






TYFLOSERVIS

rehabilitace nevidomých a slabozrakých

2019

VÝROČNÍ ZPRÁVA

-  www.tyfloservis.cz
-  www.facebook.com/tyfloservis
-  www.instagram.com/tyfloservis

KATALOGIZACE V KNIZE - NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR

Tyfloservis (společnost)

[Výroční zpráva (Tyfloservis (společnost))]

Výroční zpráva 2019 / Tyfloservis, o.p.s. -- Vydání: 1.. -- Praha : Tyfloservis, o.p.s., 2020. -- 56 stran

ISBN 978-80-905611-5-1 (brožováno)

* 061.23 * 316.344.6-056.262 * 364-786 * 364-7 * 657.4 * (437.3) * (047.1)

- Tyfloservis (společnost)
- obecně prospěšné společnosti -- Česko -- 2001-2020
- osoby se zrakovým postižením -- Česko
- sociální integrace -- Česko
- sociální služby -- Česko -- 2001-2020
- hospodářské výsledky -- Česko -- 2001-2020
- výroční zprávy

364-1/-7 - Druhy sociální pomoci a služeb [18]

ISBN 978-80-905611-5-1 (brožováno)

Úvodem	2
Představujeme	2
Rok 2019 v Tyfloservisu	3
Tyfloservis, o.p.s. (poslání, základní údaje, organizační struktura, strategické cíle)	4
Služby Tyfloservisu	6
Zpráva o činnosti	7
Zdravotně-edukační služby	7
Sociální rehabilitace	9
Další aktivity	11
Kontroly Tyfloservisu, o.p.s. v roce 2019	18
Příběhy z naší praxe	20
Významné ocenění	23
Poděkování krajských středisek	
Brno	24
České Budějovice	25
Hradec Králové	26
Jihlava	27
Karlovy Vary	28
Liberec	29
Olomouc	30
Ostrava	31
Pardubice	32
Plzeň	33
Praha a střední Čechy	34
Ústí nad Labem	35
Zlín	36
Financování činnosti Tyfloservisu	38
Finanční zpráva	40
Příloha v účetní závěrce	43
Doplňující informace	48
Zpráva auditora	50
Poděkování	55

Vážení čtenáři,

ukončili jsme další rok naší existence. Souhrn dění Vám přinášíme v této výroční zprávě. Vedle kapitol týkajících se hospodaření, zde naleznete také informace o institucích, firmách a osobách, které nás podpořily, statistiky uvádějící, kolik práce jsme v minulém roce vykonali, a články o našich aktivitách a klientech.

Smutnou zprávou je, že i přes veškerý pokrok a technologie, které moderní svět nabízí, našich klientů neubývá. Hlavním důvodem je stárnutí populace. Klienty Tyfloservisu jsou převážně osoby starší 65 let, kterým se často výrazně zhorší zrak z důvodu věkem podmíněné makulární degenerace. Těmto, i mnohým jiným osobám s těžkou zrakovou vadou, pomáháme najít cestu k samostatnému životu.

Celkový počet klientů, kterým Tyfloservis v roce 2019 pomohl, je 3 092 různých klientů. Služeb sociální rehabilitace využilo 2 593 osob a služeb zdravotně educačních 2 372. Oba druhy souběžně využilo 1 873 osob. Celkově strávili instruktoři rehabilitace s klienty 11 554 hodin. Nepřímé práci, do které se počítá nejen příprava na setkání s klientem, ale také přehřel administrativních úkonů, věnovali 19 025 hodin.

Rok 2019 byl významný tím, že se pro nové pracovníky opět konal akreditovaný kurz s názvem Instruktor prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých. Více o průběhu kurzu si můžete přečíst na straně 16 této výroční zprávy.

Další významnou aktivitou, kterou bych chtěl vypíchnout, je rozšíření našeho vozového parku o pět nových automobilů. Za to vděčíme především Nadačnímu fondu Mathilda, který na nákup nových automobilů Škoda Fabia Combi přispěl částkou 986 000 Kč. Dalšími významnými sponzory této akce byli Československá obchodní banka, a.s., Lions Club Karlovy Vary, z.s., Kraj Vysočina a firma PAKRA ZF-SERVIS s.r.o.



Mé zvláštní poděkování patří Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR, která se zásadním způsobem podílejí na financování mzdových a provozních nákladů. Dále děkuji našemu zakladateli - Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., Nadačnímu fondu Českého rozhlasu (projektu Světluška), všem institucím, sponzorům, individuálním dárcům, lékařům a všem dalším, kteří se podílejí nejen na finanční, ale také na morální podpoře naší organizace.

Speciální poděkování pak samozřejmě patří všem pracovníkům Tyfloservisu, za jejich obětavost a ochotu neustále se vzdělávat a pomáhat osobám se zrakovým postižením, a to i v podmínkách, kdy jejich mzdové ohodnocení je nižší, než celostátní průměr.

Na závěr děkuji paní hraběnce Mathildě Nostitzové za její neustávající podporu ve prospěch lidí se zrakovým postižením.

PhDr. Josef Cerha
ředitel Tyfloservisu, o.p.s.

• PŘEDSTAVUJEME •

doc. PhDr. Oldřich Čálek, CSc. in memoriam 1. 7. 1946 – 13. 11. 2019



Významný psycholog a psychoterapeut, původní profesí hudebník. Svůj počáteční zájem o filozofii sklouobil s uměním praktické péče o člověka. Díky pracovnímu nasazení, osobní statečnosti a otevřenému myšlení byl reformátorem v mnoha oblastech, kterým se tak obětavě věnoval. Je uváděn jako první významný český psycholog usilující o smysluplnou teoretickou i praktickou činnost v oboru speciální tyflopédické psychologie. Tématu sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých věnoval několik důležitých monografií. Účastnil se i realizace nových koncepcí v praxi. Byl vědeckým pracovníkem. Sám jako nevidomý, již od konce šedesátých let, spolupřádal psychorehabilitační pobyty pro později osleplé lidi. Podílel se na přípravě instruktorů rehabilitace zrakově postižených. Je u nás jedním ze zakladatelů oboru raná péče o děti s postižením zraku. Zasadil se o uvedení daseinsanalýzy do českého prostředí. Psal a překládal fenomenologické a daseinsanalytické texty. Byl členem Akademické rady Pražské VŠ psychosociálních studií.

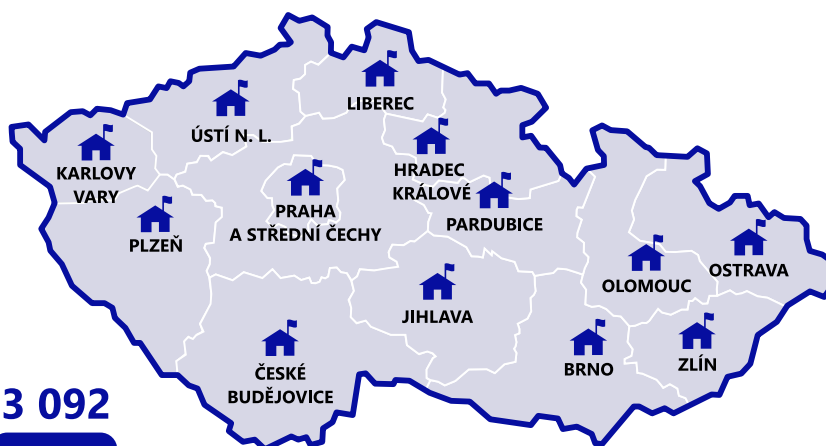
My v Tyfloservisu jsme panu docentu Čálkovi vděční za množství poskytovaných a osobně prezentovaných poznatků, děkujeme.

- Publikace:**
- Možnosti přizpůsobení na oslabení nebo ztrátu zraku v dospělosti, 1978,
 - Raný vývoj dítěte nevidomého od narození, 1985,
 - Výchova dospívající zrakově postižené mládeže k samostatnosti, 1985,
 - Vývoj osobnosti zrakově těžce postižených, 1986,
 - Akceptace vady jako produkt sociálních vztahů postiženého jedince, 1988,
 - Skupinová daseinsanalýza, 2005.

13



krajských
středisek



28



let existence

3 092



klientů

11 554



hodin přímé práce
s klienty

19 025



hodin nepřímé práce
s klienty

6 044



hodin na cestě
za klienty

200 607



ujetých km
za klienty a v rámci
osvětových aktivit

112



přednášek na téma
zrakového postižení
pro veřejnost

15



konzultací
architektonických
bariér

104



osvětových akcí

42



pracovníků

3 892



hodin
vzdělávání
pracovníků

31



stážistů

3



dny
otevřených dveří

7



soutěží
speciálních
dovedností

Poslání

Obecně prospěšná společnost Tyfloservis nabízí podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Působí též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba.

Základní údaje

Název: Tyfloservis, o.p.s.
Právní forma: obecně prospěšná společnost
Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1
Tel.: 221 462 365
E-mail: centrum@tyfloservis.cz
Web: www.tyfloservis.cz

IČO: 26200481

DIČ: CZ26200481

Centrální bankovní účet: Česká spořitelna, a.s., Václavské nám. 16, 111 21 Praha 1, č. ú.: 1941297349/0800
 Od 1. 1. 2020 máme nový centrální účet: Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, č. ú.: 289546142/0300

Datum vzniku: 18. 9. 2000

Datum založení: 11. 8. 2000

Zahájení obecně prospěšné činnosti: 1. 1. 2001

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek (dále také SONS ČR, z. s.)

Statutární zástupce: PhDr. Josef Cerha, ředitel

Přepočtený počet pracovníků: 42

V průběhu roku 2019:

osoba ředitele:	nezměněna
složení správní rady:	nezměněno
složení dozorčí rady:	nezměněno
zakládací listina:	nezměněna

Registrace: rejstřík OPS, Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 186

Druh obecně prospěšných služeb: terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob

Registrace sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: přidělena dne 31. 10. 2007 (§ 70 sociální rehabilitace)

Doplňková činnost: provozována na základě živnostenského listu

Status: Tyfloservis, o.p.s. byl udělen status fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze.

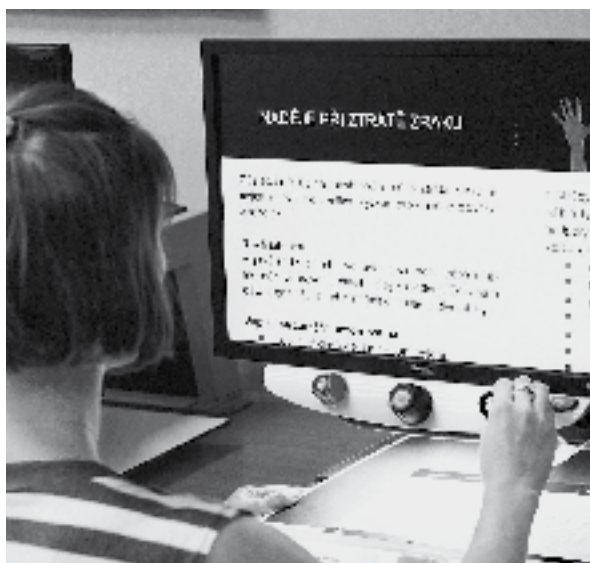
Členství v organizacích: ČRSS (Česká rada sociálních služeb), Asociace zrakových terapeutů, z.s., ANNO Zlín (Asociace nestátních neziskových organizací v ČR, z.s.)

Historie

Projekt Tyfloservis, terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob ve věku 15 a více let, byl postupně realizován v rámci těchto organizací:

1991 až 1996	při občanském sdružení Česká unie nevidomých a slabozrakých (ČUNS)
1996 až 2000	při občanském sdružení Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)
2001 až dosud	při obecně prospěšné společnosti Tyfloservis

Po celou dobu stojí v čele projektu Tyfloservis PhDr. Josef Cerha.



Správní rada

Předsedkyně: doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D.

Člen: PhDr. Rudolf Volejník

Člen: Mgr. Luboš Zajíc

Dozorčí rada

Předseda: Ing. Kateřina Jelínková

Členka: JUDr. Radmila Chadimová

Člen: Mgr. Věra Vlasáková

Statutární zástupce – ředitel

PhDr. Josef Cerha

Pracovníci Organizačního a metodického centra

Zástupce ředitele:

ThDr. Eva Machová, Th.D.

Vedoucí sekretariátu:

Klára Pětická (do 31. 8. 2019)

Jitka Roubíčková (od 25. 9. 2019)

Fundraising & public relations:

Bc. Karolína Gašparová

Ing. Karolína Šimková (od 1. 10. 2019)

Metodici:

Mgr. Iveta Langrová

Ing. Marta Osersová (do 30. 6. 2019)

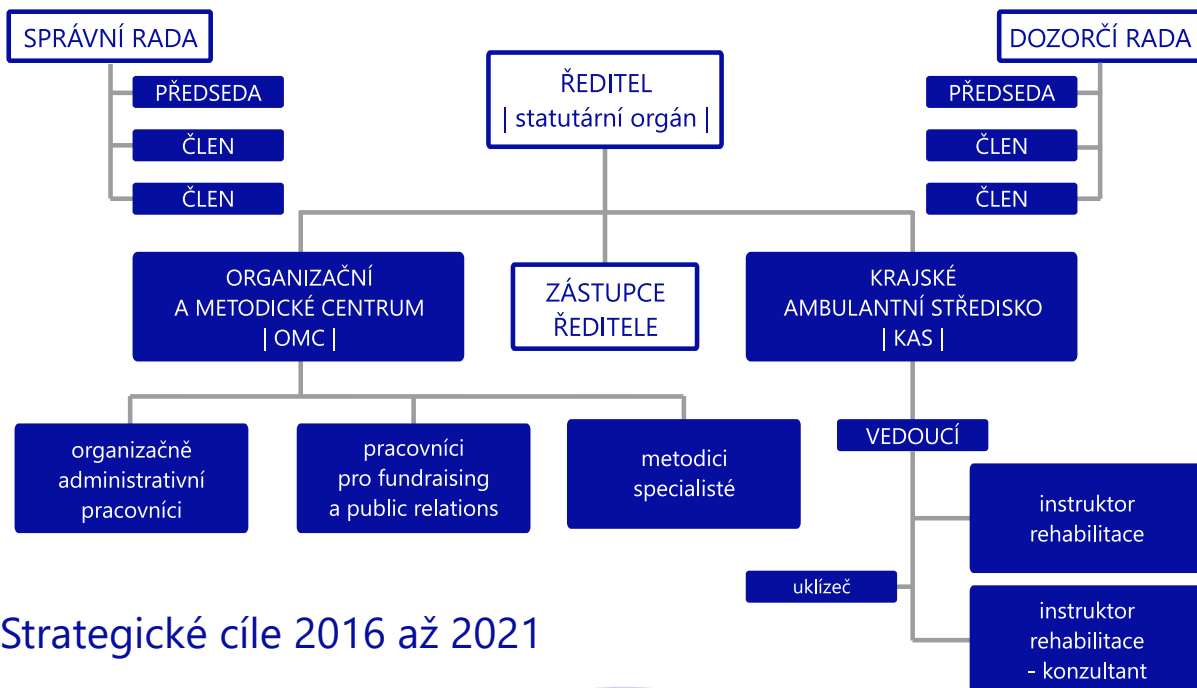
Bc. Barbora Salátová, DiS.

Krajská ambulantní střediska

- Brno
- České Budějovice
- Hradec Králové
- Jihlava
- Karlovy Vary
- Liberec
- Olomouc
- Ostrava
- Pardubice
- Plzeň
- Praha a střední Čechy
- Ústí nad Labem
- Zlín

Pracovníci krajských středisek

Viz informace o jednotlivých střediscích.



Strategické cíle 2016 až 2021

Obecně:

- udržení dosavadní organizační struktury
- zajištění přiměřené personální a materiální vybavenosti
- kvalitativní zvyšování úrovně poskytovaných služeb

Hlavní strategický cíl:

- Zvyšovat samostatnost nevidomých a slabozrakých lidí ve věku 15 a více let na celém území České republiky.

