloCentrum Brno, o.p.s.; Středisku pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás Masarykovy univerzity; Střední škole, základní škole a mateřské škole pro zdravotně znevýhodněné, Brno, Kamenomlýnská 2; zapsaným spolkům SONS ČR a VODICÍ PES; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní MUDr. Anně Žádníkové
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Jihomoravskému kraji**
- **statutárnímu městu Brno**

## Děkujeme za podporu při nákupu nového automobilu pro poskytování terénních služeb

- anonymnímu dárci
- Nadaci Charty 77 za příspěvek ze sbírky Konto Bariéry
- paní Jitce Bláhové



# ČESKÉ BUDĚJOVICE

## Kontakty:

Zachariášova 686/6  
370 04 České Budějovice  
tel.: 387 331 598  
e-mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Bc. Hana Jiroušková  
instruktoři: Bc. Vlasta Grillová  
Bc. Jiří Holzinger

## Zápis v registru

### poskytovatelů sociálních služeb:

#### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice

#### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 1275982



## Děkujeme za dobrou spolupráci

1. Centru zdravotně postižených jižních Čech, z.s.; Českému červenému kříži, Oblastnímu spolku České Budějovice; Českobudějovickému deníku; Diakonii Českobratrské církve evangelické - středisku Rolnička v Soběslavi; Dopravnímu podniku města České Budějovice, a.s.; Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích; Magistrátu města České Budějovice, Odboru sociálních věcí a Odboru správy veřejných statků; Městské charitě České Budějovice; Nazaretu, středisku Diakonie a misie Církve československé husitské v Borovanech; očním lékařům v kraji; Policii ČR; pracovníkům úřadů práce v Jihočeském kraji; Psychiatrické léčebně Červený Dvůr; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám v kraji); Speciálně pedagogickému centru při Mateřské škole pro zrakově postižené, České Budějovice, Zachariášova 5; společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.; Středisku rané péče SPRP, pobožce České Budějovice; středním zdravotnickým školám v kraji; Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenskému centru České Budějovice; školám, jejich pedagogům, studentům a dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní MUDr. PhDr. Aleně Šídlové
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Jihočeskému kraji**
- **statutárnímu městu České Budějovice** (projekt: Cesta ze tmy 2018)



# HRADEC KRÁLOVÉ

## Kontakty:

M. Horákové 549/53  
500 06 Hradec Králové  
tel.: 495 273 636  
e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková  
instruktoři: Mgr. Markéta Dědková  
(mateřská dovolená od 18. 3. 2018)  
Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková  
Mgr. Kristýna Haklová  
(od 13. 3. 2018 do 6. 6. 2018)  
Bc. Vlasta Kobulská  
(mateřská dovolená od 11. 2. 2018)  
Mgr. Pavlína Kubištová (od 1. 12. 2018)  
Bc. Vladislava Mušínská (od 1. 8. 2018)  
Bc. Romana Schejbalová  
(mateřská dovolená od 2. 12. 2018)  
Bc. et Mgr. Olga Šintáková  
(od 1. 7. 2018)

## Zápis v registru

### poskytovatelů sociálních služeb:

#### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko H. Králové

#### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 7175172



## Poděkování za finanční a další podporu

- Komerční bance, a.s.
- panu MUDr. Zdeňku Finkovi
- paní Karolíně Mouchové
- společnosti Elektrárny Opatovice, a.s.
- společnosti hkfree.org z.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Královéhradeckému kraji**
- **statutárnímu městu Hradec Králové** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Královéhradeckého kraje.

**Název projektu:** Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV.

**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000052

**Název zakázky:** Sociální rehabilitace – zrakové postižení Královéhradecký kraj

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Královéhradeckého kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Eurocentru Hradec Králové; firmám Adaptech s.r.o., eVision Optik s.r.o., Jordi's s.r.o., SAGITTA Ltd., spol. s.r.o.; Lékařské fakultě Univerzity Karlovy v Hradci Králové; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Královéhradeckém kraji; odborům sociálních věcí Magistrátu města Hradec Králové a dalších obcí v kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje; optice Adámek O-O, s.r.o.; paní Karle Hejcmanové, Karolíně Mouchové, Mgr. Kristýně Haklové, Pavle Weissové; panu Ing. Karlu Hruběšovi, Jiřímu Kričfa-luši, Mgr. Lukáši Tremlovi; SONS ČR, z. s.; TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.; Univerzitě Hradec Králové; Úřadu práce ČR – krajské pobočce v Hradci Králové; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost





# JIHLAVA

## Kontakty:

Benešova 1682/46  
586 01 Jihlava  
tel.: 567 307 571  
e-mail: jihlava@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Bc. Jana Kuczová  
instruktor: Mgr. Vlastimila Rodová

## Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulanti středisko Jihlava

### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 9608182

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Kraji Vysočina**
- **Nadaci člověk člověku** (projekt: Sociální rehabilitace pro osoby s těžkým zrakovým postižením v Kraji Vysočina)
- **statutárnímu městu Jihlava** (projekt: „Sociální rehabilitace“)

## Děkujeme za dobrou spolupráci

České zemědělské akademii v Humpolci, střední škole; Českému rozhlasu Region-Vysočina; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Gymnáziu a Střední odborné škole Moravské Budějovice, Tyršova 365; Gymnáziu Havlíčkův Brod; Gymnáziu Pacov; Gymnáziu Velké Meziříčí; Krajské knihovně Vysočiny; Krajskému úřadu Kraje Vysočina; Městské knihovně Jihlava, příspěvkové organizaci; MUDr. Stanislavu Jirkovi - oftalmologu S4; Oblastním odbočkám SONS ČR, z. s. v Havlíčkově Brodě, Jihlavě a Pelhřimově; oční optice Eurooptik s.r.o. a společnosti Perfektservis R.K.M., spol. s r.o.; očním lékařům Kraje Vysočina; Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy; statutárnímu městu Jihlava; Střední odborné škole a Střednímu odbornému učilišti Třešť; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Havlíčkův Brod; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Žďár nad Sázavou; TyfloCentru Jihlava, o.p.s.; Základní škole Kamenice nad Lipou, okres Pelhřimov; Základní škole Velké Meziříčí; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- anonymnímu dárci
- Nadačnímu fondu Mathilda
- společnosti PAKRA ZF - SERVIS s.r.o.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever



# KARLOVY VARY

## Kontakty:

Mozartova 444/6  
360 20 Karlovy Vary  
tel.: 353 236 068  
e-mail: k.vary@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Petra Marková  
instruktoři: Kamila Danielová, DiS.  
Ladislava Alexandra Šporová  
(do 30. 1. 2018)

## Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko K. Vary

### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 1901942

republiky – krajské pobočce v Karlových Varech; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Karlovy Vary, z.s.
- Nadačnímu fondu Mathilda
- Základní škole Nejdek, Karlovarská, příspěvková organizace
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Lions Clubu Karlovy Vary, z.s.; Oblastní odbočce SONS ČR, z. s. v Chebu; oční optice OMNIA OPTIK, spol. s r.o.; očním lékařem v regionu; odborům sociálních věcí úřadů, měst a obcí v regionu; oftalmologu S4 MUDr. Jiřímu Prokopovi; panu Zdeňku Doležalovi a paní Janě Makošové; TyfloCentru Karlovy Vary, o.p.s.; Úřadu práce České

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Karlovarskému kraji**
- **Statutárnímu městu Karlovy Vary**



# LIBEREC

## Kontakty:

Palachova 504/7  
460 01 Liberec  
tel.: 485 109 990  
e-mail: liberec@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Bc. Jitka Fajmonová  
instruktor: Bc. Kateřina Šretrová

## Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Liberec

### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 3843439



## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru zrakových vad, s.r.o. při Fakultní nemocnici v Motole; Krajskému úřadu Libereckého kraje; oční optice Palašák; oftalmologu primáři MUDr. Petru Bulířovi; oftalmologu specialistovi MUDr. Tomáši Josefíkovi a dalším očním lékařům Libereckého kraje; optice J&M Optik a dalším optikům Libereckého kraje; Sdružení TULIPAN, z.s.; SONS ČR, z. s.; statutárnímu městu Liberec; Technické univerzitě v Liberci; TyfloCentru Liberec, o.p.s.; úřadům práce Libereckého kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- Českému rozhlasu Liberec
- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Libereckému kraji** (projekt: Zdravotně edukační služby pro lidi se zrakovým postižením LB kraje)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Libereckému kraji**
- **statutárnímu městu Liberec**

# OLOMOUC

## Kontakty:

I. P. Pavlova 184A/69  
779 00 Olomouc  
tel.: 585 428 111  
e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Veronika Haiclová  
instruktoři: Mgr. Dagmar Dvorská  
Bc. Michaela Ševčíková, DiS.

## Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Olomouc

### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 5217292



- společnosti Globus ČR, k.s. – hypermarketu Globus v Olomouci
- společnosti OBI Česká republika s.r.o. – Olomoucké prodejně OBI

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Olomouc; doc. MUDr. Miloši Vymazalovi; Fakultní nemocnici Olomouc; Gymnáziu Jana Opletala, Litovel, Opletalova 189; Gymnáziu Olomouc, Čajkovského 9; Katedře optiky Přírodovědecké fakulty Univerzity Palackého v Olomouci; Lékařské fakultě Univerzity Palackého v Olomouci; Magistrátu města Olomouce; Mohelnickému kulturnímu a sportovnímu centru, s.r.o.; Oční optice Olomouc – Beryl; očním lékařům v Olomouckém kraji; Olomoucké televizi ZZIP s.r.o.; Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci; redakci Litovelských novin; SONS ČR, z. s. – zvláště oblastním odbočkám v Olomouckém kraji a prodejně Tyflopomůcky Olomouc; Střední průmyslové škole elektrotechnické, Mohelnice, Gen. Svobody 2; Střední škole, Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Emanuela Pöttinga a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky Olomouc; TyfloCentru Olomouc, o.p.s. a sociální firmě Ergones; Úřadu práce České republiky – krajské pobožce v Olomouci a kontaktním pracovištěm v Olomouckém kraji; Vojenské nemocnici Olomouc; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- anonymnímu dárci
- Nadačnímu fondu Mathilda
- panu Mgr. Stanislavu Jílkovi
- paní MUDr. Aleně Švecové
- společnosti DOMAPEK s.r.o.
- společnosti EXPRESPNEU.cz

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Olomouckému kraji** (Podprogram 2 – Dotace z rozpočtu Olomouckého kraje určená na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi)
- **statutárnímu městu Olomouc** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Olomouckého kraje.

**Název projektu:** Služby sociální prevence v Olomouckém kraji.

**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000057

**Název zakázky:** Poskytování služby sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob se zdravotním (především zrakovým) postižením na Olomoucku II

Individuální projekt byl financován z dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky, poskytnutou v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# OSTRAVA

## Kontakty:

Sadová 1577/5 (do 31. 7. 2018)  
 Prokešovo náměstí 634/5 (od 1. 8. 2018)  
 702 00 Ostrava  
 tel.: 596 783 227  
 e-mail: ostrava@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Lucie Skříšiovská, Ph.D.  
 instruktoři: Mgr. Eva Drábková (od 1. 7. 2018)  
 Bc. Edita Janková  
 Bc. Kateřina Kuriaková (do 30. 6. 2018)

## Zápis v registru

### poskytovatelů sociálních služeb:

#### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
 - Krajské ambulantní středisko Ostrava

#### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 4276818



## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

## Děkujeme za dobrou spolupráci

AHOL - Vyšší odborné škole; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; firmě Falhar Optik s.r.o.; krajské pobočce Úřadu práce ČR v Ostravě; očním lékařům v kraji a oftalmologu S4 - prim. MUDr. Sylvii Horákové; organizacím: SONS ČR, z. s. (oblastní odbočce v Novém Jičíně, Opavě, Ostravě a Třinci), Středisku rané péče SPRP Ostrava a TyfloCentru Ostrava, o.p.s.; Ostravské univerzitě, Lékařské fakultě v Ostravě; statutárnímu městu Ostrava (odboru sociálních věcí a zdravotnictví); příspěvkovým organizacím: Knihovně města Ostravy – Zvukové knihovně pro nevidomé a slabozraké, Moravskoslezské vědecké knihovně, Obchodní akademii a Vyšší odborné škole sociální, Ostrava-Mariánské Hory, Polskému gymnáziu - Polskie Gimnazjum im. Juliusza Słowackiego, Český Těšín, Střední škole, Havířov-Prostřední Suchá; studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní Mgr. Elišce Dordové
- paní Barboře Janošové
- panu Břetislavu Lapiszi (Moravskoslezský deník)
- panu Petru Skříšovskému
- panu Radku Skříšovskému
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Městu Český Těšín** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob)
- **Moravskoslezskému kraji** (dotační program: Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2018)
- **statutárnímu městu Karviná** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob)
- **statutárnímu městu Ostrava** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob a Zlepšení zázemí pro poskytování služeb zrakově postiženým lidem v ambulantním středisku Tyfloservis)
- **statutárnímu městu Ostrava – Městský obvod Ostrava Jih** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob)

# PARDUBICE

## Kontakty:

M. Horákové 549/53  
500 06 Hradec Králové  
tel.: 495 273 636  
e-mail: pardubice@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková  
instruktoři: Mgr. Markéta Dědková  
(mateřská dovolená od 18. 3. 2018)  
Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková  
Mgr. Kristýna Haklová  
(od 13. 3. 2018 do 6. 6. 2018)  
Bc. Vlasta Kobulská  
(mateřská dovolená od 11. 2. 2018)  
Mgr. Pavlína Kubištová  
(od 1. 12. 2018)  
Bc. Vladislava Mušínská  
(od 1. 8. 2018)  
Bc. Romana Schejbalová  
(mateřská dovolená od 2. 12. 2018)  
Bc. et Mgr. Olga Šintáková  
(od 1. 7. 2018)

## Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Pardubice

### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 4382685



## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Pardubickému kraji**
- **statutárnímu městu Pardubice** (projekt: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice)

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.; Dětskému centru Veská; Místní akční skupině Skutečsko, Košumbersko, Chrastecsko, z.s.; Obecně prospěšné společnosti DLANĚ ŽIVOTU; oční specialiste MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Pardubickém kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Pardubic a dalších obcí v kraji; optice Adámek O-O, s.r.o.; SONS ČR, z. s.; společností KŘÍŽOVATKA handicap centrum, o.p.s. a TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

## Poděkování za finanční a další podporu

- Komerční bance, a.s.
- společnosti hkfree.org z.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever



# PLZEŇ

## Kontakty:

Tomanova 2645/5  
301 00 Plzeň  
tel.: 377 423 596  
e-mail: plzen@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedoucí: Bc. Martina Hrdonková  
instruktoři: PhDr. Linda Albrechtová, Ph.D.  
Mgr. Kateřina Kučerová  
Bc. et Bc. Jitka Pečená

## Zápis v registru

### poskytovatelů sociálních služeb:

#### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Plzeň

#### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 4504456



## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Plzeňskému kraji**
- **statutárnímu městu Plzeň** (projekt: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň – sociální rehabilitace)

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Plzeň; Konzervatoři, Plzeň, Kopeckého sady 10; Krajskému úřadu Plzeňského kraje; Lions Clubu Plzeň - City; Magistrátu města Plzně, Odboru sociálních služeb; oblastním odbočkám SONS ČR, z. s.; Oční klinice FN Plzeň; očním lékařům; oftalmologu S4 - MUDr. Davidu Toufarovi; OPTIK STUDIU Josefa Švarce; paní BcA. Veronice Šmausové; paní MgA. Veronice Loušové; společnosti Koželuha – Český truhlář s.r.o.; TyfloCentru Plzeň, o.p.s.; úřadům práce Plzeňského kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Plzeň - City
- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Městskému obvodu Plzeň 1** (projekt: „Nevidím na čtení!“ – služba rehabilitace zraku 2018)
- **Městskému obvodu Plzeň 2 Slovany** (projekt: „Nevidím na čtení!“ – služba rehabilitace zraku 2018)
- **Městskému obvodu Plzeň 3** (projekt: „Nevidím na čtení!“ – služba rehabilitace zraku 2018)

## Děkujeme za podporu rekonstrukce cvičné kuchyně pro osoby s těžkým zrakovým postižením

- Československé obchodní bance, a.s.
- dárcům, kteří přispěli v rámci sbírky ČSOB Pomáhá regionům
- Diplomatic Spouses' Association z.s.
- firmě Blum
- paní MgA. Veronice Loušové
- Plzeňskému kraji
- statutárnímu městu Plzeň

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Plzeňského kraje.

**Název projektu:** Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019

**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000632

**Název dotačního programu:** Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Plzeňského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PLZEŇSKÝ KRAJ

# PRAHA A STŘEDNÍ ČECHY

## Kontakty:

Krakovská 1695/21  
110 00 Praha 1  
tel.: 221 462 362  
e-mail: praha@tyfloservis.cz

## Pracovníci:

vedením pověřena: Olga Buriánková  
instruktoři: Aneta Černá, DiS.  
Bc. Marie Dömeová (od 5. 11. 2018)  
Mgr. Kristýna Hofmanová  
(roz. Pišlová)  
Kateřina Lachnitová  
(od 1. 8. do 5. 10. 2018)  
Bc. Kristýna Žilová, DiS.  
(mateřská dovolená od 6. 6. 2018)

## Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

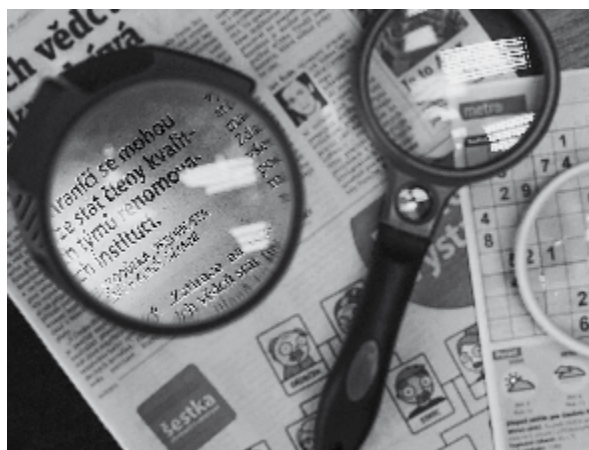
### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko  
Praha a střední Čechy

### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 1492747



## Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní Jitce Bláhové
- paní Jarmile Brablcové
- panu Jaroslavu Křivánkovi
- paní Janě Lehotské
- panu Tomáši Mejrzi
- panu Pavolovi Mikušovi
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka  
a do kas retriever

## Děkujeme za dobrou spolupráci

Asociaci rodičů a přátel dětí nevidomých a slabozrakých v ČR, z.s.; České asociaci sester, z.s. – diabetologické sekci; Konzervatoři a střední škole Jana Deyla, příspěvkové organizaci; Magistrátu hlavního města Prahy; Městskému úřadu Kolín; MUDr. Jitce Řehořové a kolektivu pracovníků Centra zrakových vad, s.r.o. při FN v Motole; paní hraběnky Mathildě Nostitzové a kolektivu pracovníků Nadačního fondu Mathilda; Pobytovému rehabilitačnímu a rekvalifikačnímu středisku pro nevidomé Dědina, o.p.s.; prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.; rané péči EDA cz, z.ú. a krizové Lince EDA; SONS ČR, z. s. (Metodickému centru odstraňování bariér, oblastním odbočkám v Praze a Středočeském kraji, zvláště pak v Kladně, prodejně Tyflopomůcky Praha, Středisku integračních aktivit Praha, Středisku výcviku vodících psů a Tyflokabinetu); společností LORM – společnost pro hluchoslepé z.s. (poradenské centrum Praha), Okamžik, z. ú., Optik Plus s.r.o., Svárovský, s.r.o., TyfloCentrum Praha, o.p.s., XGLU s.r.o.; všem pražským a středočeským školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **hlavnímu městu Praha** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **hlavnímu městu Praha**
- **Městské části Praha 1** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 5** (projekt: Poslepu životem – sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 10** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Středočeskému kraji**



# ÚSTÍ NAD LABEM

## Kontakty:

Prokopa Diviše 1605/5  
400 01 Ústí nad Labem  
tel.: 475 201 777  
e-mail: [usti@tyfloservis.cz](mailto:usti@tyfloservis.cz)

## Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Nikol Aková  
instruktoři: Bc. Hana Imiolková (do 31. 8. 2018)  
Bc. Martina Kučerová  
(do 31. 7. 2018)  
Bc. Monika Sahulová (od 1. 9. 2018)  
Mgr. Jindra Slovák (od 1. 11. 2018)  
administrativní pracovník:  
Hana Vozihnojová (od 1. 9. 2018)

## Zápis v registru

### poskytovatelů sociálních služeb:

#### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.

#### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 8215787



## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)
- **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **statutárnímu městu Ústí nad Labem** (projekt: Sociální rehabilitace osob se zrakovým a kombinovaným postižením)



## Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru komunitní práce Ústí nad Labem, z.ú.; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Dobrovolnickému centru, z.s.; Krajskému úřadu Ústeckého kraje (odboru sociálních věcí); Magistrátu města Děčín, Most, Teplice a Ústí nad Labem (odboru sociálních věcí, odboru kultury, sportu a sociálních služeb); Městskému úřadu v Litoměřicích; obecně prospěšným společností Demosthenes a TyfloCentrum Ústí nad Labem; oční Optice J&J (jmenovitě panu Janu Krejčímu); oftalmologu S4 MUDr. Kateřině Bělohávkové a dalším očními lékaři; poskytovatelům sociálních služeb pro zdravotně postižené v Ústí nad Labem: Sociální agentura, o.p.s., Tichý svět, o.p.s. a Ústecký Arcus, z.s.; SONS ČR, z. s. a jeho oblastním odbočkám Chomutov, Louny, Most, Ústí nad Labem; středním a vyšším odborným školám Ústeckého kraje; Univerzitě Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem – Univerzitnímu centru podpory pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami; Úřadu práce ČR – Krajské pobočce v Ústí nad Labem; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Teplice
- Sociální agentuře, o.p.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

# ZLÍN

### Kontakty:

Burešov 4886  
760 01 Zlín  
tel.: 577 437 133  
e-mail: zlin@tyfloservis.cz

### Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Petr Mach  
instruktoři: Bc. Simona Frkalová (od 17. 9. 2018)  
Mgr. Lenka Houšková

### Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

#### Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.  
- Krajské ambulantní středisko Zlín

#### Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

**Identifikátor:** 7545861



## Děkujeme za dobrou spolupráci

krajské pobočce Úřadu práce ČR ve Zlíně a kontaktním pracovištím; Krajskému úřadu Zlínského kraje a Zlínskému kraji; městským úřadům a obecním úřadům ve Zlínském kraji; pekárně Svoboda a Březík - pečivo s.r.o.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám ve Zlínském kraji a v dalších krajích); spolupracujícím optikům v kraji; statutárnímu městu Zlín; všem očním lékařům a oftalmologům specialistům S4; všem spolupracujícím dodavatelům a výrobcům pomůcek; školám v kraji, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

## Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

## Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

## Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

### • Zlínskému kraji

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Zlínského kraje.

**Název projektu:** Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji

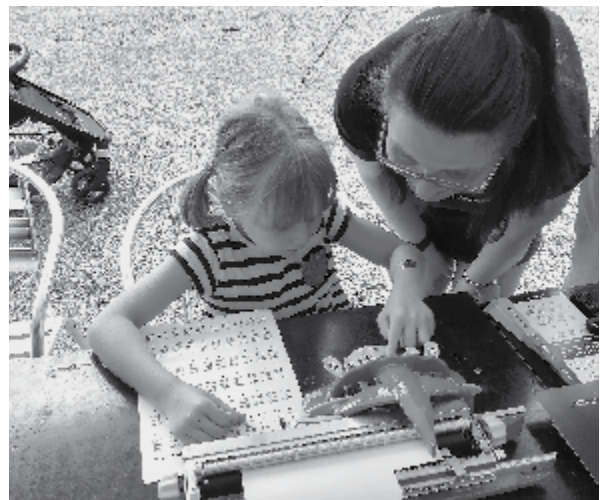
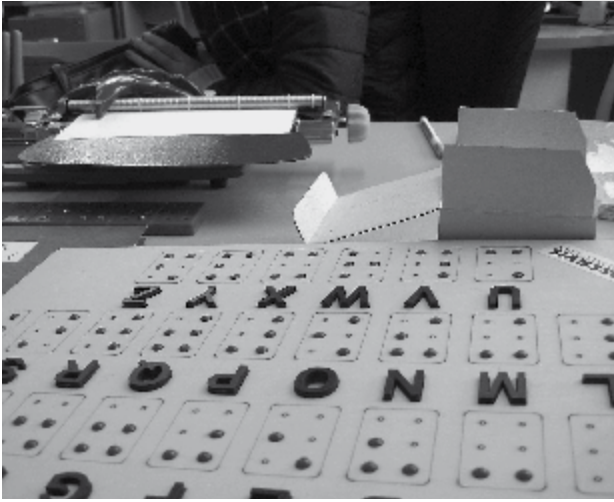
**Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0002776

**Název dotačního programu:** Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Zlínského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Financování služeb Tyfloservisu

Získávání financí na zajištění služeb pro lidi s těžkým zrakovým postižením na celém území České republiky představuje celoroční snažení, hledání zdrojů, psaní projektů, jednání s donátory a mnoho dalších souvisejících činností, do kterých se zapojuje jak Organizační a metodické centrum Tyfloservisu, tak i pracovníci jednotlivých krajských středisek.