Působnost

Ve všech krajích ČR

Cílové skupiny

Lidé se zrakovým postižením ve věku 15 a více let

- nevidomí a slabozrací lidé
- lidé s kombinovaným zrakovým a dalším postižením

Široká laická i odborná veřejnost

Zdravotně-edukační služby

Pro slabozraké či nevidomé

- rehabilitace zraku - nácvik využívání zrakových funkcí
- poradenství v oblasti získávání pomůcek, nácvik práce s nimi (optické i neoptické pomůcky pro čtení, pomůcky pro selfmonitoring zdravotního stavu)
- úprava prostředí, využití osvětlení, kontrastů a zvětšení
- kompenzace zraku dalšími smysly (sluch, hmat, čich aj.) a psychickými funkcemi (paměť, myšlení, představitivost atd.)
- podpora akceptace vady

Pro veřejnost

- informační a osvětlová činnost (kontakt s nevidomým a slabozrakým člověkem)
- konzultace odstraňování bariér

Sociální služby

Sociální rehabilitace (pro zrakově postižené)

- základní sociální poradenství
- výběr vhodných pomůcek a nácvik práce s nimi
- nácvik dovedností: sebeobsluha, prostorová orientace a samostatný pohyb, psaní na klávesnici, čtení a psaní Braillova písma, psaní vlastnoručního podpisu, sociální dovednosti, tyflografika, komunikace s multihandicapovaným člověkem



Formy práce s klienty

- ambulantní i terénní
- telefonické i e-mailové
- jednorázové i dlouhodobé
- individuální, výjimečně skupinové

Principy poskytování služeb

- jednotnost služeb v celé České republice
- odbornost v poskytování služeb
- dostupnost služeb
- návaznost a kombinování služeb
- dostatečná informovanost veřejnosti
- včasný kontakt s klientem
- individuální přístup ke klientovi
- nácvik dovedností především v reálných podmínkách
- využívání dostupného potenciálu zraku, ostatních smyslů i psychických funkcí
- podpora samostatnosti, soběstačnosti, nezávislosti a odpovědnosti za vlastní život
- prevence dalšího poškození
- ochrana práv klientů

Role Organizačního a metodického centra

- výběr a proškolení instruktorů rehabilitace
- propagace, materiální a finanční zabezpečení projektu Tyfloservis na celostátní úrovni
- zpracovávání statistických výstupů
- rozvoj kvalitních sociálně rehabilitačních služeb (pomůcky a postupy, bariéry, komunikace)
- poskytování služeb klientům s kombinovaným postižením a metodické vedení středisek v této oblasti
- zpracování organizačních a metodických pokynů a vnitřních směrnic, informační servis
- kontrola činnosti středisek
- zajištění účetní a mzdové agendy
- připomínkování návrhů právních norem

Zdravotně-edukační služby (rehabilitace zraku)

Projekt: Tyfloservis - rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením

Zdravotně-edukační služby představují soubor rehabilitačních a edukačních aktivit, jejichž cílem je zejména:

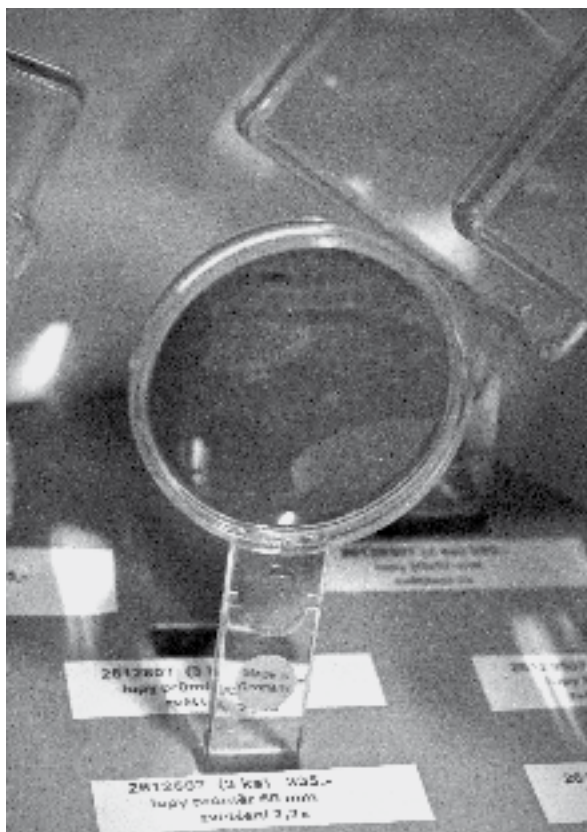
- podpora akceptace zrakové vady a snížení závislosti člověka s těžkým zrakovým postižením na pomoci svého okolí,
- podpora při výběru a nácvičení používání vhodných pomůcek, které klientům usnadní zvládnání různých praktických činností (zejm. optické pomůcky, kamerové lupy a pomůcky pro selfmonitoring),
- zvýšení schopnosti klientů efektivně používat zrakové funkce a zlepšit tak jejich funkční vidění (rehabilitace zraku),
- poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí z hlediska potřeb člověka s těžkým zrakovým postižením,
- edukace veřejnosti v kontaktu s lidmi s těžkým zrakovým postižením, která přispívá k porozumění, posílení tolerance a usnadnění integrace nevidomých a slabozrakých lidí do společnosti.

Poradenství, podpora a nácvičení dovedností pro nevidomé a slabozraké

- 2 935 intervencí a kontaktů pro 2 372 klientů se zrakovým postižením
- 2 115 hodin přímé práce s klienty
- 1 979 hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
- 2 686 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb atd.)
- 594 hodin dojíždění za klienty
- 1 336 písemných doporučení na vybrané optické pomůcky
- 639 písemných doporučení na vhodnou kamerovou lupu
- 9 doporučení na pomůcky pro selfmonitoring (glukometr, tonometr, teploměr aj. s hlasovým výstupem)

Poradenství při odstraňování bariér a úpravách prostředí

- 15 konzultací
- 25 hodin práce



Edukace odborné veřejnosti v kontaktu s lidmi nevidomými a slabozrakými

- 31 studentů či pracovníků jiných institucí na stážích či praxích ve střediscích Tyfloservisu (929 hodin)
- 3 563 posluchačů z řad žáků a studentů (vč. studentů medicíny), zdravotních sester, učitelů, pracovníků úřadů, dobrovolníků, pracovníků pobytových zařízení a dalších neziskových organizací na 112 odborných a osvětových přednáškách (548 hodin)

Prezentace rehabilitačních služeb veřejnosti

- pro více jak 1 300 studentů středních škol a dalších dobrovolníků, kteří pomohli při realizaci veřejné sbírky Bílá pastelka
- 3 dny otevřených dveří ve 3 různých střediscích
- 104 osvětových akcí (exkurze, zážitkové akce, účast na výstavách a veletrzích atd.) a další rozhlasová či televizní vystoupení, články v tisku
- depistáž nových klientů
- konzultace diplomových prací a další odborné konzultace
- 7 soutěží (v Braillově bodovém písmu a ve zvládnání sebeobslužných dovedností), kterých se zúčastnilo 55 účastníků

Zhodnocení výsledků

Realizace projektu přispěla ke snížení závislosti lidí s těžkým zrakovým postižením na pomoci okolí, a tím i k jejich integraci do společnosti. Projekt probíhal během celého roku (od 1. 1. do 31. 12. 2019) bez jakéhokoli přerušení či omezení.

Shrnující údaje

- služby byly poskytnuty celkem 2 372 různým klientům (z toho 1 572 ženám, 797 mužům, 3 nezletilým klientům)
- 2 115 hodin přímé práce s klienty
- 1 979 hodin nepřímé práce (pro konkrétní klienty)
- 2 686 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů
- 594 hodin dojíždění za klienty
- 2 548 hodin věnovaných edukačním aktivitám
- 25 hodin strávených poradenstvím při odstraňování bariér a úpravách prostředí

Podrobnější informace o financování služby čtenářů nalezne v kapitole „Financování činnosti Tyfloservisů“.



Sociální rehabilitace

Registrovaná sociální služba
- sociální rehabilitace
dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb.,
o sociálních službách.

Cílem služby sociální rehabilitace je, aby lidé, kterým se výrazně zhoršil zrak, nebo o něj zcela přišli, znovu získali sebedůvěru a dovednosti nezbytné pro samostatný život, aby se snížila jejich závislost na pomoci blízkých osob či sociálních služeb a aby se znovu začlenili do běžného života ve společnosti.

Kurzy sociální rehabilitace

- 311 individuálních/skupinových dlouhodobých kurzů sociální rehabilitace
- 3 823 setkání
- 261 nevidomých a slabozrakých klientů
- 5 909 hodin přímé práce s klienty
- 3 659 hodin nepřímé práce ve prospěch klientů (příprava, zápisy o průběhu jednotlivých setkání a jiné související činnosti)
- 3 954 hodin dojíždění za klienty



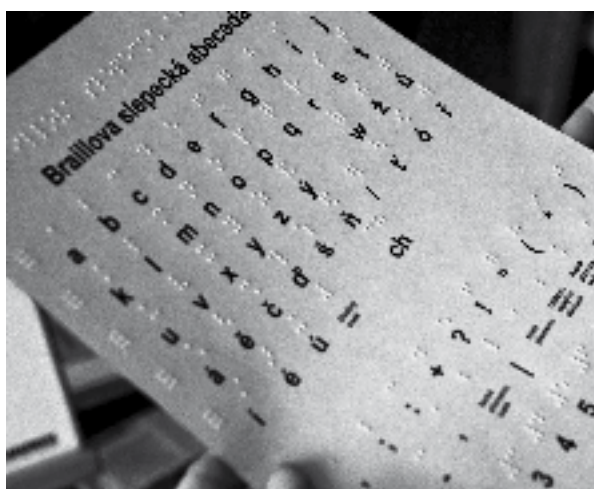
Individuální kurzy

Typ kurzu	počet
Sebeobslužné dovednosti (návčik péče o vlastní osobu, vaření, praní, žehlení atd.)	51
Čtení a psaní Braillova bodového písma	37
Prostorová orientace a samostatný pohyb	129
Psaní na klávesnici PC	79
Návčik vlastnoručního podpisu	7
Návčik sociálních dovedností	4
Celkem	307

Skupinové kurzy

Typ kurzu	počet
Sebeobslužné dovednosti	1
Čtení a psaní Braillova bodového písma	1
Návčik sociálních dovedností	2
Celkem	4





Jednorázové intervence a kontakty

- Poradenství (návazné služby, příspěvky aj.), nácvik dílčích dovedností, odzkoušení nejrůznějších typů pomůcek (např. pro domácnost, orientaci, odstraňování bariér atd.), zácvik v jejich používání a poskytování informací o jejich získávání
- 2 499 nevidomých a slabozrakých klientů
- 3 327 jednorázových individuálních nebo skupinových intervencí (intervence - přímá práce v délce 30 minut a více)
- 499 kontaktů (kontakt - přímá práce v rozmezí 10 - 29 minut)
- 3 530 hodin přímé práce v rámci intervencí a kontaktů
- 3 612 hodin nepřímé práce
- 1 496 hodin dojíždění za klienty

Zhodnocení dosažených výsledků

Služba byla poskytována nepřetržitě během celého roku 2019 všemi středisky Tyfloservisu. Ze záznamů o poskytnutých službách vyplývá, že reagovaly na potřeby, přání a možnosti klientů a vedly ke zvýšení jejich informovanosti a samostatnosti.

Shrnující údaje:

- jednorázové i dlouhodobé služby poskytnuty celkem 2 593 různým klientům (z toho 1 623 ženám, 959 mužům, 11 nezletilým klientům)
- 9 439 hodin přímé práce s klienty
- 7 271 hodin nepřímé práce (příprava na setkání s klientem, záznam o jeho průběhu atd.)
- 5 450 hodin dojíždění za klienty
- 7 090 hodin další nepřímé práce ve prospěch klientů (jednání se zájemci, příprava pomůcek, výukových a informačních materiálů, prostor střediska a služebního automobilu na poskytování služeb apod.)

K 31. 12. 2019 bylo evidováno 40 čekatelů na službu (žadatelům nemohla být služba poskytnuta z kapacitních důvodů).

Informace o financování služby čtenář nalezne v kapitole „Financování činnosti Tyfloservisu“.



Další aktivity

BÍLÁ PASTELKA



Veřejná sbírka Bílá pastelka 2019

Tyfloservis, o.p.s. spolu se svým zakladatelem SONS ČR, z. s., jeho oblastními odbočkami a krajskými TyfloCentry pořádá veřejnou sbírku Bílá pastelka, jejíž výtěžek je určen na podporu služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením.

16. 10. 2019 vyšly již po dvacáté dvojice dobrovolníků nejen do ulic hlavního města, ale i více než 200 měst i obcí celé České republiky. Poznat je možné podle bílého trička s nápisem Bílá pastelka a logem sbírky a podle bílé kasičky. Zakoupením bílé pastelky, která se prodávala za nejnižší cenu 30 Kč, se tak veřejnost spolupodílela na řešení obtíží nevidomých a slabozrakých osob a na jejich rehabilitaci.

U příležitosti 20. jubilea se na Václavském náměstí v Praze konal koncert, na kterém vystoupila známá česká zpěvačka Helena Vondráčková, nevidomý zpěvák Radek Žalud, hudební soubor Big Braille Band, taneční orchestr Fakultní ZUŠ Praha 5 a taneční skupina Coiscéim. Mimo to si lidé mohli prohlédnout ukázkou výcviku vodicích psů a seznámit se s činností organizací SONS ČR, z. s., Tyfloservis, o.p.s. a TyfloCentrum Praha, o.p.s.

Celkový výtěžek v roce 2019 byl 3 213 371 Kč. Tyfloservis z toho obdržel na své služby 1 087 346 Kč. V rámci 20. ročníku se do sbírky zapojilo v součtu 2 687 dobrovolníků. Tyfloservis spolupracoval s 1 328 dobrovolníky, většinou studenty středních škol.

Příprava a organizace veřejné sbírky je náročná. Děkujeme všem našim pracovníkům i všem dobrovolníkům za obětavé nasazení i ve chvílích, kdy se některé věci nedaří, a kdy jim pomáhá pozitivní motivace a vzájemná vstřícnost.

Jak bylo nebo je možné přispět:

- v den sbírky zakoupením bílé pastelky za minimální cenu 30 Kč
- poukazem libovolné částky na sbírkový účet: 888833222/0800
- zasláním jednorázové dárcovské SMS ve tvaru DMS PASTELKA 30, DMS PASTELKA 60 nebo DMS PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)
- zasláním trvalé dárcovské SMS ve tvaru DMS TRV PASTELKA 30, DMS TRV PASTELKA 60 nebo DMS TRV PASTELKA 90 na telefonní číslo 87 777, (cena DMS je 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč měsíčně, organizace obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč)

Hlavní partneři: Lions Club International a Seznam.cz

Mediální partneři: Rádio BEAT, Classic Praha, Radio Dechovka, Radio Relax, Radio 1, Expres FM

Děkujeme všem dalším partnerům sbírky a všem našim dobrovolníkům, kteří nám se sbírkou pomáhají.

Další informace:

<https://cs-cz.facebook.com/bilapastelka>

<https://www.bilapastelka.cz>

Veřejná sbírka pokladničky vodicí pes 2019

V průběhu celého kalendářního roku se může veřejnost spolupodílet na financování služeb Tyfloservisu další formou veřejné sbírky. V obchodních centrech, na úřadech i v menších obchodech je možné přispět libovolnou částkou do kasičky v podobě plyšového labradorského retrívra s strojem vodicího psa pro nevidomé. Další variantou jsou malé pokladničky, umístěné na pultech malých krámků, kaváren nebo pekáren. Tato forma dobročinnosti je veřejnosti blízká, je oblíbená a je konkrétní podporou pro klienty Tyfloservisu v místním regionu.

Každoročně se přesvědčujeme, že lidé chtějí a umějí darovat. Na dalších stránkách si můžete přečíst příběhy našich klientů a prohlédnout si dokumentující fotografie. Věříme, že skutečné příběhy inspirují a motivují k tomu, jestli darovat, a doufáme, že vedou ke zvýšení povědomí o životě a potřebách lidí se zrakovým postižením.

- V rámci naší republiky měl Tyfloservis v roce 2019 umístěno 72 velkých a 67 malých pokladen.
- V uvedeném roce z výtěžku kasiček získal celkem 626 875 Kč.

Velice si vážíme každého příspěvku a děkujeme za Vaši dobročinnost.



QR Platba

S jarem za ruku: Štěpán Rak a Eva Blažková

V úterý 21. května 2019 pořádaly společně Tyfloservis a Nadační fond Mathilda 18. ročník benefičního koncertu S jarem za ruku.

Koncert je tradiční akcí a vyjádřením poděkování za podporu služeb pro lidi nevidomé a těžce slabozraké. Konal se ve Velkém sále Černínského paláce v Praze 1. Slavnostní večer zaštil ministr zahraničních věcí Tomáš Petříček a patronka Tyfloservisu hraběnka Mathilda Nostitzová.

Ředitel Tyfloservisu PhDr. Josef Cerha udělil „Zvoneček vděčnosti“ PhDr. Štěpánce Tůmové, psycholožce a dlouholeté podporovatelce Tyfloservisu.

V průběhu večera vystoupil hudební virtuóz Štěpán Rak, který potěšil posluchače kytarovým sólem, a nevidomá zpěvačka a flétnistka Eva Blažková.

Večer uvedl netradičně ředitel Tyfloservisu dr. Josef Cerha, který svým důmyslným vtipem rozveselil celý sál. Během svého projevu například rozvinul dlouhou roli papíru, z níž byl citován nekonečný seznam administrativních povinností naší organizace.

Během večera obdržel Tyfloservis, o.p.s. od Nadačního fondu Mathilda velký papírový klíč, který suploval skutečný klíč od nového automobilu Škoda Fabia Combi. Tímto nadačnímu fondu děkujeme za podporu.

Také děkujeme všem, kteří se koncertu zúčastnili, a kteří se podíleli na organizaci.

Koncert byl hezkým hudebním poděkováním všem přátelům Tyfloservisu.

Za podporu benefičního koncertu děkujeme:

Spolupřádateli

Nadačnímu fondu Mathilda

Generálnímu partnerovi

Československé obchodní bance, a.s.

Sponzorům

firmě GALOP, s.r.o.
společnosti Bayer s.r.o.
hospodě U Vystřeleného oka

Interpretům

panu Štěpánu Rakovi
a paní Evě Blažkové

Za udělení záštity

panu Tomáši Petříčkovi,
ministru zahraničních věcí ČR
a paní hraběnce Mathildě Nostitzové




Mathilda



GALOP



ČSOB



Otevření nové cvičné kuchyně pro nevidomé a slabozraké

V roce 2018 začalo krajské středisko Tyfloservisu v Plzni rekonstruovat svou cvičnou kuchyni pro nevidomé a slabozraké, jejíž dokončení se protáhlo do začátku roku 2019. Slavnostní otevření se pak konalo 12. února 2019.