V roce 2018 byly služby Tyfloservisu financovány prostřednictvím 61 dotací a grantů. Každý z těchto zdrojů měl svá vlastní pravidla a specifika, které bylo nutné splnit nejenom při podávání žádostí o dotaci/grant, ale zejména při samotné realizaci projektů a při jejich vyúčtování. Efektivní a hospodárná koordinace takového počtu zdrojů je proto časově i administrativně velmi náročným úkolem.

Kromě dotací a grantů z veřejných rozpočtů, nebo nadací / nadačních fondů je důležitým zdrojem financování služeb Tyfloservisu také výtěžek z veřejné sbírky Bílá pastelka a kasy retriever (kasičky v podobě plyšových psů rozmístěné v obchodech a veřejných institucích, např. knihovnách). Neméně významný příspěvek, který pomáhá udržet potřebnou kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, představují také dary firem a jednotlivců.

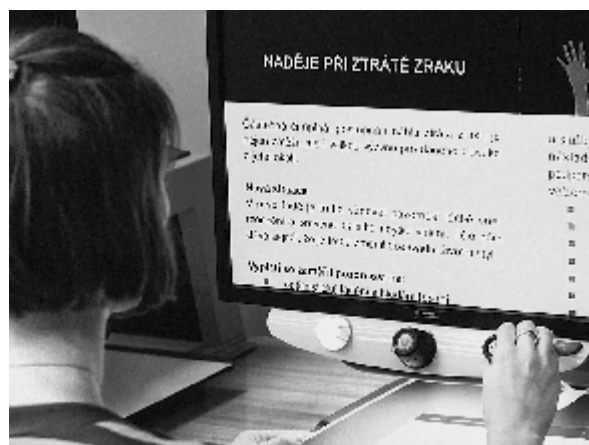
Dále se Tyfloservis permanentně snaží získat prostředky na investice a rozvoj, které jsou určeny například na nákup automobilů pro poskytování terénní služby, na výstavbu cvičných kuchyní pro nevidomé a slabozraké nebo na nákup finančně náročnějších rehabilitačních pomůcek.

## Financování zdravotně-edukačních služeb

Zajištění zdravotně-edukačních služeb bylo v roce 2018 významně podpořeno především dotací Ministerstva zdravotnictví (80 % nákladů). Mezi další zdroje financování služeb patří dotace měst/obcí, krajů, nadační příspěvky, individuální a firemní dary, veřejná sbírka Bílá pastelka a výtěžek z kas retriever.

### Zdroje financování nákladů

Ministerstvo zdravotnictví ČR (projekt PGP)	4 000 000 Kč
Města a obce	485 000 Kč
Nadační příspěvky	220 000 Kč
Bílá pastelka	204 912 Kč
Ministerstvo zdravotnictví ČR (projekt PVP)	45 000 Kč
Individuální a firemní dary	36 452 Kč
Další zdroje (odpisy majetku a jiné)	31 465 Kč
Kraje	29 575 Kč
Kasy retriever	6 439 Kč
<b>Celkem</b>	<b>5 058 843 Kč</b>



## Financování služby sociální rehabilitace

V roce 2018 byla hlavním zdrojem financování služby sociální rehabilitace dotace Ministerstva práce a sociálních věcí. Významný zdroj financování služby představují také evropské strukturální fondy. Celkem ve 4 krajích byla služba financována prostřednictvím tzv. individuálních projektů a dotací (individuální projekty jsou financovány v rámci Operačního programu Zaměstnanost, prioritní osa 2 – Sociální začleňování a boj s chudobou, investiční priorita 2.1 – Aktivní začleňování). Dále bylo poskytování služby v jednotlivých střediscích Tyfloservisu financováno prostřednictvím dotací měst, obcí, krajů, nadačních příspěvků, individuálních a firemních darů a zároveň také z výnosů sbírky Bílá pastelka a kasy retriever.

## Zdroje financování nákladů

Ministerstvo práce a sociálních věcí	11 471 000 Kč
ESF ČR – individuální projekty a dotace	3 789 196 Kč
Města a obce	1 873 871 Kč
Kraje	1 211 774 Kč
Bílá pastelka	439 087 Kč
Další zdroje (odpisy majetku a jiné)	250 473 Kč
Nadační příspěvky	144 000 Kč
Individuální a firemní dary	134 965 Kč
Kasy retriever	118 441 Kč
<b>Celkem</b>	<b>19 432 807 Kč</b>

Díky vícezdrojovému systému financování se nám podařilo zajistit a udržet bezplatné terénní a ambulantní služby pro lidi nevidomé a slabozraké na území celé České republiky. Děkujeme všem poskytovatelům dotací, grantů a dárcům, kteří nám v tomto úsilí pomohli.

## Investiční náklady

V roce 2018 získal Tyfloservis investiční prostředky na nákup dvou osobních automobilů pro krajská střediska v Brně a Ostravě a na rekonstrukci cvičné kuchyně pro nevidomé a slabozraké v Plzni. Rok 2018 můžeme považovat za velice úspěšný z hlediska získávání financí na investice a rozvoj.

## Zdroje investic

Statutární město Ostrava	300 000 Kč
Individuální a firemní dary	277 394 Kč
Kasy retriever	120 457 Kč
Krajský úřad Plzeňského kraje	60 000 Kč
Nadační příspěvky	50 000 Kč
Bílá pastelka	15 504 Kč
<b>Celkem</b>	<b>823 355 Kč</b>

## Doplňková činnost Tyfloservisu

Tyfloservis má kromě hlavní činnosti také činnost doplňkovou. Mezi doplňkové aktivity patří především školení zaměřené na komunikaci s lidmi s postižením zraku a na průvodcovství, dále pak přednášení a osvětová činnost o problematice nevidomých a zrakově postižených. Může se jednat i o smlouvy na reklamní služby - další zdroj získávání financí pro Tyfloservis. Za rok 2018 tímto děkujeme společnosti První nemovitostní, a.s.

Výnosy doplňkové činnosti	89 250 Kč
Náklady doplňkové činnosti	54 450 Kč
<b>Zisk z doplňkové činnosti</b>	<b>34 800 Kč</b>



## Náklady související se správou Tyfloservisu

Se zajištěním existence obecně prospěšné společnosti Tyfloservis souvisejí náklady na její správu a administrativu. Mezi náklady na správu patří např. mzda statutárního zástupce, část provozních nákladů Organizačního a metodického centra Tyfloservisu, náklady na bankovní poplatky atd. V roce 2018 činily náklady související se správou Tyfloservisu 312 829 Kč.