Takováto kuchyně slouží převážně k předvedení úprav, které si v běžných prodejnách nemohou osoby se zrakovým postižením vyzkoušet ani zkonzultovat. Zájemci z řad klientů se v této kuchyni mohou v rámci rehabilitačních kurzů učit vařit, péct a zvládat jiné kuchyňské práce. Během slavnostního otevření předvedly dvě klientky názornou ukázkou, když upekly velice chutný štrůdl.

Za to, že mohl být projekt zrealizován, děkujeme Plzeňskému kraji, Magistrátu města Plzně, Československé obchodní bance, a.s., Lions Clubu Plzeň - City a společnosti Blum, kteří rekonstrukci podpořili finančně. Dále děkujeme designérce MgA. Veronice Loušové za její nápady.



Temná kavárna v Hradci Králové opět zajistila nevšední zážitek

Objednat si z nápojového lístku, vypít kávu, zkonzumovat dezert a to vše potmě mohli návštěvníci Temné kavárny, kterou v Hradci Králové v rámci Open Air Programu festivalu Divadlo evropských regionů otevřela tamější pobočka Tyfloservisu. Tento nevšední zážitek se konal ve dnech 24. – 26. června v Soukromém hudebním klubu č. p. 4 na Velkém náměstí. Formou zážitku projekt široké veřejnosti přiblížil problematiku lidí s těžkým zrakovým postižením.

Během tří dnů kavárnu navštívilo přibližně 280 lidí. Obsluhu zajišťoval šestičlenný tým, tvořený osobami se zrakovým postižením, dobrovolníky z řad studentů Univerzity Hradec Králové a pracovníky Tyfloservisu. Zapojení jiných smyslů než zraku bylo podpořeno doprovodným programem, kterého se brilantně zhostili tři nevidomí muži. Do světa hudby účastníky vzal klavírista a zpěvák Pavel Diblík. Do Jizerských hor se mohli vypravit s Jiřím Mojžíškem, který s kytarou v ruce zdramatizoval svůj výlet do této oblasti. Poslední vystupující Lukáš Tremel pro hosty připravil zážitek z poslechu různých ukázek z filmů na motivy pití kávy. Hosté s jeho pomocí mohli hádat, o jaké filmy se jednalo.

Celému týmu, který se staral o hosty kavárny jak nejlépe uměl, moc děkujeme za spolupráci. Velké poděkování také patří Karolíně Mouchové, která kavárnu poskytla skvělé zázemí a podporu po celou dobu jejího otevření. Rovněž děkujeme Kulturní neziskové organizaci Kontrapunkt, z. ú. za zařazení do programu festivalu. Za finanční podporu projektu děkujeme primátoru města Hradce Králové, prof. PharmDr. Alexandru Hrabálkovi, CSc.



Za klienty bezpečně a spolehlivě s novými auty

Rok 2019 byl pro Tyfloservis velmi příznivý z hlediska obnovy vozového parku. Několik vozů již nesploňovalo pro své stáří požadavky na spolehlivost a bezpečnost a náklady na jejich provoz neustále narůstaly. Díky přispění všech níže uvedených dárců jsme ke své práci získali pět zcela nových automobilů.

Postupné obnovování služebních aut nám umožňuje profesionální zajištění terénních služeb pro klienty v rámci celé České republiky. Pracovníci mohou za klienty dojíždět a učit je potřebným dovednostem v jejich přirozeném prostředí. V průměru okolo 80 % našich služeb je poskytováno v terénu, a proto mobilitu pracovníků považujeme za zásadní.

Nadační fond Mathilda nám byl v tomto směru velkou podporou. V průběhu roku byly Tyfloservisu předány z rukou ředitele nadačního fondu Luboše Krapky a patronky fondu hraběnky Mathildy Nostitzové tři symbolické klíče od nových aut Škoda Fabia Combi. Auta skutečně pak obdržely pracovnice českobudějovického, hradeckého a ústeckého střediska. Díky finančním darům od Lions Clubu Karlovy Vary, z.s. a Československé obchodní banky, a.s. jsme mohli zakoupit vůz Škoda Rapid Spaceback pro středisko v Karlových Varech. Na konci roku 2019 byl díky podpoře Kraje Vysočina a sponzorskému daru od společnosti PAKRA ZF-SERVIS s.r.o. zakoupen pátý vůz, opět Škoda Fabia Combi, který teď slouží našim jihlavským kolegyním.

Za veškerou podporu dárcům děkujeme. Vážíme si jí o to více, že všichni tito donátoři nám projevují přízeň dlouhodobě. V neposlední řadě patří poděkování i autosalonu Auto Strž s.r.o. za jejich vstřícný a profesionální přístup při nákupu aut.



Spolupráce s Lions Club Plzeň-City

Lions Club Plzeň-City oslovil poprvé Tyfloservis v Plzni již před 25 lety. Toto letité propojení neznamena jen finanční podporu ze strany Lions Clubu, ale i spolupráci, vždy připravenou pomocnou ruku a příležitost pro přátelská setkání. Každý rok v březnu pořádá Lions Club ples, jehož se Tyfloservis účastní. Výtěžek z plesu je určen na podporu našich služeb. Duben byl po dvanácté tradičně spojen s akcí nazývanou Matiné, kterou Lions Club Plzeň-City společně s Konzervatoří Plzeň pořádá pro nevidomé a slabozraké klienty Tyfloservisu. V létě představil Tyfloservis problematiku zrakového postižení studentům z celého světa na akci Lions Camp. V závěru roku pro nás Lions Club prodával svažené víno na vánočních trzích. Kvalita svařáku, účel jeho prodeje, dobrá nálada, to vše je pro Plzeňáky již tradice. Výtěžek z prodeje svařáku věnovaný na služby Tyfloservisu tomu tedy odpovídá. Za vše Lions Clubu Plzeň-City děkujeme a této spolupráce si velmi vážíme.



Rehabilitace zraku po implantaci Schariothovy čočky

Středisko Tyfloservisu v Hradci Králové je od roku 2018 partnerem projektu Lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Hradci Králové a Oční kliniky Fakultní nemocnice v Hradci Králové. Jde o studii zabývající se zlepšením kvality života lidí s onemocněním sítnice prostřednictvím implantace nitrooční čočky, rehabilitace zraku a modulace zrakové plasticity transkraniální elektrickou stimulací (tES). Studie bude probíhat 3 roky. Zapojí se do ní celkem 20 lidí nejčastěji s věkem podmíněnou makulární degenerací, kteří jsou po operaci šedého zákalu. Těm je do lépe vidoucího oka voperována Schariothova makulární čočka, která jim umožní čtení i menších písmen bez použití dalších zvětšovacích pomůcek. Navíc u každého z nich po implantaci čočky probíhá intenzivní rehabilitace zraku a elektrická stimulace mozku. Ta však probíhá pouze u poloviny náhodně vybraných účastníků studie. U druhé poloviny je stimulace mozku pouze simulována. Ověřuje se tak, zda tento druh aktivity má vliv na celkovou spokojenost účastníků i fungování zraku.

Rolí Tyfloservisu v projektu je příprava výukových materiálů a realizace rehabilitace zraku s účastníky studie ve spolupráci s laborantkami Ústavu patologické fyziologie Lékařské fakulty Univerzity Karlovy. Se zrakovou rehabilitací se začíná druhý až třetí den po implantaci čočky. S každým účastníkem se realizuje celkem 20 sezení v délce 30 minut. Na začátku i konci každého sezení jsou účastníci otestováni v dovednosti čtení. Rozvoj zrakových dovedností a techniky čtení s čočkou probíhá prostřednictvím cvičení, která se zaměřují např. na hledání shod a rozdílů mezi objekty, prohlížení obrázků, rozvíjení zrakové pozornosti a paměti, koordinace oko-ruka apod. Obtížnost jednotlivých cvičení se postupně zvyšuje. Hlavní důraz je však kladen na komfort účastníků při zrakové práci, která je má bavit a má jim pomoci sžít se s novou pomůckou. Do půl roku od implantace dochází ke sledování účastníků a k dalším úpravám techniky čtení v jejich domácím prostředí.

Z pilotních výsledků vyplývá pozitivní efekt profesionálně vedené rehabilitace zraku na samotný zrak i na spokojenost účastníků studie po implantaci Schariothovy makulární čočky, kteří by jinak v důsledku onemocnění centra sítnice byli velmi limitováni ve svých každodenních činnostech. Význam transkraniální elektrické stimulace u těchto nemocných je předmětem dalšího výzkumu, jehož výsledky budou dále prezentovány. Projekt bude pokračovat do konce roku 2020.



Veselá Mathilda 2019

Dne 29. 6. 2019 se v Praze na Kubánském náměstí u hotelu Mars konala tradiční soutěž ve výkonu vodících psů a v prostorové orientaci nevidomých a slabozrakých. Soutěžící měli za úkol si postupně zapamatovat určenou trasu a tu pak se svým psem úspěšně a bezpečně zdolat. Kromě schopnosti chůze se psem a ovládnání dovedností se svými psy průvodci, měli soutěžící také předvést schopnost chůze pouze s bílou holí. Tuto část soutěže měly na starost pracovnice pražského Tyfloservisu. A jelikož bylo léto, tak soutěžícím připravily úkoly na téma „Odlet na dovolenou“.

V poslední etapě závodu měli soutěžící pouze s bílou holí přepravit hromadu zavazadel k fiktivní letištní kontrole. Postupně museli v co nejkratším čase přenést po cestě asi 30 metrů dlouhé, různé batohy, kufry, nafukovací míče, slunečníky, ohromná sombrera a jiné ryze prázdninové předměty vhodné na letní dovolenou. U kontroly pak museli v jednom z kufrů pomocí hmatu, čichu a dalších smyslů nalézt opalovací krém, ve kterém se údajně nacházely drogy.

V posledním úkolu pak měli podle postupně předkládaných předmětů určit zemi, kam na svou dovolenou cestují. A tak bota, pistole, autíčko, oregano, špagety a další předměty soutěžícím ukázaly na zemi, která je nejen častou prázdninovou destinací, ale také bydlištěm hraběnky Mathildy Nostitzové - patronky celé této akce.

I přes úporné vedro provázela celou soutěž tradičně nejen letní pohoda, ale také spousta dobré nálady a smíchu, kterou společně sdíleli všichni přihlížející, pořadatelé, soutěžící i jejich chlupatí společníci.

Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu, Praha a Plzeň 2019

V roce 2019 proběhla první a druhá část vzdělávacího kurzu instruktorů výuky prostorové orientace a samostatného pohybu osob s těžkým zrakovým postižením (PO SP NS).

V prvním jarním běhu kurzu, konaném v Praze, získali frekventanti kurzu základní teoretické znalosti potřebné k výuce PO SP NS a vše si doplnili praktickými nácviky technik prostorové orientace a samostatného pohybu s bílou holí a také nácvikem základních postupů výuky nevidomých a slabozrakých klientů v této náročné oblasti, a to v rozsahu 90 vyučovacích hodin.

Výběr míst konání kurzu (Praha a následně Plzeň) nebyl náhodný; tato města skýtají dostatečné množství architektonických prvků a také vybavení městské infrastruktury (např. dopravní - metro, tramvaje, trolejbusy), které jsou třeba k výuce a nácviku všech důležitých dovedností instruktora výuky PO SP NS. Tyto dovednosti jsou nezbytné pro práci s klientem při nácviku zvládnutí běžných životních situací klientů se zrakovým postižením.

Druhému běhu kurzu, konanému v Plzni, předcházela praxe frekventantů kurzu pod vedením zkušených kolegů v místech jejich působení - v jednotlivých střediscích Tyfloservis, o.p.s. Obsahem praxe byla reálná výuka klientů středisek se supervizní podporou a s konzultační pomocí ze strany zkušených kolegů a interních supervizorů výuky PO SP NS.

Podzimní běh kurzu, konaný v Plzni v rozsahu 61 vyučovacích hodin, byl pokračováním kurzu instruktorů PO SP. Proběhlo zde ověřování získaných znalostí a dovedností z prvního běhu kurzu a také jejich prohlubování navázáním na nové, složitější části výuky PO SP NS, mezi které patří: výběr a následná výuka reálných tras ve městě, výuka v historických částech měst nebo téma PO SP osob se zrakovým a kombinovaným postižením a další témata.



Na první a druhou část kurzu navazuje další praxe jeho účastníků. Celková požadovaná doba praxe pod supervizí v rámci celého kurzu činí 100 hodin. V roce 2020 budou navazovat další části kurzu s doplňujícími tématy k výuce PO SP NS (vodící psi, architektonické bariéry atd.), ale především finále celého kurzu, kterým budou zkoušky a plnění dalších podmínek, potřebných k získání osvědčení o úspěšném absolvování akreditovaného kurzu. Všem účastníkům i organizátorům kurzu patří poděkování.



Listopad byl ve znamení dobré kávy a barevných kelímků

Ve dnech 1. – 14. 11. 2019 podpořila společnost KOFI-KOFI servis s.r.o. ve spolupráci s výtvarníkem Rudolfem Brančovským naši organizaci. Tento všestranný umělec, který je převážně známý jako frontman skupiny „Poletíme?“, navrhl krásné barevné ilustrace, které byly společně s logem Tyfloservis a KOFI-KOFI natištěny na kelímky na kávu, čaj nebo horkou čokoládu. Zákazníci v Praze, Brně, Plzni a ve Znojmě si mohli do těchto limitovaných kelímků nechat za příplatek 10 Kč připravit svůj oblíbený nápoj. Krom toho si mohli zákazníci za pomoci klíče přečíst nápis v Braillově písmu.

Veškerý výtěžek z prodeje kelímků byl věnován Tyfloservis. Celkově se podařilo vybrat 80 000 Kč a tímto všem, kteří si nápoj koupili, děkujeme. Zejména děkujeme společnosti KOFI-KOFI servis s.r.o., která celou akci zorganizovala.

Vzdělávání pracovníků Tyfloservisu

Mezi nejdůležitější kompetence pracovníků Tyfloservisu, kteří klientům poskytují sociálně rehabilitační služby, patří nejen pečlivost, spolehlivost, řízení služebního vozu, vedení dokumentace, zběhlost v sebeobslužných aktivitách, ale také orientace v širokém spektru specializovaných oblastí. Je nezbytné své znalosti a dovednosti, potřebné pro práci s klienty, neustále doplňovat a rozvíjet. Pracovník musí také dobře ovládat a chápat problematiku zrakového postižení a jeho důsledků i zásady komunikace s klientem. To vše proto, aby poskytovaná pomoc byla kvalitní, profesionální a účinná.

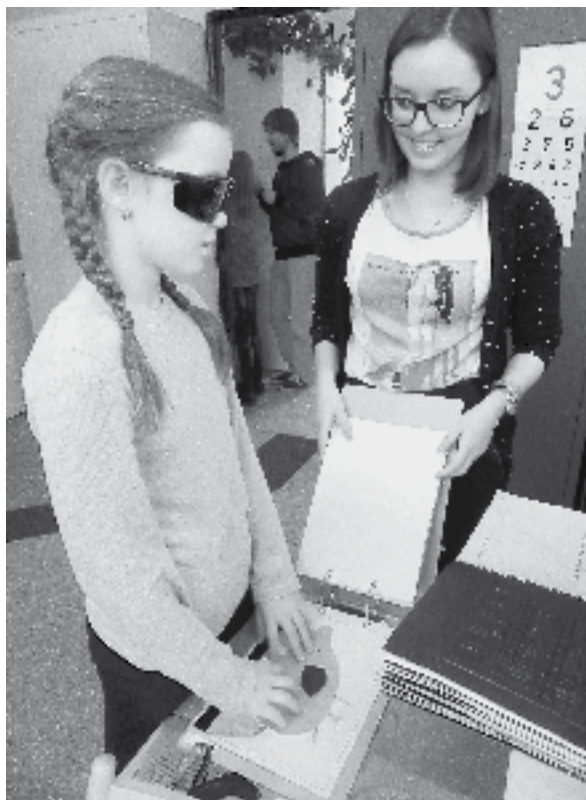
V roce 2019 věnovali pracovníci vzdělávání celkem 3 892 hodin.

Formy vzdělávání:

- samostudium (odborná literatura, aktuální legislativa, časopisy a weby pro nevidomé a slabozraké)
- odborné stáže u jiných poskytovatelů služeb
- účast na konferencích, seminářích a workshopech
- absolvování vzdělávacích programů akreditovaných MPSV
 - pro nové pracovníky Tyfloservisu připravil náš lektorský tým kurz: Instruktor prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých, akreditace MPSV č. A2019/0330-SP/PC. V roce 2019 absolvováno 151 hodin z celkového počtu 185 hodin prezenčního vzdělávání + individuálně dle možností část ze 100 hodin povinné praxe
- interní školení všech pracovníků Tyfloservisu – jaro a podzim
 - sebezkušenostní akreditovaný kurz Proměny stáří a gerontooblek od Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky
 - přednáška MgA. Jana Lormana ze Života 90 na téma Rodina, komunita jako síť, dějiště životů ve vnitřních a vnějších souvislostech
 - série prezentací a praktického nácviku v terénu s cílem aktualizace a sjednocení nácviku prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých v Tyfloservisu
 - přednáška Mgr. Terezie Kochové přibližující specifika prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých dětí
 - představení projektu rehabilitace zraku u lidí s implantovanou Schariothovou makulární čočkou kolegyněmi z Hradce Králové
 - prezentace nových pomůcek pro nevidomé a slabozraké

Dny otevřených dveří v Tyfloservisu

Den otevřených dveří je tradiční akcí, která má za cíl seznámit veřejnost s činností Tyfloservisu a přiblížit zájemcům život lidí se zrakovým postižením. V roce 2019 uspořádala Den otevřených dveří tři střediska Tyfloservisu. Jako první se na začátku října otevřely dveře krajského ambulantního střediska v Jihlavě, které akci uspořádalo v rámci pátého ročníku Týdne sociálních služeb pořádaného statutárním městem Jihlava. Dalšími středisky, která se otevřela veřejnosti, byla krajská střediska v Praze a v Olomouci. Zde byly pro návštěvníky nachystané k vyzkoušení optické a kompenzační pomůcky, brýle simulující zrakové vady, deskové hry pro nevidomé a jiné předměty, díky kterým mohli zájemci blíže poznat život lidí se zrakovým postižením. V Praze šlo o koordinovanou akci spolu s ústředím SONS ČR a pražským TyfloCentrem.



Kontroly Tyfloservis, o.p.s. v roce 2019

1) Inspekce poskytování sociálních služeb

Ministerstvo práce a sociálních věcí

- Kontrolovaná služba Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Olomouc, sociální služba sociální rehabilitace – ID 5217292
- Zaměření kontroly: Inspekce poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb.
 - a) Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a § 89 ZSS, včetně posouzení zda smlouva o poskytnutí sociální služby obsahuje náležitosti smlouvy podle § 91 odst. 2 ZSS a zda je výše úhrady sjednána v rámci výše úhrady stanovené v § 73 až 77 ZSS
 - b) Kvalita poskytovaných sociálních služeb dle § 99 ZSS
 - c) Plnění povinností vést evidenci podle § 91c ZSS



2) Kontrola registrace poskytovatele sociálních služeb

Hlavní město Praha, Magistrát Hlavního města Prahy

- Sociální služba sociální rehabilitace ID 1492747, ID 7175172, ID 4382685
- Zaměření kontroly: Kontrola plnění podmínek pro registraci u poskytovatelů sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Kontrola byla provedena v Krajských ambulantních střediscích Praha a střední Čechy, Hradec Králové a Pardubice
- Kontrola nebyla do konce roku 2019 uzavřena

3) Kontroly dotací, grantů a projektů

Statutární město Brno

- Projekt „§ 4344 Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Brno ID 5775864“
- Zaměření kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole včetně prověření konkrétních cílů kontroly a dodržení zásad efektivnosti, účelnosti a hospodárnosti.

Statutární město Hradec Králové

- Projekt „Sociální služba Sociální rehabilitace ID 7175172“
- Zaměření kontroly: Opatření podkladů pro posouzení všech rozhodných skutečností souvisejících s poskytnutím a vyúčtováním veřejné finanční podpory z rozpočtu Statutárního města Hradec Králové, zejména ověření:
 - a) Zda údaje uvedené v žádosti o poskytnutí podpory, na základě kterých rozhodovaly orgány města, byly příjemcem uvedeny úplně a pravdivě
 - b) Zda je podpora použita v souladu s účelem a dalšími podmínkami stanovenými v Pravidlech 5P a ve smlouvě o poskytnutí dotace

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

- Individuální projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_00 5/0000052
- Zaměření kontroly: Monitorovací návštěva v souvislosti s plněním Smlouvy o zajištění sociální služby č. ES 07006, VZ č. 35 s názvem: „Sociální rehabilitace – zrakově postižení – Královéhradecký kraj“

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

- Individuální projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_00 5/0000052
- Zaměření kontroly: Evaluace poskytovaných sociálních služeb – místní šetření – vyhodnocení nastavení jednotlivých sociálních služeb financovaných z projektu, posouzení jejich přiměřenosti a účinnosti
 - a) Posouzení zacílení sociálních služeb
 - b) Posouzení přiměřenosti objednaných kapacit
 - c) Posouzení dopadů sociálních služeb

Krajský úřad Libereckého kraje

- „Sociální služba Sociální rehabilitace ID 3843439“
- Zaměření kontroly: Kontrola plnění podmínek „Smlouvy o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu č. OLP/614/2015“, včetně Dodatku č. 1 k této „Smlouvě“, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Statutární město Ostrava, Magistrát města Ostravy

- Projekt a) „Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob“, ev. č. 0254/2019/SVZ a b) „Zlepšení záze-
mí pro poskytování služeb zrakově postiženým lidem v ambulantním středisku Tyfloservis“
- Zaměření kontroly: a) Kontrola plnění podmínek smlouvy a dotace 2019, b) Kontrola označení majetku pořízeného z dotací 2018

Statutární město Ostrava, Úřad městského obvodu Ostravy-Jih

- Projekt „Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob“, č. smlouvy 37/19/SOC, agendové č. S/0102/2019/SOC
- Zaměření kontroly: Kontrola plnění podmínek dotace 2019

Krajský úřad Plzeňského kraje

- Sociální služba „Tyfloservis, o.p.s. – Sociální rehabilitace ID 4504456 (místo poskytování služby: Plzeň)“
- Zaměření kontroly:
 - a) Plnění povinností vyplývajících z Pověření výkonem služeb obecného hospodářského zájmu č. 51872016 ze dne 20. 12. 2016, dále z Pověření výkonem služeb obecného hospodaření zájmu č. 52692018 ze dne 18. 10. 2018 a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytnutí účelové dotace č. 32522016 ze dne 29. 6. 2016
 - b) Hospodaření s finančními prostředky ve smyslu § 9 odst. 2 a § 11 odst. 3 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů; kontrola věcného plnění Smlouvy o poskytnutí účelové dotace č. 32522016 ze dne 29. 6. 2016

Statutární město Plzeň, Magistrát města Plzně

- Sociální služba Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň
- Zaměření kontroly:
 - a) Plnění podmínek smlouvy č. 2018/000903 ze dne 20. 3. 2018, týkající se poskytnutí dotace ve výši 80.000,- Kč na zajištění provozu sociální služby Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň
 - b) Kontrola nakládání s osobními/citlivými údaji u předložených materiálů – v souladu s GDPR



Statutární město Ústí nad Labem, Magistrát města Ústí nad Labem

- Projekt „Sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým a kombinovaným postižením“ na sociální službu sociální rehabilitace ID 8215787
- Zaměření kontroly: Kontrola předloženého vyúčtování dotace z rozpočtu města Ústí nad Labem v rámci „Dotačního programu pro poskytování účelových dotací z rozpočtu města Ústí nad Labem na sociální služby a služby blízké službám sociálním 2017“

Krajský úřad Zlínského kraje

- Individuální projekt „Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji“, reg. č. CZ.03.2.60/0.0./0.0./15_0002776 z Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), poskytovatel sociální služby sociální rehabilitace: Tyfloservis, o.p.s., Identifikátor: 7545861
- Zaměření kontroly: Evaluace projektu 2019 – hodnocení efektivity vybraných sociálních služeb v rámci Zlínského kraje

Kontroly nezjistily žádné zásadní nedostatky. Případná nápravná opatření byla v termínu splněna.

Výuka Braillova písma ve vězení

Osmatřicetiletý muž ve výkonu trestu kontaktoval Tyfloservis se zájmem naučit se Braillovo bodové písmo. Výrazně pocítoval zhoršování zraku při čtení běžného textu. Ani hodně zvětšující optické pomůcky již nepomáhaly. Už na počátku, když si začal s pracovníky Tyfloservis dopisovat, si šel za svým cílem, naučit se číst a psát bodové písmo. Vedení věznice mu umožnilo, aby kurz probíhal v intervalu jednou za dva týdny. Celou náplň kurzu se zvládl naučit v rekordně krátkém čase. Díky své péli a aktivitě se naučil číst a psát hustě psaný text, včetně obtížnějších forem zápisu, a využívá Braillovo písmo pro komunikaci s okolím, pro své poznámky a k označení předmětů. Odebírá časopisy, má i svůj stroj na psaní bodového písma.

Zvládnout se dá ledacos

O zrak jsem přišla ve třetím měsíci těhotenství v necelých třiatřiceti. Těhotenství jsem měla rizikové a trpěla jsem nevolností až do šestého měsíce, takže veškeré obchůzky na úřadech absolvoval manžel, který není zrovna klidné povahy. Z počátečních rozpaků na obou stranách (manžela i úředníka) našli nakonec společnou řeč a pan úředník manželovi vysvětlil veškeré postupy. Dal mu kontakt na organizace a sdružení, které pomáhají zrakově znevýhodněným a nevidomým. Bohužel v tomto seznamu nebyl uveden Tyfloservis Jihlava, a proto jsem se k jeho službám dostala až po dlouhé době.

Popravdě jsem neměla chuť ani čas vyhledávat tyto služby. V pokročilém stádiu těhotenství jsme s manželem absolvovali návštěvu nejmenované obecně prospěšné společnosti, ze které jsme byli velice rozčarování, a to nás celkově odradilo od jakýchkoliv dalších akcí.

Zhruba po roce jsem se za pomoci rané péče zkontaktovala s Tyfloservisem, kde mi pracovnice předvedly různé pomůcky, které mě zajímaly. Následovala nabídka služeb včetně dlouhodobých kurzů. A tak jsem se rozhodla, že nastoupím do kurzu sebeobsluhy a zároveň do kurzu prostorové orientace a samostatného pohybu. Oba kurzy jsem zahájila v září 2017. Jejich absolvováním se pro mě otevřely nové možnosti a našla jsem chuť učit se veškeré činnosti (s těmito kurzy spojené).

Konečně jsem získala určitou dávku samostatnosti i mimo byt. Ze začátku jsem tyto kurzy absolvovala s mojí malou dcerkou, která nám u všeho asistovala, ale paní instruktorka to vše bravurně zvládla.

Po nástupu dcerky do školky jsem se mohla soustředit pouze na sebe a kurzy pro mě dostaly jiný rozměr. Zaměřila jsem se na to, abych si dokázala co nejvíce věcí zařídit sama a nepotřebovala pomoc zvenčí. Počínaje nákupem, přes odvedení malé do školky, až po návštěvy úřadů či rehabilitace. Z toho důvodu jsem také zahájila kurz psaní na klávesnici počítače, abych mohla do budoucna uvažovat i o nějakém pracovním uplatnění.

Dnes jsem velice ráda, že jsem měla to štěstí začít spolupracovat s Tyfloservisem. Díky němu jsem schopna odvést malou do školky, na kroužek, zvládnout udělat

každodenní nákup a v rámci možností i návštěvu lékařů a kulturních akcí. Jen mě trochu mrzí, že jsem se do Tyfloservis dostala až takovou oklikou. Myslím si, že by nebylo od věci více informovat úřady o fungování těchto služeb, a úřady by si naopak vždy měly ověřit, koho doporučují. Je totiž fakt, že člověk v této situaci je celkově zmatený a když pak dojde na negativní zkušenost, ztratí veškerou chuť, elán a víru zkoušet to někde jinde. Může to odradit od učení se nových věcí.

Jde totiž pouze o to naučit se všechny činnosti dělat, jen trochu jinak. I když to trvá delší dobu, dá se zvládnout všechno. Ale člověk se musí snažit a hlavně mít chuť a motivaci se učit. Já jsem našťastí tuto motivaci našla ve své rodině. V dcerce a manželovi, kteří mě neustále podporují a naplňují nadějí, že se dá zvládnout opravdu všechno, pokud se má člověk o koho opřít.

Nové trasy a vaření

Jeden vážně zrakově postižený klient, věk 28, pochází z menší vesničky. Do Olomouce přišel studovat. Město neznal, takže se s námi učil prostorovou orientaci související se studiem, tzn. cestu do školy, do menzy, do obchodu, do některých speciálních učeben a trasy v okolí studentských kolejí. Školu nedokončil, protože získal zaměstnání, ve které se realizuje, a neměl dostatek času a kapacity věnovat se obojímu. Z kolejí se musel odstěhovat. Získal bydlení v podnájmu v lokalitě, kterou také neznal. Učil se prostorovou orientaci v okolí domu, různé trasy.

V místě se mu tak zalíbilo, že by zde chtěl zůstat, usadit se. Do menzy již nechodí, ale chtěl se naučit vařit, aby si sám mohl zajišťovat domácí stravu. V současné době absolvuje kurz sebeobsluhy, kde se učí postupně. Bydlí společně se svým bratrem, společně tam hospodaří, a klienta těší, že je schopen si vše zajistit sám, případně spolupracovat s bratrem.

Když se zájem stane zaměstnáním

Klientka, 29 let. Přišla do Olomouce, našla si bydlení, město neznala. Prostorovou orientaci, samostatný pohyb a sebeobsluhu taky moc ne. Naučila se potřebné trasy (to jí moc nešlo). Když ještě viděla, studovala uměleckou školu (táhne k módě, extravaganci, dělávala si střihy na originální oblečení). Nějaké modely si šila ručně. Zatoužila se naučit šít na šicím stroji a šít na zakázku. To se jí s námi podařilo – získala stroj, kurz šití, zvládla prostorovou orientaci v galanterii a látkách, zařídila si živnostenský list a už má nějaké objednávky. Stěhuje se do Prahy, kde chce ve své šicí éře pokračovat. Díky Tyfloservis může realizovat svoje zájmy povýšené na práci.

Cesta

Klientka se potýkala s vážnými psychickými problémy, které vyžadovaly delší hospitalizaci v psychiatrické nemocnici. Po návratu domů si připadala sama a jakoby

vytržená ze svého dřívějšího života. Navíc se jí výrazně zhoršil zrak a např. dříve rutinní cesta do práce pro ni začala představovat trauma, doprovázené ranními nevolnostmi a obavami z toho, zda do zaměstnání dojde v pořádku. Bylo potřeba jí ukázat, že i přes vážnou zrakovou vadu je možné se pohybovat bezpečně. S klientkou jsme zahájili nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu s tím, že se nejdříve naučila velmi dobře cestu do zaměstnání. I když už ji měla tzv. zautomatizovanou, stále ji trápily ranní nevolnosti. Zvolili jsme proto cestu neustálého opakování a tzv. volné chůze (takto jsme s klientkou naše počínání pracovní nazvali), při které se klientka soustředila ne na trasu jako takovou, ale na detaily cesty, které se jí tak postupně dostávaly pod kůži. Klientka se uvolnila a následně své poznatky využila i u tras jiných. Dnes můžeme říci, že převládají dny, kdy se budí bez bolestí břicha a jiných obtíží a s čím dál větší jistotou bezpečně dojde do práce i jinam.

Nikydy není pozdě

Řekly si sestry – dvojčata, která se narodila nevidomá a která vyrůstala v láskyplné rodině, kde se o ně rodiče příkladně starali. Když rodiče zemřeli, byla děvčata obklopena mnoha lidmi, kteří jim pomáhali (sousedé, sociální pracovníci, spolupracovníci, kamarádi ze sboru). Před dovršením 60 let, došly sestry k názoru, že přijímat pomoc od lidí, kteří o ně pečovali, je fajn, příjemné a milé, ale udělat si něco vlastními silami, např. uvařit si čaj, namazat chleba, nebo dojít na autobusovou zastávku bez pomoci průvodce, je pro ně důležité, obohacující a osamostatňující. Pocit, že jsou schopny si zvyšovat samostatnost, je motivuje pro další práci. Nejbližší okolí je od jejich snažení nejdříve zrazovalo. Nevěřilo, že se ve svém věku dokážou něco nového naučit, když to nedělaly do dneška. Utrzovalo je v názoru, že v domě pro seniory by jim bylo lépe. Sestry jsou ale přesvědčeny, že samy ve svém rodném domku dokáží samostatně fungovat jenom s běžnou dopomocí pečovatelské služby. V současné době prochází v Tyfloservisu, o.p.s. kurzem prostorové orientace a samostatného pohybu, kurzem sebeobsluhy a nácvikem práce s kompenzační pomůckou – mobilním telefonem s hlasovým výstupem, který něžně nazývají Mecháček.

Paní Eva

V okamžiku, když se paní Eva od svého očního lékaře dozvěděla, jak vážně nemocné jsou její oči, měla pocit, že se nemůže ani nadechnout. Zaplavil ji obrovský strach z budoucnosti. Potřebovala se vyplakat. Brzy však v sobě našla potřebnou sílu a navštívila Tyfloservis. Zjistila, že existují mnohé kompenzační pomůcky, ale také speciální postupy a dovednosti, které jí umožní žít dál co nejsamostatnějším životem i s vážnou zrakovou vadou. Ve spolupráci s Tyfloservisem se chopila pomůček, nacvičila některé sebeobslužné dovednosti bez zrakové kontroly a v kruhu milujících a podporujících rodiny se uklidnila. Avšak velmi těžce se smířovala s faktem, že bude muset zřejmě brzy, v souvislosti s progresí onemocnění, ukončit svou milovanou profesi kadeřnice. Tyfloservis vyhledala po více než deseti letech znovu. Ve dveřích ale stála zcela jiná žena než tehdy. Elegantní, komunikativní a nesmírně

veselá. Přišla se zeptat na nové kompenzační pomůcky typu čteček, protože její slabozrakost už postoupila do fáze praktické nevidomosti. Vyprávěla, jak zvládá svůj život s těžkým zrakovým postižením, a co jí občas činí potíže. A pak s rošťáckým smíchem prozradila, že především své nové zákaznice vždy poněkud zaskočí, ba přímo vyděsí faktem, že se na ně při úpravě jejich vlasů vůbec nedívá. Svým vyprávěním stejně tak překvapila také instruktorku Tyfloservisu. Copak je možné, aby paní Eva stále pracovala jako kadeřnice? „No jasně a mám více zákazníků než moje vidící kolegyně. Vždyť stříhat se dá přece po hmatu. V konečcích prstů cítím délku vlasů. A dokud ke mně budou ženy chodit, svou profesi prostě neopustím.“ Jak je patrné z výše popsaného, a ačkoliv se to zdá neuvěřitelné, se ztrátou zraku lze zvládnout skutečně mnohé. Často záleží na chuti, vůli, odhodlání. Nic z toho paní Evě, jak je vidět, nechybí.