## Rozvaha pro nevýdělečné organizace

(v celých tisících Kč)

Stav k 1. 1. 2018: -1-

Stav k 31. 12. 2018: -2-

AKTIVA		-1-	-2-
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>877</b>	<b>1 448</b>
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	811	853
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	811	853
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	22 443	22 133
3.	Stavby	289	289
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	8 359	8 261
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 795	13 583
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-22 377	-21 538
4.	Oprávký k drobnému dlouhodobému nehm. majetku	-811	-853
6.	Oprávký ke stavbám	-114	-124
7.	Oprávký k samostatným hm. movitým věcem a souborům hm. movitých věcí	-7 657	-6 978
10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hm. majetku	-13 795	-13 583
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>13 933</b>	<b>13 456</b>
B. I.	Zásoby celkem	105	105
1.	Materiál na skladě	105	105
B. II.	Pohledávky celkem	579	605
4.	Poskytnuté provozní zálohy	543	575
13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	36	30
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	13 018	12 421
1.	Peněžní prostředky v pokladně	170	172
3.	Peněžní prostředky na účtech	12 822	12 249
7.	Peníze na cestě	26	0
B. IV.	Jiná aktiva celkem	231	325
1.	Náklady příštích období	4	0
2.	Příjmy příštích období	227	325
<b>AKTIVA CELKEM</b>		<b>14 810</b>	<b>14 904</b>

PASIVA		-1-	-2-
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>13 606</b>	<b>13 470</b>
A. I.	Jmění celkem	15 847	15 653
1.	Vlastní jmění	5 404	5 457
2.	Fondy	10 443	10 196
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	-2 241	-2 183
1.	Účet výsledku hospodaření	0	58
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-49	0
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-2 192	-2 241
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>1 204</b>	<b>1 434</b>
B. I.	Rezervy celkem	0	0
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	1 204	1 324
1.	Dodavatelé	21	51
3.	Přijaté zálohy	726	742
4.	Ostatní závazky	5	0
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	10	80
11.	Ostatní daně a poplatky	0	2
22.	Dohadné účty pasivní	442	449
B. IV.	Jiná pasiva celkem	0	110
2.	Výnosy příštích období	0	110
<b>PASIVA CELKEM</b>		<b>14 810</b>	<b>14 904</b>

## Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace

ke dni 31. 12. 2018 (v celých tisících Kč)

	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Činnost celkem
<b>NÁKLADY</b>	<b>-1-</b>	<b>-2-</b>	<b>-3-</b>
A. I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	5 828	55	5 883
1. Spotřeba materiálu, energie a ost. nesklad. dodávek	1 382	0	1 382
3. Opravy a udržování	325	0	325
4. Náklady na cestovné	282	0	282
6. Ostatní služby	3 839	55	3 894
A. II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0	0	0
A. III. Osobní náklady	18 385	0	18 385
10. Mzdové náklady	13 738	0	13 738
11. Zákonné sociální pojištění	4 647	0	4 647
A. IV. Daně a poplatky	71	0	71
15. Daně a poplatky	71	0	71
A. V. Ostatní náklady	313	0	313
22. Jiné ostatní náklady	313	0	313
A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	320	0	320
23. Odpisy dlouhodobého majetku	320	0	320
A. VII. Poskytnuté příspěvky	3	0	3
28. Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	3	0	3
A. VIII. Daň z příjmů	0	0	0
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>24 920</b>	<b>55</b>	<b>24 975</b>
<b>VÝNOSY</b>	<b>-1-</b>	<b>-2-</b>	<b>-3-</b>
B. I. Provozní dotace	20 249	0	20 249
1. Provozní dotace	20 249	0	20 249
B. II. Přijaté příspěvky	446	0	446
3. Přijaté příspěvky (dary)	446	0	446
B. III. Tržby za vlastní výkony a za zboží	2 736	89	2 825
B. IV. Ostatní výnosy	1 458	0	1 458
7. Výnosové úroky	1	0	1
9. Zúčtování fondů	1 419	0	1 419
10. Jiné ostatní výnosy	38	0	38
B. V. Tržby z prodeje majetku	55	0	55
11. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	55	0	55
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>24 944</b>	<b>89</b>	<b>25 033</b>
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	24	34	58
<b>D. Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>58</b>



podle § 30 vyhl. č. 504/2002 Sb.

## ÚDAJE O ÚČETNÍ JEDNOTCE

**a) Název účetní jednotky:** Tyfloservis, o.p.s.  
Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1  
Právní forma: obecně prospěšná společnost  
Hlavní činnost: rehabilitační služby pro nevidomé a slabozraké

Hospodářská činnost:

- vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce,
- výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahranych nosičů údajů a záznamů,
- zprostředkování obchodu a služeb,
- velkoobchod a maloobchod,
- poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků,
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti.

**Statutární orgán:** PhDr. Josef Cerha, ředitel

### Správní rada:

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D., předsedkyně  
Mgr. Luboš Zajíc, člen  
PhDr. Rudolf Volejník, člen

### Dozorčí rada:

Ing. Kateřina Jelínková, předsedkyně  
JUDr. Radmila Chadimová, členka  
Mgr. Věra Vlasáková, členka

Organizační složky s vlastní právní subjektivitou: nejsou.

**b) Zakladatel (zřizovatel):** Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

Vklady do vlastního jmění: 100 %

**c) Účetní období:** 1. 1. 2018 – 31. 12. 2018

### d) Použité obecné účetní zásady a metody:

Příložená individuální účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o účetnictví“) a prováděcí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které nebyly založeny za účelem podnikání, ve znění pozdějších předpisů, ve znění platném pro rok 2018 (dále jen „prováděcí vyhláška k zákonu o účetnictví“).

## MAJETEK A ZÁVAZKY

### a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění.

Dlouhodobý nehmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2018 a 2017 není.

### Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

### b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění.

Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč v roce 2018 a 2017 se odepisuje do nákladů po dobu ekonomické životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu 901 - Vlastní jmění. Pokud je dlouhodobý nehmotný majetek, dlouhodobý hmotný majetek a technické zhodnocení pořízeno zcela nebo z části z přijaté dotace nebo účelového daru, vlastní jmění se zvýší o částku ve výši přijaté dotace nebo účelového daru. Obdobně se postupuje v případě bezúplatně nabytého dlouhodobého nehmotného majetku, dlouhodobého hmotného majetku a technického zhodnocení. Pokud je takto pořízený majetek odepisován, postupuje se takto:

a) stanoví se částka z výše odpisů v poměru přijaté dotace a pořizovací ceny

b) sníží se výše vlastního jmění o tuto částku

c) současně se zvýší jiné ostatní výnosy o tuto částku.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

### Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Vzhledem k vyhovující předpokládané době životnosti jsou ve velké většině případů použity odpisy ve výši daných odpisů.

### c) Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří peněžní prostředky v pokladně a peněžní prostředky na účtech. Majetkové cenné papíry k obchodování, dluhové cenné papíry k obchodování, ostatní cenné papíry a peníze na cestě účetní jednotka nemá.

**d) Zásoby**

K 31. 12. 2018 byly zásoby účetní jednotky v hodnotě 105 tis. Kč.

**e) Pohledávky**

Pohledávky s dobou splatnosti delší než 5 let činily k 31. 12. 2018 Kč 0 (k 31. 12. 2017 Kč 0).

Dohadné účty aktivní: 0

**f) Časové rozlišení aktiv**

Komplexní náklady příštích období: nejsou.

Příjmy příštích období: 324 962,50 Kč

**g) Dlouhodobé závazky**

Dlouhodobé zálohy k 31. 12. 2018: ÚJ nemá.

Závazky s dobou splatnosti delší než 5 let k 31. 12. 2018: nejsou.

**h) Krátkodobé závazky**

Krátkodobé finanční výpomoci: 80 000,00 Kč půjčky do pokladny (Ing. Karásek – 10 000,00 Kč, O. Buriánková – 70 000,00 Kč)

Dohadné účty pasivní jsou ve výši 449 108,93 Kč.

Dohadné účty pasivní zahrnují především telefonní poplatky 12/2018, energie a jiné služby. Jejich výše je stanovena na základě odhadu služeb za předchozí měsíce.

**i) Časové rozlišení pasiv**

Výdaje příštích období: nejsou.

Výnosy příštích období zahrnují finanční příspěvky poskytnuté na období roku 2018 a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší. K 31. 12. 2018 Kč 109 634,00.

**j) Výnosy**

Rozpis tržeb účetní jednotky z prodeje zboží, výrobků a služeb z běžné činnosti (v tis. Kč):

Tržby za služby: 2 825 tis. Kč

Ve výnosech dále společnost eviduje dotace na provozní účely ve výši 20 249 tis. Kč v roce 2018 (v roce 2017 Kč 17 060 tis.).