Tomášova výpověď o životě se zrakovým handicapem

Pan „Tomáš“ až do propuknutí nemoci patřil mezi sebevědomé, schopné a ambiciózní lidi. Onemocnění glaukomem bylo Tomášovi diagnostikováno již v 36 letech a postupně mu zásadně změnilo život. Vytlačilo jej z manažerských pozic, donutilo měnit zaměstnání, odložit řídicíký průkaz, otřásl jeho sebevědomím a přivedlo jej až do fáze těžké životní krize. Odborná pomoc, ale především jeho volní vlastnosti, mu však pomohly najít sílu k hledání cesty vedoucí k akceptaci postupné ztráty zraku. Léč našel v tvrdé práci na sobě samém, ale také v činnosti pro lidi s podobným osudem. S Tyfloservisem je v průběžném kontaktu mnoho let. Naučil se využívat kompenzační pomůcky, chodit s bílou holí, číst Braillovo písmo, zvládat sebeobslužné i sociální dovednosti. O stavu svých očí Tomáš vždy mluvil, jako kdyby hovořil o jiném člověku, zcela bez emocí a sebelibosti, spíše s fascinujícím medicínským zaujetím a nadhledem. Tomášovo ohlednutí za minulými roky i současný pohled na život se zrakovým postižením:

„V kontaktu s vidícími lidmi nezdůrazňuji své postižení. Nerad se o tom ani s vidícími známými bavím, protože si to stejně neumí představit. I blízký člověk občas nepochopí, že nevidím skleničku na kraji stolu, že mi nemá překládat věci a podobně. Dospěl jsem k názoru, že těžce zrakově postižený člověk by se měl natolik vzmuždit, aby nepotřeboval od vidícího nějaké mimořádné ohledy a litování. Samozřejmě pokud se to netýká jeho vlastní bezpečnosti. Potom si musí umět jednoznačně říci o konkrétní pomoc. Označení bílou holí je podle mne dostatečným vodítkem.

Každý těžce zrakově postižený člověk, hlavně přišel-li o zrak během života, prodělá otřesné trauma smířování se s postižením. Navíc pocit ztráty zraku je po dobu denní aktivity neustále připomínán. Je to psychicky velice náročné a dá se tomu odolávat nejlépe ve společnosti stejně postižených lidí. Každý to ale zvládá jinak, s lepším nebo horším výsledkem vzhledem ke své nátuře. Moje suverénnost a sebejistota při jednání s lidmi před onemocněním dostala postupným vývojem podstatných změn. Abych obstál ve srovnání s vidícími, bylo potřeba velmi reálně uvažovat, čeho jsem schopen, na co si

vlastně mohu troufnout, aby výsledkem nebylo zklamání a obrovská frustrace z neúspěchu. A právě proto jsem nakonec mnoho let pracoval v organizaci, která se věnuje spolkovým aktivitám lidí s těžkým zrakovým postižením.

Největším lékem na překonávání všelijakých depresivních stavů ze špatného vidění nebo nevidění je práce, činnost nebo nějaký uspokojivý koníček. Tady je ale potřeba, aby těžce zrakově postižený člověk hledal motivaci k výuce všech možných dovedností, aby vedle svého vzdělání mohl ještě něco pro novou práci, nebo jakoukoliv jinou činnost, nabídnout. Také proto jsem mnohokrát využil služby Tyfloservis. Ještě minulý rok jsem se navzdory svému věku, z důvodu další progresse mého onemocnění, pustil do nácviku prostorové orientace a samostatného pohybu s bílou holí po konkrétních trasách a také do výuky Braillova písma. Moje žena má velké pohybové potíže, a tak jsem to nakonec já, kdo dojde do obchodu, na poštu či pro obědy. Nečinnost totiž přináší pocity zbytečnosti, smutky, někdy až deprese. A to jsem nechtěl sám u sebe dopustit. Dnes mohu říct, že mám slušný přehled o kompenzačních pomůckách, díky nimž nepocítuji informační deficit, a zvládám mnohé slepecké dovednosti, které mi umožňují samostatnější život. Orientuji se v sociální politice našeho státu, v níž vzdělávám mnoho let další lidi s těžkým zrakovým postižením. Nastudoval jsem amatérsky poznatky a pojednání o oční medicíně, zejména o svém vlastním onemocnění. Rozhodně to nebyla ztracená léta a velmi mně to pomohlo překonat všechny stesky po bývalé profesi a kariéře.

A děkuji Tyfloservis. Je tady pro mne vždy, když se potřebuji posunout v souvislosti s progresí mého onemocnění na své cestě za samostatností."

Učíme se celý život

Mám od narození (v roce 1954) celkem vážné zrakové problémy. Až v roce 2014 jsem získala od lékařky v ústecké nemocnici kontakt na Tyfloservis. Nejprve jsem používala klasické lupy se světlem, monokulár, později kamerovou lupu Clover. Pak jsem zjistila, že potřebuji také signalizační bílou hůl. V Tyfloservis mne naučili hůl používat, orientovat se ve známém prostředí i různé další trasy. Byl mi nabídnut kurz Braillova bodového písma. Nejprve jsem nevěděla, na co bych tuto schopnost využila, ale časem mě to začalo bavit a kurz jsem úspěšně absolvovala. Mám ráda skupinové kurzy, které Tyfloservis pořádá. Ráda se setkávám s ostatními klienty i zaměstnanci. Mám ráda, i pokud se skupinový kurz koná někde mimo středisko Tyfloservis, např. v muzeu nebo na ulici, kde se učíme orientovat v prostoru. Nyní se mi zrak velmi zhoršil, takže se určitě ještě budu muset některé dovednosti naučit.



Setkání nadvakrát...

Psal se rok 2008 a k nám do práce, mezi ekonomy a finančníky, do firmy zabývající se výrobou, nastoupil nový kolega jako administrativní posíla. Bylo nám vedením sděleno, že prý má nějaké potíže s očima. Na některé úkony potřeboval více času, ale viděl, a tak jsme postupem času informaci o potížích s očima vytěsnili. Člověk přece buď vidí, anebo nevidí, ne? Tak jsme si to alespoň všichni v práci mysleli. Neuvědomovali jsme si potřeby kolegy, který občas na něco potřeboval více času, více světla, nebo naopak sluneční světlo zastínit, který si nové věci potřeboval občas prohlédnout i rukama, nejenom zrakem. Neulehčili jsme mu to. Ne, že bychom nechtěli, ale nedocházelo nám to. Neupozorňoval nijak na svůj handicap, nevyžadoval výjimky.

Čas kvapil. Kolegoví se, dle jeho slov, zrak pořád zhoršoval, a tak se rozhodl práci mezi ekonomy a finančníky ukončit. Já taky. Práci s čísly jsem chtěla vyměnit za práci s lidmi, a tak po různých krocích, menších či větších „náhodách“ jsem začala pracovat v sociálních službách, v Tyfloservis.

Píše se rok 2019 a já „náhodou“ potkávám onoho kolegu. Srdečně se zdravíme. Bývalý kolega pořád ještě vidí. Vidím ale už i já. Jeho potřeby, omezení, ale také jeho nesmírnou šikovnost a lidskou sílu. Mluvíme spolu další dlouhé minuty, otevírá se v diskuzi totiž toho mnohem více, než kdysi. Možná proto, že vnímá, že konečně ten ekonom a finančník pochopil, že mezi „vidí“ a „nevidí“ je široké spektrum možných zrakových omezení, která mohou znamenat i omezení v běžném životě.

Onen kolega je nyní klientem Tyfloservis, se kterým navázal dlouhodobou spolupráci.

Ředitel Tyfloservisu se stal držitelem Ceny veřejnosti Nadace Olgy Havlové

Od roku 1995 uděluje Nadace Olgy Havlové lidem se zdravotním postižením Cenu Olgy Havlové. Jejím cílem je upozornit na život těch, kteří se vyrovnali se svým handicapem a pomáhají druhým lidem. V roce 2019 získal Cenu veřejnosti ředitel Tyfloservisu - PhDr. Josef Cerha. Ve veřejném hlasování obdržel celkem 446 hlasů, za které všem děkujeme. Hlavní cenou byl keramický anděl z chráněné dílny Modrý klíč, o kterého pan ředitel bude pečovat stejně jako o Tyfloservis a své zaměstnance, tedy se ctí a respektem.



krajské středisko

BRNO

Kontakty:

Kamenomlýnská 124/2
603 00 Brno – Pisárky
tel.: 541 212 810
e-mail: brno@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Dana Cichá Slámová
instruktoři: Mgr. Gabriela Charvátová
(od 9. 9. 2019)
Mgr. Kateřina Matulíková
Bc. Marcela Svárovská, DiS.
(roz. Vasilovská, mateřská od 26. 6. 2019)
Bc. Jana Vavříčková (od 9. 9. 2019)
Mgr. Eva Žižlavská

**Zápis v registru
poskytovatelů sociálních služeb:****Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Brno

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 5775864

Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích; Katedře speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity v Brně; MUDr. Tomáši Mňukovi; společností FOKUS optik a.s., Oční optika – RUBÍN, OPTIKA RICHTER, s.r.o. a Tyflo-Centrum Brno, o.p.s.; Středisku pro pomoc studentům se specifickými nároky Teiresiás Masarykovy univerzity; Střední škole, základní škole a mateřské škole pro zdravotně znevýhodněné, Brno, Kamenomlýnská 2; zapsaným spolkům SONS ČR a VODICÍ PES; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- společnosti KOFI-KOFI servis, s.r.o.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Jihomoravskému kraji**
- **Městu Znojmo**
- **Statutárnímu městu Brno**



Kontakty:

Zachariášova 686/6
370 04 České Budějovice
tel.: 387 331 598
e-mail: c.budejovice@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Hana Jiroušková
instruktoři: Bc. Vlasta Grillová
Bc. Jiří Holzinger

Zápis v registru

poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Č. Budějovice

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 1275982



Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru zdravotně postižených jižních Čech, z.s.; Českému červenému kříži, Oblastnímu spolku České Budějovice; Českobudějovickému deníku; Diakonii Českobratrské církve evangelické středisku Rolnička v Soběslavi; Dopravnímu podniku města České Budějovice, a.s.; Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích; Magistrátu města České Budějovice, Odboru sociálních věcí a Odboru správy veřejných statků; Městské charitě České Budějovice; Národní radě osob se zdravotním postižením ČR, z.s. - NRZP Jihočeského kraje; Nazaretu, středisku Diakonie a misie Církve československé husitské v Borovanech; očním lékařům v kraji; Policii ČR; pracovníkům úřadů práce v Jihočeském kraji; SONS ČR, z.s. (oblastním odbočkám v kraji); Speciální pedagogickému centru při Mateřské škole pro zrakově postižené, České Budějovice, Zachariášova 5; společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.; Společnosti pro ranou péči, pobožce České Budějovice; středním zdravotnickým školám v kraji; Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob v České republice, z.s. - Budějovickému spolku neslyšících, p.s.; školám, jejich pedagogům, studentům a dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní MUDr. PhDr. Aleně Šídlové
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Jihočeskému kraji**
- **Statutárnímu městu České Budějovice** (projekt: Cesta ze tmy 2019)

Děkujeme za podporu při nákupu nového automobilu pro poskytování terénních služeb

- **Nadačnímu fondu Mathilda**

krajské středisko

HRADEC KRÁLOVÉ

Kontakty:

M. Horákové 549/53
500 06 Hradec Králové
tel.: 495 273 636
e-mail: h.kralove@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková
instruktoři: Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková
Bc. Vladislava Mušínská
Mgr. Pavlína Provazníková
(roz. Kubištová)
Bc. et Mgr. Oľga Šintáková

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.

- Krajské ambulantní středisko H. Králové

Registovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 7175172



Děkujeme za podporu
zdravotně-edukačních služeb
(rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu
při nákupu nového automobilu
pro poskytování terénních služeb

- **Nadačnímu fondu Mathilda**

Děkujeme za podporu služby
sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Královéhradeckému kraji**
- **Statutárnímu městu Hradec Králové** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Královéhradeckého kraje.

Název projektu: Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV.

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000052

Název zakázky: Sociální rehabilitace – zrakově postižení - Královéhradecký kraj

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Královéhradeckého kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru investic, rozvoje a inovací (CIRI); firmám Adaptech s.r.o., GALOP s.r.o., SAGITTA Ltd., spol. s.r.o., Spektra v. d. nevidomých; Lékařské fakultě Univerzity Karlovy v Hradci Králové; oční specialistce MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Královéhradeckém kraji; odborům sociálních věcí Magistrátu města Hradec Králové a dalších obcí v kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje; optice Adámek O-O, s.r.o.; paní Beátě Fakačové, Karle Hejcmanové, Karolíně Mouchové; panu Ing. Karlu Hrubešovi, Mgr. Lukáši Tremlovi; společnosti kontrapunkt, z. ú.; SONS ČR, z. s.; TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.; Univerzitě Hradec Králové; Úřadu práce ČR – krajské pobočce v Hradci Králové; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

Poděkování za finanční
a další podporu

- FA RENE a.s.
- Komerční bance, a.s.
- Nadačnímu fondu Mathilda
- panu prof. PharmDr. Alexandru Hrabálkovi, CSc., primátorovi města Hradec Králové
- společnosti hkfree.org z.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

JIHLAVA

Kontakty:

Benešova 1682/46
586 01 Jihlava
tel.: 567 307 571
e-mail: jihlava@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Jana Kuczová
instruktor: Mgr. Vlastimila Rodová

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Jihlava

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 9608182

Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Vysočina; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Gymnáziu a Střední odborné škole Moravské Budějovice, Tyršova 365; Gymnáziu Pacov; Gymnáziu Velké Meziříčí; Krajské knihovně Vysočiny; Krajskému úřadu Kraje Vysočina; Městské knihovně Jihlava, příspěvkové organizaci; MUDr. Stanislavu Jirkovi - oftalmologu S4; Oblastním odbočkám SONS ČR, z. s. v Havlíčkově Brodě, Jihlavě, Pelhřimově a Třebíči; oční optice Eurooptik s.r.o. a společnosti Perfektservis R.K.M., spol. s r.o.; očním lékařům Kraje Vysočina; Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy; statutárnímu městu Jihlava; Střední odborné škole a Střednímu odbornému učilišti Třešť; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Havlíčkův Brod; Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Žďár nad Sázavou; TyfloCentru Jihlava, o.p.s.; Základní škole Kamenice nad Lipou, okres Pelhřimov; Základní škole Velké Meziříčí; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- společnosti PAKRA ZF - SERVIS s.r.o.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Kraji Vysočina** (projekt: „Sociální rehabilitace“)
- **Nadaci člověk člověku** (projekt: Sociální rehabilitace pro osoby s těžkým zrakovým postižením v Kraji Vysočina)
- **Statutárnímu městu Jihlava** (projekt: „Sociální rehabilitace“)

Děkujeme za podporu při nákupu nového automobilu pro poskytování terénních služeb

- **Kraji Vysočina (projekt: „Sociální rehabilitace“)**
- **společnosti PAKRA ZF - SERVIS s.r.o.**



krajské středisko

KARLOVY VARY

Kontakty:

Mozartova 444/6
360 20 Karlovy Vary
tel.: 353 236 068
e-mail: k.vary@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Petra Osičková (roz. Marková)
instruktor: Kamila Danielová, DiS.

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko K. Vary

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 1901942

Děkujeme za podporu
zdravotně-edukačních služeb
(rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby
sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Karlovarskému kraji**
- **Statutárnímu městu Karlovy Vary**

Děkujeme za podporu
při nákupu nového automobilu
pro poskytování terénních služeb

- **Lions Clubu Karlovy Vary, z.s.**
- **Nadačnímu fondu Mathilda**
- **Československé obchodní bance, a. s.** (projekt: ČSOB Pomáhá regionům)
- **společnosti PREMA Invest s.r.o.**
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za dobrou spolupráci

Lions Clubu Karlovy Vary, z.s.; Oblastní odbočce SONS ČR, z. s. v Chebu a v Karlových Varech; oční optice OMNIA OPTIK, spol. s r.o.; očním lékařům v regionu; odborům sociálních věcí úřadů, měst a obcí v regionu; oftalmologu S4 MUDr. Jiřímu Prokopovi; panu Zdeňku Doležalovi, paní Janě Makošové a paní Ladislavě A. Šporové; TyfloCentru Karlovy Vary, o.p.s.; Úřadu práce České republiky – krajské pobočce v Karlových Varech; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska

Poděkování za finanční
a další podporu

- Lions Clubu Karlovy Vary, z.s.
- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever



Kontakty:

Palachova 504/7
460 01 Liberec
tel.: 485 109 990
e-mail: liberec@tyflo servis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Jitka Fajmonová
instruktor: Bc. Kateřina Šretrová

Zápis v registru

poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyflo servis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Liberec

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 3843439



Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyflo servis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Libereckému kraji** (projekt: Zdravotně edukační a rehabilitační služby pro lidi se zrakovým handicapem Libereckého kraje)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Libereckému kraji**
- **Městu Česká Lípa**
- **Statutárnímu městu Liberec**

Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru zrakových vad, s.r.o. při Fakultní nemocnici v Motole; Krajskému úřadu Libereckého kraje; oční optice Palaščák; oftalmologu primáři MUDr. Petru Bulířovi; oftalmologu specialistovi MUDr. Tomáši Josefíkovi a dalším očními lékaři Libereckého kraje; optice J&M Optik Liberec s.r.o. a dalším optikům Libereckého kraje; Sdružení TULIPAN, z.s.; SONS ČR, z. s.; Statutárnímu městu Liberec; Technické univerzitě v Liberci; TyfloCentru Liberec, o.p.s.; Tyflopomůckám SONS ČR; úřadům práce Libereckého kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Českému rozhlasu Liberec
- Nadačnímu fondu Mathilda
- Radiu Contact Liberec
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever
- zaměstnancům firmy Antolin Czech Republic s.r.o.

krajské středisko

OLOMOUC

Kontakty:

I. P. Pavlova 184A/69
779 00 Olomouc
tel.: 585 428 111
e-mail: olomouc@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Veronika Haiclová
instruktoři: Mgr. Dagmar Dvorská
Bc. Michaela Ševčíková, DiS.

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Olomouc

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 5217292



Poděkování za finanční a další podporu

- anonymnímu dárci; pán, který si nepřál být jmenován
- Nadačnímu fondu Mathilda
- panu Mgr. Stanislavu Jílkovi
- paní MUDr. Aleně Švecové
- společnosti DOMAPEK s.r.o.
- společnosti EXPRESPNEU.cz
- společnosti Globus ČR, v.o.s. – hypermarketu Globus v Olomouci
- společnosti OBI Česká republika s.r.o. – Olomoucké prodejně OBI
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Olomouc; doc. MUDr. Miloši Vymazalovi; Fakultní nemocnici Olomouc; Gymnáziu Jana Opletala, Litovel, Opletalova 189; Gymnáziu Olomouc, Čajkovského 9; Katedře optiky Přírodovědecké fakulty Univerzity Palackého v Olomouci; Lékařské fakultě Univerzity Palackého v Olomouci; Magistrátu města Olomouce; Mohelnickému kulturnímu a sportovnímu centru, s.r.o.; Oční optice Olomouc – Beryl; očním lékařům v Olomouckém kraji; Olomoucké televizi ZZIP s.r.o.; Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci; redakci Litovelských novin; SONS ČR, z. s. – zvláště oblastním odbočkám v Olomouckém kraji a prodejně Tyflopomůcky Olomouc; Střední průmyslové škole elektrotechnické, Mohelnice, Gen. Svobody 2; Střední škole, Střední zdravotnické škole a Vyšší odborné škole zdravotnické Emanuela Pöttinga a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky Olomouc; TyfloCentru Olomouc, o.p.s. a sociální firmě Ergones; Úřadu práce České republiky – krajské pobožce v Olomouci a kontaktním pracovištěm v Olomouckém kraji; Vojenské nemocnici Olomouc; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Olomouckému kraji** (projekt: Rehabilitace zraku pro osoby se zrakovým handicapem v Olomouckém kraji)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Olomouckému kraji** (Podprogram 2 – Dotace z rozpočtu Olomouckého kraje určená na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi)
- **Statutárnímu městu Olomouc** (projekt: Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých)

OSTRAVA

Kontakty:

Prokešovo náměstí 634/5
702 00 Ostrava
tel.: 596 783 227
e-mail: ostrava@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Eva Drábková
Mgr. Lucie Skříšovská, Ph.D.
(mateřská dovolená od 1. 1. 2019)
instruktoři: Bc. Edita Janková
Bc. Eva Jedziniaková (od 1. 1. 2019)

Zápis v registru

poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Ostrava

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 4276818



Děkujeme za dobrou spolupráci

AHOL - Vyšší odborné škole; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; firmě Falhar Optik s.r.o.; krajské pobočce Úřadu práce ČR v Ostravě; očním lékařům v kraji a oftalmologu S4 - prim. MUDr. Sylvii Horákové; organizacím: SONS ČR, z. s. (oblastní odbočce ve Frýdku-Místku, v Novém Jičíně, Opavě, Ostravě a Třinci), Středisku pro ranou péči SPRP Ostrava a TyfloCentru Ostrava, o.p.s.; Ostravské univerzitě, Lékařské fakultě v Ostravě; statutárnímu městu Ostrava (odboru sociálních věcí a zdravotnictví); příspěvkovým organizacím: Knihovně města Ostravy – Zvukové knihovně pro nevidomé a slabozraké, Moravskoslezské vědecké knihovně, Obchodní akademii a Vyšší odborné škole sociální, Ostrava-Mariánské Hory, Střední škole, Havířov-Prostřední Suchá; studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní Bc. Kristýně Blažkové
- panu Radku Skříšovskému
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Městu Český Těšín** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob)
- **Moravskoslezskému kraji** (dotační program: Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2019)
- **Statutárnímu městu Ostrava** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob)
- **Statutárnímu městu Ostrava – městský obvod Ostrava Jih** (projekt: Sociální rehabilitace zrakově znevýhodněných osob)

krajské středisko

PARDUBICE

Kontakty:

M. Horákové 549/53
500 06 Hradec Králové
tel.: 495 273 636
e-mail: pardubice@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. et Mgr. Daniela Morávková
instruktoři: Bc. et Mgr. Kristýna Drtílková
Bc. Vladislava Mušínská
Mgr. Pavlína Provazníková
(roz. Kubištová)
Bc. et Mgr. Oľga Šintáková

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Pardubice

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 4382685



Poděkování za finanční a další podporu

- Komerční bance, a.s.
- Nadačnímu fondu Mathilda
- společnosti hkfree.org z.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Pardubickému kraji**
- **Statutárnímu městu Pardubice** (projekt: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice)

Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.; MAS Skutečsko, Košumbersko, Chrastecsko, z.s.; Obecně prospěšné společnosti DLAŇ ŽIVOTU; oční specialiste MUDr. Janě Nekolové, Ph.D.; očním lékařům v Pardubickém kraji; Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje; odborům sociálních věcí Magistrátu města Pardubic a dalších obcí v kraji; optice Adámek O-O, s.r.o.; SONS ČR, z. s.; panu Zdeňku Jenčovskému; společností KŘÍŽOVATKA handicap centrum, o.p.s. a TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka a s dalšími aktivitami střediska.

Kontakty:

Tomanova 2645/5
301 00 Plzeň
tel.: 377 423 596
e-mail: plzen@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Bc. Martina Hrdonková
instruktoři: PhDr. Linda Albrechtová, Ph.D.
Mgr. Kateřina Kučerová
Bc. et Bc. Jitka Pečená
(do 30. 6. 2019, od 10. 10. 2019)

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Plzeň

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 4504456



Děkujeme za dobrou spolupráci

Českému rozhlasu Plzeň; Konzervatoři, Plzeň, Kopeckého sady 10; Krajskému úřadu Plzeňského kraje; Lions Clubu Plzeň Bohemia; Lions Clubu Plzeň-City; Magistrátu města Plzně, Odboru sociálních služeb; oblastním odbočkám SONS ČR, z. s.; Očním klinice FN Plzeň; očním lékařům; oftalmologu S4 - MUDr. Davidu Toufarovi; OPTIK STUDIUM Josefa Švarce; TyfloCentru Plzeň, o.p.s.; úřadům práce Plzeňského kraje; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Plzeň - City
- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městskému obvodu Plzeň 1** (projekt: „Nové optické pomůcky“ – služba rehabilitace zraku 2019)
- **Městskému obvodu Plzeň 2 Slovany** (projekt: Služba rehabilitace zraku 2019)
- **Městskému obvodu Plzeň 3** (projekt: „Nové optické pomůcky“ – služba rehabilitace zraku 2019)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Plzeňskému kraji**
- **Statutárnímu městu Plzeň** (projekt: Tyfloservis, o.p.s. – Krajské ambulantní středisko Plzeň – sociální rehabilitace)

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Plzeňského kraje.

Název projektu: Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000632

Název dotačního programu: Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019, druhé kolo

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Plzeňského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PLZEŇSKÝ KRAJ

krajské středisko

PRAHA A STŘEDNÍ ČECHY

Kontakty:

Krakovská 1695/21
110 00 Praha 1
tel.: 221 462 362
e-mail: praha@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedením pověřena: Olga Buriánková
instruktoři: Aneta Černá, DiS. (do 30. 9. 2019)
Bc. Marie Dömeová
Mgr. Tereza Havlíková
(rodičovská dovolená do 12. 4. 2019)
Mgr. Kristýna Hofmanová
Bc. Marcela Běla Petřů (od 1. 10. 2019)

Zápis v registru

poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko
Praha a střední Čechy

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 1492747



- paní Janě Faltové
- panu Robertovi Grygovi
- paní Martině Hlavatě
- panu Janu Jelínkovi
- paní Anně Jungwirthové
- panu Františkovi Krčmovi
- panu Ottovi Machovi
- panu Pavolovi Mikušovi
- panu Aloisi Onderkovi
- paní Michaele Plackové
- paní Evě Vidmanové
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za dobrou spolupráci

Asociaci rodičů a přátel dětí nevidomých a slabozrakých v ČR, z.s.; Centrum Amelie Praha, z.s.; Domov pro seniory Ďáblice; Domov pro seniory Nová Slunečnice; Konzervatoři a střední škole Jana Deyla, příspěvkové organizaci; Magistrátu hlavního města Prahy; MUDr. Jitce Řehořové a kolektivu pracovníků Centra zrakových vad, s.r.o. při FN v Motole; Nadačnímu fondu Českého rozhlasu Světluška a kolektivku pracovníků, paní hraběnce Mathildě Nostitzové a kolektivku pracovníků Nadačního fondu Mathilda; Pobytovému rehabilitačnímu a rekvalifikačnímu středisku pro nevidomé Dědina, o.p.s.; prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.; rané péči EDA cz, z.ú. a krizové Lince EDA; SONS ČR, z. s. (Metodickému centru odstraňování bariér, oblastním odbočkám v Praze a Středočeském kraji, zvláště pak v Benešově a Kladně, prodejně Tyflopomůcky Praha, Středisku integračních aktivit Praha, Středisku výcviku vodičích psů a Tyflokabinetu); společností LORM – společnost pro hluchoslepé z.s. (poradenské centrum Praha), Okamžik, z. ú., Optik Plus s.r.o., Svárovský, s.r.o., TyfloCentrum Praha, o.p.s., XGLU s.r.o.; všem pražským a středočeským školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka..

Poděkování za finanční a další podporu

- anonymním dárcům
- Nadačnímu fondu Mathilda
- paní Jarmile Brablcové
- panu Jakobovi Dvořákov

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)
- **hlavnímu městu Praha** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s vážným postižením zraku)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **hlavnímu městu Praha**
- **Městské části Praha 1** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 5** (projekt: Poslepu životem – sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 8** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 9** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Městské části Praha 10** (projekt: Tyfloservis - sociální rehabilitace osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Středočeskému kraji**

Kontakty:

Prokopa Diviše 1605/5
400 01 Ústí nad Labem
tel.: 475 201 777
e-mail: usti@tyflo servis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Nikol Aková
instruktoři: Mgr. Dana Moclová (od 19. 8. 2019)
Bc. Monika Sahulová
Mgr. Jindra Slováková
administrativní pracovník:
Hana Vozihnojová (do 31. 8. 2019)

Zápis v registru

poskytovatelů sociálních služeb:

Název zařízení:

Tyflo servis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Ústí n. L.

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 8215787



Děkujeme za dobrou spolupráci

Centru komunitní práce Ústí nad Labem, z.ú.; distributorům a dodavatelům kompenzačních a optických pomůcek; Dobrovolnickému centru, z.s.; Krajskému úřadu Ústeckého kraje (odboru sociálních věcí); Magistrátu města Děčín, Most, Teplice a Ústí nad Labem (odboru sociálních věcí, odboru kultury, sportu a sociálních služeb); Městskému úřadu v Litoměřicích; obecně prospěšným společností Demosthenes a TyfloCentrum Ústí nad Labem; Oční optice J&J (jmenovitě panu Janu Krejčímu); oftalmologu S4 MUDr. Kateřině Bělohlávkové a MUDr. Tomáši Josefíkoví a dalším očním lékařům; poskytovatelům sociálních služeb pro zdravotně postižené v Ústí nad Labem: Sociální agentura, o.p.s., Tichý svět, o.p.s. a Ústecký Arcus, z.s.; SONS ČR, z. s. a jeho oblastním odbočkám Chomutov, Louny, Most, Ústí nad Labem; Severočeské vědecké knihovně v Ústí nad Labem, p.o.; středním a vyšším odborným školám Ústeckého kraje; Univerzitě Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem – Univerzitnímu centru podpory pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami; Úřadu práce ČR – Krajské pobočce v Ústí nad Labem; školám, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka.

Poděkování za finanční a další podporu

- Lions Clubu Teplice
- Nadačnímu fondu Mathilda
- Sociální agentuře, o.p.s.
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyflo servis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)
- **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu a sbírce Světluška** (projekt: Zdravotně-edukační služby pro osoby s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Ministerstvu práce a sociálních věcí**
- **Statutárnímu městu Ústí nad Labem** (projekt: Sociální rehabilitace osob se zrakovým a kombinovaným postižením)
- **Ústeckému kraji**

Děkujeme za podporu při nákupu nového automobilu pro poskytování terénních služeb

- **Nadačnímu fondu Mathilda**

krajské středisko

ZLÍN**Kontakty:**

Burešov 4886
760 01 Zlín
tel.: 577 437 133
e-mail: zlin@tyfloservis.cz

Pracovníci:

vedoucí: Mgr. Petr Mach
instruktoři: Bc. Simona Frkalová (do 30. 6. 2019)
Mgr. Lenka Houšková
Kateřina Petlachová, DiS.
(od 5. 8. 2019)

Zápis v registru poskytovatelů sociálních služeb:**Název zařízení:**

Tyfloservis, o.p.s.
- Krajské ambulantní středisko Zlín

Registrovaná sociální služba:

sociální rehabilitace

Identifikátor: 7545861



Děkujeme za dobrou spolupráci

krajské pobočce Úřadu práce ČR ve Zlíně a kontaktním pracovištěm; Krajskému úřadu Zlínského kraje a Zlínskému kraji; městským úřadům a obecním úřadům ve Zlínském kraji; Nadačnímu fondu Českého rozhlasu; pekárně Svoboda a Březík - pečivo s.r.o.; SONS ČR, z. s. (oblastním odbočkám ve Zlínském kraji a v dalších krajích); spolupracujícím optikům v kraji; statutárnímu městu Zlín; všem očním lékařům a oftalmologům specialistům S4; všem spolupracujícím dodavatelům a výrobcům pomůcek; školám v kraji, jejich pedagogům a studentům i dalším dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při sbírce Bílá pastelka

Poděkování za finanční a další podporu

- Nadačnímu fondu Mathilda
- všem, kteří přispívají na sbírku Bílá pastelka a do kas retriever

Děkujeme za podporu zdravotně-edukačních služeb (rehabilitace zraku)

- **Ministerstvu zdravotnictví** (projekt: Tyfloservis – rehabilitace a kompenzace zrakových funkcí u osob s těžkým zrakovým postižením)

Děkujeme za podporu služby sociální rehabilitace

- **Zlínskému kraji**

Služba sociální rehabilitace byla financována v rámci Individuálního projektu Zlínského kraje.

Název projektu: Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0002776

Název dotačního programu: Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji

Individuální projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Zlínského kraje v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Financování služeb Tyfloservisu

Získávání financí na zajištění služeb pro lidi s těžkým zrakovým postižením na celém území České republiky představuje celoroční snažení, hledání zdrojů, psaní projektů, jednání s donátory a mnoho dalších souvisejících činností, do kterých se zapojuje jak Organizační a metodické centrum Tyfloservisu, tak i pracovníci jednotlivých krajských středisek.

V roce 2019 byly služby Tyfloservisu financovány prostřednictvím 61 dotací a grantů. Každý z těchto zdrojů měl svá vlastní pravidla a specifika, která bylo nutné splnit nejenom při podávání žádostí o dotaci/grant, ale zejména při samotné realizaci projektů a při jejich vyúčtování. Efektivní a hospodárná koordinace takového počtu zdrojů je proto časově i administrativně velmi náročným úkolem.

Kromě dotací a grantů z veřejných rozpočtů, nebo nadací / nadačních fondů je důležitým zdrojem financování služeb Tyfloservisu také výtěžek z veřejné sbírky Bílá pastelka a kasy retriever (kasičky v podobě plyšových psů rozmístěné v obchodech a veřejných institucích, např. knihovnách). Neméně významný příspěvek, který pomáhá udržet potřebnou kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, představují také dary firem a jednotlivců.

Dále se Tyfloservis permanentně snaží získat prostředky na investice a rozvoj, které jsou určeny například na nákup automobilů pro poskytování terénní služby, na výstavbu cvičných kuchyní pro nevidomé a slabozraké nebo na nákup finančně náročnějších rehabilitačních pomůcek.

Financování zdravotně-edukačních služeb

Zajištění zdravotně-edukačních služeb bylo v roce 2019 významně podpořeno především dotací Ministerstva zdravotnictví (75 % nákladů). Mezi další zdroje financování služeb patří dotace měst/obcí, krajů, nadační příspěvky, individuální a firemní dary, veřejná sbírka Bílá pastelka a výtěžek z kas retriever.

Zdroje financování nákladů

Ministerstvo zdravotnictví ČR (projekt PGP)	3 800 000 Kč
Města a obce	477 972 Kč
Bílá pastelka	408 033 Kč
Nadační příspěvky	220 000 Kč
Kraje	54 600 Kč
Další zdroje (odpisy majetku a jiné)	28 092 Kč
Individuální a firemní dary	21 160 Kč
Kasy retriever	8 062 Kč
Celkem	5 017 919 Kč



Financování služby sociální rehabilitace

V roce 2019 byla hlavním zdrojem financování služby sociální rehabilitace dotace Ministerstva práce a sociálních věcí. Významný zdroj financování služby představují také evropské strukturální fondy. Celkem ve 3 krajích byla služba financována prostřednictvím tzv. individuálních projektů a dotací (individuální projekty jsou financovány v rámci Operačního programu Zaměstnanost, prioritní osa 2 – Sociální začleňování a boj s chudobou, investiční priorita 2.1 – Aktivní začleňování). Dále bylo poskytování služby v jednotlivých střediscích Tyfloservisů financováno prostřednictvím dotací měst, obcí, krajů, nadačních příspěvků, individuálních a firemních darů a zároveň také z výnosů sbírky Bílá pastelka a kasy retriever.

Zdroje financování nákladů

Ministerstvo práce a sociálních věcí	14 746 660 Kč
ESF ČR – individuální projekty a dotace	2 157 826 Kč
Města a obce	1 927 323 Kč
Kraje	1 678 589 Kč
Bílá pastelka	671 713 Kč
Další zdroje (odpisy majetku a jiné)	446 335 Kč
Nadační příspěvky	134 000 Kč
Kasy retriever	106 825 Kč
Individuální a firemní dary	5 257 Kč
Celkem	21 874 528 Kč

Díky vícezdrojovému systému financování se nám podařilo zajistit a udržet bezplatné terénní a ambulantní služby pro lidi nevidomé a slabozraké na území celé České republiky. Děkujeme všem poskytovatelům dotací, grantů a dárcům, kteří nám v tomto úsilí pomohli.

Investiční náklady

V roce 2019 získal Tyfloservis investiční prostředky na nákup pěti osobních automobilů pro krajská střediska v Českých Budějovicích, Hradci Králové, Ústí nad Labem, Karlových Varech a Jihlavě a na nákup kamery OrCam MyEye 2.0. pro středisko v Pardubicích. Rok 2019 můžeme považovat za velice úspěšný z hlediska získávání financí na investice a rozvoj.

Zdroje investic

Nadační příspěvky	1 006 000 Kč
Individuální a firemní dary	401 614 Kč
Kraj Vysočina (Fond Vysočiny)	175 000 Kč
Kasy retriever	66 383 Kč
Krajský úřad Pardubického kraje	49 500 Kč
Bílá pastelka	1 199 Kč
Celkem	1 650 196 Kč

Doplňková činnost Tyfloservisů

Tyfloservis má kromě hlavní činnosti také činnost doplňkovou. Mezi doplňkové aktivity patří především školení zaměřené na komunikaci s lidmi s postižením zraku a na průvodcovství, dále pak přednášení a osvětová činnost o problematice nevidomých a slabozrakých.

Může se jednat i o smlouvy na pronájem garáže a na reklamní služby - další zdroj získávání financí pro Tyfloservis. Za rok 2019 tímto děkujeme společnosti První nemovitostní, a.s.

Výnosy doplňkové činnosti	70 150 Kč
Náklady doplňkové činnosti	0 Kč
Zisk z doplňkové činnosti	70 150 Kč



Náklady související se správou Tyfloservisů

Se zajištěním existence obecně prospěšné společnosti Tyfloservis souvisejí náklady na její správu a administrativu. Mezi náklady na správu patří např. mzda statutárního zástupce, část provozních nákladů Organizačního a metodického centra Tyfloservisů, náklady na bankovní poplatky atd. V roce 2019 činily náklady související se správou Tyfloservisů 432 002 Kč.

Rozvaha pro nevýdělečné organizace

(v celých tisících Kč)

Stav k 1. 1. 2019: -1-

Stav k 31. 12. 2019: -2-

AKTIVA

		-1-	-2-
A.	Dlouhodobý majetek celkem	1 448	2 744
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	853	853
	4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	853	853
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	22 133	22 896
	3. Stavby	289	289
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	8 261	8 796
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 583	13 811
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-21 538	-21 005
	4. Oprávký k drobnému dlouhodobému nehm. majetku	-853	-853
	6. Oprávký ke stavbám	-124	-134
	7. Oprávký k samostatným hm. movitým věcem a souborům hm. movitých věcí	-6 978	-6 207
	10. Oprávký k drobnému dlouhodobému hm. majetku	-13 583	-13 811
B.	Krátkodobý majetek celkem	13 456	14 814
B. I.	Zásoby celkem	105	105
	1. Materiál na skladě	105	105
B. II.	Pohledávky celkem	605	876
	4. Poskytnuté provozní zálohy	575	622
	5. Ostatní pohledávky	0	46
	11. Ostatní daně a poplatky	0	13
	13. Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	30	195
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	12 421	13 811
	1. Peněžní prostředky v pokladně	172	179
	3. Peněžní prostředky na účtech	12 249	13 632
B. IV.	Jiná aktiva celkem	325	22
	1. Náklady příštích období	0	2
	2. Příjmy příštích období	325	20
AKTIVA CELKEM		14 904	17 558

PASIVA		-1-	-2-
A.	Vlastní zdroje celkem	13 469	15 070
A. I.	Jmění celkem	15 652	17 147
1.	Vlastní jmění	5 457	6 754
2.	Fondy	10 195	10 393
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	-2 183	-2 077
1.	Účet výsledku hospodaření	0	105
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	58	0
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-2 241	-2 182
B.	Cizí zdroje celkem	1 435	2 488
B. I.	Rezervy celkem	0	0
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	1 325	2 330
1.	Dodavatelé	51	50
3.	Přijaté zálohy	742	0
4.	Ostatní závazky	0	42
5.	Zaměstnanci	0	1 010
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	80	0
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	0	584
9.	Ostatní přímé daně	0	151
11.	Ostatní daně a poplatky	2	0
22.	Dohadné účty pasivní	450	493
B. IV.	Jiná pasiva celkem	110	158
2.	Výnosy příštích období	110	158
PASIVA CELKEM		14 904	17 558

Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace

ke dni 31. 12. 2019 (v celých tisících Kč)

	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Činnost celkem
NÁKLADY	-1-	-2-	-3-
A. I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	6 125	0	6 125
1. Spotřeba materiálu, energie a ost. nesklad. dodávek	1 584	0	1 584
3. Opravy a udržování	254	0	254
4. Náklady na cestovné	523	0	523
5. Náklady na reprezentaci	6	0	6
6. Ostatní služby	3 758	0	3 758
A. II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	0	0	0
A. III. Osobní náklady	20 542	0	20 542
10. Mzdové náklady	15 370	0	15 370
11. Zákonné sociální pojištění	5 172	0	5 172
A. IV. Daně a poplatky	72	0	72
15. Daně a poplatky	72	0	72
A. V. Ostatní náklady	330	0	330
22. Jiné ostatní náklady	330	0	330
A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	426	0	426
23. Odpisy dlouhodobého majetku	426	0	426
A. VII. Poskytnuté příspěvky	2	0	2
28. Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	2	0	2
A. VIII. Daň z příjmů	0	0	0
NÁKLADY CELKEM	27 497	0	27 497
VÝNOSY	-1-	-2-	-3-
B. I. Provozní dotace	23 922	0	23 922
1. Provozní dotace	23 922	0	23 922
B. II. Přijaté příspěvky	308	0	308
3. Přijaté příspěvky (dary)	308	0	308
B. III. Tržby za vlastní výkony a za zboží	1 113	70	1 183
B. IV. Ostatní výnosy	2 084	0	2 084
7. Výnosové úroky	2	0	2
9. Zúčtování fondů	1 937	0	1 937
10. Jiné ostatní výnosy	145	0	145
B. V. Tržby z prodeje majetku	105	0	105
11. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	105	0	105
VÝNOSY CELKEM	27 532	70	27 602
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	35	70	105
D. Výsledek hospodaření po zdanění	35	70	105

podle § 30 vyhl. č. 504/2002 Sb.

ÚDAJE O ÚČETNÍ JEDNOTCE

a) Název účetní jednotky: Tyfloservis, o.p.s.
Sídlo: Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1
Právní forma: obecně prospěšná společnost
Hlavní činnost: rehabilitační služby pro nevidomé a slabozraké

Hospodářská činnost:

- vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce,
- výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahranchých nosičů údajů a záznamů,
- zprostředkování obchodu a služeb,
- velkoobchod a maloobchod,
- poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků,
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti.

Statutární orgán: PhDr. Josef Cerha, ředitel

Správní rada:

doc. PhDr. Lea Květoňová, Ph.D., předsedkyně
Mgr. Luboš Zajíc, člen
PhDr. Rudolf Volejník, člen

Dozorčí rada:

Ing. Kateřina Jelínková, předsedkyně
JUDr. Radmila Chadimová, členka
Mgr. Věra Vlasáková, členka

Organizační složky s vlastní právní subjektivitou: nejsou.

b) Zakladatel (zřizovatel): Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

Vklady do vlastního jmění: 100 %

c) Účetní období: 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

d) Použité obecné účetní zásady a metody:

Příložená individuální účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o účetnictví“) a prováděcí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které nebyly založeny za účelem podnikání, ve znění pozdějších předpisů, ve znění platném pro rok 2019 (dále jen „prováděcí vyhláška k zákonu o účetnictví“).

MAJETEK A ZÁVAZKY

a) Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění. Dlouhodobý nehmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý nehmotný majetek nad 60 tis. Kč v roce 2019 není.

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

b) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek se oceňuje v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Úroky a další finanční výdaje související s pořízením se zahrnují do jeho ocenění.

Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený v účetní jednotce není.

Dlouhodobý hmotný majetek nad 40 tis. Kč se odepisuje do nákladů po dobu ekonomické životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu 901 - Vlastní jmění. Pokud je dlouhodobý nehmotný majetek, dlouhodobý hmotný majetek a technické zhodnocení pořízeno zcela nebo zčásti z přijaté dotace nebo účelového daru, vlastní jmění se zvýší o částku ve výši přijaté dotace nebo účelového daru. Obdobně se postupuje v případě bezúplatně nabytého dlouhodobého nehmotného majetku, dlouhodobého hmotného majetku a technického zhodnocení. Pokud je takto pořízený majetek odepisován, postupuje se takto:

- stanoví se částka z výše odpisů v poměru přijaté dotace a pořizovací ceny
- sníží se výše vlastního jmění o tuto částku
- současně se zvýší jiné ostatní výnosy o tuto částku.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu. Opravy a údržba se účtují do nákladů.

Odpisy

Odpisy jsou vypočteny na základě pořizovací ceny a předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Vzhledem k vyhovující předpokládané době životnosti jsou ve velké většině případů použity odpisy ve výši daných odpisů.

c) Finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří peněžní prostředky v pokladně a peněžní prostředky na účtech. Majetkové cenné papíry k obchodování, dluhové cenné papíry k obchodování, ostatní cenné papíry a peníze na cestě účetní jednotka nemá.

d) Zásoby

K 31. 12. 2019 byly zásoby účetní jednotky v hodnotě 105 tis. Kč.

e) Pohledávky

Pohledávky s dobou splatnosti delší než 5 let činily k 31. 12. 2019 Kč 0.

Dohadné účty aktivní: 0

f) Časové rozlišení aktiv

Komplexní náklady příštích období: nejsou.

Příjmy příštích období: 20 100,- Kč

g) Dlouhodobé závazky

Dlouhodobé zálohy k 31. 12. 2019: ÚJ nemá.

Závazky s dobou splatnosti delší než 5 let k 31. 12. 2019: nejsou.

h) Krátkodobé závazky

Dohadné účty pasivní jsou ve výši 443 427,75 Kč.

Dohadné účty pasivní zahrnují především telefonní poplatky 12/2019, energie a jiné služby. Jejich výše je stanovena na základě odhadu služeb za předchozí měsíce.

i) Časové rozlišení pasiv

Výdaje příštích období: nejsou.

Výnosy příštích období zahrnují finanční příspěvky poskytnuté na období roku 2020 a jsou účtovány do výnosů období, do kterého věcně a časově přísluší. K 31. 12. 2019 Kč 158 000.

j) Výnosy

Rozpis tržeb účetní jednotky z prodeje zboží, výrobků a služeb z běžné činnosti (v tis. Kč):

Tržby za služby: 1 183 tis. Kč

Ve výnosech dále společnost eviduje dotace na provozní účely ve výši 23 922 tis. Kč.

k) Osobní náklady

Rozpis osobních nákladů (v tis. Kč):

	2018		2019	
	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních a správních orgánů	Celkový počet zaměstnanců	Členové řídicích, kontrolních a správních orgánů
Průměrný počet zaměstnanců	41	1	41	1
Mzdy	13 708	30	15 329	41
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	4 639	8	5 158	14
Ostatní				
Osobní náklady celkem	18 347	38	20 487	55

Stanovení úprav hodnot majetku (odpisy a opravné položky)

Odpisy majetku jsou prováděny podle odpisového plánu. Drobný majetek do 40 tis. Kč je odepisován plně do nákladů v okamžiku pořízení.

Opravné položky tvoří účetní jednotka pouze v případech, kdy jsou tvořeny v souvislosti s činností účetní jednotky podléhající dani z příjmů, a to způsobem podle Zákona o rezervách pro zjištění základu daně z příjmu.

Přepočítání údajů v cizích měnách na českou měnu

Pro přepočítání cizích měn je používán aktuální kurz ČNB, pouze u vkladů a výběrů v hotovosti je používán kurs komerční banky.

Stanovení reálné hodnoty příslušného majetku a závazků podle zákona

Majetek a závazky jsou oceňovány k okamžiku usku-tečnění účetního případu způsoby podle § 25 zákona o účetnictví. Ke konci rozvahového dne jsou majetek a závazky oceňovány podle § 27 zákona o účetnictví.

- Hmotný majetek kromě zásob – pořizovací cena
- Zásoby – pořizovací cena (zásoby vytvořené vlastní činností nejsou)

- Peněžní prostředky a ceniny – jmenovitá hodnota
- Podíly a cenné papíry – pořizovací cena
- Pohledávky při vzniku – jmenovitá hodnota (pohledávky nabyté za úplatu nebo vkladem nejsou)
- Nehmotný majetek – pořizovací cena (nehmotný majetek vytvořený vlastní činností není)
- Majetek v případech bezúplatného nabytí (s výjimkou peněz a cenin) – reprodukční pořizovací cena

a) Použitý oceňovací model a technika při ocenění majetku reálnou hodnotou:

Účetní jednotka nemá majetek určený k ocenění reálnou hodnotou.

b) Položky nákladů a výnosů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem: nejsou.**c) Účetní jednotky, v nichž je účetní jednotka společníkem s neomezeným ručením:**

nejsou.

d) Dlouhodobý majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
Software				
Ostatní ocenitelná práva				
Goodwill				
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	853	0	0	853
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek				
Celkem 2019	853	0	0	853

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek
Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje				
Software				
Ostatní ocenitelná práva				
Goodwill				
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	853	0	0	853
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek				
Celkem 2019	853	0	0	853

Dlouhodobý hmotný majetek (v tis. Kč)

POŘIZOVACÍ CENA	Počáteční zůstatek	Přírůstky	Vyřazení	Konečný zůstatek
Pozemky				
Stavby	289	0	0	289
Hmotné movité věci a jejich soubory (služební vozidla, optické pomůcky)	8 261	1 722	1 187	8 796
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
Pěstitelské celky trvalých porostů				
Dospělá zvířata a jejich skupiny				
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 583	403	175	13 811
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
Celkem 2019	22 133	2 125	1 362	22 896

OPRAVNÉ POLOŽKY A OPRÁVKY	Počáteční zůstatek	Odpisy	Vyřazení	Konečný zůstatek
Pozemky				
Stavby	124	10	0	134
Hmotné movité věci a jejich soubory (služební vozidla, optické pomůcky)	6 978	416	1 187	6 207
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku				
Pěstitelské celky trvalých porostů				
Dospělá zvířata a jejich skupiny				
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 583	228	0	13 811
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek				
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek				
Celkem 2019	20 685	654	1 187	20 152

K 31. 12. 2019 Hmotný majetek neuvedený v rozvaze nebyl.

V roce 2019 účetní jednotka získala bezúplatně dlouhodobý hmotný majetek ve výši 0 Kč.

Dlouhodobý finanční majetek (v tis. Kč): není.

e) Celková odměna přijatá auditorem za povinný audit roční účetní závěrky: 6 655 Kč.