**k) Osobní náklady**

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2018		2017	
	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních a správních orgánů	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních a správních orgánů
Průměrný počet zaměstnanců	41	1	41	1
Mzdy	13 708	30	12 275	24
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	4 639	8	4 149	2
Ostatní				
Osobní náklady celkem	18 347	38	16 424	26

**Stanovení úprav hodnot majetku (odpisy a opravné položky)**

Odpisy majetku jsou prováděny podle odpisového plánu. Drobný majetek do 40 tis. Kč je odepisován plně do nákladů v okamžiku pořízení.

Opravné položky tvoří účetní jednotka pouze v případech, kdy jsou tvořeny v souvislosti s činností účetní jednotky podléhající dani z příjmů, a to způsobem podle Zákona o rezervách pro zjištění základu daně z příjmu.

**Přepočtení údajů v cizích měnách na českou měnu**

Pro přepočtení cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze u vkladů a výběrů v hotovosti je používán kurs komerční banky.

**Stanovení reálné hodnoty příslušného majetku a závazků podle zákona**

Majetek a závazky jsou oceňovány k okamžiku usku-tečnění účetního případu způsoby podle § 25 zákona o účetnictví. Ke konci rozvahového dne jsou majetek a závazky oceňovány podle § 27 zákona o účetnictví.

- Hmotný majetek kromě zásob – pořizovací cena
- Zásoby – pořizovací cena (zásoby vytvořené vlastní činností nejsou)

- Peněžní prostředky a ceniny – jmenovitá hodnota
- Podíly a cenné papíry – pořizovací cena
- Pohledávky při vzniku – jmenovitá hodnota (pohledávky nabyté za úplatou nebo vkladem nejsou)
- Nehmotný majetek – pořizovací cena (nehmotný majetek vytvořený vlastní činností není)
- Majetek v případech bezúplatného nabytí (s výjimkou peněz a cenin) – reprodukční pořizovací cena

**a) Použitý oceňovací model a technika při ocenění majetku reálnou hodnotou:**

Účetní jednotka nemá majetek určený k ocenění reálnou hodnotou.

**b) Položky nákladů a výnosů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem: nejsou.****c) Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením:**

nejsou.

## d) Dlouhodobý majetek

## Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
Software				
Ostatní ocenitelná práva				
Goodwill				
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	811	42	0	853
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek				
<b>Celkem 2018</b>	<b>811</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>853</b>

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
Software				
Ostatní ocenitelná práva				
Goodwill				
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	811	0	0	853
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek				
<b>Celkem 2018</b>	<b>811</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>853</b>

## Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Vyřazení	Konečný zůstatek
Pozemky				
Stavby	289	0	0	289
Hmotné movité věci a jejich soubory (služební vozidla, optické pomůcky)	8 358	892	989	8 261
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
Pěstitelské celky trvalých porostů				
Dospělá zvířata a jejich skupiny				
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 795	298	510	13 583
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
<b>Celkem 2018</b>	<b>22 442</b>	<b>1 190</b>	<b>1 499</b>	<b>22 133</b>

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek
Pozemky				
Stavby	114	10	0	124
Hmotné movité věci a jejich soubory (služební vozidla, optické pomůcky)	7 658	310	990	6 978
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
Pěstitelské celky trvalých porostů				
Dospělá zvířata a jejich skupiny				
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 795	297	509	13 583
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
<b>Celkem 2018</b>	<b>21 567</b>	<b>617</b>	<b>1 499</b>	<b>20 685</b>

**K 31. 12. 2018 Hmotný majetek neuvedený v rozvaze** nebyl.

V roce 2018 účetní jednotka získala bezúplatně dlouhodobý hmotný majetek ve výši 0 Kč (v roce 2017 Kč 0).

**Dlouhodobý finanční majetek (v tis. Kč):** není.

**e) Celková odměna přijatá auditorem za povinný audit roční účetní závěrky:** 0 Kč

Celková odměna přijatá auditorem za jiné ověřovací služby, za daňové poradenství a jiné neauditorské služby: nebyly jiné ověřovací služby.

**f) Název jiných účetních jednotek, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jedná jí jejím jménem a na její účet drží podíl:** nejsou.

**g) Přehled splatných dluhů pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, přehled splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky u místně příslušných finančních a celních orgánů s uvedením částek, datem vzniku a splatnosti:** nejsou.

**h) Cenné papíry, podíly, jejich počet a rozsah práv, která zakládají:** nejsou.

**i) Částky dluhů, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let, jakož i dluhů účetní jednotky, krytých zárukou danou touto účetní jednotkou, s uvedením povahy a formy záruky, a to odděleně podle jednotlivých věřitelů:** nejsou.

**j) Finanční dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze:** nejsou.

**k) Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmů:**

• výsledek hospodaření za hlavní činnost:	23 628,90 Kč
• výsledek hospodaření za hospodářskou činnost:	34 800,00 Kč
• základ daně z příjmů:	0 Kč
• daň:	0 Kč

**l) Průměrný přepočtený počet zaměstnanců**

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců celkem:	41
Z toho:	
ZTP:	0
ZTP/P:	2
ZPS (OZZ):	1

Mzdové náklady:	13 715 285 Kč
Ostatní osobní náklady:	22 680 Kč

Počet a postavení zaměstnanců, kteří jsou zároveň členy řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou: PhDr. Josef Cerha, ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

**m) Výše odměn a funkčních požitků za účetní období členům řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou z titulu jejich funkce, výše vzniklých nebo**

**smluvně sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých členů těchto orgánů:**

Odměna statutárního zástupce:	29 800 Kč (hrubá mzda/rok)
Výše dluhů:	0 Kč

**n) Účasti členů řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů účetní jednotky určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za vykazované účetní období obchodní smlouvy nebo jiné smluvní vztahy:** nejsou.

**o) Výše záloh, závdavků a úvěrů poskytnutých členům orgánů uvedených v písmenu q):** nejsou.

**p) Základ daně, způsob jeho zjištění, daňové úlevy, způsob použití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev v předcházejících zdaňovacích obdobích, v členění na jednotlivá zdaňovací období:**

Základ daně před úpravou	98 372 Kč
Základ daně	0 Kč

Prostředky vzniklé daňovou úlevou budou použity na krytí nákladů hlavní činnosti.

**q) Významné položky rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření účetní jednotky, pokud tyto informace nevyplývají přímo ani nepřímo z rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty:**

**Přijaté dotace na provoz:**

Ministerstvo práce a soc. věcí	11 471 000,00 Kč
Ministerstvo zdravotnictví	4 045 000,00 Kč
Města a obce	2 358 871,00 Kč
Kraje	1 241 349,00 Kč
Dotace EU	1 053 000,00 Kč
Sociální agentura, o.p.s	80 400,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>20 249 620,00 Kč</b>

**Přijaté dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného nebo hmotného majetku:** nejsou.

**Úvěry a jejich zajištění:** nejsou.

**r) Přehled o významných přijatých a poskytnutých darech:**

**Přijaté dary**

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.	529 912,50 Kč
Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška	220 000,00 Kč
ČSOB	200 000,00 Kč
Nadace Člověk člověku	134 000,00 Kč
Lions Club Plzeň – City	80 000,00 Kč
Diplomatic Spouses' Association z.s. (DSA Prague)	70 000,00 Kč
Ostatní dárci	190 034,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>1 423 946,50 Kč</b>

Nespotřebované dary ve výši 852 690,64 Kč byly převedeny do provozních fondů.

**Poskytnuté dary:** 0 Kč

s) **Přehled o veřejných sbírkách:** nejsou.

u) **Významné události po rozvahovém dni:** nejsou.

t) **Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období:**

Hospodářský výsledek byl převeden na účet nerozdělený zisk, ztráta minulých let.

Sestaveno dne: 21. 3. 2019

PhDr. Josef Cerha  
ředitel Tyfloservisu, o.p.s.



## Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)

Tržby z prodeje služeb	2 825 446
z toho  individuální projekty	2 736 196
Úroky	1 440
Zúčtování fondů	1 420 812
Jiné ostatní výnosy	37 939
Tržby z prodeje majetku	55 000
Přijaté příspěvky (dary)	445 840
Provozní dotace	20 249 620
z toho  MPSV	11 471 000
MZ	4 045 000
Města a obce	2 358 871
Kraje	1 241 349
Dotace EU	1 053 000
Ostatní provozní dotace	80 400

**VÝNOSY CELKEM****25 036 097**

## Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)

	<b>stav k 1. 1.</b>	<b>stav k 31. 12.</b>	<b>rozdíl</b>
Rezervní fond	0	0	0
Sbírka Kasy retriever	3 648 818	3 942 510	+293 692
Sbírka Bílá pastelka	4 322 156	3 457 129	-865 027
Firemní a individuální dárci, nadační příspěvky	2 465 124	2 795 904	+330 780
<b>CELKOVÝ STAV FONDŮ K 1. 1. 2018</b>	<b>10 436 098</b>		
<b>CELKOVÝ STAV FONDŮ K 31. 12. 2018</b>		<b>10 195 543</b>	
<b>CELKOVÝ POHYB</b>			<b>-240 555</b>

## Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)

	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.	rozdíl
DDNM do 60 tis.	811 067	853 417	+42 350
Stavby	288 806	288 806	0
Hmotné movité věci a jejich soubory	8 358 909	8 261 403	-97 506
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 795 223	13 583 232	-211 991
Materiál na skladě	105 020	105 020	0
Pokladna	169 773	172 008	+2 235
Bankovní účty	12 822 088	12 248 805	-573 283
Peníze na cestě	26 220	0	-26 220
Pohledávky za odběrateli	660	660	0
Poskytnuté zálohy	542 914	575 056	+32 142
Ostatní pohledávky	0	678	+678
Nároky na dotace	36 400	29 575	-6 825
Náklady příštích období	4 027	0	-4 027
Příjmy příštích období	226 763	324 963	+98 200
Dodavatelé	20 996	50 797	+29 801
Přijaté zálohy	725 834	741 584	+15 750
Ostatní závazky	4 538	0	-4 538
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	10 000	80 000	+70 000
Ostatní daně a poplatky	0	2 337	+2 337
Výnosy příštích období	0	109 634	+109 634
Dohadné účty pasivní	449 063	450 106	+1 043

## Náklady v druhovém členění (v celých Kč)

Spotřeba materiálu	1 211 856
Spotřeba energie	165 262
Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	4 591
Opravy a udržování	324 936
Cestovné	281 946
Náklady na reprezentaci	228
Ostatní služby	3 894 777
Mzdové náklady	13 737 965
Zákonné sociální pojištění	4 646 927
Daň silniční	22 579
Ostatní daně a poplatky	48 870
Pokuty a penále	753
Kurové ztráty	54
Jiné ostatní náklady	313 408
Odpisy DDM	320 216
Poskytnuté členské příspěvky	3 300

**NÁKLADY CELKEM****24 977 668**

**Ing. František Meierl - auditor č. oprávnění 1160**

---

**ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO**  
**AUDITORA**

**o ověření účetní závěrky**

**obecně prospěšné společnosti**

**Tyfloservis, o.p.s.**  
**se sídlem Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1**  
**IČ: 26200481**

**za účetní období od 01.01.2018 - 31.12.2018.**

Přílohy: Rozvaha  
Výkaz zisku a ztrát  
Příloha k účetní závěrce

Praha 5 Zličín dne 25.4.2019

Lačnovská 377/8  
155 21 Praha 5 – Zličín

Mobil: 602 360 426  
Tel. : 257 950 609  
Fax : 257 952 310  
Email: meierl@meierl.cz

IČO: 44350325  
DIČ: CZ6404192366  
Účet KB č.ú. 195800410297/0100



## **ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA**

***Příjemce: zakladatel obecně prospěšné společnosti Tyfloservis, o.p.s.  
se sídlem Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1***

### ***Výrok auditora***

*Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti Tyfloservis, o.p.s. („obecně prospěšná společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2018, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2018, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o obecně prospěšné společnosti jsou uvedeny příloze této účetní závěrky.*

***Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv obecně prospěšné společnosti k 31.12.2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31.12.2018 v souladu s českými účetními předpisy.***

### ***Základ pro výrok***

*Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na obecně prospěšné společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.*

### ***Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě***

*Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán obecně prospěšné společnosti.*

*Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.*

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o obecně prospěšné společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### **Odpovědnost statutárního orgánu obecně prospěšné společnosti za účetní závěrku**

Statutární orgán obecně prospěšné společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán obecně prospěšné společnosti povinen posoudit, zda je obecně prospěšná společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení obecně prospěšné společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

#### **Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky**

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárního orgánu.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem obecně prospěšné společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s

ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán obecně prospěšné společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost obecně prospěšné společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti obecně prospěšné společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že obecně prospěšná společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 Zličín dne 25.4.2019

Ověření provedl auditor **Ing. František MEIERL**, Lačnovská 377/8, 155 21 Praha 5 Zličín, zapsaný v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1160.



Ing. František MEIERL  
auditor ev. č. 1160

## V roce 2018 Tyfloservis podpořili

(v jednotlivých kategoriích řazeno abecedně)

### Dotace ze státního rozpočtu

**Ministerstvo práce a sociálních věcí 11 471 000 Kč**

**Ministerstvo zdravotnictví 4 045 000 Kč**

Program grantové podpory 4 000 000 Kč

Program vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením 45 000 Kč

### Kraje prostřednictvím individuálních projektů financovaných z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtů krajů v Operačním programu Zaměstnanost

Královéhradecký kraj 1 145 916 Kč

Olomoucký kraj 1 139 050 Kč

Plzeňský kraj 451 230 Kč

Zlínský kraj 1 053 000 Kč

### Kraje

Jihočeský kraj 225 000 Kč

Jihomoravský kraj 118 700 Kč

Karlovarský kraj 59 100 Kč

Kraj Vysočina 80 000 Kč

Královéhradecký kraj 34 084 Kč

Liberecký kraj 87 575 Kč

Moravskoslezský kraj 100 000 Kč

Olomoucký kraj 180 000 Kč

Pardubický kraj 75 000 Kč

Plzeňský kraj 96 890 Kč

Středočeský kraj 245 000 Kč

### Města a obce

hlavní město Praha 822 000 Kč

statutární město Brno 170 000 Kč

statutární město České Budějovice 100 000 Kč

statutární město Český Těšín 5 000 Kč

statutární město Hradec Králové 66 000 Kč

statutární město Jihlava 40 000 Kč

Statutární město Karlovy Vary 127 000 Kč

statutární město Karviná 7 000 Kč

statutární město Liberec 45 371 Kč

statutární město Olomouc 48 000 Kč

statutární město Ostrava 276 000 Kč

statutární město Pardubice 214 500 Kč

statutární město Plzeň 80 000 Kč

statutární město Ústí nad Labem 165 000 Kč

### Městské části a obvody

městská část Ostrava-Jih 10 000 Kč

městská část Praha 1 30 000 Kč

městská část Praha 5 23 000 Kč

městská část Praha 10 80 000 Kč

městský obvod Plzeň 1 20 000 Kč

městský obvod Plzeň 2 10 000 Kč

městský obvod Plzeň 3 20 000 Kč

### Nadace a nadační fondy

Nadace člověk člověku 134 000 Kč

Nadace Charty 77

ze sbírky Konto Bariéry 50 000 Kč

Nadační fond Českého rozhlasu

ze sbírky Světluška 220 000 Kč

Nadační fond Mathilda 10 000 Kč

### Firmy a další společnosti

- Český rozhlas Liberec | propagace sbírky Bílá Pastelka
- Československá obchodní banka a.s. | finanční dar | 230 065 Kč
- Diplomatic Spouses' Association z.s. | finanční dar | 70 000 Kč
- DOMAPEK s.r.o. | věcný dar | občerstvení na soutěž
- Elektrárny Opatovice, a.s. | finanční dar | 30 000 Kč
- EXPRESPNEU.cz | věcný dar | výměna pneumatik
- Globus ČR, k.s. | věcný dar | zboží v hodnotě 2 000 Kč
- hkfree.org z.s. | bezplatné zajištění internetu
- Hospoda U vystřeleného oka | finanční dar | 5 000 Kč
- Komerční Banka, a.s. | vedení účtu zdarma
- Lions Club Plzeň – City | finanční dar | 80 000 Kč
- OBI Česká republika s.r.o. | věcný dar | zboží v hodnotě 2 144 Kč
- PAKRA ZF-SERVIS s.r.o. | finanční dar | 30 000 Kč
- První nemovitostní, a.s. | zvýhodněné podmínky parkování služebního vozu
- Přerost a Švorc - auto, s.r.o. | sleva na pořízení automobilu v hodnotě 75 834 Kč
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek | finanční dar | 529 912,5 Kč
- Sociální agentura, o. p. s. | finanční dar | financování mzdy administrativního pracovníka 80 400 Kč
- Základní škola Nejde, Karlovarská, příspěvková organizace | finanční dar | 20 218 Kč