Celková odměna přijatá auditorem za jiné ověřovací služby, za daňové poradenství a jiné neauditorské služby: nebyly jiné ověřovací služby.

f) Název jiných účetních jednotek, v nichž účetní jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl: nejsou.

g) Přehled splatných dluhů pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, přehled splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění a evidované daňové nedoplatky u místně příslušných finančních a celních orgánů s uvedením částek, datem vzniku a splatnosti: nejsou.

h) Cenné papíry, podíly, jejich počet a rozsah práv, která zakládají: nejsou.

i) Částky dluhů, které vznikly v daném účetním období a u kterých zbytková doba splatnosti k rozvahovému dni přesahuje 5 let, jakož i dluhů účetní jednotky, krytých zárukou danou touto účetní jednotkou, s uvedením povahy a formy záruky, a to odděleně podle jednotlivých věřitelů: nejsou.

j) Finanční dluhy, které nejsou obsaženy v rozvaze: nejsou.

k) Výsledek hospodaření v členění na hlavní a hospodářskou činnost a pro účely daně z příjmů:

• výsledek hospodaření za hlavní činnost:	34 764 Kč
• výsledek hospodaření za hospodářskou činnost:	70 150 Kč
• základ daně z příjmů:	0 Kč
• daň:	0 Kč

l) Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců celkem:	42
Z toho:	
ZTP:	0
ZTP/P:	2
ZPS (OZZ):	1

Mzdové náklady:	15 349 246 Kč
Ostatní osobní náklady:	20 400 Kč

Počet a postavení zaměstnanců, kteří jsou zároveň členy řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou: PhDr. Josef Cerha, ředitel Tyfloservis, o.p.s.

m) Výše odměn a funkčních požitků za účetní období členům řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou z titulu jejich funkce, výše vzniklých nebo smluvně sjednaných dluhů ohledně požitků bývalých

členů těchto orgánů:

Odměna statutárního zástupce:	40 500 Kč (hrubá mzda/rok)
Výše dluhů:	0 Kč

n) Účasti členů řídicích, kontrolních nebo jiných orgánů účetní jednotky určených statutem, stanovami nebo jinou zřizovací listinou a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za vykazované účetní období obchodní smlouvy nebo jiné smluvní vztahy: nejsou.

o) Výše záloh, závdavků a úvěrů poskytnutých členům orgánů uvedených v písmenu q): nejsou.

p) Základ daně, způsob jeho zjištění, daňové úlevy, způsob použití prostředků v běžném účetním období získaných z daňových úlev v předcházejících zdaňovacích obdobích, v členění na jednotlivá zdaňovací období:

Základ daně před úpravou	111 033 Kč
Základ daně	0 Kč

Prostředky vzniklé daňovou úlevou budou použity na krytí nákladů hlavní činnosti.

q) Významné položky rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty podstatné pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření účetní jednotky, pokud tyto informace nevyplývají přímo ani nepřímo z rozvahy nebo výkazu zisku a ztráty:

Přijaté dotace na provoz:

Ministerstvo práce a soc. věcí	14 746 660,00 Kč
Ministerstvo zdravotnictví	3 800 000,00 Kč
Města a obce	2 397 323,00 Kč
Kraje	1 733 189,00 Kč
Dotace EU	1 084 500,00 Kč
Ostatní dotace	160 658,00 Kč
Celkem	23 922 330,00 Kč

Přijaté dotace na pořízení dlouhodobého nehmotného nebo hmotného majetku: nejsou.

Úvěry a jejich zajištění: nejsou.

r) Přehled o významných přijatých a poskytnutých darech:

Přijaté dary

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.	1 662 075 Kč
Nadační fond Mathilda	986 000 Kč
Nadační fond Českého rozhlasu	220 000 Kč
Lions Club Karlovy Vary	150 000 Kč
Nadace Člověk člověku	134 000,00 Kč
Lions Club Plzeň – City	100 000,00 Kč
KOFI-KOFI servis s.r.o.	80 000 Kč
ČSOB a.s. – Sbírka Jarní výzva	75 049 Kč
PAKRA ZF – Servis s.r.o.	50 000 Kč
Fa RENE a.s.	21 160 Kč
Ostatní dárci	384 534 Kč

Nespotřebované dary ve výši 2 261 658 Kč byly převedeny do provozních fondů.

Poskytnuté dary: 0 Kč

s) **Přehled o veřejných sbírkách:** nejsou.

u) **Významné události po rozvahovém dni:** nejsou.

t) **Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období:**

Hospodářský výsledek byl převeden na účet nerozdělený zisk, ztráta minulých let.

Sestaveno dne: 31. 3. 2020

PhDr. Josef Cerha
ředitel Tyfloservisu, o.p.s.



Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů (v celých Kč)

Tržby z prodeje služeb		1 183 448
z toho individuální projekty		1 073 326
Úroky		1 523
Zúčtování fondů		1 937 358
Jiné ostatní výnosy		144 683
Tržby z prodeje majetku		105 000
Přijaté příspěvky (dary)		308 160
Provozní dotace		23 922 330
v tom		
MPSV		14 746 660
MZ		3 800 000
Města a obce		2 397 323
Kraje		1 733 189
Dotace EU		1 084 500
Ostatní provozní dotace		160 658

VÝNOSY CELKEM**27 602 502**

Vývoj a konečný stav fondů (v celých Kč)

	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.	rozdíl
Rezervní fond	0	0	0
Sbírka Kasy retriever	3 942 510	4 343 718	+401 208
Sbírka Bílá pastelka	3 457 129	3 219 600	-237 529
Firemní a individuální dárci, nadační příspěvky	2 795 904	2 829 440	+33 536

CELKOVÝ STAV FONDŮ K 1. 1. 2019**10 195 543****CELKOVÝ STAV FONDŮ K 31. 12. 2019****10 392 758****CELKOVÝ POHYB****+197 215**

Stav a pohyb majetku a závazků (v celých Kč)

	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.	rozdíl
DDNM do 60 tis.	853 417	853 417	0
Stavby	288 806	288 806	0
Hmotné movité věci a jejich soubory	8 261 403	8 796 191	+534 788
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 583 232	13 810 834	+227 602
Materiál na skladě	105 020	105 020	0
Pokladna	172 008	179 243	+7 235
Bankovní účty	12 248 805	13 631 686	+1 382 881
Pohledávky za odběrateli	660	660	0
Poskytnuté zálohy	575 056	621 778	+46 722
Ostatní pohledávky	678	45 678	+45 000
Nároky na dotace	29 575	194 600	+165 025
Náklady příštích období	0	1 891	+1 891
Příjmy příštích období	324 963	20 100	-304 863
Dodavatelé	50 797	49 699	-1 098
Přijaté zálohy	741 584	0	-741 584
Ostatní závazky	0	42 400	+42 400
Zaměstnanci	0	1 010 329	+1 010 329
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	80 000	0	-80 000
Zúčtování. soc zabezpečení a zdrav. poj.	0	584 310	+584 310
Ostatní přímé daně	0	150 812	+150 812
Ostatní daně a poplatky	2 337	-12 758	+15 095
Výnosy příštích období	109 634	158 000	+48 366
Dohadné účty pasivní	450 106	493 427	+43 321

Náklady v druhovém členění (v celých Kč)

Spotřeba materiálu	1 461 721
Spotřeba energie	122 625
Opravy a udržování	253 557
Cestovné	523 289
Náklady na reprezentaci	6 119
Ostatní služby	3 758 263
Mzdové náklady	15 369 646
Zákonné sociální pojištění	5 172 335
Daň silniční	20 328
Ostatní daně a poplatky	51 530
Kurové ztráty	80
Jiné ostatní náklady	330 252
Odpisy DDM	425 743
Poskytnuté členské příspěvky	2 100

NÁKLADY CELKEM

27 497 588

Zpráva nezávislého auditora

*o ověření řádné účetní závěrky
sestavené k 31. 12. 2019*

ve společnosti Tyfloservis, o.p.s.

IČ – 262 00 481

*Rozdělovník: výtisk č. 1 – Tyfloservis, o.p.s.
výtisk č. 2 - auditor*

Ve smyslu zákona č. 93/2009 Sb., o auditorech a mezinárodních auditorských standardu a aplikačních doložek Komory auditorů České republiky byla ověřena řádná účetní závěrka sestavená za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 společností Tyfloservis, o.p.s.

Auditovaný subjekt je evidován v rejstříku obecně prospěšných společností vedeného Městským soudem v Praze, odd. O, č. vlož. 186, den zápisu 18. září 2000.

Název: Tyfloservis, o.p.s.
IČ: 262 00 481
Sídlo: Praha 1, Nové Město, Krakovská 1695/21, PSČ 110 00
Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek
Statutární orgán - ředitel: PhDr. Josef Cerha
Správní rada: předsedkyně: doc. PhDr. Lea Květoňová Ph. D.
 členové: Mgr. Luboš Zajíc, PhDr. Rudolf Volejník
Dozorčí rada: předsedkyně: Ing. Kateřina Jelínková
 členky: JUDr. Radmila Chadimová, Mgr. Věra Vlasáková

Druh obecně prospěšných služeb:

Společnost zajišťuje sociální rehabilitaci nevidomých a slabozrakých osob, napomáhá sociálnímu začleňování nevidomých a slabozrakých lidí.

Doplňková činnost: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách č. 1-3 živnostenského zákona.

Ověření provedl auditor:

*Ing. Květa Rašová
 Oprávnění KA ČR č. 0729*

*Burešova 1151/12
 182 00 Praha 8*

**Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky
určená správní radě společnosti**

Tyfloservis, o.p.s.

Příjemce:

Tyfloservis, o.p.s.

*Krakovská 1695/21
Nové Město
110 00 Praha 1*

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti Tyfloservis, o.p.s. („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2019, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2019 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny na 1. straně přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. 12. 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KAČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a moji zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Přesto je však součástí mých povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvěření, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či mými znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistím, že tomu tak není, jsem povinna zjištěné skutečnosti uvést v mé zprávě.

V rámci uvedených postupů jsem v obdržných ostatních informacích nic takového nezjistila.

Odpovědnost ředitele, správní a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Ředitel a správní rada Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považují za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel a správní rada Společnosti povinna posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel a správní rada plánují zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemají jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu se standardy KAČR ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu se standardy KAČR je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- *Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem a správní radou společnosti.*

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel a správní rada Společnosti uvedla v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použitých předpokladů nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a správní radou, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit v mé zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data mé zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka představuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věcnému zobrazení.

Mou povinností je informovat ředitele pana PhDr. Josefa Cerhu, předsedkyni správní rady paní doc. PhDr. Leu Květoňovou, Ph.D., členy správní rady Mgr. Luboše Zujice a PhDr. Rudolfa Volejníka a předsedkyni dozorčí rady Ing. Kateřinu Jelinkovou a členky dozorčí rady JUDr. Radmilu Chadimovou a Mgr. Věru Vlasíkovou mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o případných významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně případných zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Auditor:

Ing. Květa R a u š o v á
Oprávnění KAČR č. 0729

Burešova 1151/12
182 00 Praha 8



K. Raušová

V Praze, dne 5. června 2020

V roce 2019 Tyfloservis podpořili
(v jednotlivých kategoriích řazeno abecedně)

Dotace ze státního rozpočtu

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR 14 746 660 Kč
Ministerstvo zdravotnictví ČR 3 800 000 Kč

Kraje prostřednictvím individuálních projektů financovaných z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtů krajů v Operačním programu Zaměstnanost

Královéhradecký kraj	549 826 Kč
Plzeňský kraj	523 500 Kč
Zlínský kraj	1 084 500 Kč

Kraje

Jihočeský kraj	200 000 Kč
Jihomoravský kraj	120 700 Kč
Karlovarský kraj	63 300 Kč
Kraj Vysočina	100 000 Kč
Královéhradecký kraj	36 846 Kč
Liberecký kraj	114 600 Kč
Moravskoslezský kraj	290 000 Kč
Olomoucký kraj	375 000 Kč
Pardubický kraj	115 500 Kč
Plzeňský kraj	72 109 Kč
Středočeský kraj	280 000 Kč
Ústecký kraj	14 634 Kč

Města a obce

Hlavní město Praha	796 000 Kč
--------------------	------------

Město Česká Lípa	53 969 Kč
Město Český Těšín	5 000 Kč
Město Znojmo	32 700 Kč
Statutární město Brno	180 000 Kč
Statutární město České Budějovice	150 000 Kč
Statutární město Hradec Králové	71 972 Kč
Statutární město Jihlava	40 000 Kč
Statutární město Karlovy Vary	120 000 Kč
Statutární město Liberec	38 454 Kč
Statutární město Olomouc	110 000 Kč
Statutární město Ostrava	190 000 Kč
Statutární město Pardubice	194 200 Kč
Statutární město Plzeň	80 000 Kč
Statutární město Ústí nad Labem	150 000 Kč

Městské části a obvody

městská část Ostrava-Jih	10 000 Kč
městská část Praha 1	20 000 Kč
městská část Praha 5	18 000 Kč
městská část Praha 8	20 000 Kč
městská část Praha 9	10 000 Kč
městská část Praha 10	80 000 Kč
městský obvod Plzeň 1	10 000 Kč
městský obvod Plzeň 2	5 000 Kč
městský obvod Plzeň 3	20 000 Kč

Nadace a nadační fondy

Nadace člověk člověku	134 000 Kč
Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška	220 000 Kč
Nadační fond Mathilda	986 000 Kč

Firmy a další společnosti

- ANTOLIN CZECH REPUBLIC, s.r.o. | finanční dar | 14 000 Kč
- Bayer s.r.o. | finanční dar | 30 000 Kč
- Český rozhlas Liberec | propagace sbírky Bílá Pastelka
- Československá obchodní banka a.s. | finanční dar | 75 049 Kč
- DOMAPEK s.r.o. | věcný dar | občerstvení na soutěž
- EXPRESPNEU.cz | věcný dar | výměna pneumatik
- FA RENE a.s. | finanční dar | 21 160 Kč
- Globus ČR, v.o.s. | věcný dar | zboží v hodnotě 2 000 Kč
- hkfree.org z.s. | bezplatné zajištění internetu
- Hospoda U vystřeleného oka | finanční dar | 5 000 Kč
- KOFI-KOFI servis s.r.o. | finanční dar | 80 000 Kč
- Komerční Banka, a.s. | vedení účtu zdarma
- Lions Club Plzeň-City | finanční dar | 100 000 Kč
- Lions Club Karlovy Vary | finanční dar | 150 000 Kč
- OBI Česká republika s.r.o. | věcný dar | zboží v hodnotě 2 223 Kč
- PAKRA ZF-SERVIS s.r.o. | finanční dar | 50 000 Kč
- První nemovitostní, a.s. | zvýhodněné podmínky parkování služebnímu vozů
- Radio Contact Liberec spol. s r.o. | propagace sbírky Bílá Pastelka
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek | finanční dar | 1 662 075 Kč
- Sociální agentura, o.p.s. | finanční dar | financování mzdy administrativního pracovníka 140 558 Kč

Individuální dárci

anonymní dárci, paní Jarmila Brablcová, paní Jana Faltová, pan Robert Gryga, paní Martina Hlavatá, pan Jan Jelínek, paní Anna Jungwirthová, pan František Krčma, pan Otto Mach, pan Pavel Mikuš, pan Alois Onderka, paní Michaela Placková, paní Pavla Sonnenschein, paní MUDr. Alena Šídlová, paní MUDr. Alena Švecová, paní Eva Vidmanová a všichni, kteří přispěli v rámci sbírky Bílá pastelka a do kas retriever

Za morální podporu a odbornou spolupráci děkujeme následujícím osobnostem

paní hraběnce Mathildě Nostitzové
RNDr. Romanu Bláhovi, M.B.A.

paní Evě Blažkové

panu Jaroslavu Dodalovi

PhDr. Václavu Filecovi

paní Evě Holubové

paní Evě Horuckové

panu Marku Houškovi

panu PharmDr. Alexandru Hrabálkovi

Ing. Haně Jasenovcové

paní Lindě Kaucké

panu Jaroslavu Kojzarovi

Bc. Pavle Kovařikové, MS

Ing. Čestmíru Koželuhovi

panu Luboši Krapkovi

prof. MUDr. Pavlu Kuchynkovi, CSc.

Mgr. Martinu Kupkovi

MgA. Veronice Loušové

Ing. Miroslavu Michálkovi

Mgr. Radku Pavlíčkovi

PhDr. Milanu Pešákovi

Mgr. Václavu Poláškov

panu Štěpánu Rakovi

MUDr. Jitce Řehořové

panu Marku Salabovi

Mgr. Antonínu Shejbalovi

Ing. Michaelu Součkovi

Ing. Miloši Svárovskému

Ing. Zdeňce Šimurdové

paní Jitce Švejcarové

PhDr. Štěpánce Tůmové

Mgr. Silvii Tycové

Mgr. Gabriele Vorlové

Bc. Petru Vyhnálkovi

Výroční zpráva 2019 - Tyfloservis, o.p.s.

V pořadí dvacátá výroční zpráva Tyfloservisu, o.p.s. je přístupná v sídle společnosti, v rejstříku obecně prospěšných společností, v krajských knihovnách a na www.tyfloservis.cz.

K dispozici je též verze přizpůsobená nevidomým a slabozrakým lidem.

K vydání schválena Správní radou po přezkoumání Dozorčí radou společnosti.

Vydána v souladu se zákonem č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

© Tyfloservis, o.p.s., 2020

Vydal: Tyfloservis, o.p.s., Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Vyrobil: SIGIT, spol. s r.o., Ohradní 59, 140 00 Praha 4

Rok vydání: 2020

Vydání: 1.

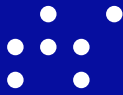
Náklad: 680 ks

Podklady pro výroční zprávu zpracovali:

ředitel společnosti PhDr. Josef Cerha, pracovníci organizačního a metodického centra Tyfloservisu, o.p.s. a vedoucí krajských ambulantních středisek.

Fotografie: archiv Tyfloservisu, o.p.s.

Grafická úprava: Mgr. Gabriela Vorlová



WWW.TYFLOSERVIS.CZ