## Individuální dárci

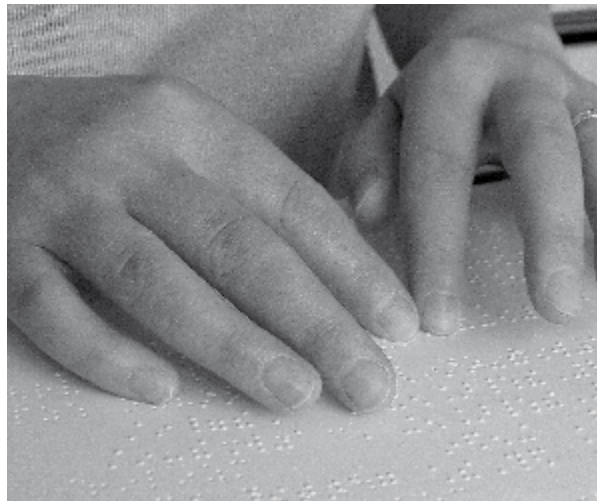
anonymní dárci, paní Jitka Bláhová (35 000 Kč), paní Jarmila Brablcová, paní Mgr. Eliška Dordová, pan MUDr. Zdeněk Fink, paní Barbora Janošová, pan Mgr. Stanislav Jílek, pan Jaroslav Křivánek, pan Břestislav Lapisz, paní Jana Lehotská, pan Tomáš Mejzr, pan Pavol Mikuš, paní Karolína Mouchová, paní MUDr., PhDr. Alena Šídlová, pan Petr Skříšovský, pan Radek Skříšovský, paní MUDr. Alena Švecová, paní MUDr. Anna Žádníková a všichni, kteří přispěli v rámci sbírky Bílá pastelka a do kas retriever

## Za morální podporu a odbornou spolupráci děkujeme následujícím osobnostem

paní hraběnce Mathildě Nostitzové  
 panu Máriovi Bihárimu  
 paní Jitce Bláhové  
 RNDr. Romanu Bláhovi, M.B.A.  
 Mgr. Martině Brzkové  
 panu Jaroslavu Dodalovi  
 paní Evě Holubové

panu Marku Houškovi  
 Ing. Haně Jasenovcové  
 Bc. Pavle Kovaříkové, MS  
 panu Luboši Krapkovi  
 prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.  
 Mgr. Martinu Kupkovi  
 MgA. Veronice Loušové  
 Ing. Miroslavu Michálkovi  
 Mgr. Radku Pavlíčkovi  
 PhDr. Milanu Pešákovi  
 Mgr. Václavu Poláškoví  
 MUDr. Jitce Řehořové  
 panu Marku Salabovi  
 Ing. Miloši Svárovskému  
 panu Pavlu Šporclovi  
 prof. MUDr. Pavlu Těšínskému, DrSc.  
 Mgr. Silvii Tycové  
 PhDr. Štěpánce Tůmové  
 Mgr. Gabriele Vorlové  
 Bc. Petru Vyhnálkovi





## **Výroční zpráva 2018 - Tyfloservis, o.p.s.**

V pořadí devatenáctá výroční zpráva Tyfloservisu, o.p.s. je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách a na [www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz).

K dispozici je též verze přizpůsobená nevidomým a slabozrakým lidem.

K vydání schválena Správní radou po přezkoumání Dozorčí radou společnosti.

Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

© Tyfloservis, o.p.s., 2019

Vydal: Tyfloservis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4

Rok vydání: 2019

Vydání: 1.

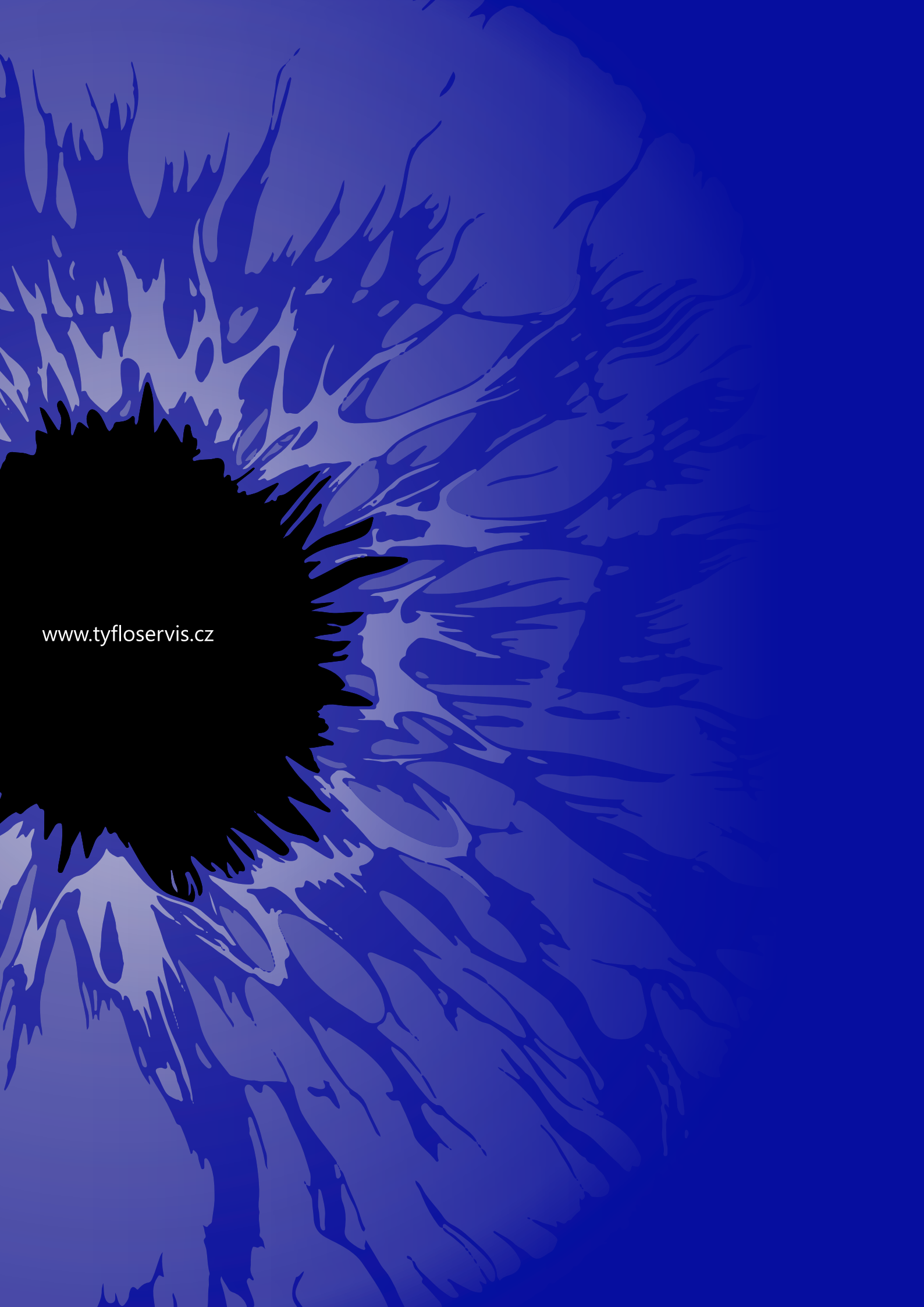
Náklad: 600 ks

Podklady pro výroční zprávu zpracovali:

ředitel společnosti PhDr. Josef Cerha, pracovníci organizačního a metodického centra Tyfloservisu, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.

Fotografie: archiv Tyfloservisu, o.p.s.

Grafická úprava: Mgr. Gabriela Vorlová



[www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz)